

主办：中国成人教育协会社区教育专业委员会 观察与思考杂志社

中国社区教育

CHINA COMMUNITY EDUCATION

江苏省张家港市大新镇社区教育中心

更美好 知识让我们更年轻

大新镇老年大学教学成果

展示活动



2023/1

江苏省张家港市大新镇社区教育中心掠影（一）

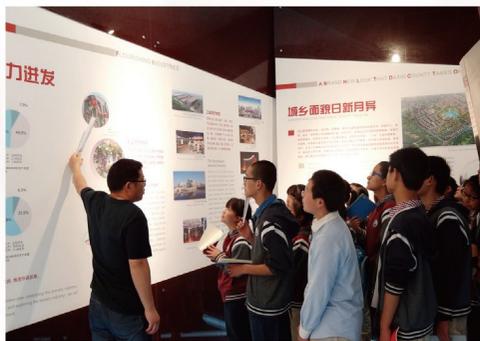
校外教育



张家港市和大新镇领导考察户外婚俗改革宣传基地



进企业体验中国五金之镇的五金文化



对青少年开展本土历史文化教育



校外体验军事游戏活动



农家小菜园体验活动



从小开展爱国主义教育



传承非遗手式扎染活动



零距离体验消防教育



在科普馆开展珍惜水资源教育

努力构建学习型社会 助推新时代乡村振兴

——江苏省张家港市大新镇社区教育中心

大新镇地处苏南沿江,是一座充满活力、精致、幸福的现代化滨江新镇。大新镇党委、政府非常重视社区教育工作,通过资源整合,大新镇社区教育中心办学条件不断完善,办学成果显著。2014年创建成江苏省标准化社区教育中心,并先后获评江苏省首批社会教育百强单位、苏州市学习型乡镇建设先进单位;下设的大新老年大学获评苏州市教育现代化镇(街)老年大学、张家港市四星级老年大学、张家港市敬老文明号单位;12个村、社区市民学校均创建成江苏省标准化居民学校。

一、惠老教育有特色。为让更多的老年人加入学习的行列,从2015年开始,大新镇社区教育中心就推行开门办学,借助村、社区甚至居民家中场地,在群众家门口甚至家里开设“幸福夕阳”移动课堂,目前全镇21家“幸福夕阳”移动课堂年总开课880学时,受众超13200人次。“幸福夕阳”移动课堂的成功开设有力推动了全镇老年教育全覆盖,如今每年春秋两季招生总数超2600人,占镇老年人口总数的22%。“幸福夕阳”移动课堂作为典型经验被收入全国老年大学办学“五个十工程”成果,并得到苏州市乡镇(街道)老年学校教育现场会推广,中成协、省成协、苏州市教育局等领导在考察调研后均给予高度评价。“幸福夕阳”移动课堂先后获评苏州市社区教育实验精品项目、江苏省社区教育品牌项目、江苏省老年教育办学优秀案例,师资队伍获评省优秀社会教育团队。

二、校外教育有魅力。在国家“双减”大背景下,注重发挥社区教育惠少功能,积极尝试校外教育新途径。与中小学校家委会密切合作,以“阳光少年快乐驿站”为载体,对全镇青少年开展思想道德教育、社会实践、艺术熏陶、技能培训、文体活动、心理辅导等活动。充分挖掘地域、历史、特色文化等社会教育资源,精心设计“和美大新”游学线路,在就近打造了双杏文化、老沙文化、抗战文化等本土学习体验基地的基础上,不断扩充学习资源,将周边的水资源馆、科技馆、沙洲县抗日战争纪念馆等优质教育资源纳入学习体验点位。每年组织开展以青少年为主体的“阳光少年”游学活动10次,直接受益个体400多人,间接受益1200人以上。

三、协作培训有活力。积极承接政府部门公共事业教育培训服务,开展“点单式”培训项目。与镇终身教育成员单位广泛合作,常年开展惠农、创业技能、生活技能等内容丰富、形式多样的培训。如对企业职工开展《劳动法》案例解读、女职工权益保护等培训;在沿江村社区开展“长江十年禁渔”主题宣讲活动;对机关和村社区工作人员开展职场礼仪培训。通过开展一系列具有针对性、实用性的培训,不断提升社区教育培训的影响力和美誉度,有效扭转了“要我培训”的尴尬处境,日渐形成“我要培训”的良好局面。

四、项目实施有亮点。为保证实施项目的内容趋向精准,每年都联合镇非公办、总工会、农服中心等部门深入村、社区、企业、学校等单位广泛征求意见建议,筛选确定年度社区教育项目内容。在发挥“幸福夕阳”移动课堂、千名教师进社区、沙上文化传承等品牌项目效应的同时,坚持突出重点,精准惠民原则,立足居民需求,在村社区大力推行社区教育项目化建设,全镇所有村社区100%开展社区教育项目。每年在项目实施前,组织项目计划汇报会,在项目实施过程中,全程监管,项目结束前抓好集中考评,确保每一个项目实施的完整性。

五、典型培植有新意。为促进全民终身学习,大力营造全民学习的浓厚氛围,大新镇社区教育中心以“终身学习示范户”的培育实验项目为抓手,在全镇培育了首批20名可供老人们学习的身边榜样。为帮助这些学习示范户进一步提升综合素养和在群体中发挥引领作用,大新镇社区教育中心积极创设条件,鼓励他们担当老年大学兼职老师、草根社团组织者等多种学习主角,在这些学习示范户的带动下,全镇形成近39个活跃的“学习共同体”。通过开展项目实验,全镇社区教育整体工作迈上新台阶。实验载体“幸福夕阳”移动课堂的品牌得到进一步提升,获评苏州市首批特色社区教育品牌项目;大新镇社区教育中心创建成苏州市示范性社区教育中心,在江苏省“智慧助老、赋能银龄”社区教育专项行动中被评为先进集体,刘新球主任被评为2022年江苏省“社区教育先进工作者”。



中国社区教育 2023年第1期

指 导:教育部职业教育与成人教育司
主 办:中国成人教育协会社区教育专业委员会
观察与思考杂志社
中国农村教育杂志社
协 办:杭州市拱墅区社区教育工作委员会
总 顾 问:陈乃林
学术顾问:叶忠海 朱 涛 胡凤英 黄云龙
顾 问:张昭文 张志坤 谢若望 包晓东
编委会主任:刘建同
编委会副主任:黄 辉 蔡 妍 庄 俭
潘士君 格新浙 张铭东
编委成员(按姓氏笔画):
王轶强 王爱武 乐蕴韬 司 文
孙剑波 宋小华 李熙良 来江飞
吴金炉 吴易凝 陈 臣 杨大军
项海刚 施文龙 俞勇彪 徐旭勇
徐蓓春 康玉平 彭飞龙 谢 重
游怀忠 戴继根
主 编:朱 卞
责任编辑:海 生 建 雨
编辑出版:《中国社区教育》编辑部
投稿地址:浙江省杭州市拱墅区凤起路
369号国都公寓18幢316
邮 编:310003
投稿邮箱:zgsqjy@126.com
联系电话:0571-81392816 18057123599
国际标准刊号:ISSN1008-8512
国内统一刊号:CN33-1217/C
广告经营许可证号:3301004000065
网络版:https://xxw.hzgsedu.cn
排 版:杭州真凯文化艺术有限公司
图文制作:今彩广告设计制作中心

目录

CONTENTS

·卷首语·

努力构建学习型社会 助推新时代乡村振兴····· (01)

·专家论坛·

我国社区教育发展的五种模式····· 张昭文(03)

·研究与实验·

开放大学与社区教育融合发展存在的问题及对策····· 何铁雨(04)

农村老年人养教结合模式实践研究····· 严卫红 高正洪(06)

学习型乡村“文化网”赋能城市软实力····· 王艳丽 郁玉红(14)

后疫情时代基于互联网的社区教育样态探析····· 王和金(19)

·经验交流·

相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设的探索····· 陆海勇(22)

立体驱动新课程 集智慧学新高度····· 金建良(26)

提高老年人运用智能技术能力的乡镇实践与思考····· 陈玉坤(29)

·探索与实践·

社区共学养老的发展理念与实践探索····· 朱慧明 朱宏岗(32)

社区教育助推城乡社区智慧治理现代化的实践····· 沈振伟 徐 艳(36)

崇明区老年数字教育进社区的探索与思考····· 董 娟(38)

疫情防控期间社区教育在线教学的实践探索····· 郭辰怡(42)

·队伍建设·

从学习者到志愿者:浅析社区教育老年志愿者团队建设····· 屈 磊(45)

浅析加强社区教育师资队伍建设····· 袁 征(47)

·老年教育·

“互联网”+上海街镇区域老年远程教育发展探究····· 周雪瑶(51)

积极老龄化背景下老年人“老有所为”实现途径的探析····· 褚福玲(56)

浅析新冠疫情下老年信息化教育的意义····· 唐淳伟(60)

·社区与学校·

丰富有趣多元的青少年社区“第三课堂”····· 杨 凌(63)

上海嘉定博物馆“顾维钧题字”的调研报告····· 陆燕青(66)

·农村社区教育·

关于农村留守儿童心理社会干预之策略····· 徐良观(69)

封面:江苏省张家港市大新镇老年大学教育成果展示活动

封二:江苏省张家港市大新镇社区教育中心掠影(一)

封三:江苏省张家港市大新镇社区教育中心掠影(二)

封底:江苏省张家港市大新镇社区教育中心掠影(三)

我国社区教育发展的五种模式

张昭文

第一种模式(1.0模式)是传统的构建区县、街道、居委会三级教育网络的课堂教学模式。主要是依靠基础教育的师资和成人继续教育的管理干部,是基础教育与成人继续教育的合作模式。多数地方社区教育起步都是这个模式。现在发达地区的教育网络已经从三级延伸到四级或五级学习点,如上海社区教育4.5级模式(建立市、区、街道、居委会、楼宇教学点1万多个,年教育培训300多万人),杭州、宁波建立学习共同体,解决三级教育网络还不能容纳全区居民学习需求的问题。

第二种模式(2.0模式)是在原来社区教育三级教育网络的基础上,在国家开放大学和电大系统成立社区教育研究培训中心,利用高等教育的师资和资源,形成国家、省、市、区县街道、居委会七级社区教育培训网络,是基础教育、成人继续教育、高等教育的合作。如贵州模式(依托省、市电大县职教中心建立社区教育学院,2~3年就发展了约40所社区教育学院,覆盖约一半的地级市)。

第三种模式(3.0模式)是建立职业教育继续教育集团,职业教育、继续教育协同发展的模式。如天津构建5个职业教育与继续教育集团,统筹中等职业教育、继续教育、社区教育资源,集团发展协同发展,使区县社区教育资源加快集聚、办学条件明显改善,服务社区居民能力迅速增强,职业教育与继续教育统筹发展的做法值得宣传和推广。广西等一些地方利用国家级农村职业教育和成人教育示范县创建工作,推动农村社区教育发展的经验做法。

我们要认真贯彻落实国务院发布的《国家职业教育改革实施方案》(2019年)中提出的要求:“开展高质量职业培训。落实职业院校实施学历教育与培训并举的法定职责,按照育训结合、长短结合、内外结合的要求,面向在校学生和全体社会成员开展职业培

训”。

认真贯彻落实教育部等九部门印发的《职业教育提质培优行动计划(2020-2023年)》(2020年9月)中提出要求:健全服务全民终身学习的职业教育制度。强化职业学校的继续教育功能。面向在职员工、现役军人、退役军人、进城务工人员、转岗人员、城镇化进程中的新市民、城乡待业人员、残疾人、农村实用人才等社会群体开展多种形式的继续教育。鼓励职业学校积极参与社区教育和老年教育,与普通高校、开放大学(广播电视大学)独立设置成人高校、各类继续教育机构互联互通、共建共享,形成服务全民终身学习的发展合力。实施“职业教育服务终身学习质量提升行动”,遴选200个左右示范性继续教育基地、2000门左右优质继续教育网络课程,在老年教育、特殊教育、学前教育、卫生护理、文化艺术等领域,遴选500个左右社区教育示范基地和老年大学示范校。

我们要抓住国家新出台职业教育政策的时机,充分发挥各市、各县区职业学校具有较强的职业教育和职业技能培训能力,形成融合、集聚四类教育力量发展社区教育的模式。

第四种模式(4.0模式)是多部门联合推动的模式。2016年,九部门联合印发《教育部等九部门关于进一步推进社区教育发展的意见》,形成多部门联合印发文件,共同推动社区教育的新阶段。

如太原市在市委、市政府、人大、政协四套班子领导,近30个部门共同推进社区教育和全民终身学习的经验做法。再如广西桂林市2019年由市教育局、科学技术局、民政局、财政局、人社局、文化广电和旅游局、体育局、共青团桂林市委、科学技术协会等九部门联合下发《桂林市全面推进社区教育促进学习型社会建设方案的通知》。要求到2020年,实现社区教育的县市区全覆盖。

(下转第31页)

开放大学与社区教育融合发展存在的问题及对策

何铁雨

【摘要】开放大学在发展过程中,通过与社区教育融合发展,为社区居民提供社区教育服务,是时代的要求。由于此项工作目前开展的时间不长,存在着不少问题。为此,本文认真梳理了开放大学与社区教育融合发展存在的问题,即:对开放大学与社区教育融合发展存在认识方面的偏差、配套的管理机制还没有建立、缺少经费的有力支撑、师资队伍难以适应社区教育发展的需要等四个方面。在此基础上,提出了准确定位开放大学与社区教育融合发展的目标、建立开放大学与社区教育融合发展相适应的管理机制、构建教师发展共同体、全力打造优质社区教育品牌、以开放大学引领社区教育基础能力提升、持续提升开放大学与社区教育融合发展的品质等“六条”对策举措,具有较强的操作性和指导性。

【关键词】开放大学 社区教育 融合发展 问题 对策

《教育部关于办好开放大学的意见》(教职成[2016]2号)提出:“细化学校服务面向,针对区域、行业、企业等不同人群提供相适应的教育服务,坚持面向基层、面向行业、面向社区、面向农村,广泛开展职工教育、社区教育、老年教育、新型农民教育和各类培训,突出人才培养特色和学校办学特色。”

由此可见,开放大学与社区教育融合发展既是国家对开放大学的要求,也是开放大学自身实现转型发展的重要举措。为此,各地开放大学进行了有益的探索和尝试,取得了一些经验,但也存在着不少问题。

本文拟就出现的问题进行梳理分析,并提出了解决问题的对策,旨在为开放大学与社区教育融合发展提供可资借鉴的方案。

一、开放大学与社区教育融合发展存在的问题

(一)对开放大学与社区教育融合发展存在认识方面的偏差

社区教育是一种新的教育形式,它的发展与推动需要全社会范围内的大众配合以及大力支持。开放大学与社区教育融合发展是广播电视大学转型为开放大学以后新的要求,在现阶段由于处于刚刚起步阶段,相当一部分的开放大学对开放大学自身与社区教育融合发展的认识不够。主要表现为:一是学校领导认识不够。开放大学的前身是广播电视大学,长期以来,广播电视大学以学历教育为主,注重社会效益与经济效益协同发展。现阶段要转型与社区教育融合发展,则存在社会责任、服务意识的观念必须重新建构的问题,否则将无法与社区教育融合发展。为此,刚刚发展起来的开放大学管理层如何实现转变观念,做好与社区教育融合发展的顶层设计,同时处理好社会效益与经济效益的关系、学历教育与非学历教育的并重,并力求通过创新办学模式、培育和开发新的办学领域和服务功能,来全面提升其面向社会和市场的服务能力并不是一件容易的事。在此情况下,存在拖一拖、看一看、等一等等情况就不足为怪。二是教师和管理人员认识不够。人存在惰性,总是习惯于走“老路”,当开放大学揭牌后,开始加入到社区教育“战斗序列”后,并需要与社区教育融合发展时,最先反对或不积极的往往是开放大学内部的教职员工,毕竟社区教育是一种以非学历教育为主的比较“杂”的、非正规的教育,与社区教育融合发展,教师觉得学校有降低办学层次和办学不正规的感觉,这种想法在教职工中还是很普遍的。加之,自身要适应与社区教育融合发展也有一个转型适应的过程,对教师来说也存在着

较大的挑战,这也是部分教师不积极、甚至于反对的原因。

(二)配套的管理机制还没有建立

开放大学与社区教育融合发展是政府对开放大学发展的要求,但现阶段由于起步不久,部分地方政府虽然将社区教育的部分职能赋予当地开放大学,为开放大学与社区教育融合发展提供了政策支撑,但地方政府对开放大学职责定位并没有很好地细化,对其在社区教育中所扮演的角色并没有给予明确,加上各级管理职能部门重视程度不够,造成上级政策文件在落实过程中无法严格遵照执行,在很大程度上制约了开放大学与社区教育融合发展的推进。在开放大学内部,原有办学体制与运行机制的局限,也影响了开放大学与社区教育融合发展工作。就管理机制来说,其办学实行的是“统筹规划、宏观指导、分级办学、分类管理”的原则。上级开放大学负责实施对下级开放大学的教学业务指导、服务和评估等方面,在人、财、物的发放与分配上则由同级地方政府负责。开放大学实行的是双重领导、垂直管理,即业务上与同级地方政府尤其是教育行政部门的联系较少,而与系统内的上下级开放大学联系较多。这一管理机制对开展学历教育没有问题,而要求开放大学与社区教育融合发展后,现行的管理体制就与社区教育实行的“政府统筹领导、教育部门主管、有关部门配合、社会支持、群众广泛参与”的体制截然不同。开放大学与社区教育融合发展就必须面对政府、教育主管部门、相关部门及街道、社区等若干多个机构,其中因条块分割造成的责、权、利不配套的问题与弊端也会十分明显。这也是开放大学需要重新定位、重新形成符合开放大学与社区教育融合发展的管理机制的重要原因。

(三)缺少经费的强有力支撑

社区教育并不是针对某一个人,而是面向一个庞大的社会群体,社区教育活动属于公益性的公共事业。举办社区教育需要投入大量的人力物力,经济效益几乎等于零或负数。而社区教育活动的开展还需要具备一定规模的场地,并且对设备和服务人员也有一定的专业的硬性要求,开放大学的校舍都是原电大的教学设备设施,相对来说,除了现代信息技术设施较为先进外,而其它方面的教学设备与设施几乎没有。如舞蹈培训、器乐、声乐、棋琴书画培训等方面需

要的功能教室,必要的社区教育教学器材缺乏,这些都需要政府来大力支持。目前政府还没有一整套有关举办社区教育的经费扶持政策,在经费不能保证的情况下,开放大学会认为开放大学与社区教育融合发展是一项出力不讨好的事业,其产生的困惑与不理解也是情有可原的,这也是部分开放大学与社区教育融合发展虽然在做,但积极性不高的的重要原因。

(四)师资队伍难以适应社区发展的需要

广播电视大学经过40多年的发展,已经建立起了一支熟悉和适应开放教育、远程教育的师资队伍。广播电视大学转型发展成开放大学后,这部分教师也就是现阶段开放大学的教师,就目前这支教师队伍的现状来看,结构参差不齐、水平良莠不分,学科型、专业性的教师居多,而实践型、技能性、一专多能型教师偏少;能胜任学科教学的教师居多,能把握社区教育、职业培训和休闲教育的教师偏少。尤其是这部分教师长期从事学历教育,非常擅长的是传统型学科类的课程教学,但社区教育对于开放大学来说,也是揭牌后才开始起步的,对于基层多样化学习需求、教育内容种类繁多、教育形式多元的社区教育,相当多的教师往往不能适应。绝大部分教师缺少相关社区教育方面的专业培训,存在专业知识背景 and 实践经验方面的短板,导致开放大学专职教师力量存在一定程度的缺陷,从而在很大程度上影响了开放大学开展社区教育前进的脚步。

二、开放大学与社区教育融合发展的对策

(一)准确定位开放大学与社区教育融合发展的目标

开放大学的前身是广播电视大学,一直坚持面向地方、面向基层的办学方针,秉持开放的办学理念,实行制度的开放、教育对象的开放、教学人员的开放、课程选择的开放、学习媒体的开放、学习方法的开放、学习环境的开放和教学模式的开放等。向社会开放是原有学校办学的基本特色和优势,而社区教育是构建终身教育体系和建设学习型社会的重要组成部分。社区教育对象的广泛性决定了其培养目标的不唯学历、不唯专业。简言之,社区教育归根结底是一种满足基层民众各种学习需求的教育活动,如何将开放办

学与面向社区所有民众、开放学习的类型、满足多样化的学习需求联系在一起,这需要开放大学按照开放大学与社区教育融合发展的要求,准确定位办学的目标,将提高综合素质,增强公民自觉,提升个人生活品质乃至精神情趣,作为开放大学与社区教育融合发展的目的,形成开放大学与社区教育的良性互动,形成适应社区居民学习需要的办学体系,并最终走向社会、走向民众、走向终身学习,以适应社会新的发展需要。

(二)建立开放大学与社区教育融合发展相适应的管理机制

众所周知,开放大学的管理体制是由国家确定的,这是无法改变的。但在具体管理机制上,必须按照《教育部关于办好开放大学的意见》(教职成[2016]2号)的要求与时俱进。首先,政府的管理职能应进行相应变革,通过变管理为治理、变约束为监督、变控制为服务等方式的转变,来实现管理机制的转变。政府职能部门将肩负起对开放大学与社区教育融合发展的支持、推进和扶助作用上,其功能主要体现在宏观层面的管理上,如政策制定、经费划拨、质量监管以及统筹协调等,充分调动开放大学与社区教育融合发展工作的积极性。考虑到社区教育的管理体制,一般由地方政府集中管理与协调。社区教育的运作主要依靠基层政府(街道、乡镇),其管理隶属于基层政府以及县(市、区)教育行政部门,这里需要政府明确开放大学在社区教育管理体制中与相关部门之间的隶属关系及角色定位,以便于开展工作。其次,开放大学需根据开展社区教育的目的培养目标及服务于终身学习时代的发展需要的要求,增加相应的管理部门,主要负责社区教育的内容策划和教育活动的开展,并为基层提供业务指导和帮助。

(三)构建教师发展共同体

开放大学的老师是科班出身,教学理论和教学技能的专业性十分强,对传统的教学模式驾轻就熟,而社区教育的老师大都不是专职教师出身,有退休干部、行业专家、社会艺人等,擅长多种形式的各类多样化教学、实践教学,要把这两种教师队伍结合起来,各取所长,依托开放大学的师资力量,打造一支技能全面的社区教育教师队伍,构建教师发展共同体。首先,让开放大学的老师充分了解学习相关的社区教育

教学理念,邀请社区教育的专家进行研讨交流,在此基础上,开放大学的老师可以结合自己的专业,选择一到两门社区教育的课程重点研究,进行自我培训,参加具体的社区教育教学项目。其次,组织现有的社区教育的老师,定期参加开放大学的有关教研活动,和开放大学的老师结成对子,一对一交流,尽快掌握科学的教学方法,提高现代化信息素养和网络教学能力。科学制定社区教育教师队伍建设专项规划,建立适应社区教师发展规律的教师评价体系,培养专业学科带头人,促进教师的专业发展。形成由本校开放教育教师、其他高校教师和企业专家等组成的业务精湛、结构合理、熟悉社区教育规律,为市民学习提供支持服务的教学、管理和技术队伍。鼓励教师积极参与教科研工作,加强理论学习,对研究方法、技能进行培训,不断提高开放大学教师的教科研能力和水平。使教科研工作成为提升教学水平、管理水平的推动力。

(四)全力打造优质社区教育品牌

充分发挥开放大学信息技术、专业人才、教育资源和办学体系等优势,进一步推进开放大学与社区教育融合发展模式的创新,精心打造开放大学与社区教育融合发展的品牌,并在区域内产生较大影响。特别是要针对目前社区教育课程不仅没有形成体系,而且非常缺乏的特点,组织攻关,力求突破。研究推进符合社区自身实际的课程体系和教学途径,深化课程内涵建设,打造一系列具有区域特点、办学特色、个性鲜明的特色课程,以重视内涵建设助推社区教育品质提升。完善课程标准、课程计划、课程教材等相关课程要素配套,加快建立课程内涵基本要素标准,建设有区域特色的,满足居民文化需求的社区教育课程。利用开放教育丰富的课程资源,构建社区教育的精品课程,形成符合当前社区教育发展实际的内涵建设基本体系。要将国家课程、省课程与市县校课程有效整合,以功能性为切入口,构建多元化课程体系,主要分为基础型、拓展型和个性型等几大类课程。从课程内容不同,将其划分为技能提升、社团活动、生活艺能三大类,面向群体主要包括区域内居民老年人、青少年、失业人员和外来务工人员等社会群体,满足服务对象青少年校外教育、成人职业技能教育以及老年教育等需求,有效提升学员的科学和人文素养、实践水平和创新意识。

(五)以开放大学引领社区教育基础能力提升

面对面广量大的社区教育,开放大学与社区教育融合发展,必须依靠健全的社区教育网络,充分发挥开放大学系统远程教育网络平台的作用,充分利用、整合教育资源,推进开放大学体系建设,加快完善开放大学办学系统,构建社区教育联盟,创新社区教育新模式,形成省开放大学—市开放大学—县(市、区)开放大学—乡镇(街道)社区教育中心—村(社区)居民学校的五位一体的社区教育体系,构建辐射全省、市、县(市、区)、乡镇(街道)以及村(社区)的网络,形成线上充分利用开放大学系统远程教育教学资源优势、线下开展社区教育活动的格局。强化科学管理,明确各个层面社区教育工作职能,以省级开放大学为统领,充分调动其在资源建设、理论研究、业务指导、政策咨询等方面的组织协调力量。各大教育机构、资源之间建立互通网络,较广泛的实现教育资源的共享。将已有的社区、社会资源较大幅度地对社会大众开放,共享、利用资源进行学习。重视乡镇(街道)社区教育中心软件和硬件建设,辐射社区居民学校,使开放大学在街道办学能够落实,并充分利用这些场所,扩充开放大学办学点并向居民学校延伸。建立开放大学和企业间的沟通桥梁,建立合作关系,鼓励、支持开放大学在企业讲学,使教育能够更好地、更全面地面向社会。

(六)持续提升开放大学与社区教育融合发展的品质

社区教育以服务社区所有居民的学习需求为第一要务,具有“接地气”的特点。与此相对应的是,开放大学的前身广播电视大学所展开的学历教育,具有

正规教育的特点,学历补偿教育也成了人们为获取社会地位的追求,教育也在一定程度上失去了本真的涵义。社区教育不以追求社会地位为目的,而使教育切实关注平民需求、走进平民生活,并成为任何人在需要时都触手可及的活动。因此,社区教育明显具有地域性、草根性、社区性及生活性的特征。其既与社区居民的生活密切相关,又与居民、村民的需求紧密相连。因此,开放大学与社区教育融合发展,必要的宣传工作是不可或缺的,如走上街头、广场,深入村(社区)、乡镇(街道)开展多种形式宣传终身教育、社区教育理念以及教育信息,以便让更多民众了解社区教育的意义和实际作用,并积极提高民众对社区教育的认同感,扩大社区教育的知名度和居民的知晓度,这也是开放大学与社区教育融合发展的关键之举。为了了解民众的教育需求,开放大学需要扎根基层,并与乡镇(街道)、村民委员会(社区)建立密切联系,只有这样才能做到携手合作、共同建立平台,并获取民众学习需求的第一手信息,并以此为依据制定社区教育的活动计划与教学内容,同时把纷繁复杂,内容宽泛的社区教育予以分类整理、渐次展开,从而提高社区教育的针对性、覆盖面和有效性。社区教育是终身教育体系中不可或缺的一部分,也是较为重要的一部分。因此,开放大学与社区教育融合发展具有深远意义。政府以及相关职能部门需要大力支持,才能充分发挥出开放大学在社区教育中的重要作用,促进社区教育品质的持续提升。

(通联:南京市秦淮区龙蟠中路七里街96号 秦淮开放大学)



农村老年人养教结合模式实践研究

——以洪泽区为例

严卫红 高正洪

【摘要】人口老龄化是我国社会面临的重大课题,当前对老年人关注度较高的大多集中在养老和物质保障方面,较少涉及到老年人身心健康和精神、文化建设等较高层次的教育需求上。农村老年人养老和教育存在诸多问题。迫切要求推进养老和教育相结合,更好地提升老年教育和服务质量,满足新时代老年人多元化的需要。本课题通过选取样本——洪泽区高良涧街道开展居家养老、社区养老、机构养老三种养老形式的研究及辐射全区的研究,找出目前养教结合模式存在的短板,积极探索思考,针对性提出养老与教育有效结合的对策。

【关键词】农村 老年人 养教结合 培训活动开展

一、引言

(一)课题研究背景

1. 根据政策文件提出

2019年,国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》要求,养老服务工作要打通“堵点”,消除“痛点”,破除发展障碍,持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。第七次人口普查数据,我国60周岁以上的老年人口为2.64亿人,占比为18.7%。到2021年底,江苏省老年人口超过1600万,占比达21%。江苏省明确指出要认真贯彻国务院《老年教育发展规划(2016—2020)》,开展形式多样、内容丰富的培训活动,来丰富老年人的精神文化生活,通过全社会推动养教结合新模式。

2. 根据我区现状提出

截止2020年末,洪泽区户籍总人口数为360799人,常住人口数为285079人。其中60周岁

人口数为84729人,占常住人口比重达30%,已进入老年化社会。老年人的养老方式主要有居家养老、社区互助式养老和机构养老。其中以居家养老为主,其他方式为辅。洪泽区政府所在地高良涧街道,户籍总人口数113239人,其中60岁以上人口22006人(全区为74729人),占全区老年人口的29.4%。辖区拥有养老机构30所,共入住老人1267名;加上帮助照料孩子而居住在城区的伴读人员达4.1万人,全区超五成老年人居住在高良涧。

(二)课题研究过程

我们于2018年率先以邓码社区为试点,开展老年教育服务项目研究,当年底区级顺利结项;2019年,开设高良涧社区文化大课堂,重点针对老年人群开展培训和活动,丰富老年人精神和文娱生活,提升老年居民综合素质,获区级优秀项目。2021年申报省级社区教育品牌项目,顺利获批。

1. 准备阶段:2020年5月—2020年6月。确定课题,成立课题组,制定研究方案。

2. 实施阶段:2020年7月份—2021年6月份。2020年9月获批省级立项课题,按预定目标实施课题研究工作。

3. 总结提升阶段:2021年7月—2022年9月。撰写论文和研究报告,申请结题。

(三)课题研究的成果

研究成果:(1)省级论文发表4篇。《老年人养教结合模式调研报告》《拓展社区文化课堂 全面提升居民素质》《社区老年教育的服务与实践》《县区老年大学的实践与思考》(2)完成自编读本7本。编写了《老年生命教育》《老年人防诈骗读本》《老年护理员读本》《洪泽溯源及其传说》《岔河,我可爱的家乡(上、下)》《心肺复苏指南培训》《老年人养护知识》(3)2门课程省级获奖。《陈式太极拳教学》荣获省社区老年教

育优秀数字化课程资源二等奖。《陈式太极拳推广》入选2022年省级“能者为师”特色课程。(4)省级案例2篇。《拓展社区文化课堂 全面提升居民素质》入选《春华秋实-2021年江苏省社区教育品牌案例》。《陈式太极拳教学》入选2022年省级“能者为师”专题典型工作案例。

二、课题研究方法

(一)文献研究法

收集、整理、归纳相关文献资料,对照目前国内文献资料进一步研读,分析,明确课题的实际探讨情况,学习借鉴他人研究成果。

(二)访谈调研法

摸清老年人口底数,辖区现有养老机构基本情况,深入社区、小区、农村、养老院,抽样进行访谈询问,调查了解居家养老、养老院和社区养老的教育现状;依托各镇(街道)社区教育中心,访谈调研所在辖区内养老院和社区养老的现状,特别是居家养老老人的养老和教育现状,为全区开展“养教结合”提供更为全面的资料。

(三)问卷调查法

深入到邓码社区、洪建社区、湖滨社区、惠民社区、临河社区发放老年教育问卷调查1500份,回收1200份,居民满意率90%以上。

(四)案例研究法

以洪泽区高良涧街道开展“养教结合”养老模式为实例,分析,研究,对案例进行深入探讨。

三、研究结果

(一)目前存在问题:

1. 机制不完善。国家没有一部完整的关于老年教育法律或法规,地方也没有制定相应法规、条例。老年人接受教育的权利、义务,老年教育的基本属性、地位、作用、方针政策、管理体制、发展规划、投入机制等诸多方面,都缺少明确的法律规定。行政上多头管理,教育、民政、老龄、文化部门都是管理部门,不同部门责权利不明确,且缺少资源和信息共享平台,老年教育条块分割,难以形成合力。现有政策的操作性有待加强。更缺少相应的财政、税费、土地和服务等配套支持政策。缺乏具体化的引导和约束机制,导致老

年人养教结合方面在多个环节无章可循,无据可依。

2. 观念不到位。①老年人本身的认识观念不到位。我们随机在养老机构、住宅小区、市民公园、电话询问的计372位60周岁以上老人的调查问卷统计,关注自身健康的有226人,文化娱乐158人。发放《社区居民服务需求调查问卷》480份,收回有效答卷426份,60周岁以上有139人。关心自身健康的53人,关心娱乐的有27人,关心老年教育的只有19人。小学至初中文化程度教育的有251人,老年人的日常生活大都局限在为子女带孩子,为家庭生活而操劳上,缺少主动参与老年教育的时间与意识。不少的老年人唯一的文化生活就是打牌、打麻将。

表1:

娱乐活动	自身健康	时政	现代知识	其他
158	226	101	62	24

表2:

自身健康	子女教育	娱乐活动	老年教育	其他
53	22	27	19	18

②主管部门的认识观念不到位。笔者调阅了近3年的区政府工作报告,未发现有关于推进老年教育的文字叙述。(镇)街道对站所、社区、村居的目标考核也没有老年教育项目。普遍认为解决就业、低保、医保、廉租住房等才是关注民生、改善民生,而开展老年教育则不在其列,甚至认为对老年人接受再教育是多余的。

养老服务机构的认识观念不到位。养教结合工作涉及到多个职能部门,养老机构与教育机构长期以来隶属于不同的系统,日常工作上基本无交叉。养老机构大都仍停留在传统的养老服务模式阶段,仅提供简单的吃住和日常生活照料服务。当提到教育,他们首先想到的是教育部门的事,与己关系不大。

3. 资金不充足。我区的集中养老机构的政府补贴标准是入住老人满3个月才可以享受每人每月100元的补贴,且只补贴三年。不足的入院费用一般按照能完全自理的每人每月800—1000元收取,半失能的每人每月1500—2000元收取,完全失能的每人每月2000—4500元不等收取。对于社会力量办的养老机构,政府对符合条件的以自建产权房新办

的合规养老机构,我区给予每张护理床位6000—8000元的一次性补助,加上入养的老人每人每月自付800—4500元,“养”的问题基本解决了,但出于营利的需求,机构负责人一般不愿意再拿出钱来开展“教”的问题。

民政部门作为直接的管理部门,肩负有财政资金的下拨、使用、监管权利,但有限的资金仅局限于各养老机构的基础设施改进、合规化改造方面,受调查养老机构普遍反映经费不足。

4. 课程不合理。老年教育的课程相对单一,且内容不系统。目前开设的兴趣班、活动班教学课程基本是以音乐、舞蹈、太极拳等内容为主,设置种类单一,受众有限。而与老年人密切相关的社会适应性教育、心理健康教育、金融理财、电脑网络、后疫情时代老年教育等课程设置不多。老年远程教育发展缓慢,加之老年人本身网络运用水平较低,导致了居家养老的养教结合质量不高。

5. 阵地不平衡。集中居住的小区在建设时就没有预留或是留足专门的场所供老年人使用,不少老年活动场地或是借用或是租用,除基本娱乐外,其它条件均无法保证经常性开展培训、活动;散居在家的老年人,由于多种因素局限,无法集中开展活动;养老机构中普遍无专用教室,如有集中活动都是临时安排地方或是在室外进行。区老年大学则是“一座难求”,居住在城区的老人只能有较少部分能参与其中。导致老年教育参与率低、受众面少。

(二)提出相应对策:

1. 发挥政府主导,积极推动老年教育发展。加强顶层设计,将养教结合作为民政和教育部门共同推进的民生工程,全面推进居家养老与社会养老相结合,为从事养教结合的行业提供政策和组织保障;要建立健全党委领导、政府统筹,民政、教育、组织、文化、老龄部门密切配合,其他相关部门共同参与的老年教育管理体制。为此,我们成立了由区社区教育委员会牵头,开放大学为主导,民政、文化、老龄、教育、老年大学等单位共同参与的课题研究工作联络小组,明确了各自的职责,为开展研究提供了支撑。

(1)要压紧压实各级行政主要领导的责任,将老年教育工作写入各镇(街道)年度责任目标考核。主要领导要将老年教育工作放上重要日程,像重视中小

学教育那样抓老年教育工作。(2)教育部门要抽调专门力量,加强与政府相关部门沟通,成立养教结合管理、考评机构,引进专业人才。(3)加大财政支持力度,将开展老年人养教结合工作经费列入财政预算。各机构每年从补贴资金中划出部分专门用于开展老年教育。政府要尽快出台相关激励政策,鼓励有条件的实体、民间组织或是个人参与到养教结合工作中来,为正常开展此项工作提供必需的资金支持。(4)政府相关部门对养老机构的电话、数字电视、电力、天然气等费用方面的开支能一定的优惠,减轻养老机构负担。

2. 多种形式结合,提升老年养教工作质量。提升老年养教质量,需要多部门齐抓共管,多形式开展。作为社区教育部门,我们围绕“适合、适宜、适度”原则,整合各类资源,组织学习教育活动,满足老年人多样化需求,积极探索老年人养教结合中的“教”。我们主要开展了“三进”(进社区、进村居、进养老机构)、“六送”(送文化、送健康、送温暖、送培训、送技能、送服务)。

(1)开展文化培训工作

针对居家养老老年人群、散居于各村居的养老群体分类施策。会同民政、社区站及社会组织,深入各居民小区,针对老年人普遍关注的健康问题,组织老年人开展培训。以邓码社区、临河社区的居民学校试点,先后进行“老年健康教育”、“做智慧家长——学家庭教育”、“消防教育”等教育培训活动,其中邓码社区七期受训老年人500多人,2021—2022年上半年,我们充分利用“洪泽湖文化大讲堂”这个品牌,开展“党史国情教育”“健康教育”“太极拳学习”等培训13场,受训超900人次。

对于散居于各村居的养老群体,采取分区相对集中的办学模式,在洪泽园三村、王集村、大管村进行了“四季养生”、“安全教育”、“禁毒教育”、“移风易俗教育”等培训活动十余期,受训800多人。今年主要开展了“居家健康”、“党史国情教育”、“如何做爷爷奶奶”、“老年防骗”等培训6期,受训400多人。

社区教育中心联合社会组织开展了“老年心理健康”、“党史专题学习”、“洪泽湖水文化专题”“广场舞进社区”“太极拳推广”等培训18期,受训1600多人;还结合节假日开展了“端午文化”、“插花”等讲座

7场,参与老年人500多人次。2021年“高良涧社区文化课堂”升级为“洪泽湖和善文化大课堂”,我们开展了“老年人防诈骗”、“洪泽湖水文化知识”“广场舞培训”等培训8期,受训400多人。

(2) 举办养老护理培训

我们于去年上半年开办了3期、为期各5天的养老护理员的专项培训,150多名养老护理员和社区养老工作者受训。今年又实施了2期护理员专项培训,86名从业人员参与学习。培训班系统讲授了养教结合工作所要遵循的原则、工作方法、必备知识点及应急救护措施等。学员们走上工作岗位后,可以结合自身工作特点,有针对性对服务对象进行区别化教育引导,有效提升了养教结合工作质量,受到了老年群体的普遍欢迎。

(3) 举办喜闻乐见活动

去年以来,我们先后与多部门联合,深入各社区、村、居利用3.15消费者权益保护日、5.12防灾日、国庆节、12.4法制日等节假日,在文化广场、居民小区、村居民集中点集中宣传社会主义核心价值观、防震减灾疏散演练、假冒伪劣产品识别等大型活动;利用春节水釜城庙会,开展摄影成果图片展、戏曲文艺巡回展演、美食文化节、非遗文化传承展等;利用端午、重阳节、开展包粽子比赛、老年人保护法等内容的宣传、咨询活动。

我们还利用庆祝建党100周年及“四史”学习活动契机,组织八个民间演出团体,巡回在乡村及居民小区开展专题演出17场次;开展了“喜迎建党100周年红色电影放映月”活动,利用社区教育中心阵地、居民小区及村居数字电影广场放映40场次,累计观看4800余人次;2022年,出于疫情防控的需要,在做好常态化疫情防控的前提下,采取了深入居民生活小区和村居开展宣传活动,开展了“喜迎二十大,逐梦新时代”等演出活动23次,累计参与老年人近千人。开展了“五一”劳动者之歌、“浓情端午、粽叶飘香”等活动16次。先后约有两千余老年人参与活动。

(4) 鼓励社会组织参与。在社会养老机构,我们鼓励、发动了活跃在民间的组织、社团定期有计划开展“迎新春 送温暖”慰问、“真情暖夕阳 百合永相伴”“健身气功八段锦培训、展示”等多种形式的关爱活动;文艺演出、慰问活动23次,受益老人1800余人

次;利用创建全国文明城市建设的有利条件,主动参与开展了多场次文艺汇演,约有2000人次的老年群体参与了互动活动。组织开展广场舞培训进社区、村居,太极拳培训进社区,吸引广大健身爱好者特别是老年人群参加全民健身活动,丰富晚年精神生活。

3. 加强宣传发动,线上线下结合助力教育。社区教育部门,努力发挥自身优势,充分利用各种社会资源,全面推进老年教育工作,充分依托老年教育网络,有效利用广播、电视、互联网等现代传媒多形式开展老年教育的宣传工作,不断提高老年教育的知晓率,拓展老年人学习活动渠道。实施“智慧助老”工程。智慧助老就是“老年人互联网知识培训”。近两年来由于新冠疫情的不断爆发,尤其是目前的后疫情时代,无论是到医院看病还是进超市购物、也无论是出门乘车还是进旅游景点,都会要求扫码。疫情给大众带来了不便,却为我们开展社区教育工作开辟了新局面。我们借助这个有利时机,及时开展了助力老年人跨越“数字鸿沟”的适老化培训,以帮助老年群体搭上数字时代的快车。今年我们采取“办班教学+上门送学+结对帮学”方式,在临河、洪渠、杨码、洪泽园三村及王集居委会开展了老年人智能手机使用、老年人防诈骗培训共9期,463名老年人参与学习,为不会使用智能手机的老年人提供服务。岔河、共和、西顺河、三河、东双沟等镇开展智慧助老培训,受训超3000人次。

我们充分利用搜狐、淮安城市网、洪泽论坛、今日高良涧及“高良涧社教等媒体推送老年教育培训工作,发布培训活动资讯,不断提升公众知晓度。近两年我们将“学习强国”、“江苏学习在线”的推广工作列为重点工作,多方面加以宣传推介、借助社区开展活动或是各种志愿服务加以引导。两年来,我们利用区位优势,单独发起或是配合其他单位专题开展推介老年教育38场次,发放宣传材料2800多份,老年人开展网上学习的氛围逐渐形成。

4. 加强课程建设,不断形成老年教育体系。本着实用、实效、简明的原则,充分依托区老年大学资源,在条件允许的情况下尽可能满足不同层次、不同爱好的老年人的学习需求,所开设的课程涵盖了传统文化、养生保健、居民生活、应急救护、文化娱乐等方面,凸显了课程种类的多样性。编写了《老年生命教

育》、《老年人防诈骗读本》。其中《老年生命教育》主要围绕从健康养生、幸福晚年、超越当下这三个视角全面介绍了老年养生的根本及生存的意义、价值,帮助老年人正确认识生命的不可替代性;《老年人防诈骗读本》防骗六招、防骗案例两个方面,采用绘画配文字形式完整再现了老年人防诈骗技能及发生在身边的被骗案例,通过学习,能增强老年人识骗防诈,从而避免财产损失。编写《老年护理员》读本。主要围绕护理员职业道德规范、不同岗位护理要求、老年常见病护理、老年康复几个部分。既可作为养老护理员从业者学习,也可供广大老年人阅读,以提高自身应对不时之需能力。

加强课程建设,取得丰硕成果。《陈式太极拳教学》获2021江苏省社区(老年)教育优秀数字化课程资源二等奖。《太极拳》入选2020年淮安市老年教育资源库建设“优秀子库项目”。武术(太极拳)项目被表彰为2021年洪泽区优秀社区教育品牌项目。编辑了《八式太极拳》《二十四式太极拳》《常见病急救》《广场舞培训》等专题课程教材。《陈式太极拳推广》入选2022年江苏省“能者为师”专题特色课程,《陈式太极拳教学》评为2022年江苏省“能者为师”专题典型工作案例。广场舞《再唱山歌给党听》《八段锦教学》荣获洪泽区2022年能者为师二等奖。《拓展社区文化课堂 全面提升居民素质》入选《春华秋实-2021年江苏省社区教育品牌案例》。

(5)加强队伍建设,完善老年教育专业师资。师资队伍建设和影响到老年教育事业的发展,也是老年教育健康发展的重要保障。现在我区从事老年教育的师资年龄较为老化,且多为兼职,人员流动性大,难以完全胜任新时代的老年教育需要。

在社区、村(居)负责老年教育的管理者缺少高学历的年轻教师加入,更没有专职在编教师,多是常称的“五老”人员,且多以兼职为主,各方面能力不能适应日新月异的老年教育的需要。据我们调查,老年人普遍喜欢较年轻的老师,和他们在一起感觉自己变得年轻了。因此,我们建议相关政府部门尽快研究、建立激励机制,加大投入,鼓励大专院校优秀毕业生积极参与老年教育事业,建立一支专兼职相结合的教师。

要加强对现有师资进行专业化的提升培训和老

年教育志愿者的培训,多采取走出去请进来的方式,促进他们的快速成长,逐步胜任老年教育教学工作。对于来源于志愿者队伍的老年教育教师,建立健全以培养、评价、管理、激励、保障为主要内容的政策措施,让年轻、有专长、热心老年教育的师资人才脱颖而出,积极投身到老年教育事业中来。

(6)引导社团介入,丰富老年养教结合内涵。鼓励引导社会公益组织走进养老机构、走进社区、走进村居开展献爱心活动,是对老年人开展养教结合工作的有益补充和完善。组建老年教育志愿者队伍,通过老年群体的志愿服务,可以弘扬中华民族“孝老、爱老、助老”传统美德,向社会传递正能量;志愿者们选自于不同行业的优秀人员,依托他们各自的优势资源,可以差异化为老年人开展教育、活动提供优质服务,丰富了社区志愿服务的内容,老年教育服务的质量和层次得以提升;志愿者在开展志愿服务过程中,他们的人格得以升华,自身综合能力也得到锻炼。

我们建议政府制定相关的激励政策,充分调动社会公益组织从事老年教育工作的积极性。通过落实优惠扶持政策、政府购买服务、项目合作等多种方式,支持和鼓励各类培训机构、职业院校、图书馆、文化馆等单位或志愿者到社区和养老服务机构提供志愿服务,以老年人喜闻乐见的形式举办或参与老年教育。

(三)项目研究分析

在洪泽区社区教育委员会的领导下,高良涧社区教育中心确定的“农村老年人养教结合模式实践研究——以洪泽区为例”课题在不断实践中探索研究,取得了阶段性成效。

(1)创新了老年教育工作载体。组建了由民政、文化、老年大学、开放大学、各社区教育中心共同参与的农村老年人养教结合工作联络小组,初步形成了以区开放大学、区老年大学为主导,各社区中心为依托,多部门共同参与的老年人养教结合服务和培训网络。

(2)发掘了老年教育学习载体。近年来,由于疫情的反复发生,线下活动常被叫停,利用线上开展活动成为必然,大力开展“智慧助老”服务。全区先后举办了36期“智能手机运用”培训班,教授老年群体学会扫码、学会从网上主动学习。现在“江苏学习在线”平台、“学习强国”平台已为不少老年人所熟知。不少老人完成了从“网盲”到“网精”的改变。充分利用各

村居、社区网上办事系统,教授老年人操作触摸屏从网上办理一些简单的事务。临河社区设置“有声图书馆”等数字阅读资源,定期组织阅读,让老人随时随地均可看书、听书,让“阅读”迈向“悦读”。邓码社区24小时书吧、淮安书房为老年人阅读提供了便利条件。初步构建了线上与线下相结合的老年学习方式,受到老年人的欢迎,也提升了他们参与社区教育学习的兴趣。

(2)拓展了老年教育内容形式。针对老年人的教育内容更为丰富,通过系列主题宣讲、党史知识学习、传统文化知识的讲座、爱国主义电影展播等活动让广大老年人了解了祖国的灿烂文化、悠久历史,让他们懂得:实现“中国梦”我也可以有作为,他们以自己的实际行动去教育下一代,传承保护好中华优秀传统文化。通过多彩的教育形式,吸引更多的老年群体参与活动中,变要我参加为我要参加。

(3)提升了服务老年群体质量。高良涧街道辖区内现有各种爱心公益社团30多个,拥有为数众多的各行业精英和具有爱心的志愿者1300多人,每年有组织有计划开展多种志愿服务活动,为广大老年人带来祝福、健康和温暖。自2020年以来,高良涧社区教育中心选择与本地影响较好、规模相对较大的洪泽区广场舞运动协会、洪泽区健身协会、水上百合志愿者协会等建立合作关系,资源共享,合作多赢,开展丰富多彩的广场舞进乡村、太极拳进社区培训、展演,有效提升了老年教育服务质量。

(4)丰富了老年人的精神生活。弥补了“空巢老人”的情感缺失。通过开展“三进”“六送”活动,进一步扩大了老年教育的覆盖面,绝大多数老人从中获益,填补了由于青壮年子女常年在外出务工,只留老年人在家“孤守空房”。在老年教育活动中,他们也能找到自己感兴趣的内容,志愿者为“空巢老人”提供亲情关爱、心灵抚慰、生活救助,弥补了留守老人缺失的亲情和缺位的关爱。

四、结论

老年是人生的最后一站,他们的幸福与否直接关系到千家万户,关系着现在的我们,也关系着社会的和谐稳定。对老年人进行科学养生教育、实用技能教育、智能技术教育、防诈骗教育等,对培养他们正确的

生命观、价值观方面都有着不可或缺的重要作用。我们在实施老年人养教结合这个课题时,也碰到了一些问题,产生了一些思考,主要有以下几点:

1. 领导重视是关键。农村老年群体开展养教结合工作是一个系统工程,需要社会各界的积极配合和协同努力。要强化领导,细化分工,强化工作措施,将农村老年人开展教育工作纳入社会发展整体规划统筹考虑,列入各乡(镇)全年工作考核目标,实行“属地管理,分级负责、分层落实”,各司其职,各负其责。

2. 经费落实是前提。据测算,每举行一次专项老年培训,至少需要800—1200元费用,19个村居、社区每年开展2次培训活动,至少需要3万元。目前开展的都是公益性教育,主要依托各社区教育中心从专项教育经费中抽出资金补助来运行。对于民办养老机构,与各志愿者协会,每年集中进行两次“活动+培训”的形式开展。

希望建立以财政拨款为主,多渠道筹集经费为辅的机制。拓展教育活动筹资渠道,通过市场寻求多元化、长效化的经费支撑,同时,积极争取有关企业、社会公益组织、慈善机构甚至个人的资金投入,多途径地筹措建设经费,解决资金投入问题。

3. 师资力量是保证。目前,培训师来源主要是老年大学、社团“能者为师”名师、洪泽中专专职教师、社区中心专兼职教师。

我们在组织各种老年教育活动中,明显感到专业人员不够,影响了老年教育质量和效果。要制定教育的优惠政策,吸引优秀人才投身老年教育事业,对于在职专业人员志愿无偿服务于老年教育工作的,在单位年度评选评优中给予优先;加强外聘教师的管理,建立完善、有效的外聘教师管理制度,使他们真正专心服务于老年教育岗位;加大宣传志愿服务进社区、进村居、进养老机构的力度,广泛吸引、激发社会各界优秀人士参与公益活动的积极性。

4. 活动内容是支撑。举办老年人喜闻乐见的活动是充实老年教育内容、扩展老年教育覆盖面、延伸课内内容的重要方面。利用创建全国文明城、典范文明城市契机,利用老年大学、开放大学、社区文化课堂、村居道德讲堂、村居居民学校开展文化、娱乐、健康等教育,进行社会主义核心价值观、职业道德、社会公德、家庭伦理道德教育宣传; (下转第18页)

学习型乡村“文化网”赋能城市软实力

——体系构建与成效分析

王艳丽 郁玉红

【摘要】文化建设是乡村振兴的重要方面,是赋能城市软实力的重要举措。嘉定区社区学院率先提出学习型乡村“文化网”的概念,构建了由文化资源、文化场所、文化活动三大要素构成,由社区学院、社区(成人)学校、村(居)委会、村居学习点以及居村下沉一级的百姓学习中心户、客堂汇、睦邻点、社区学习中心等为落脚点的四级载体运作的学习型乡村“文化网”体系,形成了机制共融、资源共建、活动共享的“文化网”经验成效,并将在城市空间整合、个性化学习服务和村居民学习能力的提升等方面持续精进。

【关键词】学习型乡村 “文化网”体系建设 城市软实力 乡村振兴

作为学习型社会的基层组织,学习型乡村以学习为核心,以发展为目标,以村居民为主体。2021年,嘉定区提出构建学习型乡村“文化网”的概念,力求将辖区内的学习型乡村连片成网,统揽全区,协调各方,实现学习主体、学习资源、学习场所、学习活动和学习的统一化,建构学习型乡村的有机运作体系,赋能上海学习型城市建设,提升城市软实力。本文旨在阐明学习型乡村“文化网”建设的重要意义,通过分析嘉定区构建学习型乡村“文化网”的实践素材,提出学习型乡村“文化网”体系化运作的金字塔模型,总结经验成效并提出下一步工作的思考和展望。

一、建设学习型乡村“文化网”的重要意义

(一)有利于村居民文化需求的统筹满足

乡村社会变迁进程中,村居民的文化需求发生了很大变化。文化需求作为“文化主体在一段时期内对某种文化产品和服务需求的心理诉求与情感表达,其涉及文化产品和服务的形式、内容、数量与质量等”¹

文化需求是美好生活需求的重要组成部分,其变化反映了村居民文化心理诉求的改变。嘉定区存在大量的村改居现象,新居民在适应城市文化的过程中,其文化需求呈现出动态性、层次性、差异性的特点,能够反映出当下乡村社会的发展状态²。针对这一特征,文化建设是必须的,而“文化网”建设更能实现村居民文化需求的统筹,有利于将乡村产业、乡村文化和乡村人才统一起来,用于村居民文化需求的满足。

(二)有利于乡村治理的方法革新

数千年的乡村治理实践中,文化建设始终扮演着重要角色,可以说,中国传统的乡村治理实质上体现的是一种文化治理。深化“自治、德治、法治”相结合的乡村治理模式,构建“共建共治共享”的社会治理格局,其着力点和发力点就是要提升文化建设在乡村治理中的作用³。“文化网”建设是乡村治理的全新立意,有利于分散资源的统筹化,也有利于孤立管理的联合化。嘉定区作为上海市的五大新城之一,“新”就新在其城乡结合的特点,若要从“旧村”转化为“新城”,若要统筹利用城市资源哺育乡村,就必须改变辖区中保留村和村改居居委的治理模式,以文化学习活动为抓手,打通村居之间原本互不相关、互不关心的关节,以文化学习活动的关联带动村居治理的关联,从文化之“根”上解决乡村治理中的痛点和难点,通过文化软实力的提升推动乡村治理的高质量发展,实现乡村反哺城区,创建一条以学习型乡村建设促进超大型城市乡村振兴的新路径。

(三)有利于乡村传统文化的系统保护

社会快速转型和城镇化进程中,乡村传统文化正面临着巨大的存续危机。技术的进步、社会生产与生活方式的变迁,使得传统文化与现代社会不断分离,优秀传统文化存续、发展空间逐渐缩小,甚至逐渐走向消失。如何继承、保护传统文化成为当前文化建设

的重中之重。学习型乡村“文化网”建设以市级、区级文化资源为供给力量,以创建文化学习场所为文化宣传平台,以村民大众喜闻乐见的特色文化活动为着力点,在现有乡土资源的基础上,实现民俗文化、名人文化、红色文化、宅舍文化等文化资源的创建、整合及贯通,进而提升村民对乡村优秀文化的认同感和责任感,自觉传播、保护并继承优秀传统文化,实现乡村传统文化的系统保护。

二、学习型乡村“文化网”建设的体系构建

(一)学习型乡村“文化网”的金字塔模型概述

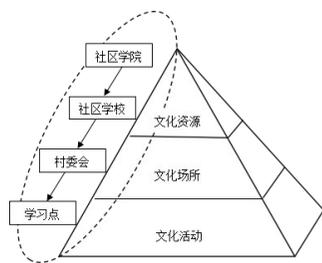


图1 学习型乡村“文化网”体系建设的金字塔模型

金字塔建设模型在总体架构上分为两大部分,一是三大要素,即文化资源、文化场所和文化活动;二是四级载体,即社区学院、社区(成人)学校、村(居)委会和设立在村(居)委会上的学习点。结构上,金字塔体现为三个层次和一张网络:第一层是文化资源,包括建设“文化网”的所有资源,由区域顶层设计统筹,位于金字塔的顶端;第二层是文化场所,包括所有的村居民学习空间,由社区学院、社区(成人)学校、村(居)委会和学习点联合创建,起到衔接资源和活动的作用,位于金字塔中部;第三层是文化活动,是场所和资源存续的意义所在,起到基础性作用,因而位于金字塔底部。一张网络是指四层载体和三大要素的交织,只有依托四层载体,依托载体之间的层层传达,文化资源、文化场所和文化活动才能动态运作。

(二)学习型乡村“文化网”的三大要素

1. 文化资源

城乡二元结构导致城市和农村文化发展呈现出“差序结构”⁴,城乡之间以及不同群体之间享受着“差别化”的文化产品⁵。文化资源的不均衡分布制约了乡村文化的发展,应当进一步加大乡村文化资源的投入比重,缩小城乡之间的文化发展差距。完善城乡文

化资源融通机制,实现顶层设计和基层建设深度融合,构建城乡一体的公共文化供给体系,将公共文化资源、文化产业资源、文化人才资源等向乡村优先配置,动态有序地把城镇文化资源输送到乡村,以此实现文化资源的均等化分布,保障乡村文化资源的公平共享。

嘉定区学习型乡村“文化网”建设采用“试点引领、点面结合、循序渐进、共建共享”工作策略,聚焦“生态、生活、生产”三个要素,聚力“一村一品一文化”的建设宗旨,因地制宜在文化资源建设、学习品牌项目上下功夫、做文章、显特色,凝练学习型乡村文化。在学习型乡村“文化网”建设过程中,嘉定区构建教育部门牵头、相关村委支撑、社区主动融入、群众广泛参与的终身学习教育协同发展机制,建立了区社区学院、镇社区学校、村委会、学习点四级网络管理体系,共建共享文化学习资源。在此基础上,进一步完善激励机制,设立专项文化教育资金,将文化资源建设列入社区学校年度绩效运行评估指标,通过以评促建、以建促学,加快推动学习型乡村“文化网”体系构建。

2. 文化场所

文化场所又称为“文化空间”⁷,是指一个具有文化意义和性质的物理空间、场所和地点。文化场所作为村居民人际交往、信息集散的重要空间,能激发乡村的内生文化力量,克服传统文化管理和供给模式的弊端;⁸作为乡村文化振兴文化粮仓的传播载体,能够实现乡风文明建设的目标,在助力乡村产业、生态、治理、生活方面具有极大的精神联动作用;⁹作为乡村文化的重要组成部分,在引导村民文化认同、构建文化记忆等方面发挥着重要作用。¹⁰

嘉定区社区学院联合各镇级单位建设“三堂”,即市民课堂、宅基客堂、田间学堂,“三堂”汇聚,共同助推村民终身学习。南翔镇社区学校持续推进“流动课堂”,将智能手机应用、健康教育通过志愿者导学落户乡村百姓家庭。华亭镇毛桥村开展“游学课堂”,通过集市生态游学、活动研学方式,每周双休日免费向村内的小朋友和游客传授黄草编织技法,传播黄草编织文化,保护地方特色人文资源。嘉定区各镇汇聚区域资源开设“自选课堂”菜单,涉及生活保健、家庭教育、信息技术、休闲技艺、道德修养和公民意识等8个类别,近300门课程,通过配送方式送教上门。嘉定区

现已建设“毛桥书屋”“客堂汇”“农廉苑”“我嘉书房”等多个乡村公共学习场所,从新基建的软件上为乡村文化振兴提供保障。

3. 文化活动

“文化活动是指与农村区域的生产方式和生活方式相联系、适应村民需要的思想观念、道德伦理、法律意识、科学文化、知识教育、文娱活动的总称,是农村经济、政治、社会生活发展变化的反映,也是在一定社会经济条件下形成的主要以村民为载体的文化。”¹¹作为乡村文化最前沿的传承阵地,文化学习是农民自身理想和信念凝聚的需要,也是农民传承理想和价值观的载体,具有文化活动传承功能、娱乐功能、教化功能和服务功能。

嘉定区徐行镇西巷村借助“客堂汇”共举办专题活动15次,参与人次达到500人,活动类型包括垃圾分类、民法典专题培训、手工DIY制作活动、亲子体验活动等,受到了老少村民的喜爱。马陆镇大裕村在潘家“农廉苑”打造宅舍文化宣传阵地后,开展了多个特色学习活动,诸如文明讲堂活动,弘扬“好家风、好家训”,讲好家风故事,传播治家格言,以良好的家风带动乡风民风;围绕勤劳致富、崇德向善、诚实守信、遵纪守法等内容,开展“乡贤”“好村民”等创建评选活动;开展好媳妇、好公婆评选表彰等活动,通过各类文化活动向新村民宣扬本乡本土文化,加强对本土文化的认同感。2020年,大裕村继续联合辖区内嘉源海艺术社区、马陆葡萄主题公园、马陆葡萄网等企业资源,在“马陆葡萄节”期间推出线上“创意文化生活节”“葡萄·美酒”体验课程、“萄醉葡乡·光影马陆”艺术摄影大赛等活动,让村民们足不出村就能亲近自然、品尝葡萄、品味文化。据不完全统计,大裕村结合宅舍文化已开展活动20余次,共有1500人次参与其中。目前,嘉定区针对区内多元化的村居民群体,依托五大乡村文化资源,融合嘉定区乡村开展的“马陆葡萄节”“毛桥集市文化节”等各类主题活动,基于毛桥集市、马陆主题葡萄园、向阳村旅游文化村、草莓灯塔村等乡村学习体验点,继续探索开辟区级人文行走路线。

(三)学习型乡村“文化网”的四级载体

“文化网”的四级载体是三大要素的辅助系统,起到层层传达、层层落实的联动管理作用,各级均有不

同的实施主体和职责。四级载体中的第一级是指“文化网”的区级管理单位——区社区学院,其核心职能是顶层设计、发布指令、统筹管理、实时监控、改进反思。第二级是指街(镇)社区(成人)学校,其职能是参与设计、通传指令、自主设计、过程监测、互相学习。第三级是指村(居)委会,负责协调乡村产业建设与学习活动建设之间的关系,挖掘本村(居)的文化特色及文化能人,与社区学校合作策划学习活动,配合社区学校完成文化管理和学习管理职责,与其他村(居)委会联合联动等。第四级是指设立在村(居)委会的学习点,包括百姓学习中心、客堂汇、睦邻点等,徐行“客堂汇”、外冈“贤人”工作室都属于立足学习点的学习品牌。学习点的主要职责是管理点上的学习型团队,组织落实学习活动,对学习活动进行记录、总结、反思和改进,同时加强与其他学习点的串联,定期或不定期交流走访。

三、学习型乡村“文化网”建设的经验成效

(一)加强顶层设计,实现机制共融

嘉定区学习型乡村“文化网”的创建目前涉及8个街镇12个村,区社区学院充分发挥调研、服务、培训、指导功能,采用“试点引领、点面结合、循序渐进、共建共享”的工作策略,将新型职业农民培训、社区教育、乡村治理等融入文化建设,加强乡土文明传承与本土文化传承结合,实现顶层设计与基层资源深度融合,在立足于民的基础上,搭建了学习型乡村“文化网”的骨架,持续推进“文化网”体系建设。

首先,开展调查研究。以需求为导向,以助学为核心,重心下移,问计问需于民。通过实地走访调研、座谈访谈、问卷调查等方式,了解乡村现有文化学习场所、文化学习资源以及村民学习现状,汇总梳理村民关注的学习需求点,分析乡村文化资源配置的优势和不足,挖掘学习型乡村的发展潜力和文化实力。其次,打造品牌项目。注重多层面融合的顶层设计与基层创新,组织8个镇社区学校申报创建上海学习型乡村试点村,聚力“一村一品一文化”项目实践探索,因地制宜,凝练学习型乡村文化。

(二)加快多元融通,实现资源共建

嘉定区学习型乡村与乡村文化建设逐年升级、全

面普惠,不断推动乡村高质量发展。第一,促进城乡深度融合。嘉定区对标《上海学习型乡村建设指标》,确保每个镇至少有一个市或区学习型乡村建设的标杆,通过公转和自转,培养村民的学习意识与素质能力,改善村民生活质量,促进城乡深度融合,激发乡村发展的内生动力与创造活力,努力营造书香农村、文化农村。第二,优化文化资源供给。坚持以党建提升乡村文化建设,以党员引领村民智学,建立一支由在职人员、退休人员和村民志愿者共同组成的志愿者导学队伍,提供优质文化学习资源,加强城市数字化赋能学习型乡村文化建设。第三,探索研学式人文行走。结合人文行走项目,立足“美丽庭院、毛桥集市、葡萄主题园、我嘉书房、农家书屋”乡村学习体验点,以“站点+体验+课程”为内容,以研学体验为方式,把学习与农耕文化、非遗文化、绿色生态紧密融合,将文化教育传承、文明乡风培育、乡村社区治理等融会贯通,促进学习型乡村“文化网”内外共同发展。

(三)持续融合发展,实现学习共享

嘉定区各镇创建村注重多元主体、多种项目融合发展,努力提升学习型乡村“文化网”内涵建设。第一,通过与学习型党组织建设结合,促进党员先锋引领村民开展文化学习。如马陆镇大裕村联动社区学院党支部开展区域化党建探索,借力社区学院“引学”党员工作室团队发挥专业特长,定期落实社区文化学习资源配置和供给。第二,通过与创建美丽示范村结合,深挖乡村优秀文化。将文明创建触角延伸至乡村,与市美丽乡村示范村结合,汇聚合力开展美丽乡村、美丽庭院星级评比等活动,促使学习型乡村建设加持赋能乡村“文化网”建设,让美丽村落留住乡愁,增添人文情怀。第三,通过与传承传统文化结合,加强“文化网”内涵建设。(1)传承非遗文化。传承教化嘉定之文脉,充分挖掘村民组的能工巧匠、文化能人和乡贤,让他们在引导村民自主学习、团队学习方面发挥身边的榜样示范效应,打造出具有嘉定区域特色的非遗草编人家、非遗蒸糕人家、篾竹创意工作室,让“非遗文化传承”活起来,也让农村经济活起来。(2)培育宅舍文化。各村宅着力“一村一宅一文化,左邻右舍育文明”工作目标,落实宅舍文化宣传阵地,宣扬本乡本土文化,增强村民对本土文化的认同感。(3)拓展农耕文化。马陆镇大裕村以上海葡萄文化节活动为

主阵地,开阵各类文化节,让村民们足不出村就能亲近自然、品味文化。(4)弘扬廉洁文化。各村立足新时代文明实践站,组织村民在“客堂汇”“农廉苑”聆听党课,开展“垃圾分类时尚美”“光盘行动”宣讲,组织“崇尚廉洁自律”为主题的瓷刻、版画等活动,“唱”响主旋律,凝聚正能量。

四、思考与展望

(一)整合城市文化空间,完善资源共享机制

“城市文化空间是文化发生地形成的一个自然的物质空间,是城市文化的物质空间载体”¹²,城市文化空间的形态特征体现在城市功能结构与空间布局,对城市现有空间、物质资源进行梳理和归类,由“点、线、面”各类城市元素共同构成具有潜力的城市文化空间结构体系。嘉定区社区学院旨在打造区级学习型乡村文化片区网,促进各文化片区横向联动,加强完善常态化资源联动机制,建立地域文化生态动态演化机制,形成“整合—适应—再整合—再适应”的动态、可持续的设计控制过程,通过调整辖区整体的文化格局、文化场所和虚拟空间,实现乡村与城市文化资源演替发展的融合与统一。

(二)提供精准服务,满足个性化学习需求

当前,嘉定区社区学院以学习者的需求为逻辑起点、以个性化支持为目标导向、以分层和特色为重要抓手、以职业相关的实践知识为核心支持,为学习者提供精准服务。双减背景下,社区学院积极开展乡村劳动教育,各乡镇结合当地文化特色开展亲子体验活动;对农民进行实用技术培训,学习非遗草编和蒸糕等技术,进一步推广产业文化。未来,嘉定区社区学院将致力于通过对学习需求的精确识别、学习产品的精益生产、服务内容的精准供给和服务全程的精细管理,构建社区教育公共服务精准化服务链,并逐步形成社区教育的公共需求表达机制、多元供给联动机制、信息技术支持机制和动态质量监测机制,实现社区教育公共服务体系的有序运行,最大程度满足各类人群的学习需求。

(三)运用新媒体技术,提升村民学习力

新媒体是“相对于传统媒体而言的传递数字化信息的传播介质,以数字技术、互联网技术、移动通信技

术为基础”¹³,包含社交网站、微信、搜索引擎、手机电视等许多新型的媒体形态和文化形式。目前,嘉定区社区学院已经通过数字课程和信息技术的使用大大提高了居民的终身学习能力,尤其是居民的信息素养。未来,学院将利用VR+短视频、抖音、微信公众号等新媒体技术,将本区域内特色文化以图片、视频的方式进行记录、传播,致力于打造地方新媒体文化品牌,为传播嘉定地方特色文化开辟新途径。此外,在传播乡村文化的基础上,学院还将以“短视频+嘉定文化”的形式建设数字化特色文化在线课程,提高文化传播效率,激发村居民学习兴趣,提升其学习力,进一步助推学习型乡村“文化网”的发展,赋能城市软实力提升。

[参考文献]

1. 吕宾.当代中国农民文化需求变化:特点、原因与对策[J].理论月刊,2022(04):78-88.].
2. 陆益龙.乡村文化的再发现[J].中国人民大学学报,2020,34(04):91-99.]
3. 尉成辉.以文化建设提升乡村治理效能——深入学习贯彻党的十九届四中全会精神[J].理论建设,2019(06):96-101..]
4. 吴理财.以财政标准化投入推进农村公共文化服务均等化发展[J].行政管理改革,2019(05):33-36..]
5. 杨刚.乡村振兴背景下农村文化产品供给的不

均衡——基于可行能力的考察[J].贵州社会科学,2021(10):160-168.]

6. 陈旭佳.效果均等标准下基本公共文化服务均等化研究[J].当代经济管理,2016,38(11):55-63.]
7. 向云驹.论“文化空间”[J].中央民族大学学报(哲学社会科学版),2008(03):81-88.]
8. 陈波.公共文化空间弱化:乡村文化振兴的“软肋”[J].人民论坛,2018(21):125-127.]
9. 邓娟,张言.公共图书馆助力乡村文化振兴的逻辑与实践——以伊犁州图书馆为例[J].图书馆,2021(04):26-32.]
10. 李慧慧.乡村振兴战略下乡村文化空间的困境及发展路径[J].厦门特区党校学报,2019(04):74-80.]
11. 杨发.新农村文化建设读本[M].北京:中国社会科学出版社,2008.04:0-152]
12. 余侃华,王瑞.基于文化空间整合的城市文化旧区更新路径探新——以西安市小雁塔片区为例[J].建筑与文化,2020(11):12-19.DOI:10.19875/j.cnki.jzywh.2020.11.002.]
13. 冯君.新媒体对文化传播力的影响及提升机制研究[J].辽宁工业大学学报(社会科学版),2022,24(02):85-87.DOI:10.15916/j.issn1674-327x.2022.02.021.]

(通联:上海市嘉定区社区学院)

(上接第13页)利用各种主题教育活动,开展大型广场演出活动等。宣传“终身学习活动周”活动,推出老年学习先进典型,从而带动老年学习活动不断深入。现阶段,要突出抓好老年智慧助老-智能手机等培训,增强培训的针对性、实效性。

5. 养教融合是趋势。目前广大农村地区由于经济发展水平所限,开展养教结合工作还处于初级阶段,其最终的趋势是更深层次的“养”和“教”的真正融为一体、协同发展,以更高效地协调调度教育资源为老年养老服务,实现教育系统的全面联动打通,从而实现以“教”促老的目标,实现社会的全面和谐发展。

[参考文献]

- 【1】《国务院办公厅关于印发老年教育发展规划

(2016—2020年)的通知》

(国办发[2016]74号)

【2】《福建省老年教育发展路径与策略》(2020年江苏省社区教育工作者培训材料)

【3】叶忠海,《中国当代老年教育发展研究》华东师范大学出版社

【4】王英、谭琳,赋权增能:中国老年教育的发展与反思《人口学刊》[J]2011.1

【5】王英、王小波,中国老年福利的“新常态”:老年教育的社会政策化《宁夏社会科学》[J]2015.6

【6】娄峥嵘,国外老年教育政策的分析与启示《继续教育研究》[J]2012.12

(通联:江苏省淮安市洪泽区高良涧社区教育中心)

后疫情时代基于互联网的社区教育样态探析

王和金

【摘要】三年抗疫取得重大战略成果,后疫情时代社区教育高质量发展面临许多挑战,为更好地服务居民个性化、多样化的学习,建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国,文章基于互联网视域,分析探讨了社区教育新样态。

【关键词】后疫情时代 互联网 社区教育 探析

2020年初的新冠疫情至今已三年,近年来我国抗疫取得重大战略成果,有效地保护了人民群众的身体健康和生命安全。疫情防控期间给人们工作、生活、学习等方面带来的许多变化,比如:关于生命认知方面的;关于网上大量资源学习实践的;关于家庭亲情、友情和人情体验的;关于人类命运共同体处世视角的等,这样的变化深刻影响着人们的生命观、学习观、生活观、质量观等。分析思考这些变化对社区教育的影响,并内化成当前社区教育的新样态,是疫情后时代社区教育实验的一个着力点。

一、线上学习常态化

为有效抗击疫情,维护居民生命健康安全,“居家”成为防控疫情的重要手段。“居家”的市民通过互联网新技术获取疫情防控、生命健康等信息知识。“线上学习”成为疫情后时代互联网技术支持的社区居民学习新常态。

社区是居民生活和学习的场所,学习的内容有历史文化、技能技术、生命健康、休闲娱乐等。互联网时代学习方式发生了深刻变化,人们可以自主选择学习的时间、地点、内容、方式等。而传统的居民学习受时间、空间和模式所限,无法满足“终身性、全民性、泛在性、灵活性”的要求。互联网具有突破时空限制、快速

复制传播、知识呈现手段方式等独特优势,一方面创造无所不在的学习环境,提供丰富多样的学习资源和个性化的学习支持,使学习者能随时、随地、按需开展学习;另一方面将学习主体向全体居民扩展,学习时间由一时段向人的一生延伸,促进社区教育纵向衔接、横向贯通,形成灵活开放的终身学习体系,为构建学习型社会提供有力的支撑。新时代社区教育的发展将根植于数字化、网络化、智能化的机遇,因此未来的社区教育要坚守“人的全面发展”理念,互联网将逐步解放人的手、脚,甚至脑,社区教育也必将更大程度地回归到人,回归到人的生活,让每一居民有质量、有情感的生活。

线上学习不仅打破了物理上、空间上的隔阂,还在一定程度上打破了心理上的围墙,形成了时时、处处、人人皆可学的社区教育新形态。

二、学习工具个性化

疫情期间,远程会议、网上办公、在线学习、健康码、智慧零售等典型互联网新业态新模式发展迅猛。互联网方便了人的学习,尤其是自主学习。网络搜索各种内容网站、在线图书;各种知识分享工具、学习工具、电子设备和终端,都在促进知识的生产和流动,网络使每个人都成为知识的生产者和传播者,网络时代的人已经充分具备了“独立知识人”的潜质,从理论上讲,一个人几乎拥有可以想象的所有学习手段和无限知识的入口。社区居民大量的学习活动信息资源需求,仅靠现有社区教育机构开展的集中面授学习和体验是无法满足的,互联网创造了泛在的学习生态,是构建学习型社会的必由之路。

后疫情时代,基于学习工具革命的新变革必将把在线学习当作一种新形态,这是新一轮社区教育实验

的焦点。社区教育工作者要用在线学习的新工具,来解放居民,让他们从教室里集中老师面授的方式走出来,用在线学习的新工具,让居民自主学习,这将是社区教育实验的逻辑起点。

技术推动学习,让教育充满快乐,大数据催生教育智慧,云课堂助推学习变革,在整个社会逐渐向信息化迈进的过程中,各项技术的变革与创新已经全面地渗透到社会发展的方面。“人往网上走、资源网上找”,无人不网、无时不网、无处不网。网络技术已经由原来的一个工具、一种手段,转变成一种世界的构成方式,直接影响着人们的学习与生活。因此,在竭力思考如何提高社区教育高质量发展时候,有必要审时度势,抓住机遇,科学合理地运用好新技术,推动社区教育创新,让社区教育变得更有智慧。

后疫情时代的社区教育需要创新,创新是赢得未来社区教育高质量发展的根本出路。如今数字学习工具的创新应用,为实现社区教育的新发展提供了良好的契机,社区教育新的研究方式、新的资源开发方式、新的学习组织方式、新的学习评价方式等也将不断呈现,新的社区教育智慧也会不断产生。

三、数字资源共享化

后疫情时代的社区教育,基于线上学习和网上资源的开放,居民对优质的品牌教育追逐和对新的优质数字资源的重新选择,将形成一种新的常态。与此同时,链接社会、家庭、机构、企业的搜索能力和整合资源能力,将决定着居民学习的后续发展力。互联网将数字鸿沟逐渐消失,相关教育机构和企业将会加大力度,形成“围猎现象”,通过“引流”等数字方式形成自己的客户群,进而创生新的“教育资源库”。

互联网提升了数字教育资源开发与服务供给的能力,要加快制定社区教育数字资源标准规范,加大知识产权保护力度,用好存量资源,采取多种方式为社区教育教学提供服务,特别是为农村居民提供便捷学习资源,帮助这些地区和居民会用、用好数字资源。培育社会化的社区教育数字资源市场,优化社区教育学习服务供给,助力居民跨越“数字鸿沟”,让更多居民享受高质量的教育服务。采用政府购买服务等方式,鼓励有资质的企业、机构开发优质数字资源、

提供优质服务。坚持面向人人、没有围墙、超越时空,利用好社区大学(学院)、老年大学等机构,构建广覆盖、多层次、高品质的社区教育公共服务体系,为全民学习、终身学习提供有力支撑。2018年教育部《教育信息化2.0行动计划》中提出,建立人人可享有优质教育资源的信息化学习环境。通过优质数字教育资源共建共享、互联网技术与社区教育全面深度融合、促进社区教育教学创新,提升社区教育质量,服务建设学习型社会。要坚持网络开放、分享、集优、整合的原则,以学习者需求为动力,充分融合互联网技术手段,整合优质社区教育资源,为社区居民的终身学习提供“资源共享、经验交流”的优质服务,提高社区教育优质资源供给能力,让优质社区教育数字资源更好地惠及普通民众。在以“学习贯彻二十大,终身学习向未来”为主题的2022年全民终身学习活动周上,国家开放大学发挥终身教育平台优势,上线约8万门社区教育、老年教育等优质课程,为社会居民提供了优质丰富的学习资源,助力全民终身学习和学习型社会构建。

四、前沿技术动能化

互联网技术发展日新月异,大数据、5G、云计算、人工智能、区块链等前沿技术日渐成熟,自媒体、短视频、网络直播等新应用新业态不断涌现,在更大范围、更宽领域、更深层次进行推动着知识传播和信息共享,对人们的生产、生活乃至思维、学习方式等都产生巨大影响,为社区教育改革发展提供了不竭动力,注入了新的活力,推动着后疫情时代社区教育形态的创新,使“人人皆学、处处能学、时时可学”成为可能。互联网、人工智能等新技术展示了变革社区教育的巨大潜能,帮助学习者获得新技术、创造美好生活的能力,新技术赋能社区教育新的发展。

互联网新技术和产品的创新,提升了人的学习控制能力,把数字资源的静态势能转化为社区教育改革的动能,促进学习者自我效能感的提升,以至于使其能将更多的注意力投放到对知识的追求上。比如,搜索引擎的出现,使人大大缩短了检索知识的时间,扩大了知识来源,提升了学习和认知的效率,比起没有互联网的时代,人无疑都变得博闻广知了,人也把搜

引擎这种技术当成是自我效能组成中的一个重要因素。

当今时代是信息技术为核心的互联网时代。互联网正改变着人们的学习生活。互联网时代要实现教育公平、提高教育质量、改进教育管理方式、构建全民终身学习体系和学习型社会,实现教育现代化,都需要信息化的全面支撑;互联网时代教育的社会化,社会的教育化趋势,都需要社区教育。社区教育在一定的地域范围内,充分利用各类教育资源,旨在提高社区全体成员的整体素质和生活质量,促进地域经济建设和社会发展的教育活动。它对社区成员具有促进素质全面提升的功能和促进生存能力增强、生活质量改善的人文关怀,是构建终身教育体系的重要途径。要不断优化提高互联网新技术功能和水平,通过服务平台标准化、服务基础智能化、服务机制协同化、服务行为优质化等前沿技术支持,打造居民满意的社区教育公共服务体系,努力为社区居民提供更加优质、高效、便捷的学习服务,实现“资源信息多跑网,居民学习少跑路”,让前沿技术服务居民个性化发展需要,切实增强社区居民学习的幸福感和获得感。

五、管理服务智慧化

疫情期间的大数据、人工智能等新技术,为有效防控疫情发挥了重要作用。利用大数据可以对疫情的发展、人员的流动开展实时监测,提高了防控的针对性和效率。后疫情时代居民的云视课堂、线上学习、网络体验等模式,将改变着社区教育管理理念、提升着服务水平。要积极发挥互联网在社区教育中的作用,打破管理过程中的“信息孤岛”、“数据壁垒”等现象,推进信息共享、流程优化,促进社区教育服务标准化规范化,全面提升社区教育服务能力。着力构建基于互联网技术的新型社区教育管理模式、社区教育服务供给方式以及社区教育治理新模式;着力促进互联网技术与社区教育深度融合,支持社区教育机构(学院)充分利用互联网技术开展社区教育教学模式和方法改革,开展大数据支撑下的社区教育治理能力优化行动,推动以互联网等新技术手段服务社区教育全过程。

创新优化管理方式,提高社区教育决策、管理和

服务水平。融合“互联网+”、“智能+”社区教育,加大互联网生态下社区教育管理与教学、体验、活动的深度融合,对居民学习活动、学习行为、学习状态、学习成效等进行有效服务,提升社区教育管理者、教师的信息化素养和能力,推动社区教育管理过程精细化、居民学习分析即时化,实现居民学习自我选择、自我积累、自我约束、自我发展。实现互联网时代社区教育面向人人、适合人人的“全程、全员、全息、全效”服务能力建设。利用互联网实现教育行政部门、社区大学(学院)、个人之间的广泛连接与互通,不断构建完善高效的社区教育智慧管理服务体系。建立社区教育信息传递技术,通过网络信息平台,互联网大数据,及时全面地了解居民学习需求,从而更加精准地供给适合居民学习的内容;建立社区教育学习交流平台,充分利用网络的包容性和互动性,交流成果,总结经验,研究线上线下融合模式;建立社区教育示范带动平台,宣传典型,辐射引领等,这些对于后疫情时代社区教育的评价方式、社区教育管理服务模式的改变等都有深层次的影响,共享智慧带来的便利性、快捷性和智能性,彰显时代特征的终身学习文化,积极发展和拓宽社区教育的新业态、新阵地、新内容,创新社区教育管理的有效形式。

党的二十大报告提出“推进教育数字化,建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国”。为深入贯彻落实党的二十大精神,更好地满足人民群众对高质量教育的需求,必须积极主动应用新技术对社区教育发展的动能作用,研究探讨后疫情时代互联网社区教育的新业态,全面提升社区教育的精准化、智能化、效益化,服务居民学习需求,提升居民学习力,构建方式更加灵活、资源更加丰富、学习更加便捷的终身学习体系,开辟社区教育新境界,为新时代社区教育高质量发展可持续发展作出努力。

作者简介:王和金,男,江苏省常州开放大学副校长,教授,从事社区教育管理和研究工作。

联系电话:18961120622。

邮箱:1817547064@qq.com

学校地址:江苏省常州市吊桥路2号

邮编:213001

相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设的探索

陆海勇

【摘要】相邻行政区域的学习型跨区域一体化建设,以嘉定安亭为引领、主导方,始于2013年,目前拥有嘉定安亭(上海)、昆山花桥(江苏)、青浦白鹤(上海)、昆山陆家(江苏)等四个行政区域。通过十年相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设的创新性发展,核心“学悦双城·1+”项目的品牌性构建,“5G”工作机制和四个“学悦”支点的逐步形成,让四地市民在积极参与终身学习中,体验到了健康生活更加润泽!让四地在积极分享终身教育优质资源中,感受到了学习型社区建设、城市发展更加精彩!

【关键词】学习型社区 跨区域 一体化

相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设的探索,符合了习近平同志提出的“长三角一体化发展战略”工作要求,积极树立“一体化”的意识和“一盘棋”的思想。本文特指以嘉定安亭为引领、主导方,从2013年起开展的相邻行政区域学习型社区跨区域联合一体化构建、联合一体化发展、联合一体化推进、联合一体化创新的探索与实践,目前拥有地理位置无缝衔接的嘉定安亭(上海)、昆山花桥(江苏)、青浦白鹤(上海)、昆山陆家(江苏)等四个行政区域(以下简称“四地”)。

十年相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设的探索与实践之路,是四地学习型社区建设整体与个体的有机联合,更是四地终身教育和终身学习优质资源的聚集与辐射,符合了新时代发展所需,符合了新时期学习型社区创新发展的所要,符合了新时期市民终身学习高品质发展的所求。相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设十年的发展,让四地市民在积极参与终身学习中,体验到了健康生活更加润泽!让四地在积极分享终身教育优质资源中,感受到了学习型社区建设、城市发展更加精彩!更让相邻行政区域

学习型社区跨区域一体化建设“学悦双城·1+”项目成为了“长三角一体化发展”中的一个小亮点。

一、相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设的内涵和目标

相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设的工作领导,由嘉定安亭为项目主导方,由四地学习型社区建设工作领导小组共同完成;相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设的工作实施,主要是以嘉定区安亭镇成人中等文化技术学校作为具体工作主导方,以四地成校为主要成员单位,共同推进项目各项工作的有序探索、有效实践。



相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设的核心,是四地携手共谋、共探、共筑的“学悦双城·1+”项目。“学悦双城·1+”项目[1“学悦双城”原指“国际汽车城”·嘉定安亭和“国际商务城”·昆山花桥,2013年起两地携手实施的学习型社区跨区联合建设;现指地理位置彼此相连区域的学习型社区跨区一体化建设。

“1+”是指学习型社区跨区一体化建设所覆盖的区域。

“1”是自然数的起始数,在本项目中是指学习型社区跨区一体化建设发起方和始建方——嘉定安亭和昆山花桥。

“+”是一级运算符号,加号具有累计、叠加含义。

在本项目中是指后续加入学习型社区跨区域一体化建设的区域。目前指向为青浦白鹤和昆山陆家。

],广义是指由嘉定安亭、昆山花桥、青浦白鹤、昆山陆家等四地参与的相邻多个行政区域学习型社区跨区域一体化建设;狭义是指相邻行政区域通过“学悦活动”、“学悦团队”、“学悦之旅”和“学悦课堂”等四个“学悦”支点,跨区域一体化推进终身教育、终身学习各项工作的开展。

相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设的目标,旨在通过学习型社区建设优质资源的跨区域联合、整合、融合、竞争,积极有效构建青少年健康成长“新苗圃”,职工健康成材的“新课堂”,老年人健康生活的“新舞台”,新市民宜居成材的“新平台”,社会精神文明建设的“新阵地”,从而实现学习型社区建设的跨区域联合发展、创新发展。

二、相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设的两个发展阶段

相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设,是以2000年起嘉定安亭和昆山花桥逐步开启了文明共建的步伐——“双城共舞”共建项目为谋划之源泉,以“理论引领共建·实践推进学悦”为主导,以9个社区教育实验项目和3个教育科研课题的实验和研究为抓手,实现了两个阶段的发展。

(一)嘉定安亭、昆山花桥“学悦双城”构建阶段(2013年至2019年)

2013年起,嘉定区安亭镇成人中等文化技术学校(为引领、主导方)携手昆山花桥经济开发区成人教育中心校,以嘉定安亭、昆山花桥“双城共舞”共建项目为基础,全面启动了嘉定安亭和昆山花桥的学习型社区跨区域联合建设,一体化建设。

一是“点点”共建阶段,2013年3月至2015年3月。以“一墙之隔”的嘉定安亭·安亭迎春社区和昆山花桥·花桥新安社区为主体,以基层学习点跨区域共建方式,全面实施了第一次学习型社区基层学习点的跨区域共建探索,这点对点的跨区域联合发展,成为了构建相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设之基石。

二是“点片”联建阶段,2015年4月至2017年1月。以“背靠背”相邻的嘉定安亭和昆山花桥各5个社区为主体,以“点点”共建成果为辐射,全面开展了基层学习点组团式多点跨区域联动机制的深入实践,这点与片的跨区域联合拓展,也成为全面构建相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设之基础。

三是“双城”联合阶段,2017年2月至2019年10月。以嘉定安亭和昆山花桥两个相邻行政区域为主体,以主题活动、课堂学习、团队建设等为三个联合建设内容,实施学习型社区建设资源的共享、互补,融合,辐射,全面探索了两地学习型社区的跨区域联合一体化构建、联合一体化发展、联合一体化推进、联合一体化创新,逐步形成了“学悦双城”项目品牌。同时,“学悦双城”建设成果与经验,先后入选《上海市学习型社会建设(2017)/(2019)》,这也成为相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设后续发展之平台。

(二)嘉定安亭、昆山花桥、青浦白鹤、昆山陆家“学悦双城·1+”发展阶段(2019年至今)

2019年10月15日,随着青浦白鹤、昆山陆家的正式加入学习型社区跨区域一体化建设的队伍,相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设的探索主体从2个扩展为4个,“学悦双城”也正式提升为“学悦双城·1+”。同时,逐步形成了“学悦活动”、“学悦团队”、“学悦之旅”和“学悦课堂”等四大建设支点,并实现了四地的广知晓、广参与、广覆盖,年参与市民平均超4万人次,积极助推了四地市民“学力”的有效提



升,积极助推了四地社会经济与人文发展,成为了“长三角一体化发展”中的一个小亮点。

三、相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设的“5G”工作机制

十年的相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设,四地通过找亮点,找问题,找熔点,找突破,逐步形成了相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设的“5G”工作机制——“工作共商、活动共建,资源共融、成果共享,发展共赢”。

一是,工作共商机制。通过工作领导小组每年定期的联席会议和不定期专题研讨,积极形成了相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设工作共商机制。使得项目各项工作、活动的开展有计划、有目标、有实践,有保障、有反思,使相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设能更好促进四地学习型社区建设的个性凸显和共性相融,更好服务四地社会的发展。

二是,活动共建机制。通过每年读书月和全民终身学习周等大型主题活动的联合、轮流举办,积极形成了相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设主题活动联合轮流举办的活动共建机制。使“学悦双城·1+”各类主题活动的举办,实现了计划统筹安排,活动统筹实施,人员统筹到位,经费统筹使用,保障统筹落实,积极促进了“学悦双城·1+”项目重要支点“学悦活动”的形成。

三是,资源共融机制。通过基层学习点延伸性共建,积极形成了四地基层学习点跨区域联合发展的资源共融机制。全面推进基层学习点终身学习优质学习资源的有效共融,提升市民终身学习资源的有效辐射,深化学习点内涵建设的有效拓展。

四是,成果共享机制。通过四地的紧密合作,积极形成了相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设的成果共享机制。实现了“学悦双城·1+”平台的“一起化”构建,项目的“一起化”实施,队伍的“一起化”建设,成果的“一起化”共享。

五是,发展共赢机制。通过相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设的探索和实践,全面推动了从制度、体制、机制、经费和物质条件方面保证四地终身教育的不断发展,终身学习的不断创新,全面实现了

四地学习型社区、文明社区、宜居社区、美丽社区的发展共赢。

四、相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设的四个“学悦”支点

十年的相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设,通过“5G”工作机制,全面促进了“学悦双城·1+”项目覆盖的广泛性,活动的多样性,内容的丰富性,推进的有效性,发展的品牌性,逐步形成了四个“学悦”支点。

一是,“学悦活动”。四地积极以读书月和全民终身学习活动周为基础,以“学悦双城·1+”市民舞蹈大赛、“学悦双城·1+”市民终身学习才艺擂台赛等为延伸,以“我的长征路”庆祝建党百年系列活动、“学悦无界”抗疫系列主题征集为拓展,以基层学习点联合共建主题活动为扩展。2019年以来,四地共联合举行大型主题活动4期(次),小型主题活动11项27期(次),学习点联建活动69项,参与四地市民达9.78万人次。

二是,“学悦团队”。四地通过学习团队领军人物、管理人员的统一培训,学习团队的统一有效扶持,2019年以来联合新培育学习团队管理人员、领军人物33名,新增基层学习团队57个,累计拥有学习团队287支,团队成员约0.9万多人次,其中7支获评省市级优秀团队,203个次市民学习团队在“学悦双城·1+”各类活动中进行了学习成果展示。

三是,“学悦之旅”。截止2021年底,四地共完成上海汽车博物馆、上海大来时间博物馆、天福国家湿地公园、好孩子童趣小镇等6个市民终身学习体验点和8个“学悦双城·1+”社区学习点的建设,其中上海汽车博物馆、上海大来时间博物馆获评“长三角市民终身学习体验基地”。截止2022年8月底,四地结合市民体验学习的优质资源,共先后拟定了9条跨区域人文行走路线,通过集中组织开展活动47期(次)参与市民1938人次,并通过市民终身学习点活动体验券发放模式,分散组织参与市民达5100人次。

四是,“学悦课堂”。“学悦课堂”目前拥有嘉定安亭和昆山花桥的“学悦课堂”、青浦白鹤的“鹤晨课堂”、昆山陆家的“·溪大讲堂”三大基础平台,拥有健

康教育、文化素养、实用技能、体育健身等四大类相关课程59门。2019年以来,通过学校推“菜单”,基础学习点“订菜单”,市民“选菜单”方式,共开展了线下课程554期(次),线上课程39期(次),参与市民达2.2万人次。2020年和2021年“学悦课堂”先后开展了“优者为师”和“能者为师”兼职教师统一聘请工作,目前已有29位优秀兼职教师与“学悦课堂”签约。

五、相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设的六个有效发展

十年的相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设,通过“5G”工作机制的有效构建、四个“学悦”支点的有效形成,四地市民“学力”的有效提升,积极促进了四地学习型社区建设的六个有效发展。

一是,有效促进了四地学习型社区建设新一轮发展。通过核心“学悦双城·1+”项目品牌构建,全面响应了“长三角一体化战略”,在实施过程中,通过四地学习型社区跨区域一体化建设的探索,为“学悦双城·1+”建设注入新思路、新方法、新资源、新机制,全面提升了四地学习型社区能力的新建设,内涵的新发展,突破了四地学习型社区建设再发展“瓶颈”,使四地学习型社区新一轮建设有了新作为。

二是,有效搭建了“理论引领共建·实践推进学悦”——“学悦双城·1+”科研课题与实验项目专题研讨会。截止目前共在嘉定安亭、昆山花桥轮流举办了10期(次)。使相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设能够在实施中理论与实践的共进、并进,使四地学习型社区持续性发展有了新导向。

三是,有效推进了四地基层学习点的标准化和示范性建设。通过实施学习点优质资源的辐射、共融,四地加速了基层社区学习点各项活动的联合,以及学习点标准化、示范化建设。截止目前,四地先后完成了各级23个示范学习点、35个标准化学习点、41个文明单位、51个社区学习品牌建设,四地市民参与终身教育、终身学习活动满意率均超90%,使四地学习型社区建设主动作为有了新能力。

四是,有效推动了多元社会主体参与“学悦双城·1+”项目的发展。通过四地市民终身学习体验点和“学悦双城·1+”社会学习点的有效构建,多元社会主

体参与“学悦双城·1+”项目的主动性得到了提升。同时,结合2022年上海市社区教育实验项目《多元社会主体参与“学悦双城·1+”项目建设机制实验》的实施,两年内将还有12个多元社会主体,参与相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设,使“学悦双城·1+”项目的创新发展有了新平台。

五是,有效制定了“学悦双城·1+”项目开展20项工作制度。以“5G”工作机制为基础,项目组成功拟定《“学悦双城·1+”项目大型活动共同举办制度》、《“学悦双城·1+”项目兼职教师聘任管理制度》、《“学悦双城·1+”项目“人文行走”活动推进制度》等20项工作制度,从工作管理角度全方位保障“学悦双城·1+”项目各项工作的开展,使四地学习型社区建设有效发展有了新保障。

六是,有效促进了四地市民终身学习理念践行。通过相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设,让四地市民能有得学,自主学,挑着学,快乐学。项目实施十年来,先后有17个职能部门,63个社区,超35万人次市民参与了“学悦双城·1+”各项活动。截止2022年8月,四地共评选出“学悦双城·1+”优秀志愿者205名,“学悦之星”125名,优秀“学悦团队”80个,四地市民参与终身教育、终身学习活动满意率均超90%,四地市民终身学习氛围得到了进一步创新拓展,终身学习学力得到了新提升。

十年,从两地到四地,体现了学习型社区跨区域一体化建设的生命力和凝聚力;十年,从一个小项目到一个大品牌,也体现了在“长三角一体化发展战略”引领下,相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设的发展力和创新力。十年,相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设有了经验,有了成果,但还存着新相邻行政区域的后续发展,不同主体之间的共性融合和个性化凸显等等问题,需要我们一步步去有效解决。后十年,我们希望相邻行政区域学习型社区跨区域一体化建设能成为星星之火,将我们的经验和成果进行分享和辐射,共同推进学习型社区建设的可持续发展、高质量发展。

(通联:嘉定区安亭镇成人中等文化技术学校)

立体驱动新课程 集智慧学新高度

——上海市嘉定区马陆镇社区(老年)学校工作案例

金建良

2022年是党的二十大召开的重要一年,也是“十四五”规划承上启下的关键一年。马陆镇社区(老年)学校以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务。以“厚植家国情怀 推进终身教育 赋能新城发展”为办学宗旨,以“以人为本 教育引领 智学多元 传承发展”为办学理念。结合区域实际,整合各类资源,推进社区教育内涵建设,秉持“家国 智学品质 共创”工作目标,深入推进学校内涵建设,进一步探索马陆镇城市化建设过程中成人教育多元架构、转型升级的新思路,构建有品质、有温度、有特色的学习型社区,推进终身学习体系建设。

一、践悟笃行 凸显三重 扎实抓好教师队伍思想建设

1、秉担当承奉献,重党员队伍建设 随着城市化进程的加快,市民对教育需求更迫切,这对社区(老年)教育提出新要求,赋予新命题。学校对在职党员及社区教育办学干部开展思想道德教育。年内继续用好“三会一课”、专题生活会、主题党课、学习强国APP学习、建党101周年、党员志愿服务等组织生活,收看好《党课开讲啦》、《强基讲堂》专题党课,注重党性修养,创导党员教师秉持担当、乐于奉献。今年上半年,学校组织党员积极投身抗疫一线。无论是大白核酸检测站点、物资运送;还是小蓝巡逻,学校8位员工全员参与,3个月来,共计参与人次178次,服务时长1065.5小时。学校党员教师为抗击疫情捐款1500元。期间还涌现出陈海燕等一批区社区教育优秀志愿者。

2、筑师德守底线,重廉洁规范办学 按照嘉定区教育局、马陆镇党委关于党风廉政建设工作部署和要求,严格执行八项规定。组织全体党员认真分析研

究学校党风廉政状况,结合学校教学管理、行政管理、财务管理等工作实际,做好“校务(党务)公开制度”“完善绩效考核制度”“校内三重一大制度”,做到规范办学。

3、以关爱汇聚力,重工会群团建设 年内组织教职工开展丰富多彩的群团活动:开展“疫情送温暖”“教职员工健康体检”“重阳节敬老活动”“教师节手工体验活动”“学习二十大精神工会微热议活动”“看上海 品上海 爱上海活动”“工会公益乐学课堂”等……以此凝聚人心,推进学校各项工作的顺利开展。

二、奋发有为 勇毅前行 深入推进终身教育内涵建设

1、创立联学联盟 为更好地学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神,引导党员学思践悟、知行合一,不断提升党性修养和综合能力,切实增强楼宇党建共建的创造力、凝聚力、战斗力,更好地奋进新征程,建功新时代。学校联合中共上海希望城经济发展有限公司委员会、中共上海马陆资产经营有限公司支部委员会、中共上海马陆咨询服务有限公司支部委员会、中共上海马陆产业园支部委员会签订联学联盟协议,由学校牵头联合开展“智学楼宇”党建共建专题学习,历时一年,涵盖“学、读、听、议、建、上、思”七个一主题活动。

2、创新楼宇培训模式 学校在镇“职业技能培训”工作领导小组的带领下,加强本镇在职职工培训的领导与协调,形成政府各部门齐抓共管的局面,同时会同镇总工会开展职业技能培训,借助“智学楼宇课堂”、“复华园区学习平台”,积极推进“职工学堂”计划,年内市总工会优质课5堂,受众500多人。学校与“保利大剧院”、“爱尔眼科”、“尚画”美术馆、陶牧居、悠你学校等社会组织和机构建立紧密联系,开设

丰富课程,满足在岗职工的学习需求。

3、创生社会学习点 做精镇域内现有的“保利大剧院”“尚画美术馆”“马陆葡萄主题公园”3个社会学习点,积极组织市民体验活动,携手创新课程开发,服务市民,打造马陆品牌社会学习点。如“保利大剧院”的古琴、舞蹈课程;“悠你学校”的传统文化课程…为更好地创生社会学习点,学校与“爱尔眼科”“陶牧居”“悠你学校”等社会组织和机构建立紧密联系,开设丰富课程,满足在岗职工的学习需求。

4、创格人文行走项目 积极组织市民参加2022年上海市民终身学习人文修身活动暨“五个新城”学习线路发布活动。以“魅力新城·远香湖会客厅”为主题,汇聚自然景观与人文艺术,融合城市核心和文化中心,沉浸式的学习行走,多元化的体验线路,优秀的导学志愿者,共同构成蓝绿交织、开放贯通的新格局,不断地为市民提供更多更优质的活动空间和场所,点亮嘉定新城的“地平线”和“天际线”。同时组织市民参加市人文行走征文赛上获得三等奖两项。

5、创建数字直播课堂 按照嘉学促办“关于推进社区(老年)教育‘学哉嘉定’数字课堂建设的实施意见”,推动镇“我嘉·邻里中心”社区教育数字化建设,扩大镇老年教育资源供给,实施“智慧助老”行动,帮助老年朋友跨越“数字鸿沟”。学校于年内在希望社区邻里中心、白银社区邻里中心建设“学哉嘉定”数字课堂,打造以类型新颖、动态开放的社区(老年)教育智慧学习场景,逐步实现社区(老年)教育数字转型、智能升级和融合创新,为构建学习型社区注入新动能。

6、创评学习型组织 创建“学习型组织”作为推进社区教育工作的重要内容。根据社区内不同类型的实际情况,制订相应的学习型组织新的基本要求和标准,积极创建学习型村(居委会)、学习型企业、学习型单位、学习型家庭、学习型团队等学习型组织,积极开展评估促进工作,使学习型组织占社区内各类组织的比例逐年提高。年内创建嘉定区学习型社区(村)先进集体4家,区学习型示范家庭2户,区学习型家庭10户;马陆镇学习型社区(村)先进集体4家,

镇学习型家庭89户;申报了11个上海市老年人一星学习团队,一个上海市老年人五星学习团队。推送获评市百姓学习之星顾萍参加金色学堂事迹发布;

区“终身学习品牌项目1个;区终身教育社会学习点1个;区市民终身学习体验基地2个;区优秀办学干部2名。

指导组织马陆镇“北管村”创评第三批上海学习型乡村,提升北管村乡村社区教育服务能力,持续扩大学习型乡村建设工作的覆盖面,增强乡村发展内生动力,服务“五大新城”建设,为实现乡村全面振兴蓄势聚能,以增强村民学习力,促进城市软实力提升。北管村创建经验专题片《学习让乡村更美好》在2022年11月14日长三角学习型乡村建设研讨会上播放展示。11月底经村申请,推送樊家村、立新村申报新一轮上海市学习型乡村试点村。

三、盘活资源 形成合力 构建丰富社区教育课程体系

1、建构完善管理体制 根据区教育局和镇政府的部署,充实完善镇学习型社区建设工作领导小组,落实各方职责,构建课程领导力。我镇有别于其他街镇的是实行“镇管社区模式”。今年我们建立起“镇学习型社会工作领导小组——部门、学校——社区、村、园区——居委”四级实施课程管理框架。主动发挥镇学习型社会工作领导小组的课程建设的挂帅作用;学校的课程预设的指导作用;社区、村、园区落实课程实施的核心作用;居委推动课程受众的基础作用。认真实施“十四五”期间马陆镇社区教育课程体系建设规划,积极协调有关部门,整合镇域范围内的社区教育资源,聚力走进新课程。

2、建设优化师资队伍 教师是课程的建设者和开发者。为挖掘“马陆能师”,在“马陆城事”微信公众号上发布“招募令”。同时跨区、镇,整合、盘活师资资源,充实扩大社区教育师资库,年内共征集到兼职教师(能师)33名,其中有市少年宫戏曲老师刘世轶、区内的亲子教育老师徐恒、镇域内瑜伽老师全敏月等一批优秀兼职老师,极大地丰富了课程建设。学校积极贯彻市老年教育教师注册工作,今年共有15名老师完成网上注册。

3、建立升格课程体系 学校广泛联系镇相关职能部门、辖区内教育资源,形成合力,建立适合马陆镇实际的“智学·新享”系列课程群,今年设置有面向基层党员的“红色动力”微型党课、面向垂直社区的

“智学新城”楼宇课堂、面向7个邻里中心的“新动课堂”、面向11个村的“宅舍课堂”、面向全镇的“老年数字教育课堂”。采用线上线下,订单、点单;约课、送课等形式,稳步推进。在确保疫情防控的基础上,今年共开设线下课68节,学员2000多人次。在马陆城事公众号上开设线上课程两个系列32节微课,进一步扩大课程覆盖受众人群,扩大社区教育影响力。

4、健全专题活动机制 逐步淬炼优化活动形式和载体,完成好规定活动的基础上,灵活地开展自主活动,并形成机制。年内相继开展了七大项专题活动:1月份召开了“智学 新享”社区(老年)教育总结会;4月份举行全民终身学习活动周暨读书月活动(线上);7月份举行暑期社区亲子教育活动;8月份和镇党建服务中心开设主题为“学党史悟初心使命、勇责任担当”的发展对象培训班,为期一周,培训学员47名,邀请了5位区委党校及老干部来校报告;9月份和镇组织科一起开设为期一周的“红色动力”党员干部轮训班,其中优秀青年干部挂职学员33名,选调生11名,新进社工57名,团员青年44名,采用“集中开班+分类教学”的模式,安排涵盖政治理论、区情社情、工作实务、廉政教育等内容的培训课程;10—12月镇老年数字教育优质课程进社区活动,以线下集中+线上直播形式(腾讯会议、直播教室等)配送覆盖全镇社区、村居学习点;11月举行“智学新享 共建共享”党建共建暨社区教育专题活动。活动展示了全镇推进学习化社区建设成果,同时积极组织和开展学习型组织学习、评比活动,积极指导全镇村、社区和企事业的学习型社区建设工作,推进基层单位的学习型组织创建工作,特别是企业学习型组织建设工作,使学习型社区建设向纵深推进。

5、参与多项线上赛事 积极参加市、区、镇组织开展的系列、专题活动及相关赛事,以创新的形式、丰富的内容,展现了广大市民参与体验学习的方方面面,提升社区居民的学习热情和文化素养。认真组织市民网上读书活动(参与人次、积分暂列区第一);社区教育微课赛、市、区学习周赛事;市老年艺术节活动;市、区社区教育论文赛;市、区实验项目、课题申报;市、区“课程思政”教学活动……

6、组建党课宣讲团队 为庆祝建国73周年、建党101周年,学校在镇组织、宣传部门的安排下,依托

区委党校的指导,党员教育融入楼宇、村、社区及马陆城事专题党课的发布推送工作。同时在镇组织、宣传部门的统一领导下,学校组织专兼职教师9名,成立“红色动力”微型党课讲师团,认真宣讲党的二十大精神及地方故事。11月共上党课9节,后续还将有更多的党课送到基层党员、市民中去。

四、求真创新 自我升维 夯实教育基础点亮特色工作

1、科研引领 提升社区(老年)教育品质

年内,学校挖掘、传承和弘扬传统文化,和镇宣传、文广一起,通过深入社区调查、收集、研究马陆镇宅舍文化、农耕文化、乡土文化的特有韵味和独特教育内涵,紧扣“第六届宅舍文化节”,激发市民爱家乡、爱农村、爱农业的情怀,通过提炼提升,形成的实验项目《马陆镇宅舍文化课程体系建设的实验》列为市重点实验项目,区科研重点课题,年内完成线上开题工作。通过理论研究,加大成果转化与推广力度,形成区域特色,转化相关论文发表在《中国社区教育》2022第1期、第5期上;嘉定区《进修与研究》第五期上。

2、踔力前行 打造“党建共建”新型模式

以党建为引领,进一步深化以民生为本的社区教育工作理念,探索搭建服务终身学习的“立交桥”,实现党组织“资源共享、优势互补、互相促进、共同提高”,学校与辖区内村居、企业、社会学习点签订党建共建结对协议的基础上,因地制宜,立足当下,在对楼宇党组织调研后,与希望城大厦内的各个支部建立“楼宇党建”共建模式,打破楼宇单位壁垒,创新楼宇党员组织同步学习、创新多种形式推动新思想进楼宇,共治共享党建工作。截止11月,已完成党建共建结对党组织10家,其中楼宇党建组织4家,党员共计120余人。

“雄关漫道真如铁,而今迈步从头越”,社区教育、终身教育永远在路上,学校将在区、镇两级领导下,深入学习贯彻党的二十大精神,踔厉奋发,笃行不怠,踏上新征程,践行新使命。

(通联:上海市嘉定区马陆镇成人(社区、老年)学校)

提高老年人运用智能技术能力的乡镇实践与思考

陈玉坤

【摘要】随着我国互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展,智能化服务得到广泛应用,老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。通过调研摸底,做得心中有数;制定,做到目标明确;项目实施,做到悉心指导;反思总结,做到积累经验。以居民实际需求出发,提高老年人运用智能技术能力,受到居民朋友的喜爱。

随着我国互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展,智能化服务得到广泛应用,深刻改变了生产生活方式,提高了社会治理和服务效能。但同时,我国老龄人口数量快速增长,不少老年人不会上网、不会使用智能手机,在出行、就医、消费等日常生活中遇到不便,无法充分享受智能化服务带来的便利,老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》指出,持续推动充分兼顾老年人需要的智慧社会建设,坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。要适应统筹推进疫情防控和经济社会发展工作要求,聚焦老年人日常生活涉及的高频事项,做实做细为老年人服务的各项工作,增进包括老年人在内的全体人民福祉,让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

周庄是中国第一水乡、5A级旅游景区,为了帮助周庄本土老年人群体出行方便,同时苏州作为电子人民币试点城市,为了更好的服务周庄老年居民,让周庄老年人与时俱进,为了能让老年人与子女拉近沟通距离,跨越“数字鸿沟”,周庄社区教育中心和昆山市爱德社会组织培育中心联合开展了“银龄课堂 智慧助老”为主题的老年人智能技术能力提升项目。

一、调研摸底,做得心中有数

为了更加准确了解老年朋友的想法,真正做到心中有数。我们通过社区教育中心志愿者,对周庄镇13个村(社区)进行部分筛选,贞丰里社区、蚬江社区的居民相对接受度较高,且老年人相对其他村(社区)相对集中,经过初步筛选,周庄社区教育中心决定以贞丰里社区和蚬江社区作为项目落地,并且组织安排社区教育中心志愿者对贞丰里社区、蚬江社区的老年群体进行居民需求调研。

通过前期对贞丰里、蚬江社区的老年居民进行调研后,分别得出以下数据:贞丰里社区老年居民占社区总人口56%,其中可以参与到活动中的60-75岁的老年居民占比34%。老年人拥有智能手机的人数占比41%,其中符合参与活动的老年居民人群占比70%;老年居民大多数为小学及初中学历,仅不到14%的人群拥有相对较好的教育经历。和贞丰里社区相比较,蚬江社区作为周庄镇拆迁小区,老年居民占比社区总人口30%,其中针对可以参与到活动中的60-75岁的老年居民占比52%,拥有智能手机的人数占比29%,其中符合参与活动的老年居民人群占比61%,蚬江社区老年居民大部分都为农民。

二、项目制定,做到目标明确

针对2个社区的老年居民,周庄镇社区教育中心的志愿者们还做了一份简单的问卷调研,通过结果反馈,得出以下几个居民急切需求:

1、“不会扫健康码、行程码,出行太不方便了”社区老年居民表示,现在由于受疫情影响,许多地方

出行和进入都需要扫码,对于他们来说掌握昆山市民app的使用是非常迫切的。

2、“微信语音怎么弄?怎么和昆山的女儿进行视频聊天?”社区的老年群体希望能与子女有更多的交流,因此希望能够掌握一些交流软件的简单应用操作。

3、“智能手机是买了,却只是能打电话和发发微信,其他功能完全搞不明白”“怎么用手机拍照”“怎么制作微视频”昆山市民app上的许多便捷功能,也是被社区居民日常所需要,因此需要开展相对系统的教学。

4、“不知道手机上怎么预约挂号,只能早起去医院排队”,“手机上怎么买东西”,针对未拥有过智能手机的老年居民,他们也希望尝试使用或者了解一下智能手机的使用,他们对智能手机的功能以及许多新鲜事物感到好奇。

5、“一直有些信息发过来,是不是骗人的?”“手机上网要花多少钱?”如何安全使用手机也是老年人关心的话题。

针对以上几项调研,经过社区教育中心以及社区教育中心志愿者、社区的社工三方信息汇总后,我们制定了如下的活动目标

1、完成昆山市民app的系统教学,让参与活动的居民能够掌握昆山市民app的使用。

2、做好智能手机的反电信诈骗宣传培训,让老年居民拥有较好的诈骗防范意识。

3、开展系统化的手机交友软件以及智能手机拍摄的教学,帮助居民真正的便捷生活。

4、成立一支15人左右的银龄课堂志愿服务队,队伍由参与活动的服务对象中产出,通过系统的学习,为社区活动做好照片拍摄和宣传的工作。

三、项目实施,做到悉心指导

由周庄镇社区教育中心主办、昆山市爱德社会组织培育中心协办的老年大学——银龄课堂智慧助老项目共计计划开展12次活动,本阶段活动主要在周庄镇文化体育中心、贞丰里社区、蚬江花园、祁浜村开展,参与活动人数共计276人。

培训活动旨在服务于那些拥有智能手机且相对

接受能力较强的老年居民,通过志愿者现场1对1指导和辅导,协助老年居民学会“昆山市民”和“苏周到”两个APP平台中部分模块的使用,方便他们日常出行和应对现在的常态化的疫情防控工作;为了做好智能手机的反电信诈骗宣传培训,增强老年居民防范诈骗意识,我们邀请周庄镇派出所经侦办的工作人员为老年居民们讲解预防手机诈骗的方法和各类手机陷阱的宣讲;为了提高老年朋友手机摄影和拍摄视频的水平,我们还邀请周庄摄影协会会长朱巧林为老年居民讲解智能手机日常拍摄技巧,包括日常拍照和视频的技巧录制,深受老年居民的欢迎和喜欢。

本阶段活动让老年居民基本了解昆山市民和苏周到等本市APP的基本用途,对出行公交二维码及应对常态化的疫情防控所需用到的苏康码、行程码都有了一定的了解和认识,也让老年居民知道预防手机诈骗的重要性和必要性,同时让老年居民学会手机拍摄照片和视频的技巧,方便他们记录日常生活中美好的时刻。

目前志愿者队伍打造已经初步完成,人员构架相对稳定,并且在队伍负责人的建议下,已经开展1次回馈社区活动,在中秋和国庆的时候,为居民带去表演,且做好相关拍摄工作,真正做到了学以致用回馈社区的队伍价值。

四、反思总结,做到积累经验

这项活动开展以来,受到了广大老年居民朋友的欢迎和认可,也发现了不少问题和经验。我们认为:

活动满足了老年朋友的需求。1943年马斯洛指出,人们需要动力实现某些需要,有些需求优先于其他需求。从层次结构的底部向上,需求分别为:生理(食物和衣服),安全(工作保障),社交需要(友谊),尊重和自我实现。这种五阶段模式可分为不足需求和增长需求。前四个级别通常称为缺陷需求(D需求),而最高级别称为增长需求(B需求)。此项活动,通过居民是实际情况,结合他们的需求层次,制定相应的实施计划。

社会学习理论强调个人的行为是由个人与环境的交互作用决定的,人的大部分社会行为是通过观察、模仿、认同与社会增强作用而习得的。小组活动

将为他们营造一个良好的交互环境,协助组员自我适应和自我增强。我们组织学员到常熟沙家浜活动,进行智能手机照片、视频拍摄的操作实践。

如何做到因材施教。例如:同一层次的老年人的接受度不同,对于知识的掌握能力和需求层次不同,最终课程结束后,会出现小部分的两极分化,对于已经掌握的服务对象,课程内容讲解相对较浅,但是对于初次接触到这个领域的服务对象,课程进度刚好能够达成他知识掌握得情况。针对此类问题,主办方也对活动内容进行适当的调整,并且让志愿者开展1对1的辅导。

如何让更多老年朋友参与学习。在活动执行的过程中,社区教育中心的志愿者们总结出一条相对优质的服务经验:在开展服务的过程中,充分挖掘每次开展服务的对象,以他们自身为主体,吸纳他们的朋友来共同参与,不断地壮大银龄课堂的队伍。并且通过每2个课时的阶段性满意度问卷调研,将参与活动的服务对象再课程中感兴趣的部分摘选,进行精讲课程,充分得将核心服务团队提炼,并且由他们完成服务对象到志愿者的角色转化,最终实现助人自助。

如何学以致用。我们开展学员们外出采风,当学员们在朋友圈展示自己拍摄的照片、视频时,受到亲朋好友点赞时,学习的成就感会油然而生。同时积极运用“九九智慧学堂”科技助老微信小程序,进一步丰富培训形式。

同时,在提高老年人运用智能技术能力的过程中,也要做好安全工作。一方面有些老年人自身的身体疾病,另一方面到培训地点途中的安全。要考虑就近,如前后几家的老人进行培训,或者挨家挨户上门培训。

另外,针对老年人年龄特点,要放慢教学进度,每次少讲一点,每次一定要让学员多实践操作。

今后一个时期,老龄化加剧是不可逆转的客观趋势。《苏州市“十四五”教育事业发展规划》提出,广泛开展社区老年教育,帮助老年人提升运用智能技术的水平,满足老年人学习需求。到2025年,参与教育培训的老年人口达到全市老年人口总数的50%。作为社区教育工作者,帮助老年人提升运用智能技术的水平是我们的一份责任。

(通联:昆山市周庄社区教育中心)

(上接第3页)要求各县级政府按照常住人口每人1~2元的标准安排财政拨款。要求进一步健全和完善社区教育管理体制和运行机制,市政府分管副市长兼任市社区大学校长,市教育局局长兼任常务副校长。17个县市区均成立了社区教育指导委员会,县市区党政领导担任主任、副主任。目前全市有两个国家级社区教育实验区、四个自治区级社区教育实验区,社区教育实现了县市区全覆盖。

第五种模式(5.0模式)就是互联网+社区教育,线上线下融合发展的模式。通过“互联网+”,把电视大学的优质社区教育资源、城市终身学习网、社区教育网集聚的大量社区教育资源,辐射到县区、街道的社区学校。采取线上线下相结合的方式,集中课堂学习和个人分散学习相结合的方法,把教育培训送到学习者的计算机、平板、手机上,解决居民学习“最后一公里”的问题,努力实现社区教育县市区、居民群体全覆

盖的目标。如北京模式、上海模式,天津模式。特别是今年抗击疫情期间,武汉社区学院等一批院校通过“互联网+”,实现了线上不停课不停学。我们希望各地能普遍推广这种模式。

近年来,中国成人教育协会联合国家开放大学共同成立了全国社区教育数字化学习专业委员会。目前已发展会员单位145个,提供了5000个“种子课程”,向会员免费授500门微课程和113门获奖微课程,累计微课程共享数量达到4.8万门次,实现了联盟会员间的数字化学习资源交换。希望更多的地方和单位加强合作,共同“推动数字化学习,促进社区教育变革”。

本期栏目内容摘自:《持续推进职业教育和成人继续教育的管理实践和研究》

社区共学养老的发展理念与实践探索

朱慧明 朱宏岗

【摘要】杭州市临平区率先把“社区共学养老的区域推进”确定为老年教育高质量发展的引擎。社区共学养老的理念逐步形成共识:社区共学养老是应对老年教育困境的新思维,是高质量发展老年教育的新路径,是基于社区的老年教育的重要载体,创新了老年教育与学习的方式,很好地体现“成员即资源”的新型资源观,是实施积极老龄化国家战略的重要举措。社区共学养老实践探索具有广阔前景。

【关键词】社区共学养老 理念 实践 创新探索

2019年起,杭州市临平区率先把“社区共学养老的区域推进”确定为老年教育高质量发展的引擎。“经数年发展积淀,临平区‘社区共学养老’氛围日益浓厚,广大老年人正享受着‘社区共学养老’带来的归属感和幸福感。”为了总结和推广近年来我区县域推进社区共学养老的经验,2022年我区承办的第五届全国社区共学养老专题研讨会。本次会议以“老龄化背景下老年教育高质量发展与社区共学养老的区域推进”为主题,来自中国六省市和日本共14位知名专家学者和实践工作者展开专题报告与学术交流。研讨会采取线上线下结合的方式展开,内容丰富,吸引了来自全国各地的300多名老年教育工作者参加。临平区教育局局长在会议上所作的报告《社区共学养老县域推进的实践与思考》引起与会者的广泛关注,社区共学养老是老年教育的新路径的有益探索,必将大力推动养老方式的根本性变革。

一、社区共学养老的理念更加深入人心并逐步形成共识

社区共学养老是“生活在社区的老年人,为了生命成长和生活质量的提高,自觉、自愿在社区学习共

同体中互爱互信、相助相伴、共学共乐,更加健康、积极、优雅、有尊严地享受生命过程。”^[1]老龄化背景下,老年教育面临着严峻的挑战。老年教育机构“一位难求”的现象更加普遍,经过多年的实践探索的社区共学养老,其理念逐步形成了共识。

(一)社区共学养老是高质量发展老年教育的新路径

尊重老年教育特点,遵循老年教育规律,提高老年教育的质量的必由之路。老年教育质量是实现教育目标的程度或者成效。老年人参与社会发展的程度也是衡量老年教育质量的重要标志,韩民认为“老年教育目标与青少年学校教育的目标有所不同,衡量老年教育质量的标准就是多大程度上促进了老年人的生活品质的提高,激发了老年人积极养老的心态,多大程度上促进了老年人的社会参与,多大程度上实现了老有所学、老有所乐、老有所养、老有所安、老有所为。”杭州市教育科学研究院研究员、杭州社区共学养老发展中心主任汪国新强调,老年教育的高质量体现在人的生命性价值的实现上,老年学习的最高境界是生命学习,其本质是回归天真、纯洁,提高老年人的生命性价值^[2]。”社区共学养老把老年人实现生命状态的积极改变、生命价值的实现作为衡量老年教育质量的最重要的标志。

(二)社区共学养老是基于社区的老年教育的重要载体

老年教育不等于老年教育机构、老年大学的教育。社区共学养老突破了仅由办学机构承担老年教育的局限性,着力推进以社区为中心展开老年教育。韩民认为“老年教育和学习不仅发生在老年教育机构内,而且大量存在于老年教育机构外。要把组织化的、半组织化的、自组织的、非组织化的学习都纳入老年教育服务体系建设的视野,促进各类学习的相互联

系。老年教育服务体系建设要坚持以社区为中心,因为只有社区的老年学习机会和资源更容易获得、更方便老年人就近学习,尤其是那些年长的、患病的、生活困难的老年人的利用。”社区共学养老,突破机构老年教育单一发展路径,是基于社区的老年教育的新平台。汪国新认为“基于社区的老年教育和基于机构的老年教育同等重要。遵循老年教育规律,助力基于社区的老年教育,把‘最近一公里’建成老年人生命成长的乐园。”福建省终身教育促进会会长陈宜安,牵头推动建设的乡村乐龄学堂的“共学、共餐、共伴”与杭州推进的社区共学养老可谓殊途同归,都是把社区(村)作为老年教育的中心,将老年教育向城乡基层延伸,是老年教育高质量发展的有益探索。

(三)社区共学养老创新了老年教育与学习的方式

“人的老年期并不意味着学习能力下降,老年教育和学习方法与青少年学校教育有很大不同,课堂化的教育和学习并不适用于大部分老年人的教育和学习。老年教育和学习的方法应充分考虑老年人学习的特点,与老年人的生活、生命成长更紧密地结合,有助于吸引更多老年人的参与、激发老年人内在的学习动机、采取老年人喜闻乐见的形式,促进老年人的自主的、可持续的学习,更多采取参与式的、活动式的、体验式的和团队学习。”(韩民)要办成老年人喜欢的老年教育就需要突破传统的老年教育的方式。社区共学养老的主要形式之一是参与社区学习共同体的学习,所以社区共学养老的学习是真正意义上的“共同学习”,多采取互助式、参与式、体验式、人生故事讲述式等方式,符合老年人的学习特点。

(四)社区共学养老能很好地体现“成员即资源”的新型资源观

老龄化社会已经到来,老年教育已经引起政府和社会的高度重视。社区共学养老的实施,突破了老年教育的资源困境,选择“社区共学养老”具有时代的必然性。传统的老年教育思维和做法,无法解决现代老年人的教育和学习问题。老年学习的需求量很大而且呈现多样化和品质化的趋势,满足老年教育的资源缺乏,供需矛盾巨大。老年人学习需求得不到满足的局面会长期存在,如不从根本上解决教育资源问题,必然导致严重的社会问题。变革老年教育和老年学

习的思维与方式,势在必行。树立新的老年教育的资源观对于高质量发展老年教育至关重要。“老年人的潜力是未来发展的强有力的基础。社会依靠老年人的智慧、经验和技能,不但首先改善他们自己的条件,而且还能积极参与全社会条件的改善。”^[3]韩民认为“扩大老年教育资源,要深入挖掘老年人群中蕴含的丰富的学习资源。老年人的生活经历、经验、智慧、专业技能本身就是非常难得的教育或者学习资源。”社区共学养老所秉持的资源观,正是把老年人作为老年教育的最重要和最主要的资源。把我区作为社区共学养老实验区的汪国新主任一直在临平区倡导“在一起,即学习”“成员即资源”^[4]等老年教育的新的资源观,在他看来,这些观念是实践社区共学养老的根本要义所在,真正树立了新的老年教育资源观,老年教育的资源困境就会迎刃而解。相反,把破解老年教育资源困境的希望完全寄托在政府加大投入上,终将使老年教育难以走上快速健康可持续发展的道路。

(五)社区共学养老是实施积极老龄化国家战略的重要举措

中共中央 国务院《关于加强新时代老龄工作的意见》提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”“促进老年人养老服务、健康服务、社会保障、社会参与、权益保障统筹发展,推动老龄事业高质量发展,走出一条中国特色积极应对人口老龄化道路。”共学养老,是真正的积极老龄化,它包含着健康老龄化和美好老龄化,它把“老年人是财富”的理念变成一个可以操作的实践。老年人成为社会的正能量,成为智慧和经验的贡献者,物质和精神的生产者,而不仅仅做一个消费者和被服务者。上海教育委员会终身教育处原一级调研员夏瑛也认为“老年人是社会的宝贵资源和财富,倡导并支持老有所为,是积极应对人口老龄化挑战的必然举措。参与老年教育是一种重要的社会参与方式,老年人通过参与各种活动、学习团队、学习共同体等,丰富他们的生活,进而以更加健康向上的心态面对生活。”人口老龄化已经成为21世纪全球人类变化不可逆转的趋势,如何实施积极老龄化战略,中国成人教育协会副会长包华影认为“积极老龄化是为了老年人提高生活质量和生命价值,它表达了比健康老龄化更广泛和更深刻的含义。21世纪的终极技能是学习能力,社区共学养老是实现增权赋能并

融入社区治理的积极老龄化的有效方式。”

二、深化社区共学养老区域推进实践

临平区已拥有各级各类老年人学习共同体近500个,其中区级示范性学共体50个,市级示范性学共体23个。全区14.1万老年人中,约20%的老年人参与了社区学习共同体活动,初步形成了社区共学养老的良好氛围,为深化县域整体推进社区共学养老奠定了良好的基础。

社区共学养老能同时实现老有所学、老有所乐、老有所为。临平街道星火社区的宓银娥,87岁的高龄依然身体健硕。她说自己身体很健康、生活很充实,秘密就在于“星火社区书画摄影学习共同体”的创建和14年来的坚持。这个学共体主要成员有24人,其中80岁以上的有14人,宓银娥是创建人之一。“成员中不少是零基础,大家就向有基础的成员学。四年前在社区和成人学校的支持下,我们出版了画册《守望生命的美好——星火社区书画摄影学习共同体十年作品选》,去年我们平均年龄近80岁的这帮学共体成员们还一起办了一个书画展,反响很好。”当天和宓银娥一起来参与论坛的,还有学共体的成员韩家礼,今年85岁,算是学共体里的全能成员了,他摄影、书法和绘画样样擅长,他笑着告诉我们说:“我过去身体不太好,加入学共体后,和志同道合的老同志们一起学拍照、书法和绘画。跑的地方多,身体也活动开了,每天开开心心的,身体也调理好了。”多年来,宓银娥和她的学共体同伴们一直在用自己的所学、所长为社区发展作贡献。长期为社区办宣传栏,利用寒假暑假时间义务办书画班和国学班,为老百姓写春联送春联,是每年都开展的保留项目。他们还把书画作品送到军营、机关、企业和养老院。他们在老有所学和老有所为中实现了老有所乐。

在总结过去几年工作的基础上,未来临区发展社区共学养老事业将从四个方面着手,以此深入推进社区共学养老在县域内更好的发展。

(一)政府文件推动,更好地整合各类资源

2022年初,杭州市政府《关于加快发展老年教育的实施意见》中明确提出“实施共学养老工程”。临平区积极响应杭州市政府的文件精神,在杭州市率先出

台了区级推进社区共学养老的文件《关于加快推进老年教育发展的若干意见》(临平社教〔2022〕3号)。明确了目标和任务:“到2025年,全区基本形成保障有力、职责明确、多方参与、资源融通、开放便捷、特色鲜明的老年教育发展新格局。老年教育网络持续完善,基础能力和服务质量显著提升,管理协同机制不断创新,社会参与度稳步提高,老年人学习动力明显增强,师资队伍日益壮大,老年教育发展达到新高度。初步建成全纳、开放、共享的老年教育公共服务体系,进一步实现老有所教、老有所学、老有所乐、老有所为。全区每个街道(镇)至少建有1所老年教育机构(老年学堂),鼓励社区(村)建立老年教育机构或者教学点。评选区级示范性老年教育机构20个,共学养老示范基地6个,老年教育品牌项目6个。”

随着老年人口持续快速增长,高龄化趋势日益明显,而老年教育资源相对不足,无法满足老年人群日益增长的学习需求。临平区委、区政府高度重视老年教育工作,将其作为“教育共富”的重要内容,通过积极组建临平区老年教育联盟,优化整合全区老年教育资源,不断完善以区老年大学为引领,镇街老年学校和村社老年学堂为基础的老年教育三级网络,打造全区老年教育场地资源库、人才师资库、特色课程库,着力实现场地、师资、课程等资源的互联互通、共建共享。作为浙江省老年教育资源整合试点单位,临平区于2022年7月成立区老年教育联盟,积极推进老年教育资源普惠共享。全区将在2022年10月底前实现镇街老年学校全覆盖,2023年底前实现村社老年学堂全覆盖;通过重心下沉,着力打造15分钟老年教育圈,建立区老年大学、镇街老年学校、村社老年学堂三级网络体系。加强共学养老基地建设,升级社区共学养老方式,建立“社区学院、社区、社会组织及社区老年学习共同体‘四社’联动机制”助推社区共学养老区域发展。

(二)课题项目引导,提高社区共学养老工作的科学性

加强科研引领,推动“社区共学养老”优化升级。由区社区学院牵头开展“社区共学养老”调查研究,理论与实践结合深度推进“共学养老”建设。2020年省规课题《四社(社区-社区学院-社会组织-社区学共体)联动机制的建立与运行》,2022年中国教育发展

战略学会重点课题《县域社区共学养老推进策略研究》先后获得立项。这些课题在如何应对疫情下区域老年教育挑战、如何依托社区平台优势支持老年教育、如何构建“四社联动”机制发展老年教育等方面进行了有力探索,对社区学院、社区、社会组织及社区老年学习共同体四者间联动机制的构建、社区共学养老阵地的有效发挥等提出了诸多建设性指导意见。

(三)建设示范性共学养老基地,带动村社老年学堂建设

村和社区,是社区共学养老的基础,是老年教育的主阵地。建立以社区(村)为创建单位的共学养老基地,是办好家门口老年教育的重要举措。加强共学养老基地建设,是杭州市政府加快老年教育发展的意见中最为突出和最有新意的项目,也是极具挑战的项目。我区突出社区学养重点,整合利用社区各类教育资源,有效应对老年教育机构“一位难求”困境,构建幸福指数高、费用低的社区学养结合新模式。整合文化礼堂、文化家园、老年活动中心、居家养老照料中心、老年食堂等场所建立老年学堂。村社老年学堂负责本村社老年人群的各类教育活动。如临平街道梅堰社区、东湖街道海珀社区整合邻里中心为老年学堂;运河街道费庄村整合文化礼堂为老年学堂;星桥街道香榭社区整合老年活动中心为老年学堂等,通过整合各类资源开展各类老年教育活动。全区已建成村社老年学堂48所,覆盖率达26%,计划到2023年底,实现村社老年学堂全覆盖。正确处理好村社老年学堂建设与共学养老基地建设的关系,正确处理在全区范围内开展共学养老基地建设和示范基地创建的关系。定期开展村社文化员业务培训和老年学共同体核心成员的培训,调动社区(村)和学共同体两个积极性,形成浓厚的创建氛围,通过扎实有效的示范基地建设的过程,推进我区社区共学养老事业进入新阶段、新境界。

(四)培育学共同体,激发内生发展动力

“老年学习共同体的出现创新了老年学习的方式,老年学习共同体的培育丰富了老年教育的资源,老年学习共同体的发展扩大了老年教育的影响,老年学习共同体的运行提升了老年人生活质量。”(方拥军)大力培育老年学习共同体,是推进县域社区共学养老的关键环节。社区共学养老的“主体性、学习性、

生命性、社区性”决定推进社区共学养老的重点是培育社区学习共同体。我区坚持“支持而不包办、扶持而不控制、助推而不实行目标管理、养护而不拔苗助长”^[5]的老年学共体的培育原则,社区学院和中心学校定期开展老年学共同体核心成员的培训。以“三步”打造共学成长内环境,具体包括立足社区,宣传发动;依托镇街,扶持引领;学院统领,创设平台。以“四式”开辟盘活学共同体成长空间,具体包括城市公共空间,区域文教部门场地,社教四级网络,社区内学习活动空间。以“五有”提升共学成长幸福感,具体包括活动有场所,提高有路径,激励有机制,展示有平台,宣传有方法。通过“三步、四式、五有”方式,大力推进老年学共体的培育,鼓励支持建立文化艺术、生活休闲、健康娱乐、科学技术、公民道德等共学养老联盟。

参考文献:

- [1]汪国新. 社区共学养老:特征、意义与实施策略[J] 中国成人教育,2018.17
- [2][5] 汪国新,项秉健. 社区学习共同体[M] 浙江大学出版社 2019.7.
- [3]2002年联合国第二次世界老龄问题大会通过的《马德里老龄问题国际行动计划》
- [4]汪国新,孙艳雷. 成员即资源:社区学习共同体内生发展规律探析 [J]职教论坛,2013.24

(通联:杭州临平区社区学院 杭州临平区教育局)

社区教育助推城乡社区智慧治理现代化的实践

——以无锡市锡山区东亭街道东街社区居民学校为例

沈振伟 徐 艳

【摘要】社区作为社会治理的单元细胞,是社会治理现代化的基层服务管理平台。而智慧治理的意义,就是在社区内进行智慧管理工作,充分利用互联网带来的便利,实施社区管理改革,实现社区治理效能的成长。将“互联网+”与城市社区教育治理有机结合,实现社区的协同治理已经成为我国社区发展的一项重要议题。通过了解东街社区的案例,可以发现“互联网+教育”社区治理的现状以及在理念、体制机制、平台建设上存在的问题。通过提出相应的对策分析,以及社区在教育治理上能突破原有的格局,整合和优化多元化力量,从而实现治理能力和服务水平的提升,最终推动社会“善治”。

【关键词】智慧治理 现代化治理 社区管理 治理实践

一、案例背景与区域概况

作为本次典型智慧的东亭街道社区教育利用“互联网+”中取得了优越成效。无锡市锡山区东亭社区教育利用“一键护航”通过创新机制、理念、技术和方法,建立了城市治理新格局,实现了“路是走出来的”到“路是算出来的”的飞跃。近几年以来,“城市教育?东亭”平台建设初步取得了六个方面的特色与亮点:一份高智慧结晶的顶层规划;一个超融合支撑的基础平台;一库鲜活而规范的全量数据学历提升库;一批接民生地气的创新应用学习平台;一组智能治理的数字教育的驾驶舱。随着实践成果逐渐获得更多的肯定,运用“互联网+教育”中枢平台推进社区治理水平现代化。

二、案例呈现

1. 智慧治理现代化意义

智慧治理是科技发展和公开管理变革共同作用的产物。有学者将城市智慧治理理解为城市政府在以人为本的价值理念下,运用高新科技及智能设施和社会多元治理方式相结合的治理过程。

强化智慧治理,实施智慧治理的现代化意义在于促进社区治理能力的进步,实现以社区为单位的管理能力提升,根据居民需求进行社区建设工作,以居民为核心,将社区治理工作落到实处,保障社区治理工作的有效开展。

在智慧治理治理的引导下,东街社区应对风险的能力有效提升,在互联网的引导下,社区治理工作的效能会实现有效提升,将精细化管理落到实处,将可持续发展目标带入到社区当中,逐步实现社区的可持续发展。

2. 现代化治理的实践策略分析

(1) 注重管理机制创新

东街社区进行智慧治理的实施,首先应当从社区治理机制创新入手,对于传统管理机制进行更新,在社区内部进行先进管理机制的运用,从而实现从机制上进行改革的目标。

2022年2月,锡山区疫情严峻,东街社区在此次疫情防控工作中,围绕疫情防控工作的开展进行社区管理机制的创新,从居民生活情况入手,了解社区疫情防控基本情况,对于管理机制进行创新,形成内部管理体系,保障社区疫情防控有效落实。

(2) 强化现代管理技术运用

互联网对于东街社区管理带来了巨大的发展机遇,通过互联网以及相关信息设备的运用,互联网教育能够实现很大程度上的提升,以社区管理、服务为核心,充分利用信息技术促进管理及服务能效的提升。例如:通过“互联网+教育”平台融合了智能技术

的教育系统将实现对教与学全过程的跟踪监测和无感式、伴随性的数据采集,实现基于大数据的多维度综合性智能化评价。借助“云计算”“大数据”等互联网技术,为社区居民教育提供个性化服务,对创新居民教育发展体系有重要意义。

(3)建立可持续发展理念

可持续发展是当前东街社区发展的一个基础理念,通过可持续发展理念的普及,实现社区管理综合能效的不断提升,以可持续发展理念为核心,从人文管理入手,不断改进服务,强化对于社区居民的引导,从而实现社区管理的可持续发展理念介入,同时增强改革创新本领,保持锐意进取的精神风貌,社区善于运用互联网技术和信息化手段开展工作,带动新时代下社会治理的新趋势和新要求。将可持续发展理念与人文管理相结合,一定能实现东街社区管理工作持续进步与发展。

(4)提高社区治理社会化、法制化、智能化、专业化水平

东亭街道增强改革创新本领,保持锐意进取的精神风貌,善于运用互联网技术和信息化手段开展工作,带动新时代下社会治理的新趋势和新要求。社区治理体制创新是推进社会治理体系和治理能力现代化的重要内容。在“互联网+”时代,推进国家治理体系和治理能力现代化需要树立大数据时代下,东亭街道的“互联网+”思维,充分运用互联网的发展推动社会治理创新,全面推进平安社会建设,维护国家安全,确保人民安居乐业和社会安定有序。2015年的国务院《政府工作报告》提出,“制定‘互联网+’行动计划”。自“城市大脑”在萧山创新策源,成为城市数字化治理的“领头雁”,东亭街道着力城市中枢、数字赋能、城市治理等发展趋势,着重处理好固化和拓展、促进和规范、保障和引领的关系,确保这项法规立得住、行得通、真管用,为探索具有江苏特色的大城市治理现代化新路提供有力法治保障。

(5)“互联网+社区教育”显著促进教育治理水平提升,实现资源优化配置

“云——网——端”模式的教育公共服务平台,使信息识别更精准、管理服务更聪慧、学校组织体系更灵活。同时,以管理信息化和智能化为支撑,可有效促进管办评分离,提升教育公共服务水平,促进教育

治理体系和治理能力的现代化。依托大数据、云计算、物联网等技术,实现对各类教育教学系统全体系、全流程、全天候、全方位的动态监测,可促进教育服务供给精准化、资源配置最优化和管理精细化。使成人能够抓住机遇打破垄断格局与资源壁垒,促进教育资源均衡,公平发展。

三、影响与体会

通过了解东街社区的案例,可以发现“互联网+教育”社区治理的现状以及在理念、体制机制、平台建设上存在的问题。通过提出相应的对策分析,以及社区在教育治理上能突破原有的格局,整合和优化多元化力量,在智慧治理的引导下,东街社区应对风险的能力有效提升,从而实现治理能力和服务水平的提升,最终推动社会“善治”。

【参考文献】:

1. 国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见,(国发[2015]40号)。
2. 郁建兴 朱心怡.“互联网+”时代政府的市场监管职能及其履行. 中国行政管理,2017(6)。
3. 崔明哲.辽宁省“互联网+社区教育”模式的发展策略研究.社区教育大讲堂,2020。
4. 吕青.社区教育助推城乡社区智慧治理现代化.江苏:江南大学,2021。

【作者简介】:

沈振伟(1969—),男,江苏无锡人,无锡市锡山区东亭街道社区教育中心校长,职称:高级教师,研究方向为社区教育、地方乡土文化。

徐艳,无锡市锡山区东亭街道东街社区妇女主任,荣获2020年锡山区学习之星,社区教育志愿者,在《无锡日报》、《江南晚报》上多次发表文章,案例荣获2020年“无锡市社区教育 融入社区治理效能范例”评比一等奖。

崇明区老年数字教育进社区的探索与思考

董 娟

据调查,截至2021年6月,我国网民规模为10.11亿,其中中老年群体网民规模增速最快,60岁及以上网民群体占比为12.2%。2021年崇明区60岁及以上老年人占户籍总人口38.6%,预计到2025年,60岁以上人口占比将达到43%左右。人口老龄化和社会信息化发展的同时推进,加剧了老年人融入信息社会的鸿沟。由于不会使用智能手机、不会上网等原因,老年人无法享受信息技术红利和信息化发展成果。为帮助老年人跨越数字鸿沟,国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,上海市教育委员会发布《关于推进本市老年教育数字化发展的意见》,上海市和崇明区人民政府办公厅分别印发《老龄事业发展“十四五”规划》。

为贯彻落实党的二十大关于“建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国”“实施积极应对人口老龄化国家战略”的重要精神,进一步解决崇明老年人在运用智能技术方面的困难,消除老年群体面临的“数字鸿沟”,特别是村居老年居民在智能技术运用上的“最后一公里”屏障,进一步帮助村居老年居民融入智慧社会、享受智慧生活,跨越数字鸿沟“最后一公里”,根据市教委、市民政局、市老龄办联合印发《2022年上海市老年数字教育进社区行动工作方案》的通知,崇明区教育局组织开展老年数字教育进社区行动。

一、推进情况

(一)各级重视、落实行动

1. 召开工作会议。教育局高度重视,把“老年数字教育进社区行动”列为成教系统年度重点工作,在第一时间联合区民政、区老龄办召开“老年数字教育进社区”区级专项工作会议,成立了由分管副局长为组长,成职科科长、社区学院院长为副组长,6所成人学校校长为组员的区级专项工作领导小组,会议上明

确分工,责任到人。期间,成职科牵头召开两次区级中期推进会,社区学院牵头召开一次区级工作方案解读会。社区学院和6所成人学校组建由院(校)长担任组长、社教(教务)主任任副组长、骨干教师为组员的校级工作小组,并召开院(校)级相关工作会议10次。各级各项工作会议的召开和区、校级工作小组的成立有效保障了该项工作的顺利实施。



图1:区、校两级工作小组成员

2. 制定工作方案。成职科第一时间制定了《崇明区老年数字教育进社区》活动方案,社区学院制定区级层面数字下乡镇行动方案。方案皆倡导以“畅享数字时代 拥抱智慧生活”为主题,对成职系统各单位推进该工作做了明确要求;各成人学校一校一方,对各校推动该项工作做了进一步部署。

(二)多措并举、推进工作

1. 成立讲师团队。社区学院牵头成立由40个主讲教师和69个辅助人员组成的区级讲师团。讲师团成员皆由社区学院和成人学校专兼职教师组成。区级讲师团由主讲教师带领辅助人员分批次进社区。社区学院在区级层面上做到18个乡镇全覆盖,成校乡镇层面上做到351个居村委全覆盖。

2. 创建学习平台。崇明教育整合各级各类资

源,在2个多月的时间里创建了3+N线上学习平台。整合“上海学习网”“上海老年人学习网”“金色学堂”“银龄课堂”“云视课堂”等市级学习平台,结合“乐学崇明”微信公众号等区级学习平台,各成人学校微信公众号等校级学习平台,辅以班级、团队、社区(居村委)学习点微信群等形式向学员、市民推送学习资源,创建了市、区、校加N种形式的3+N线上学习平台。

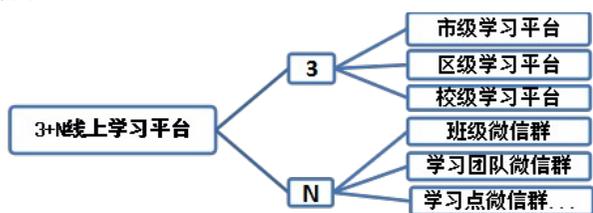


图2:3+N线上学习平台

3. 建设学习资源。适切的课程资源是决定数字教育进社区行动成功与否的基础。全区结合老年人关心的衣、食、住、行、医五个方面的需求,合力打造“两书十门百课千本万册”数字学习资源库(“两书”:《老年人数字化技能运用学习手册》《跨越数字鸿沟享受智慧生活》;“十门”:数十门数字微课视频;“百课”:百余门课程;“千本”:印刷数千本数字学习手册;“万册”:下发数万册数字折页)。区级层面,社区学院牵头建设、下发学习资源:学习手册和折页75750册,学习视频82个、教学视频6个。其中3门精品学习资源经区教育局组织专家进行初审选送至上海学习网资源征集专题栏,82个学习视频在区级学习平台“乐学崇明”微信公众号持续推送,供全区老年人学习和相关教师选用。校级层面,根据老年人的学习需求和兴趣爱好,堡镇成人学校、陈家镇成人学校各自完成了《老年人数字化技能运用学习手册》《跨越数字鸿沟 享受智慧生活》两个校本课程的开发工作。各成人学校纷纷开设了“智能手机应用”等智慧助老教学课程或专题讲座153门(个),其中城桥镇成人学校独立开发了《智能手机应用(初级)》教学资源、庙镇成人学校创新利用微信直播方式推出了“智能手机直播教学”的指导课等。

4. 全面推进培训。疫情背景下,崇明采取了线上线下相结合、灵活多样的方式推进数字教育进社区行动,开启“四式”数字教育模式:一是“帮忙式”数字

教育。在每一次行动中,每场讲座确保至少有三位教师(志愿者)到场。以主讲老师为主,其他不少于两位辅助人员为辅。辅助人员不仅要为主讲老师“当下手”,如负责签到、收集材料、做调研评价等,更要做好学员的指导老师,“一对一”“手把手”帮助老年人跨越数字鸿沟;二是“自主式”数字教育。对于简单、基础的数字教育内容,如手机扫码付款、扫码互加好友、微信聊天等,我们通过3+N学习平台放手让老年人自行学习尝试,让他们体验自主学习的快乐;三是“联合式”数字教育。在数字教育进社区行动中,需要联合乡镇、村居各方的力量。各成人学校与居村委办学干部、志愿者、团队负责人进行充分对接,提前做好对他们的培训与指导,同时让他们穿插到老年人学习小组中,充分发挥他们的指导与辅助作用;四是“配送式”数字教育。各学校通过村居委、三类学习点、学习团队等向老年人推送、发放数字资源。折页和学习手册的发放受到老年人的一致欢迎。此类学习资料不仅实用,而且学习方便,可以反复使用,符合老年人需要反复学习的特征。截止目前,在“四式”数字教育模式的全力推进下,区机构实施培训19次,街镇机构实施培训286次,居村委实施培训342次,全区参加线下数字进社区行动的市民达到5652人次;线上数字进社区行动的市民达到20832人次。

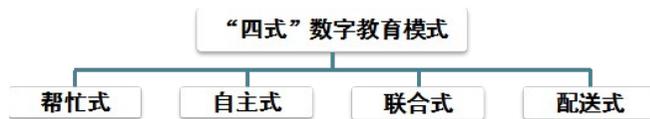


图3:“四式”数字教育模式

(三)聚焦需求,创新模式

1. 授课方式的创新。除了由专兼职教师组成的区级讲师团队,6所成人学校都组建了由居村委学习点办学干部、志愿者、学习团队负责人等人员组成的助学团队,并对助学团队进行了分层培训,以保障培训活动顺利实施。助学团队的加入让主讲教师可以根据学员的实际情况灵活安排授课时长,增加“一对一”服务时间,把原本传统意义上老师台上讲,学员台下听的“一对多”“填鸭式”授课模式转变成“面对面”“手把手”的团队授课模式。这种模式增加了老师与学员的互动,提升了教师信息服务的质量,让老年学

员能够更好的掌握学习内容。

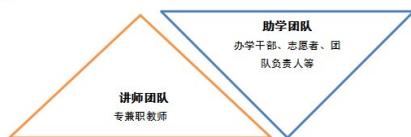


图4:崇明区数字进社区行动师资组成

2. 学习平台的创新。除了创建3+N线上学习平台外,各成人学校在线下学习平台的创建中也不拘泥于班级授课、居村委讲座的形式,呈现了各自的特色。比如新河镇成人学校在校门口、党群服务中心等市民相对集中的地方,分别设立“数字生活充电站”,每周两次定期指派教师现场指导,从一些日常生活中常用的应用场景出发,向老年人普及智能手机使用知识和技能。周边居民群众通过“数字生活充电站”享受到了更周全、更贴心、更直接的信息服务。堡镇成人学校积极探索由数字学习体验教室和数字学习一体机组成的数字化学习体验基地建设。学校在校内进行了数字学习体验教室建设,在校外多个村居学习点配置了数字学习一体机,努力为老年人创设体验学习的场所和途径,搭建学习交流的平台。不少老年人前来体验基地学习尝试,从“不会用、不敢用、不愿用”到“想用、敢用、会用”,在走向智慧城市的进程中迈出了坚实的脚步。

3. 学习模式的创新。疫情下,广大的学员和市民通过成教系统开展的以平台资源推送、空中课堂授课为主的线上教学及以讲师团队和助学团队紧密配合、压茬推进的讲座为主的线下教学进行学习。除此之外,在成人学校的引领下,市民的学习模式也有新的突破。如陈家镇成人学校香英农家学堂团队负责人施美英、向阳花农家学堂团队负责人黄赛金皆为该校智能手机班的学员。她们利用在校学习的机会,把手机班推送的智能手机视频教程一一分享到她们所在的团队微信群,让团队成员们一起学习。同时她们还牵头在群里讨论学习方法、分享学习心得,让团队成员数字学习的劲头十足,她们自己也成功的完成了由“学员”到“教员”的转变。又如城桥镇成人学校利用数字化平台开展各类竞赛活动:利用“抖音”“剪影”等平台开展线上社区短视频制作比赛;利用“腾讯会议”组织线上沪剧表演唱比赛。通过这些线上比赛,

以赛代练,有效巩固了老年学员热门软件等数字化应用的能力,也进一步提高了老年学员参与数字化学习的积极性。

二、存在问题

(一)工作机制缺失下联合联动不足。智慧助老工作将会是老龄化社会和信息化社会背景下一项必须要做、长期推进的工作。根据目前的实施情况,终身教育层面我区虽已基本完成任务,但真正做到全覆盖,让老年人会用、敢用、想用,还需全社会共同努力。由此可见,这项被各级政府和各类部门机构关注的工作仅靠教育一家是无法取得令人满意的效果的,亟需民政、老龄办、科委等部门及社会涉老组织机构合力共同推进。

(二)疫情背景下线下培训热度不在。经历了前阶段疫情防控政策未优化调整时期,我们步入了现阶段全面放开时期,但疫情形势依旧严峻。无论是乡镇村居从工作机制、自身情况的角度出发,还是市民从自己健康安全、心理需求等方面考虑,相当数量的乡镇村居和市民对开展线下培训讲座抱有为难情绪,积极性不高。尽管特殊时期对方非有意为之,教育部门在推进这项工作的时候还是有“热脸贴冷屁股”的感受。

(三)多元需求下供给失衡产生矛盾。在市学指办实施的“老年人科学素养与科学教育”调研中有一个选题:“对于老年大学(老年学校、居村委学习点等)开设有关课程”,崇明区抽样调查中,市民对于“开放更多的学习名额”“提高课程种类的丰富性”“课程划分学习层次”“丰富学习形式”四个选项占比分别达到24.93%、21.12%、12.91%、11.21%,由此可见在老年教育中供需之间存在巨大矛盾。在该项工作推进过程中,由于老年人信息意识、信息知识、信息能力和基础条件不一,导致较多问题的出现:如市民对于“填鸭式”的讲授课不感冒;“送教”下去的课程和市民“需求”的内容不匹配等。

(四)全面推进下信息服务能力较低。目前智慧助老并不缺学习资源和学习平台,缺的是高品质的信息服务。在智慧助老全覆盖的要求下,我们工作推动中提供的信息服务量和质都有待提高:一是覆盖面较小,服务力度不够。近三个月时间内市民培训主要对象是成人学校学员、学习团队成员和学习点居民,覆

盖人数近三万人次,和全区25万老年人的基数比起来依然杯水车薪;二是师资基础弱,服务品质不够。在数百人的讲师团和助学团师资队伍中,信息化专业的教师寥寥无几,教师自身的现代信息技术应用知识和能力有所欠缺,一定程度上影响了信息服务的效能。

三、未来思考

(一)建立联合工作机制。教育联合民政、老龄办等部门及社会涉老机构,建立联合联通的工作机制,做到:一是共享资源。在智慧助老推动网络、学习资源(应用场景、课程等)、师资队伍、资金等方面共建共享;二是共做项目。许多部门、机构和组织近年来都有智慧助老的项目。由于主题一致,相通的内容各部门、单位一起做,不同的内容各自创新做,这样起到事半功倍的效果;三是共推宣传。对于共同推进的活动,大家通过多种渠道做好宣传工作,引导社会各界关注参与“智慧助老”行动,扩大“智慧助老”的知晓度、影响力和辐射力。

(二)创建信息课程菜单。以老年人的实际需求为依托,提供足够充足、精准的服务和管理,才能真正做好智慧助老工作。在课程资源这方面建议:一是进行需求调研。为了更好的推进数字化培训工作,可以通过问卷调查、实地访谈等方式进一步对老年人信息化的基础、现状、需求等进行调研、汇总、分类、总结;二是分类建设课程。根据调研结果,针对不同层次老年人的实际需求进行课程资源的建设,形成多类别的课程菜单,为提供多样化和个性化的服务打好基础。如在普及智能手机基本知识的基础上,开设诸如短视频制作、抖音等软件使用、手机摄影等课程,为有更高层次需求的老年朋友服务。

(三)提升师资服务质量。为实现数字科技与社区教育、社区治理的高效对接,亟需构建一批高知识、高技能、高素质的人才与之相对应。一是启动四级带教模式。可以共同、全面推进“金字塔形”四级带教模式:由极少数数字行业专家或信息专业教师组成的专家团队带教由成人学校专兼职教师组成的讲师团队;有限人数的讲师团队带教由村居学习点办学干部、志愿者、学习团队负责人等组成的助学团队;有待扩展的助学团队带教更多优秀的老年学员,让他们由“老”

及“老”,将智慧助老更广范围的辐射开去;二是扩大助学团队规模。专家团队和讲师团队人员无法满足大量的需求,来自民间力量的助学团队大有可为。我们可以通过各种途径充实助学团队的力量,如让各级各类学校的孩子们、家人及优秀的老年学员成为智慧助老的志愿者;三是加大各级各类培训。面对不同的师资团队,区级及校级层面开展各类高质量、接地气的信息知识、技能培训,提升其信息素养,从而能够更好地做好智慧助老工作。



图5:金字塔型四级带教模式

(四)探索线上温度教学。疫情倒逼着教育者和学习者把智慧助老的战场由线下转到了线上。如何让线上教学凸显温度,让各乡镇村居及老年人乐于接受,是我们迫切需要探索的。一是内容贴切化。如目前疫情放开的情况下,我们可以针对疫苗接种预约、核酸点查询、网上问医买药等方面调整教学、培训内容,切实解决老年人的生活难题;二是形式多样化。除了通过举办线上活动达到以赛促练、凝聚人心的目的,我们也可以尝试通过课前课后的线上辅导、线上主题式聊天等形式,让老年人在线上也能感受到和线下学习一样被关爱、被照顾;三是对接主动化。我们在智慧助老的过程中要始终把乡镇村居需求和老年人的需求放在第一位。因此我们要主动对接,想他们所想,做他们所做,主动对接联系,才能得到他们的支持、理解,扩大受众面。

崇明教育将不断联合联动,完善和提升师资队伍,挖掘资源,巧用平台,全覆盖落实,进一步做好数字教育进社区工作,帮助更多老年人融入数字生活,让老年人在数字时代享受数字时代的便捷!

(通联:崇明区社区学院)

疫情防控期间社区教育在线教学的实践探索

——以上海市嘉定区嘉定镇街道“尚学练祁·五彩大课堂”线上课

郭辰怡

【摘要】“5G”时代的到来,为社区教育注入了不一样的活力,新兴科技为社区教育创造了新的发展空间,线上教学这一新的教学模式逐步进入社区教育人的视野。新冠肺炎疫情来势凶猛,全民宅家抗疫的举措,为线上教学提供了大量实践的契机。本文对疫情期间嘉定镇街道成校“尚学练祁·五彩大课堂”线上教学的实践进行了梳理,针对线上教学效果调查结果,分析总结了“提升能力,应对挑战;打破壁垒,整合资源;创新转型,满足个性”等几点思考。

【关键词】社区教育 在线教学 实践探索

社区教育是社会发展和时代变革的产物。“5G”时代的到来,为社区教育的蓬勃发展注入了不一样的活力,大数据、云技术、人工智能等新兴科技给社区教育创造了新的发展空间,“线上教学”这一新的教学模式开始引起越来越多社区教育人的关注。新冠肺炎疫情来势凶猛,全民宅家抗击疫情的举措,给社区教育在线教学提供了大量实践的契机。在这样的机遇下,嘉定镇街道成校停课不停学,结合辖区内社区教育实际情况,以“尚学练祁·五彩大课堂”为主阵地,联合各社区办学点、街道部分条线,对社区教育在线教学进行了积极有效的实践和探索。

一、实践背景

近年来,全民学习、终身教育的理念逐渐深入人心,为推动学习型社区建设,嘉定镇街道于2018年推出“尚学练祁”全民终身学习品牌。街道成校在品牌的引领下,打造“尚学练祁·五彩大课堂”市民终身学习项目,精心设计符合市民学习需求的课程内容,开设了科学与养生、数码钢琴、科学健身、绿色嘉园、朗诵与演讲、古诗赏读、手工编织、钢笔素描等20多门课程,目前有学员482人。

疫情爆发前,“五彩大课堂”主要以课堂面授的方

式开展,采取交流互动、实践体验等教学模式,以实用性、科普性、开放性吸引了众多市民参与学习。同时,在线上课程方面进行了些许尝试,推出了“时政课堂”“时尚课堂”系列微课,受到了市民的欢迎,为疫情期间线上教学工作的开展打下了一定基础。

二、线上课程的实践举措

疫情爆发后,学校联合街道部分条线,结合市、区级学习资源平台,利用微信、钉钉、腾讯会议、抖音等手机软件,开展“云教学”,积极探索线上教学新模式。具体举措如下:

(一)快速响应,整体部署

在全国打响疫情防控阻击战的同时,学校结合工作实际和社区教育特点,第一时间制定疫情防控预案,通过微信班级群发布延迟开学通知,及时掌握了解教师及学员动向。同时,快速召集各课程专、兼职教师开展线上研讨,制定疫情期间线上教学实施方案,整体部署疫情期间“尚学练祁·五彩大课堂”的线上教学工作。

(二)三管齐下,线上开课

1. 多方合力,打造“尚学云课堂”

学校联合街道科普驿站、街道社区体育健身俱乐部、街道练祁青春健康俱乐部等条线,依托“嘉定镇慧龙坛”微信公众号,打造“尚学云课堂”系列微课。学校教师从市民实际需求出发,精心挑选实用有趣的知识内容,以视频、图文、录音等市民喜爱的方式制作编辑,一周两次为辖区居民推送各种学习资源,内容涵盖“科学防疫”“居家健身”“文化探寻”“艺术欣赏”“艺术教室”“科普驿站”等。其中“科学防疫”一栏,由于能很好地帮助老年人甄别防疫知识的真假,而尤为受老年市民的青睐。

“尚学云课堂”在街道“慧龙坛”微信公众号上推出二十余期以来,受到广大辖区居民的一致欢迎,转

发量过万,在为疫情防控知识的宣传做出了积极贡献的同时,也为学校线上教学模式拓展了新的思路。

2. 多种形式,尝试直播教学

2020年3月初,学校“尚学练祁·五彩大课堂”顺利启动线上教学。教师们纷纷变身“主播”,根据课程特点,选择合适的手机软件,尝试不同形式的直播教学。

例如,针对知识性较强的英语口语课,教师选择微信群作为直播阵地,将每节课的重点内容整理成电子文档、PPT,配以范读视频、音频发送至群内,同时在线答疑,保证了课堂互动的同时,也让学员可以反复观看学习。再如,针对实操性较强的数码钢琴课,教师则选择腾讯会议APP进行直播教学,充分利用该软件支持多人同时视频、语音的优势,加强线上课堂的互动性。又如,针对学员数众多、且以老年学员为主的朗诵与演讲课,教师则选择受众度极高的抖音APP开展教学,降低老年学员参与线上教学的技术门槛。

课程名称	直播时间	直播平台(软件)
数码钢琴(中级1班)	每周一上午9:00~10:30	腾讯会议
数码钢琴(中级2班)	每周一下午1:30~3:00	腾讯会议
快乐摄影	每周一上午9:00~10:30	微信
英语口语	每周一上午9:00~10:30	微信
朗诵与演讲	每周二下午1:30~3:00	抖音+微信
绿色嘉园	每周三下午1:30~3:00	微信
文学欣赏	每周四上午9:00~10:30	钉钉

表1:“尚学练祁·五彩大课堂”部分直播课表

直播课期间,学员们的积极性很高:他们根据老师的教学内容,自主学习、积极思考;上传作品,请老师点评指导;欣赏其他学员的作品,并相互交流心得体会……网络打破了传统课堂的时间、空间上的限制,让每一个学员都有了展示自己的机会,使社区教育的课堂变得更为均衡。

3. 多条途径,推送学习资源

疫情期间,各大市、区社区教育、老年教育平台都推出了丰富的学习资源,学校通过各社区办学点不间断地将这些资源推送给辖区居民,不断扩大推送的范围,让更多的市民受益。

(三)及时反思,优化模式

学校专、兼职教师在直播教学期间,不断尝试、对比各款软件优缺点,反思教学过程,调整教学方式。同时,学校组织线上教学研讨,教师们隔空相聚,对适合线上教学的组织方式、教学策略、班级管理等问题

进行探讨。

例如,在一些注重技能性的课程中,教师发现单用一款软件无法满足课堂教学的所有需求,就将两款软件叠加使用。再如,线上课程对学员参与度的管理难度较大,教师就利用带有签到功能的软件开展教学,采用班长负责制,加大线上班级管理的力度。又如,线上教学相比传统课堂面授教学,更像是教师与学员“点对点”的交流,在眼下技术支持有待进一步提高的阶段,教师在创设教学情境时,要尽量避免需要多人合作的情境,增加适宜单个个体学习的情境。

课程名称	问题	调整策略
数码钢琴	软件无法录屏,学员反复学习的需求无法满足	将腾讯会议及微信两款软件叠加使用,直播课结束后老师将示范弹奏的视频发至微信群,供学员反复学习。
朗诵与演讲	抖音直播师生互动率低,造成教师“一言堂”现象。	在抖音直播的同时,保持微信群畅通,教师学员就能实现课堂实时互动。
绿色嘉园	学员参与率较低,班级管理困难。	采取班长负责制,引入签到小程序,保证学员的出勤率。
文学欣赏	纯知识性的课程由于减少了互动手段,导致有些枯燥,学员兴趣度有所下降。	在保证清晰度的前提下,利用视频、图片、音频等手段,吸引学员参与;充分利用钉钉软件的连麦、小窗等互动功能,创设情境,尽可能为学员创设互动机会。
快乐摄影	群内互动积极热烈,但较为混乱,刷屏速度过快,导致教师与学员时常漏看发言。	采取班长负责制,充分做好课前准备,对学员上交的作品做好分类整理,教师统一进行点评。

表2:“尚学练祁·五彩大课堂”线上教学研讨部分问题及对策一览表

及时对线上教学进行反思,优化线上教学模式,让教师在相互交流中,快速高效地积累线上教学经验,提供更高质量的线上教学。

三、线上教学效果的调查

学校“尚学练祁·五彩大课堂”线上课程自2020年3月初正式启动,已历时六个月,为及时掌握学员学习的情况,了解线上课程的教学效果,我们面向学校专、兼职教师及学员展开调查,以分析下一阶段学校线上课程的发展方向。

(一)问卷调查情况

我们以本校“尚学练祁·五彩大课堂”482名学员及39名专、兼职教师为调查对象,展开网络问卷调查(学员版调查问卷着重调查学员的满意度及适应度;教师版着重调查教师的适应度及教学瓶颈)。本次网络问卷调查学员版共收回406份,完成率84.2%;教师版共收回28份,完成率71.8%。

(二)调查结果及分析

1. 线上教学受到普遍认可

通过调查得知,有86.6%的学员参与到了线上教学中,100%教师组织开展过线上教学,可见教师与学员对于线上教学的认可度高,停课不停学,已经逐渐成为了共同认知。线上教学不仅是疫情期间的一种应急举措,更应成为学校今后教育教学的一种常态化模式。

2. 学习时空不受限制,线上教学优势凸显

在针对学员展开的“线上教学最吸引您的特点”这一调查中,“时空不受限制”这一特点占比最高,为58.6%。同时,在针对教师展开的类似调查中,几乎所有的教师都认为时空上的自由度是线上教学的最大优势。可见,线上教学有其明显的自身优势,它既打破了传统教学空间上的限制,可以容纳更多学员参与到同一学习活动中,又突破了传统教学时间上的限制,满足了市民碎片化的学习需求,成为建设“人人皆学、处处能学、时时可学”的学习型社区必不可少的手段之一。

3. 缺乏课堂互动是目前学校线上教学的最大阻碍

在没有参与到线上教学的学员中,“觉得线上教学与老师互动少”这项原因占比最多,为37.8%。在教师关于线上教学瓶颈的调查中,有66.8%的教师表示课堂互动少,不能手把手教学,是目前线上教学最大的困难。可见,缺乏课堂互动是目前我校线上教学的最大阻碍,下阶段,我校将从这个问题出发,寻找化解的办法,弥补线上教学的这一不足。

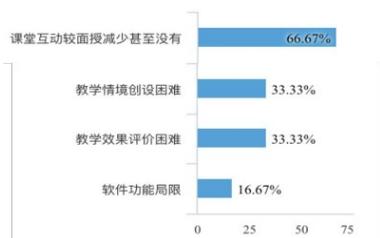


图1: 教师线上教学瓶颈调查数据

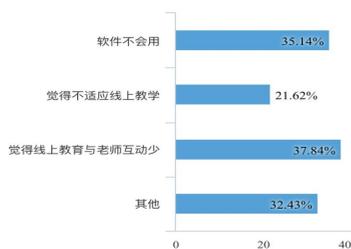


图2: 学员不参与线上教学原因调查数据

四、关于线上教学的几点思考

(一) 提升能力,应对挑战

疫情期间,线上教学的实践对教师的综合能力提出了新的更高的要求。我们看到,在开展线上教学的过程中,不仅要求教师有一定的教学能力,还要求教师拥有一定的信息能力、管理能力、策划能力等等。在上海市教委刚刚印发的《上海市社区教育教师专业能力指南》中,也对社区教育教师提出了七大专业能力要求。在“互联网+”的时代背景下,社区教育面临着前所未有的挑战,而我们社区教育人更是需要不断学习,提升自身综合能力,才能从容应对未来即将到来的巨大挑战。

(二) 打破壁垒,整合资源

大数据时代使信息交互变得方便快捷,线上教学模式突破了传统教学模式在时空上的限制,能同时容纳更多市民进行学习,这就意味着它需要数量更大、种类更多、质量更高的学习资源来满足市民多元化的学习需求。在这种形势下,打破部门间的壁垒,加强多方面资源的整合,整理、建立我街道社区教育资源大数据库,让线上教学能不受“师资”“学科”等限制,是今后社区教育线上教学的可行之举。

(三) 创新转型,满足个性

目前,我校对线上教学的实践和探索处于起步阶段,仍是传统教学模式的“线上升级”版。但我们清楚地认识到,线上教学相较传统教学模式,有着自身的优势和特点。在下阶段的实践和探索中,我们将摒弃简单的“拿来主义”,采用更为弹性化的学制,提供“菜单式”课程目录,满足市民的个性化学习需求,争取让线上教学发挥更大的教育功能。

参考文献:

- [1]王少华。迎接跨越时空的新社区教育[J]. 中国社区教育,2020,(2):18-20.
- [2]张庆,吴兴梅。停课不停学 青羊在行动——成都市青羊区疫情防控期间线上教学工作研究[J]. 中国现代教育装备,2020,(3):53-56.
- [3]陈晓红。多措并举,保障疫情下高校线上教学高质量发展[N]. 湖南日报,2020-3-9(004).

(通联:上海市嘉定区嘉定镇街道成人中等文件技术学校)

从学习者到志愿者:浅析社区教育老年志愿者团队建设

屈磊

【摘要】随着时代的发展,志愿者已经渐渐成为社区教育中不可或缺的重要组成部分。在社区教育的过程中,建设一支由老年学员组成的志愿者团队,需要经历从学习者到志愿者的蜕变,并通过统一管理和培训,逐步建设成为老年志愿者团队。老年人在社区教育中进行志愿者服务,既可以充实其退休生活,也可以进一步为社区教育的发展及社区的和谐文明建设作出贡献。

【关键词】社区教育 志愿者 老年 管理 激励

随着时代的发展,志愿者已经渐渐成为社区教育中不可或缺的重要组成部分,培养与发展一支专业的社区教育志愿者团队显得尤为重要。随着社会老龄化的到来,老年教育在社区教育中所占的比例越来越高。

在社区教育的过程中,建设一支由老年学员组成的志愿者团队,需要经历从学习者到志愿者的蜕变,并通过统一管理和培训,逐步建设成为老年志愿者团队。老年人在社区教育中进行志愿者服务,既可以充实其退休生活,也可以进一步为社区教育的发展及社区的和谐文明建设作出贡献。

近年来,在南翔镇成人学校特色服务品牌“智慧生活大篷车”的活动中,经常会看到十几位穿着志愿者马甲的老人坐在参与活动的老年居民中间,认真听课、熟练操作、随时为身边的老人解答手机操作中的问题,手把手地教他们进行智能手机的操作,他们就是南翔镇社区教育老年志愿者团队的成员们。南翔镇成人学校用三年的时间,初步建立了这个社区教育老年志愿者团队。

一、发现积极参与的学习者

在社区教育尤其是老年教育中,学习者的数量远远多于教师,此时需要一定数量的志愿者来协助教师的教育教学活动,使得教学效果更明显。教师可以尝试在众多老年学习者中努力发现“热心人”并加以培养,使其成为社区教育志愿者的“后备军”。

随着信息时代的到来,越来越多的老年人接触到互联网和智能手机,想做时髦的冲浪老人,但是又对新事物有着一定的畏惧心理,特别是网络电信诈骗等事件屡有发生。

为了使区域内老年人能够更安全、安心地使用智能手机,南翔镇成人学校从课程资源入手,自主制作智能手机相关学习课程。由多位社区学校专职教师执教,开展“2020智慧新生活课程”智能手机学习项目,组织特定人群学习智能手机的运用,学习互联网知识和技能,不让老年人因为不懂互联网、信息不对称而与时代脱节或遭受损失。

在课程推广初期,由于人力、时间、精力等限制,主要的学习者集中在南翔镇老年学校的学员中。老年学校率先组建了“2020智能手机学习群”,为中老年朋友提供交流学习的网络学习场所。经过多次的线下课程辅导学习后,涌现了一群热心、活跃的学习者,他们在微信学习群内积极讨论相关问题、热心解答学友提出的疑问。群组的管理员老师眼前一亮:是否可以将这些学员组织起来,成为“2020智慧新生活课程”走进社区的一大助力呢?

二、培养主动参与服务的志愿者

学校或教师应当将老年学习者中的“热心人”组织在一起,进行深度的知识学习和能力培养,初步形成社区教育老年志愿者团队。

2018年5月,为了更好地解决南翔镇老年居民

在“银发触网”中遇到的难题,提高居民智能手机和网络使用能力,南翔成校发挥了南翔镇学习型社区建设已经形成的工作机制优势,初步解决专业师资问题。在南翔镇各部门的支持和配合下,开展“2020智慧新生活”系列课程的课堂教学和“智慧生活大篷车”智能手机课程送教上门活动。

开展这类活动,需要大量社区教育志愿者的现场协助和辅导,仅有社区办学点工作人员和青年志愿者团队是不够的。此时,我们想到了在智能手机微信学习群中的“热心人”们。经过调查发现,这些在微信学习群内热心活跃的学员,大多是老年学校的班长、优秀学员,或所在村居担任楼组长。可见他们本身就具有优秀的素质品质,愿意为学员和居民服务。

经过南翔成校校方的动员和招募,首批有30余位热心学员主动报名加入了“学在南翔志愿者”群,成为老年学校的网络学习的培训者、推广者。三年来,南翔镇社区学校共组织了30余场“智慧生活大篷车”进社区的活动,走遍大半个南翔镇,这批上了年纪的志愿者,从学员转化为“老师”,都积极参加每一次志愿者活动。他们协助老年学校教师,采用了“一对一”手把手教高龄老人学习智能手机上网,成为了学校社区教育的好助手。

为了使这些老年志愿者们能更好地在活动中为同龄人提供帮助,“大篷车”项目组的老师们贴心地对他们进行了“上岗培训”:每次活动前先进行预热学习,志愿者们自己首先要熟练使用手机,对课程内容滚瓜烂熟,才能在活动中进行一对一的辅导教学。有些志愿者感慨道:“这样的活动充满了正能量,让我们自己也在不断地学习和进步!”

三、建设社区教育老年志愿者队伍

南翔镇社区教育老年志愿者队伍是在校方的支持下,老年学员自愿报名成立的一支志愿者队伍,这支队伍专为“智慧生活大篷车”项目服务。为了使团队运行更规范、学员参与更积极,学校采取了一系列措施。

(一)管理与培训

志愿者团队活动的开展需要统一的指挥和协调等,因此,科学有效的管理是必不可少的。学校对老

年志愿者团队也制定了相应的管理制度。

首先,为了使校方可以更好地对老年志愿者队伍的成员进行统一管理,所有参与社区教育志愿者的老年学员,都要填写实名注册的相关信息,登记在册。

其次,培训是管理中的重要内容之一。老年学员虽不是专业的志愿者,也要参与学校组织的相关志愿者培训,否则团队的素质就难以提升,不能适应社区教育志愿活动的深入开展。培训内容主要有几个方面:1、“智慧生活大篷车”项目的意义、活动内容等,让志愿者有一个全面的了解;2、智能手机使用能力和知识培训,更好地为高龄老人答疑解惑;3、每次活动后的总结与反思。

此外,由于每一次“智慧生活大篷车”活动需要的志愿者在十名左右,不需要全员参与。因此每次活动都采取自愿参与报名的原则,有意愿、有时间的老年志愿者即可报名。

(二)表彰与奖励

志愿者的志愿精神需要社会支持、培育、引导和激励。对社区教育志愿者们进行不同层面的鼓励和肯定,将赋予志愿者较高的社会责任感和荣誉感,使其更主动地融入社区教育的志愿服务工作。

为了进一步主推老年志愿者们发挥积极作用,对这支纯粹的社区教育老年志愿者队伍,校方建立了一定的有效奖励和激励机制。社区教育志愿者本身具备一种无私的服务和奉献精神,因此我们在精神奖励的同时,逐步建立了一定的奖励机制,调动志愿者更高的积极性。

每一次参与社区教育志愿者服务的老年学员都登记在案,每年校方根据志愿者的服务次数进行一定的表彰和奖励。对主动参与老年志愿者服务的学员,在老年学校报名学习可享有一次优先权;对社区学校组织的各类学习活动,也可享有优先选择权等。

(三)宣传与招新

赠人玫瑰,手有余香。老年志愿者在社会上扮演着多重角色,在社区他们既是普通的居民,又是社区教育中的志愿服务者,在家中还是长辈。老年人参与到社区教育的服务中,会在行动上对家庭和周围居民产生积极的影响,潜移默化地影响到身边的人,这种宣传效果就是最好的广告!

伴随着一次次社区教育活动的开展,更多的老年

浅析加强社区教育师资队伍建设

——以嘉定镇街道成人(老年)学校为例

袁 征

【摘要】本文从加强社区教育教师队伍建设的
重要性着手,通过对社区教育教师队伍建设的
主要问题进行分析,从教师品质素养、能力要求、培训机
制、优化授课内容和育人环境等方面提出策略与建
议,立足实际,建立一支高素质的社区教育队伍,推动
社区教育高质量发展。

【关键词】社区教育 师资队伍 问题与建议

教育关乎国计民生,关乎国家经济社会发展战略
调整,实施科教兴国战略和人才强国战略,办人民满
意的教育,凸显教育的基础性、先导性、全局性地位,
是新时代新征程推动教育高质量发展的根本遵循。
聚焦人民群众对多元化优质社区教育的需求,以问题
导向、目标导向、效果导向切入,加强社区教育师资队
伍建设。

一、新时代加强社区教育师资队伍建 设的重要性

居民得到了社区教育的帮助,老年志愿者团队的成员
们也感受到了志愿服务的成就感,他们的行为也感染
和激励了周边的老年人,不断有新的学员申请加入这
支志愿者队伍……

根据实际情况,我们将不断修正和完善老年志愿
者队伍的运行机制,号召和吸引更多的老年人成为社
区教育志愿者的一分子,同时,保障他们的服务,肯定
他们的付出,赞美他们的成果。

社区教育的发展离不开志愿者的倾情付出和努
力,志愿者是社区教育活动顺利开展和不断进步的重
要支持。

随着老年群体比例的逐年上升,许多退休老人仍
有着为社区服务的精力、热情和爱心,可以从中筛选

(一)推动社区教育高质发展的需要

高质量发展是近两年社会各个领域的高频词。
党的二十大报告指出,要加快构建新发展格局,着力
推动高质量发展。贯彻新发展理念、构建新发展格
局、推动高质量发展是“十四五”时期乃至更长一段时
间我国经济社会发展的主题。“新时代,我们需要为国
家的经济社会发展做出更大的贡献。”

伴随着中国经济和社会的结构性转型,国家明确
提出了转换经济增长方式的要求,逐步实现由粗放型
到集约型、从外延式到内涵式增长方式的转变,扭转
重“量的增长”、轻“质的发展”的模式,形成新的发展
格局。因此,建设高质量教育体系、推动社区教育高
质量发展是国家经济社会发展的现实要求,也是社区
教育自身发展的必然需求。

(二)持续性提升社区教育办学品质的需求

学校要与时俱进紧贴时代发展的脉搏,顺应国家
教育改革的战略布局,在社区教育发展中找准提升办

建立一支具有凝聚力和战斗力的社区教育老年志愿
者团队,为社区教育的可持续发展出力,也让他们的
老年生活闪闪发光!

参考文献:

- [1]陈鸣.基层社区教育志愿者队伍创新发展之
探索[J].黑河教育,2018(09).
- [2]张鲁文.关于社区教育志愿者队伍建设的思
考[J].管理观察,2016(14).
- [3]陈爱文.基层社会教育志愿者队伍建设的思
考[J].职教通讯,2017(32).

(通联:上海市嘉定区南翔成校)

学品质的核心关注点,持续发力创新引领,推进社区教育师资队伍建设,推进社区教育高质量发展。

教师是教育的第一资源,是推动教育质量发展的根本力量。教师队伍建设是推进社区教育高质量发展和学校教育质量提升的基础性工作,解决的核心问题是常态化推进师德培育涵养,唤醒教师队伍的教育情怀和专业追求,最大限度破解教师职业倦怠,激发教师立德树人的职业精神和专业内驱力,造就新时代的“大国良师”。

重点是持结性推进“强师计划”,搭建多维平台,以多元发展、梯队发展激活教师团队的内驱力,修师德、正师风、强师能、铸师魂,增强教师的获得感、成就感和幸福感。主旨是革新教师队伍培养理念,拓宽教师专业成长的通道,持续发力培养教学新秀、教学骨干、学科带头人和专家型教师,打造有区域影响力的教师队伍。

(三)构建全民教育和终身学习体系的需要

社区是一个城市社会的基础,也是社区教育的基础。社区教育是在一定社区范围内整合各类教育资源,面向社区内全体成员,开展旨在提高全体成员整体素质和生活质量,服务社区经济建设和社会发展的教育活动。社区教育目的的实现,有赖于各种社区教育活动的组织与开展,需要一批专兼职社区教师和社区教育志愿者的共同努力,社区教师通过各类教学活动满足社区居民不同的学习需要。教师是社区教育活动的主要组织者和实施者,起着组织和开展社区各类教学活动和指导学习的职责作用,是完成社区教育任务,是实现全民教育和终身学习体系的关键。

现代社区教育具有全员性、全面性、全程性、多样性等特征,这些特点也对社区教育的师资队伍建设提出了挑战,对社区教师应具备的条件、素质、能力水平等提出了更高的要求。社区教师除了必须具备的专业知识和技能外,还要求有能适应不同的受众对象的适应性,从而适应社区教育全员性、全面性、全程性的特点,有效地发挥教师作用,组织开展各类社区教育活动,满足社区全体成员的多元化、碎片化学习需求,促进社区教育的全面发展。

二、社区教育师资队伍建设存在的主要问题

(一)师资队伍数量不足,供给需求不平衡

社区教育师资队伍是社区教育发展的重要力量。这个群体由专职教师、兼职老师和志愿者构成。专职老师主要指在社区学院和社区学校专职从事社区教育的教学、管理、研究和指导工作的教师,具体包括各社区学院的专职在编教师、教育系统委派到社区教育机构的教师等。兼职教师指具备一定的专业技能,能够在各级社区教育机构相对稳定地从事教育教学任务的非全职工作人员。志愿者是指自愿、无偿帮助人们学习科学文化知识,配合社区教育完成某些实际工作或活动的人员。目前,社区学校现有专职教师的来源主要有两个:一是基础教育领域的“转岗”教师,二是高校培养的相关专业的新进人员,“少而精”是这部分教师群体的基本特征。随着外来人口的增多,按原来占总人口的万分之二的比例来配备专职教师,已无法满足新时期社区教育发展的需求。如嘉定镇街道社区学校现有专职教师3人,街道常住人口7.2万,专职教师占常住人口比例0.4‰,兼职教师47人,兼职两年以上的教师占常住人口比例2.6‰,注册志愿者220人,占常住人口比例37.7‰。社区教师数量与服务人口数量比例悬殊,造成社区教师疲于应付与无序的工作状态,导致教师工作被动、积极性不高,“边抱怨边工作”的状态。社区教育供应不足与需求量大之间的矛盾,造成社区教育整体服务能力不足和服务质量降低等问题,制约了社区教育进一步发展。

(二)师资队伍的专业能力参差不齐,难以胜任教学工作

社区教育专职教师是社区教育师资队伍中的骨干。但目前社区教育专职教师队伍中,许多是由幼、小、中学转岗过来,普遍缺乏专业的学科背景,如嘉定镇街道社区学校3名专职教师,2名老师来自幼儿教育,1名老师是来自基础教育;其中2名教师是学艺术专业,1名教师是毕业于电子商务专业,她们对社区教育教学理论认知、理解不深,缺乏社区教育教学经验和相关的社区工作能力,教师的专业能力和教学水平也参差不齐,社区教育教学的课程设置根据自己的兴趣、爱好、特长等开设,临时性和随意性比较突出,无法形成系统化的课程设置与开发。社区教育兼职教师和志愿者是开展社区教育教学活动的主力军,弥补了社区教育专职教师的不足,但他们来源广泛,入

门槛低。本着开放理念进行社区教育教师队伍招募,只要热心社区教育发展,有奉献精神,有一技之长即可。因此,社区教育兼职教师和志愿者来源各行各业,人员结构复杂,学历、专业能力、教学水平等参差不齐。有的虽有一技之长,能力及专业素质较高,但年龄偏大,年轻的兼职教师及志愿者由于有本职工作,流动性大,无法长期、有效地开展教学工作,影响了社区教育教学活动的正常开展。

(三)准入机制不完善,教师专业水平有待提升

教师是社区教育的主要传授者和实施者。教师的专业素质和教学水平的高低直接影响教学质量和效果。为了向市民提供高质、优效的社区教育服务,需建立完善的社区教育教师准入机制。准入机制是进入社区教育行业的一道门槛,具有筛选、调节的重要作用,是教师参与社区教育的资格证明之一,准入机制的标准决定了师资队伍的水平,高质量的师资队伍往往取决于高要求的准入机制。目前出台的《上海市社区教育教师专业能力指南》对专兼职教师的师德、学历、专业能力等方面提出了明确的要求,为社区教育工作者提供了工作依据,但在实际教学实践中,如何对从业者的专业标准、能力标准的认定认识不够,导致对他们的教学效果、教学水平的评价、考核和激励在各学校各行其事,没有统一的评估标准,因此,建立健全规范、科学的评价标准成为当务之急。

(四)专业发展缺失,缺乏职业的竞争力和感召力

当前,社会上很多人对于社区教育和社区教师身份没有清楚的认识,社区教师的身份处于一个边缘地带和尴尬的境地,社区教育教师队伍面临专业素养基础薄弱、教师培训渠道不通畅、专业发展机制缺失等问题,这无疑影响社区教育师资队伍的发展。现实生活中社区教育和基础教育的培训界线不清,缺少专门面向社区教育教师专业培训的机构与组织,很难做到定期、定量的专业培训。这不仅不利于社区教育教师的专业成长和职业发展,更不利于社区教育培训质量的提高。尤其是对专职教师缺乏有效的评优晋级机制,社区教育专职教师没单独的职称评定轨道,其职称评定是挂靠在中小学教师职称评定系列里,而社区教育工作性质、特点与中小学的教育对象、教育内容、教育教学管理有着很大区别。以中小学教师评定职称的标准作为社区教育教师评定职称的标准,显然

不合理。同时初级、中级、高级的职称评定名额远远少于基础教育,这也增加了专职教师职称评定的难度。对于社区教育的专职教师,在培训和职业发展上,没有系统、科学的规划,教师不清楚职业发展的方向,无法得到系统的理论化的指导,这使得社区教师对于自己的职业感到茫然,不能通过工作实现自我的价值,缺少职业的竞争力和感召力,无法形成具有竞争力的岗位,吸引不到优秀人才,严重影响了社区教育事业的发展。

三、加强社区教育师资队伍建设的策略与建议

(一)重视师德修养与育德能力的提升

“德者,才之师也;才者,德之资也”。高尚的师德为知识的运用指明方向,而精湛扎实的学识又是践行师德的基础。社区教育教师来自各行各业,社区教育工作内容纷繁复杂,学员之间差异性很大,相关政策机制不够健全,社会认可度低,这些都决定了社区教育教师必须具备过硬的品质素养,如吃苦耐劳、具有平民意识和创新精神的个人品质、热爱社区教育事业、甘于奉献的职业精神以及热心、耐心、细心工作态度。有关部门应按照《上海市社区教育教师专业能力指南》中对全体社区教育教师提出的“依法执教,爱岗敬业,为人师表,富有爱心,学员为本,乐于服务扎根实践,终身学习”等师德要求,让社区教育教师在社区教育中融入社会主义核心价值观教育和社会正能量的传播,弘扬中华优秀传统文化,提升社区教育教师的师德修养与育德能力。

(二)加强教师知识素养培训

教师的知识素养关乎社区教育教学质量,优质的师资队伍,是打造高质量社区教育服务的重要环节。作为一名社区教育教师,在开展教育教学管理工作时,应具备相应的知识,如社区教育管理、社会学、社会心理学、社区教育理论与实务等方面的知识,以提高工作的效率和科学性。各有关部门应根据教师自身教学能力和特点实行分级分类培训,从一名“业余”教师向专业教师、优秀教师、品牌教师方向发展。同时建立骨干教师、“名师工作室”等平台,以名师、品牌教师的影响力,推动社区教育教师不断学习,提升自己的知识素养和专业能力,从而更好地提供优质的社区教育服务。

(三)提升教师信息技术能力

随着5G、大数据、人工智能等新技术的应用未来的教育教学模式会发生重大变革。社区教育教师应契合时代发展的新需要,与时俱进地运用信息化思维,改进社区教育工作模式,依托信息技术赋能社区教育,将新技术融入社区教育教学的全过程。2020年突如其来的疫情,打破了传统课堂教学的模式,迫使教师们从课堂教学改为线上教学。但目前,社区教育队伍中中老年教师居多,运用现代化的信息技术开展线上教学活动较薄弱,急需开展应用信息技能的培训,包括:通读课程,专业课程和实践应用课程等三部分学习内容,帮助教师提升信息技术在社区教育工作中的运用能力。

(四)优化师资队伍授课内容和育人环境

聚焦“大队伍、大视野、大情怀”,构建专职为主、专兼结合、数量充足、素质优良的师资队伍。一是锻造“大队伍”。专职教师是教师队伍的主力军,应当改革教师评价制度,强调师风师德建设,激励教师主动作为。同时,要加强顶层设计,完善兼职教师的选拔、聘用、授课与考核机制,鼓励现任或退休党政干部、道德模范、爱国科学家、抗疫英雄等人士参与到学员的社区教育中。二是拓展“大视野”。要求教师做理论联系实际的大先生,具备贯通中西古今的大视野。除了知识视野、国际视野和历史视野外,教师还应具备现实视野和前瞻视野,即能从身边发生的火热社会实践中提取鲜活素材,从顺境中看到风险,从逆境中看到希望,讲清楚中国发展过程中危中有机、危可转机的形势,引导学员抓住机遇,迎接挑战。三是涵养“大情怀”。作为学员的“思想引路人”。教师不但是要以言传“讲理”,更要以身教“用情”,对新时代中国特色社会主义理论真学真懂真信真用,诚实正直、表里如一,对自己的言行高标准、严要求,做到课上课下、线上线下一个样,在严格要求学员的同时真心地帮助学员、关怀学员,获得学员发自内心的信任和认同。

(五)完善社区教育师资队伍建设机制

队伍是社区教育发展的第一资源,是提高社区教育质量和效益的决定性的因素。为确保社区教育师资队伍的质量,应完善相关制度和机制。一是准入和退出机制。对专职教师按照教育部门有关规定向社

会公开招聘、考试录用、试用聘任、转岗辞退等制度实施。对兼职教师和志愿者实行兼职教师资格证的考核机制,根据需求进行招聘、笔试、面试、资格审查等流程,严格把控教师的资格准入。对不符合教师岗位的人员给予辞退,保证队伍的纯洁性。二是培训机制。教育部门应立足于社区教育发展,完善培训机制,系统规划社区教育教师的培训工作,可以与高校、科研机构、企业等合作开展培训,培训内容围绕知识储备和技能提升等展开,从而提高社区教育师资队伍的整体素质。三是考核激励机制。结合社区教育特点,进行目标管理考核,建立健全绩效评估体系,构建多元化的评价主体,建立一套独立的社区教育专职教师评优职务评审机制,保证专职教师队伍的稳定,有利于专职教师的职业发展,优化用人机制,优胜劣汰,调动他们的工作积极性,吸引更多的人员加入社区教育队伍。

加强社区教育师资队伍建设,必须顺应社会历史发展和国家发展战略的基本需求,遵循教育教学发展的基本常识和规律,合乎学员发展的内在需求,破除办好人民满意教育的过程中社区教育师资队伍建设中的体制机制弊端,破解新时代新征程上全面推进社区教育师资队伍建设中的瓶颈难题,堵点痛点,着力下好教育优先发展的师资队伍建设的“先手棋”,全面提升办学品质,以教育现代化助推中国式现代化的实现。

【参考文献】

- [1]朱云峰,严法高,申小君.浅析社区教育专业教师队伍建设[J].教育教学论坛,2019,399(05):14-15.
- [2]邵艾群,汪家琦.关于我国社区教育教师队伍建设的研 究述评[J].江苏开放大学学报,2018,029(002):P.51-55.
- [3]冯佳佳.我国社区教育教师队伍建设现状与展望——以上海市为例[J].成人教育,2017(07):28-32.
- [4]黄健.专业化:社区教育专职教师队伍建设的研究[J].远程教育杂志,2010(04):101-106.7

(通联:嘉定镇街道成人(老年)学校)

“互联网”+上海街镇区域老年远程教育发展探究

——以松江区九亭镇老年远程教育工作为例

周雪瑶

【摘要】随着第二次老年人口增长高峰的来临,我国人口老龄化问题将更为突出。加快老年教育发展是老龄工作计划的重中之重,而发展街镇区域老年远程教育是老年教育在数字时代中应对当下人口老龄化现状的积极举措。全面利用“互联网”+教育的手段,积极拓展老年开放教育。面对当下所面临的困难与挑战,街镇老年学校作为老年远程教育的基层组织单位,必须加快打通老年数字壁垒,整合资源多方协作,打造区域特色学习,探索线上线下相融合的新模式。通过不断扩大老年教育受众群,规范远程资源建设,关注个体需求,从供给侧完成互联网老年远程教育发展,帮助老年人早日跨越数字鸿沟,共享老年教育成果。

【关键词】街镇区域 老年教育 远程教育

“十四五”开局之初,我国即将迎来第二次老年人口增长高峰,从“老龄化社会”迈入“深度老龄化社会”。加速发展老年教育,特别是老年远程教育,不仅是对《中华人民共和国老年人权益保障法》“加强领导”、“加大投入”老年教育的响应;更是对《中国教育现代化2035》中“建成服务全民终身学习的现代化教育体系”的具体落实。互联网是信息社会极重要的基础设施。习近平总书记深刻指出:“互联网是人类的共同家园”。随着新一轮科技革命和产业变革加速推进,互联网让世界变成了“地球村”,国际社会越来越成为你中有我、我中有你的命运共同体。互联互通是网络空间的基本属性,共享共治是互联网发展的共同愿景。当今世界,互联网正以更多新理念、新业态、新应用、新模式全面融入经济、政治、文化、社会、生态文明建设各领域和全过程,给人类生产生活带来广泛而深刻影响。

大数据、人工智能等新兴技术的发展加快了数字

时代的到来。当数字化遇上老龄化,智能化时代改变了固有的教育模式,为老年教育注入了新鲜血液;但也同时发起了新的挑战。老年远程教育是老年教育应对信息化时代发展所作出的积极探索。从最开始的邮寄印刷品的远程函授方式,到60年代各大电台、电视台为老年人开发的一系列的广播电视节目,到90年代各地响应《面向21世纪教育振兴行动计划》打造的针对性极强的老年人专业网站,再到疫情催化下,为老年线上课程实现即时通讯技术的各类软件。现如今的老年远程教育突破了以往时间、空间上的传统界限,致力于“形成开放式教育网络,构建终身学习体系”^[1]。全面利用“互联网”+教育的手段,积极拓展老年开放教育。数字化时代为老年远程教育发展带来了新的机遇,同时也提出了更大的挑战。

一、加快发展街镇区域老年远程教育的必要性

1、顺应数字化发展的时代号召

开展街镇区域老年远程教育活动,于老年学校或各居村委学习点,最常见的仍是组织收看各类电视广播节目。虽然广播节目如《老年之声》、《常青树》;电视节目如《金色时光》、《养生堂》直至今日仍深受老年朋友喜爱,但这样单向的远程教育方式同时也受到时间、内容、形式等限制,老年人的学习效果也不尽相同。新时代老年远程教育发展的一个重要目标是实现随时随地满足老年人的学习需求。街镇区域老年远程教育的责任便是搭建起远程教育资源与老年人之间的桥梁,让老年远程教育渗透到街镇每一个区域。

2、降低后疫情影响的现实需要

2020年新冠疫情爆发。为阻隔病毒,人们不得不进行居家隔离,生活与学习受到了极大的影响。遇

到了诸如因手机操作不熟练,不能提供随申码,而无法进入公共场所、搭乘公共交通等尴尬境遇。为了填补老年人面临的“数字鸿沟”,方便老年人出行、就学、就医、消费等,各地老年大学、老年学校开始组织教师,通过腾讯会议等软件开展各项教学活动,但在大部分区域“老年教育在线学习更多地使用了基于异步学习的录播课堂”^[2]。大力发展街镇区域老年远程教育,丰富远程教育形式与内容,才能为社区居民提供真正的学习保障。

3、缩小发展不平衡的区域差距

老年教育课程品类繁多,街镇在进行区域老年远程教育活动的時候,受限于师资力量、资金支持等各种因素,开展效果不尽相同,覆盖面有限,“与普惠还有很大的距离”^[3]。相较于其他学段,老年教育数字资源与数字技术基础都较为薄弱。加快街镇区域老年远程教育发展,就是借助老年远程教育发展成熟区域的资源与经验,填补各地的薄弱环节。取长补短、以强带弱,缩小老年远程教育发展不平衡的区域差距。

二、街镇区域老年远程教育现状

以九亭镇开展老年远程教育为例,九亭镇隶属上海市松江区,位于区境东北部,区域面积26.13平方公里。本镇常住人口高达16.9万人,其中户籍人口5.4万人,老龄化率13.4%。九亭镇老年学校负责统筹本镇老年远程教育学习,下设辖区内居村委远程收视点27个,由专人担任远程收视辅导员,负责各项活动的具体落实。九亭镇老年学校自成立以来,老年远程教育始终是学校工作重中之重。丰富学习形式与体验,整合资源满足老年人不同的学习需求,实现智慧助学,在老年远程教育发展的探索之路上,老年教育一线工作者们不断创新、实践与总结进化。

1、智慧助学,打通老年数字壁垒

早期九亭老年远程教育主要通过电视课程,每周固定组织老年学员进行集中或分散收视进行。对于大部分老年人而言,传统的远程教育模式准入门槛低、包容性强,即使部分老年学员文化程度不高,也能积极投入。随着科技的逐步发展,依托“互联网+”打造开放式教育网络的潮流兴起。老年专业网站如“银

龄网”、“上海老年人学习网”的开发为老年人搭建起点播式学习平台;而智能手机、平板电脑等移动终端的发展又进一步拉近了教育资源和老年学习者的距离。然而对新媒体的抵触以及学习上的畏难情绪也悄悄地在远程教育资源与老年人之间竖起了一道数字壁垒。

虽然智能手机普及率不断在提高,提供了设备便利,但如何教会老年人玩转手边的媒介,克服对新事物的恐惧,实现从“数字遗民”到“数字移民”的身份转变,仍是一大挑战。为打通这一壁垒,帮助本区域老年人跨越数字鸿沟,九亭镇老年学校“技术鸿沟”与“心理鸿沟”两手一起抓,实现三步走:

第一、学校重新评估智能化课程教学内容与教学方式,进一步完善了课程体系的细化分类,先后设立“老年电脑班”,“老年平板电脑班”,“老年智能手机班”,编印分发针对老年人在智能技术运用中遇到的困难和障碍的简易操作手册,为老年远程教育实现技术托底。

第二、学校联合下辖居村委干部,招募社区具有一定文化程度和自主学习能力强老年人成立智慧助学团队,设立驻点学习驿站28个,将数字化学习渗透进日常生活,为老年远程教育打好辅助。

第三、学校依托微信公众号“九亭云课堂”,搭建起远程教育资源共享平台,发布线上课程链接,上传微课视频、分享在线讲座信息,便捷及时的学习方式向数字壁垒发起强攻。

2、整合资源,多方协作丰富学习

九亭隶属上海市松江区。上海作为我国最先开发老年远程教育的城市之一,远程教育资源丰富。而松江区老年人口比重高,十分注重老年教育。九亭依傍G60与虹桥商务区,社会资源充足。九亭在开展老年远程教育上占有极大的区域优势。

(1)积极响应,参与市级各活动

上海作为我国老龄化程度最高的城市,是最早开始老年远程教育建设的城市之一,老年远程教育资源丰富、形式多样。《金色学堂》、《乐学大讲堂》、《人文行走》等线上形式讲座课程,九亭老年学校与居村委收视点辅导员从预告节目、提醒开播到转发回看,每个环节都确保宣传组织到位。社区老年人从一开始的找不到链接、扫不了码,到现在熟练发弹幕进行互动、

在微信群内分享学习心得。移动学习已被广泛接受。

除了收视课程,九亭还组织社区老年人参加“上海学习网”举办的上海社区网上读书活动。老年人在网站阅览电子书的同时,通过上传自己的读书体会、好书推荐的视频进行一个及时的反馈。此外,每年“上海老年人学习网”举办的不同主题知识竞赛,集趣味、科普、竞争一体,也是老年人十分喜爱的远程教育活动之一。

(2)资源置换,共享区级大课表

受疫情影响,远程教育特别是线上学习是今后老年教育实施的重要途径。但对于街镇老年学校而言,老年教育数字资源与数字技术基础都较为薄弱,面临巨大挑战。同时老年教育由于课程品类繁多、涉及各个方面,而老年教育一线工作者普遍年龄较大,包含许多退休人员。线上课程资源开发对个人信息技术素养有较高要求。

在松江老年大学的牵头带动下,松江各街镇老年学校组织优秀教师制作精品课程,以直播、录播等形式打造区级大课表。课程在精,不在多。九亭老年学校在编教师13人,每学期推选两名教师负责直播课程,四名教师提供录播视频。直播课程注重互动性,如《家庭养花》系列课程,教师在讲述知识之余,也要解答学员在实际养护过程中所碰到的不同问题。街镇区域老年远程教育进行资源置换,不仅减轻了教师,给予教师更多的时间于精力打磨教学设计,提高课程质量;更是给予社区老年人更多选择,扩大了远程老年教育的影响辐射范围。

(3)协商合作,发动镇级各单位

九亭是上海中心城区辐射西南城郊的第一站,也是长三角G60科创走廊策源地的先导区和虹桥国际中央商务区的重要拓展区,社会资源丰富。近年来,九亭镇老年学校积极联合本镇企事业单位,整合资源,扩大九亭地区老年远程教育建设队伍。

面对智能设备,许多老人面临“不会用、不敢用、不想用”的现状。为进一步帮助老年人克服畏难情绪,我校依托漕河泾开发区,与“上海曼恒数字技术股份有限公司”达成合作,通过VR技术打造智慧学习场景,让老年人在学习活动中实际体验最新数字技术,以及这些技术在生活中的应用,让老年人享受到数字化技术改变生活的神奇,有效地减少了他们对数字化

的陌生感。

网络纷杂,在构建老年人感官新视界的同时,教会老年人如何甄别真假、获取科学的信息,亦是远程教育一道大关。为提升老年人防骗意识,加大对网络诈骗等案件的宣传力度,学校与九亭镇派出所合作拍摄防《警惕网络诈骗》宣传短片。六个短片一一分析九亭地区发生的现实案例,荣获全国老年远程教育第八批优秀微视频课程。在各个收视点公众号推送,累计浏览人次高达八千多次。为科普老年人健康知识,推送专业的医疗内容,学校邀请九亭社区医院资深医生开展线上线下的各类活动,线上专业讲座通过直播问答进行互动,线下分发科普手册通过义诊活动吸引老年人参加。

3、挖掘能人,打造区域特色学习

九亭历史悠久。“淀浦河开,九亭建镇”,作为松江集镇连接上海的重要水路之一,自古以来都是江南地区的重要商贸货运通道,人烟不断聚集繁盛,成为江南重镇。现在的九亭联动长三角、依托G60以及大虹桥商业区打造科创新面貌,同样也吸引着全国各地的人才来这里安居乐业。

九亭在传承“上海之根”的同时,也在历史文脉上书写下自己的故事。为了让这些故事让更多人知晓,九亭镇老年学校联合镇政府、各居村委不断挖掘能够讲述这些故事的能人。沈老师是土生土长的九亭人,曾任松江区文化馆副馆长,松江区戏剧协会会长,现为中国戏剧文学协会会员,上海市松江区文联理事。沈老师爱好戏曲与写作,作品荣获文化部“群星奖”,“中国戏剧文学奖”等国家级和省级作品奖104项。在九亭镇老年学校的支持与鼓励下,沈老师整理了本镇各大事纪,编写了《九亭民间故事》系列读本,为九亭镇老年远程教育系提供了学习教材。他的专题线上讲座《寻根问梦——九亭古今谈》直播在线人数高达248人。同为九亭人的陈其昌老师,则是用手中的相机记录下九亭曾经的历史和风情。许多只属于老一辈九亭人的回忆,经过他的手,又鲜活地出现在大家面前。陈其昌老师是上海市摄影家协会会员,也是九亭摄影友之家的负责人。热爱摄影的他从年轻时就将从手中的镜头对准了九亭的角角落落。他的相机见证了这些年九亭翻天覆地的变化。在九亭老年远程教育系列读本中,他的摄影集《大美九亭》也是最受老年人

喜爱的之一。

4、创新模式,探索线上线下相融合

虽然远程教育的学习方式打破了地理的限制,利用智能手段丰富了学习途径与形式,扩大了老年教育受众面,但对于更倾向面对面交流的老年人而言,学习效果还是有所影响。将老年远程教育的“远程”二字限定在“街镇区域”之后,通过融合线上线下的新型学习方式,减少了实施教育所受到的空间局限性。九亭也开始了线上自主学,线下一起学的新远程教育模式。以我校《竹艺书画》课程为例,竹艺书画传承古代竹简文化,由周锡月老师授课,在0.2毫米的竹片上进行创作。1944年出生的周老师,是竹片书画开创者,担任中国文化艺术发展联合会常务理事等多个职务。

(1)线上自主学

考虑到周老师78岁高龄,周老师专心课程内容与教学设计。老年学校汪佳嫔老师和朱燕老师负责技术支持和班务管理。前期准备由汪老师与朱老师协助录制课程视频,在公众号以及微信群内进行课程预告,引导学员扫码进入腾讯会议直播间。线上课程前段播放录制好的教学视频,后段周锡月老师与学员在线答疑。

对于不能及时上直播课的学员,学校借助“九亭云课堂”微信公众号建立课程资源库,定期更新,并在微信群内推送,供大家回看学习。同时,老师在群内进行答疑、对学员作品进行评价指导;学员之间也互相交流、共同进步。

(2)线下一起学

相较于传统书画艺术,在竹片上进行书画改变的不仅仅是创作的媒介,更是创作的思路、手法以及呈现效果等。这一门课程对学员书画水平的要求更高。而学员也需要更深度的交流来满足学习需求。为实现区域远程教育效果最大化,在落实防疫的前提下,组织学员来校进行线下学习。

线下学习以巩固线上直播课为主,同时在线下的交流过程中,教师可以及时地根据学员反馈调整教学进度与教学内容。在验收《树的画法》一课作业过程中,周锡月老师发现虽然学员对树身纹理、枝丫分布有较好的把握,但没有意识到近景、中景和远景画法的区别。于是,周锡月老师调整教学计划,以松树为

例,增加了《树的组合》、《近景松树的画法》和《松树的中景和远景画法》这三节课作为补充。

(3)成果云展示

除了以往出书成册的传统展示方式,学校利用“九亭云课堂”,搭建云平台,贯彻老年远程教育的教育理念,对教育成果进行云展示。在为学员开辟的“尚学之果”栏目下,有“以诗为媒 为爱献声”的诗歌创作与朗诵;书法、剪纸、征文、绘画的专题作品集,“光影拾穗胶印九亭”摄影作品展等等。这些作品的展示不仅是对学员努力的认可,更是让更多人看到优秀的作品,感受到远程教育的魅力,投入到学习中。

随着老年远程教育的不断发展,参与远程教育学习的老年人数持续性增长,现九亭地区登记在册的远程学员共计1507人。远程教育形式也不断丰富,资源不断推陈出新。经过近三年的努力,我校累计开设校级直播课程18门,线上教学课程21门,录制教学视频近300个,多个优秀教学视频已被学习强国收录,供全国人民学习参考。街镇区域老年教育发展取得了长足的进步。

三、街镇区域老年远程教育发展思考

老年教育受众群的年龄跨度大、文化程度相差悬殊且学习需求不一。“互联网+”背景下的老年远程教育发展是顺应数字时代进步,共享数字技术成果的必然趋势。抓好街镇区域老年远程教育发展,就是要夯实老年远程教育基础,为构建终身学习体系做准备。笔者在开展本镇老年远程教育的同时,也对其未来发展有以下几点思考:

1、加快一线教育者队伍发展

如果说科技是支持老年远程教育发展的基础,那么其沃土的浇灌离不开与时俱进的现代教学理念以及实施这些理念的一线教育者。二者相辅相成才能为老年远程教育发展保驾护航。专业的技术与教师团队,先进的在线教学理念等都是区域老年远程教育发展的关键,特别是教师队伍建设。对教师的要求不仅仅是基本的学科专业素养、老年心理学的掌握,还包括信息化技术的学习与熟练运用。在线上线下大融合智能化时代,教师要完成传统课堂到在线课堂的身份转换;突破空间和时间的界限与老年学习者实

现高效的双向沟通;在保持教学内容的严谨与科学性的同时不失在线课堂的趣味性等新时代要求。加快一线教育者队伍发展,提升其专业能力与素养,是街镇区域老年远程教育发展的重要保障。

2、关注不同年龄段老年人学习需求

当前老年教育在“初老”与“深老”人群中覆盖率低,呈“两头窄,中间大”的年龄结构。以“初老”为例,这个年龄层次虽已跨入老年行列,但对新事物的接受能力与学习能力仍处于比较高的水平。这一人群同时也是我国庞大的劳动力资源储备。完善针对这一年龄层次的教育课程,提升其信息技术能力,不仅能够加快完善终身学习体系、带动老年教育纵向发展;针对具有较为强烈的再就业意向与能力的“初老”人群进行“后职业教育”,也能够通过提升储备素质来缓解劳动力紧缺的压力。

3、加深与养老院等机构远程教育合作

养老院一类机构,多以送教上门的形式实现“养教结合”。这样的学习模式是将这些活动范围受限的老年人置于一个相对被动的位置。这个群体的老年人年龄普遍较大,身体素质更弱,参与社会的途径极少。加深与养老院等机构远程教育合作,就是要形成长期、定期的学习机制,建立稳定的志愿团队,调动街镇资源,让更多社会力量参与进来。全面覆盖老年远程教育,给予老年人平等的学习机会以及更多的人文

关怀,让晚年更加幸福。

四、结语

综上所述,随着我国全面进入人口老龄化阶段,老龄事业加速发展,老年教育需求呈现多元、高质的变化。街镇区域老年远程教育发展不仅要求覆盖面广、更强调渗透度深。“十四五”期间,全面利用“互联网”+教育的手段,积极拓展老年开放教育。借助网络技术建立更精准的老年教育数字供给平台,打造一支更专业的老年教育师资队伍进行新教育形态的尝试与探究,是街镇区域老年远程教育在智能化时代所必要进行的智慧转型。

参考文献:

[1]傅滨.国内外现代远程教育现状分析及远程教育网络发展历程[J].陕西教育:高教版,2013(6):2.

[2]薛宾.基于“互联网+”的在线老年教育研究与实践[J].中国多媒体与网络教学学报,2021:10-13.

[3]国卉男,秦一鸣.普惠性老年教育的特征、现状与发展建议——基于上海老年学校的调研[J].教育与职业,2021(6):55-62.

(通联:上海市松江区九亭镇易富路25号)



积极老龄化背景下老年人“老有所为”实现途径的探析

——基于老年教育视角

褚福玲

【摘要】随着老龄化程度加剧,积极应对人口老龄化已上升到国家战略层面。老年人“老有所为”的发展需求日益强烈并成为实现积极老龄化的重要策略。老年教育作为积极老龄化背景下国家层面的制度安排,是实现“老有所为”的重要手段,而已有的老年教育相关研究对老龄化问题关注度不够。本文旨在基于老年教育视角从完善老年教育内容、扩大老年教育服务范围、创新老年教育方式、搭建社会参与平台四个方面探索老年人“老有所为”的实现途径,以期为实现“老有所为”提供可借鉴的方法,进而应对人口老龄化社会面临的问题和挑战。

【关键词】积极老龄化 老有所为 老年教育

根据国家数据局统计数据显示,截至2019年底,我国60岁以上人口达2.53亿人,约占全国总人口18%。到2050年老年人口将达到4.87亿,占总人口的1/3,届时我国将进入超级老龄化社会。我国人口老龄化呈现出规模大、速度快、高龄化、未富先老、养老负担加重五大特征。当前人口老龄化问题对我国社会和经济的可持续发展产生的影响不容小觑。

在1984年全国老龄工作会议上,“老有所为”作为老年发展目标,首次被提出来。2016年,《国务院办公厅关于印发老年教育发展规划(2016-2020年)的通知》提出“老年人是国家和社会的宝贵财富,发展老年教育是积极应对人口老龄化、实现教育现代化、建设学习型社会的重要举措”[中华人民共和国中央人民政府,《国务院办公厅关于印发老年教育发展规划(2016-2020)的通知》,2016年,中央政府网站:http://www.gov.cn/zhengce/content/2016-10/19/content_5121344.htm]。2020年党的十九届五中全会明确,“积极应对人口老龄化国家战略,积极开发老龄人力资源,发展银发经济”[中国共产党第十九届中央

委员会第五次全体会议,《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》,2020年,中央政府网站:http://www.gov.cn/zhengce/2020-11/03/content_5556991.ht]。积极老龄化背景下,老年人被定位成更加积极的社会角色,老年人有必要继续创造价值,实现从“老有所养”到“老有所为”养老方式的转变。老年教育是国家积极老龄化战略层面的制度安排,发展老年教育是实现“老有所为”的重要途径。有鉴于此,积极老龄化社会背景下,基于老年教育视角探索“老有所为”的实现路径具有重要现实意义。

一、“老有所为”的意义

(一)有助于老年人继续实现自我价值,增强获得感

改革开放以来,随着经济的快速发展,人们生活水平提高,物质生活得到极大满足。现在,有空闲时间、有精神追求的老年群体越来越多,物质养老升华为精神养老,老年人对于追求个人价值实现的情感更强烈。老年人通过实现“老有所为”与外界产生更多、更积极的互动,继续创造社会价值,重新获得认同感。“老有所为”能帮助老年人形成积极的心理认知,促进积极的角色转换,促进老年群体人本价值和社会价值的融合发展,提高生命质量,增强获得感。

(二)有助于促进老年心理健康,提升幸福感

老年人在退休后与外界建立的联系减少,从繁忙的岗位退下来,一时难以适应闲暇的退休生活,容易产生孤独感和消极的情绪。老年人通过参与积极的社会活动,与社会重新建立起联系,一方面丰富了退休生活,提升晚年幸福感,另一方面能够有效缓解孤独,有助于老年人心理健康。实现“老有所为”,是促进老年心理健康,提升晚年幸福感的重要途径。

(三)有助于减轻家庭和社会养老压力,促进社会和谐发展

随着我国人口老龄化日益加剧,“未富先老”、“劳动力锐减”等社会问题凸显,家庭和社会面临着巨大的养老压力。老年人通过再就业,获得经济能力,一方面为社会平稳健康发展做出了贡献,另一方面也缓解了家庭的养老压力,促进家庭幸福。“老有所为”有助于消除人们对于人口老龄化的担忧,减轻家庭和社会养老压力,促进社会和谐发展。

(四)有助于充分利用人力资源,促进社会可持续发展

由于近年来,我国出生率降低、人口老龄化加剧,导致社会上的“劳动力资源”锐减。相较于其他年龄人群,老年人在经验、技能上有着绝对优势,是宝贵的财富。通过积极开发老年人力资源,加强老年人社会参与,实现“老有所为”,能在一定程度上缓解我国“劳动力资源紧”紧张问题,促进社会可持续发展。“老有所为”是实现我国积极老龄化,促进社会长远发展的重要举措。

二、“老有所为”的实现途径

新时代背景下,“老有所为”内涵主要体现在以下四个维度:一是参与经济生产活动,如再就业、政策咨询等;二是参与社会服务,如社区治理、文化传承、志愿服务等;三是参与家庭照料,如养老护理、隔代教育等;四是参与终身学习,获得新知识和能力,促进自我发展。[谢宇.积极老龄化背景下老年教育增权赋能路径研究,《中国公共政策评论》2021年第2期,第26页。]紧紧围绕新时代背景下“老有所为”的内涵,探索“老有所为”实现路径。

我国老龄化加剧,国家层面已经开始重视老年教育,大力发展老年教育是大势所趋。以“老有所为”为导向,发展老年教育,是实现“老有所为”的重要手段。教育部门要重视老年教育,完善老年教育内容、扩大老年教育服务范围、创新老年教育方式、搭建社会参与平台,为老年人继续学习新知识,增强适应社会的能力提供教育支持,促进“老有所为”走上实践。

(一)完善老年教育内容

1. 加强思想教育,转变养老观念

老年人在退休之后,由于身份的转变,人际交往减少、社会参与度降低,在一定程度上容易引起老年人心理认知衰退。另外,社会将老年人定义为“弱势群体”,老年人势必在一定程度上对自己的价值再创

造能力持否定态度。受社会环境影响,很多老年人对“老有所为”认知不足,未能内化为“老有所为”的价值追求,“老有所为”的主观能动性有待调动。老年人是亟待开发的宝藏,其在经验、技能上有着绝对的优势,必须从思想上转变对老年人的这一“刻板”印象,帮助老年人构建“老有所为”心理认知和价值追求。

老年教育需加强人文关怀和心理健康教育,强化老年人积极心理建设,引导老年人认识自身所蕴含的宝贵社会价值,帮助老年人建立“老有所为”价值理念。建议老年教育机构开设与“老有所为”相关的“心理学”、“生命学”等相关课程,从老年人自身角度出发,帮助老年人全面建构积极的心理认知,激发老年人社会参与意愿。例如上海市松江区车墩老年学校开展了《我有一个梦想》主题班会,鼓励老年人勇于追梦,积极引导老年人追求自我价值的实现。

2. 增加技能培训,强化终身学习

尽管有些高龄人员在经验和技能上有优势,本身也有社会参与的意愿,但知识更新的速度过快,害怕自己难以适应快速发展的社会。在经济飞速发展,信息技术日新月异的社会背景下,需加强老年人能力提升和新技能培养,鼓励老年人参加终身学习,倡导终身学习理念。老年教育要注重新理念养成,增设技能培训课程,例如,信息技术课程、办公软件操作、基础编程等提升老年人知识水平和就业技能,提高老年群体的职业参与率。

对老年人进行技能培训,是开发老年人潜力,促进老年人进行价值再创造的重要手段。新时代背景下,发展老年人适应智慧生活能力、生产能力、创造能力,为助力老年人实现“老有所为”,构建能力基础。

3. 完善“助老再就业”课程,提供支持服务

就全国发展较为成熟的老年大学课程设置来看,虽然形成了内容丰富的课程资源,但课程内容未能充分关照老年教育应对积极老龄化的社会问题。当前老年教育仍以满足老年人“休闲、娱乐、康养”的学习需求为主要教育目标。课程内容未能体现促进老年人社会参与,服务经济积极发展的目标。

老年教育课程体系需完善“助老再就业”内容,为老年人社会参与提供支持服务。建议老年教育机构以“老有所为”为导向,结合老年人的学习需求、学习特点和学习经验等进一步促进老年教育转型,完善

“老有所为”理念下老年课程体系建设。例如,上海市松江区车墩老年学校依托“丝网版画”本土文化,开发了一系列“助老再就业课程”:《丝网版画发展历史》、《丝网版画创作技法》、《丝网版画临摹与创作》、《丝网版画衍生品》。通过学习丝网版画系列“助老再就业课程”,目前已有数十位老年学员掌握丝网版画创作技能,其中有的老年学员经常参加技能展示、作品展览活动,还有的老年学员就职于文化基地、文化创意工作室等单位。以“老有所为”为理念指导,建立一套“助老再就业”的课程体系,帮助老年人重返工作岗位,继续创造社会价值,实现“老有所为”。

4. 培育老年志愿者队伍,宣传志愿活动

自2003年,全国老龄委倡导并组织“银龄行动”[一切以“老有所为”为主题内容的老年活动和项目,都可以纳入“银龄行动”,百度百科:“银龄行动”。]以来,老年人志愿服务的社会价值凸显。志愿服务是老年人发挥价值,实现“老有所为”的重要形式之一。借助老年教育平台对老年人进行志愿服务培训,培训内容包括:老年志愿活动动员、老年志愿活动介绍、志愿登记操作方法、志愿服务内容等。引导和鼓励老年学员参与各类社会公益活动,服务社会发展,创造人生价值。

在国家积极老龄化政策影响下,一些老年大学开始关注通过教育为老年人赋能,推动老年志愿者团队建设,鼓励老年人以文艺表演的形式服务社区、敬老院等。例如,上海市老年大学定期组织对老年志愿者团队骨干进行培训,对老年志愿者参与社会服务活动进行登记总结,并以奖金的形式对志愿者进行鼓励。

5. 提供家庭照料培训,普及专业知识

很多老人在退休后,主动担起了家庭照料的任务。习近平总书记强调,“中国关心下一代工作委员会成立30年以来,老干部、老战士、老专家、老教师、老模范等离退休同志,不忘初心、牢记使命,为促进青少年健康成长发挥了重要作用”[习近平《习近平就做好关心下一代工作作出重要指示》,2020年,中央政府网站:http://www.gov.cn/xinwen/2020-11/18/content_5562238.htm。]肯定了老年人在家庭照料中发挥的价值。在家庭中继续发挥个人价值,是老年人实现“老有作为”另一种重要形式。

祖辈与父辈家长在教育上产生的分歧、代际沟通

障碍等是老年人在家庭照料中经常遇到的问题。为提升老年人与年轻人的代际交流能力,帮助老年人在家庭照料中更好的发挥个人价值,实现“老有所为”,建议将老年教育与关心下一代工作相结合,进一步开放“教育心理学”、“隔代教育”、“发展心理学”等相关课程。

(二)扩大老年教育服务范围

1. 搭建社区学习坊

随着社会的进步以及老年人观念的更新,许多老年人希望接受教育的需求十分旺盛。我国现有的老年教育资源严重不足,远远不能满足众多老年人的学习需求,很多地方甚至出现了老年教育课堂“一座难求”的现象。可见,通过老年教育赋能帮助老年人实现“老有所为”,惠及到的仅仅是小部分老年群体。

为了让更多的老年人享受到教育资源,帮助更多老年人参与社会活动,建议建立社区学习坊,将老年大学的课程和师资引进社区。社区是老年人获取社会资源,实践“老有所为”的重要渠道,也是“老有所为”价值创造最大的平台。例如,加大对社区内老年人积极参与党建活动、文化活动、卫生整治、治安巡逻、邻里帮扶等引导教育,让基层社区治理在助力“老有所为”发挥积极作用。

2. 关注农村老年群体

目前,关于“老有所为”的研究大多聚焦老年高知识分子、高技术人才的价值再创造,缺少对农村地区老人的研究。“老有所为”倡导主体原则上为全体老人,但目前对农村老人“老有所为”关注度还不够。《中国乡村振兴综合调查研究报告2021》(简称“报告”),报告显示,中国农村人口老龄化严峻,60岁及以上人口占比超20%。农村老年人口数量较大,是不可忽视的一部分,无论理论研究还是国家政策,理应重视农村老年人的“老有所为”。老人均等享有教育的权益,要保障农村老年人的受教育机会,消除农村老年人教育边缘化现状。

笔者认为在发展“老有所为”方面,农村老年群体具有广阔的发展前景:一方面农村老年人口数量巨大,人力资源就是最宝贵的资源;另一方面农村老人大部分都以照料孙辈或者参加经济劳动等形式继续创造价值,不同程度的参与了“老有所为”。但是,由于农村地区,经济相对落后,科学技术相对落后,知识

更新较慢,缺乏一定的科学指导,导致农村老年人在追求“老有所为”道路上受到一定阻碍。教育部相关部分有必要关注农村地区老年教育,加强对农村老年人科学知识、科技技能等的培训,助力农村老年人实现“老有作为”,创造人生价值。

(三)创新老年教育教学方式

很多老年人有学习需求,但是老年教育的供给远远达不到实际需求,搭建多平台学习形式,打破时空限制,满足更多老年人的学习需求。

1. 时间上:“线上、线下教学”融合

疫情期间,许多老年大学开展了线上教学,吸引了更多的老年人参加线上教学活动。线上教学和线下教学优势互补,将线上与线下服务有机结合,提高老年教育服务效率,拓展“老有作为”的外在张力。还可以利用信息技术开发“数字化教材与纸质教材+线上课程与线下课程”的教学资源体系,形成便捷化的“线上+线下”资源供给,为老年教育助力“老有所为”提高服务效能。

2. 空间上:“三课堂”并举

目前,老年教育传统的教学主要以单一的课堂教学为主,传统的教学形式单一,教学效能较低。为了扩宽老年教育的广度,促进老年学员实践“老有所为”,老年教育需开设“三课堂”并举的教学模式。第一课堂主要包括课堂教学和各种学校教育活动,第二课堂主要包括社团活动和各种课外活动,第三课堂主要包括社区活动和各种社会公益活动。“三课堂”并举教学,提高了教学效率,助力“老有所为”理念传播,“老有所为”实践形成。

(四)搭建社会参与平台

老年人退休后,社会参与显著减少。许多老年人有主动参与社会活动的意愿,但是找不到社会参与平台。建议老年教育机构帮助老年人搭建社会参与平台,增强其广泛有效的社会参与,凸显对“老有所为”的引导作用。

老年教育在构建老年学员积极社会关系的同时,需拓宽老年人社会参与渠道。一是组织开展“老有所为”为主题的学校活动、社会活动。例如组织老年学员到养老院、社区等举行文艺表演。二是老年教育办学机构充分整合区域内企业、学校、社区等各类社会资源,拓宽“老有所为”实践渠道,搭建“老有所为”服

务平台。例如,济南老年大学与济南日报报业集团进行校企合作,成立了“泉城老年记者团”,将有意做记者的老年人组织到一起,为“老有所为”搭建了平台,促进“老有所为”走上实践。

三、结语

人口老龄化是经济社会发展的必然趋势,我们不仅要积极的心态应对老龄化社会,还应保持积极的态度看待老年人的发展。当前,老年人需要的不仅是物质上的满足,还有精神上的富足,以及对他们经验和权利的尊重。老年人在经验、技能、智慧上的优势不容忽视,其仍有开发潜能、追求创造、服务社会的强大动力。“老有所为”是老年人的权利,我们能做的是充分关照应对老龄化的问题,以“老有所为”为导向,发展老年教育。鼓励老年人形成“老有所为”认知,为“老有所为”提供教育支持,保障老年人继续创造价值的权利,增强老年人的成就感和获得感。

【参考文献】

- [1] 郭沧萍. 老年学概论[M]. 北京:中国人民大学出版社,2006.
- [2] 戴文双. 近四十年来国内“老有所为”研究评述[J]. 西北成人教育学院学报,2021(04).
- [3] 谢宇. 积极老龄化背景下老年教育增权赋能路径研究[J]. 中国公共政策评论,2021(02).
- [4] 刘宇佳. 迈向“老有所为”新境界:积极老龄化视域下老年教育发展审思[J]. 湖北社会开学,2021(11).
- [5] 宋靓璐. 中国会迎来“第二次人口红利”吗?——基于“老有所为”理论视角[J]. 老龄科学研究,2019(05).
- [6] 谢立黎. 优势视角下的“老有所为”途径探索[J]. 老龄科学研究,2013(02).
- [7] 汪国新. 首创“社区共学养老”探索“老有所为”新路径[J]. 探索,2018(09).
- [8] 刘丹. 人口老龄化背景下实现老有所为的现状及对策研究——以南京市为例[J]. 理论观察,2010(02).

(通联:上海市松江区车墩镇社区学校)

浅析新冠疫情下老年信息化教育的意义

唐淳伟

【摘要】2020年新冠疫情席卷全球,不仅改变了人民的基本生活方式,也波及了社会的方方面面。为了尽可能减少疫情扩散,有效管理人们的日常出行,一系列数字化应用软件应运而生。这一系列应用,当然是卓有成效的,但也暴露了不少的问题。老年群体,受限于年龄、文化等多种因素,逐步成为互联网时代的“弱势群体”,他们对新事物的接受速度慢,态度保守,导致其对数字技术的认知及使用相对滞后。本文将通过分析疫情下公共服务中的数字鸿沟与老年人所面临的数字困境,探讨疫情下或是后疫情时代下,老年教育的信息化发展,老年教育理论与老年大学的创新改制,了解老年人真实数字化需求,以提升老年人数字化生存质量。

【关键词】新冠肺炎疫情 老年教育 老年教育需求 信息化应用

人口老龄化是社会发展的趋势,是人类文明进步的重要体现,也是我国今后较长一个时期的基本国情。我国自1999年进入老龄化社会,且老龄化态势极为严峻,老年人口数量日益庞大、老龄化程度日益加深。据预测,2025年前后,我国60岁以上的老年人口占总人口比重将超过20%,2050年将达到38.6%,进入深度老龄化社会^[1]。人口老龄化对经济运行、社会建设、社会文化乃至国家综合实力和国际竞争力都具有深远影响。有效应对我国人口老龄化,事关国家发展全局,事关亿万百姓福祉,事关社会和谐稳定,对于全面建设社会主义现代化国家具有重要意义。尤其如今处于新冠疫情下,老年人与智能化、信息化、数字化的矛盾对垒,所暴露出的种种问题,都让人开始思考老年教育的发展未来与如何让老年群体适应信息化应用,如何让这一代人与智能时代稳固融合,消除互联网的壁垒与隔阂?

老年教育的可持续发展已经成为当前教育工作的重心之一。面对这样的人口发展趋势,我们急需使用科学的老龄化理论来指导实践领域的应对策略。因此,更应该明确老年教育理论研究中非常重要的几个议题:为何学、学什么以及怎么学。

一、疫情下老年群体媒介生存概况

随着移动互联网技术的应用和普及,以及数字化产品的大量涌现,传统生活氛围及其表现出的生活习惯都随之改变。现如今,手机不仅是钥匙、钱包、指路人,还是我们了解世界的窗口。在线支付,一键预约,扫码查询等功能的出现,大大便利了我们的生活。并且随着4G和5G的发展,自媒体、主播、小视频,让人们纷纷进入了流量时代。虽然不乏时髦新潮的老人,在晚年也会对外界的变化和潮流感兴趣,但大部分老年人获得信息的方式仍是通过传统媒体。老年群体数字素养的欠缺,使得他们与网络的壁垒越来越高。中国互联网络信息中心统计,截止到去年年底,大约有2亿老人仍在用功能机或只会用智能手机最基础的功能。当人到老年,听力、视力、认知能力都将步入衰退阶段,手机与互联网上各种陌生的图标,琳琅满目的应用以及看不清的字,使得老年人从生理上排斥着数字化与信息化。同时,互联网上繁杂炫目的信息,让我们迎来了信息爆炸的时代,也令老年人感到陌生与恐惧。当我们处于一个崇尚“快”的时代,过多过杂的信息,常常让年轻人头昏眼花,更不要说对年近花甲的老年群体。这样使得老年人从心理上开始排斥数字化与信息化。

尤其是在疫情期间,社会各地关于老人因为没有健康码无法进入商店、无法坐上公共汽车等此类新闻层出不穷。网上曾有两段流传的视频,令我记忆犹

新。一段是今年3月吉林疫情时,一个老人隔着超市的铁栅栏,颤颤巍巍地向里面的工作人员寻求食物,因为他不会使用手机线上购物。还有一则视频,时间无法考证,讲的是一位老人与保安的对话,保安说要出示健康码,老人无措又懵懂地来回重复一句话,“手机号码?什么手机号码?”当然这些事件,最后都妥善解决了,也给予老人相应的关怀。但当疫情初期以及管控初期,由于缺少对于老年人的人文关怀以及对“数字人权”的重视,电子形式的使用方式并未给予老人“不选择”的权利,数字鸿沟问题显露无疑。各种苦苦哀求、不得进入的新闻背后,都是一个个老人过往厚重的人生经验的丧失,老年尊严感的丧失,令人心碎,令人深思。

二、疫情下老年信息化教育的意义——为何学

老年教育的意义研究,通常指向学习对老化和老年人的优点,解答老年人“为何学”的问题。而在为数不多的文献资料中,有关学习对老年人的益处探究,通常有四种形式:行为主义、认知主义、人文主义、社会或情境主义^[2]。

行为主义,近年来更注重老年群体与技术的互动,以及老年人使用技术的益处与能力的提升。人文主义,注重老年学习对自我实现及精神层面的需求,比如晚年生活与学习的满意度和幸福感。社会或情境主义,注重通过老年学习建立网络、信任、互惠和社会关系的作用。综上四点表示,通过老年教育与学习,老年人在社会中被忽略或边缘化身份或地位,将被重构并实现合法化或平等化。社会或情境为我们确定老年教育的新目标,发现老年学习的新意义,创新老年教育方法提供了新的方向。

如今的时代,科技越来越发达,各种各样的智能设备层出不穷,智能家居、智能手机、智能建筑……我们也步入了智能化时代。尤其在如今疫情反复的状况下,以及接下来的后疫情时代,智能化应用和设备可以进行高效有用的管理,其应用必然越来越广泛。因此,老年人对于信息化的学习更加迫在眉睫,学会智能化应用操作,不再是可有可无的某项新技能,而是关乎到以后老年群体的日常生活是否便利的生存技能。学会信息化应用,适应于智能化时代的生活与

发展,几乎到了关乎自己晚年是否能有尊严地生存下去的关口。以前所谓的代沟,只是年龄层不同而导致的认知与喜好不同;而现今的“数字鸿沟”则会导致老年人无法高效有质地生活。

当人们因为疫情,被封控管理在家,学生们可以通过互联网进行线上学习,年轻人可以通过网络与信息化设施进行居家办公。虽然生活环境封闭,但精神世界依旧富足。工作不耽误,人与人之间的情感交流也不耽搁。而相反地,更适应于线下实际生活的老年人,不能外出健身、跳广场舞;不能每天趁着倒垃圾的档口,与熟识的老邻居唠唠家常,吐一下生活琐事的苦水,八卦一下邻里街坊的家长里短;又不能约着一帮同为退休人士的老年团,三五成群地结伴出游;亦不能参加一些社区老年大学,学习体验一项新本领、新技能。左右这些平日里排遣生活闲暇时光的好法子都成为了悬疣附赘。各种因为智能化、信息化、数字化带来的海量娱乐方式,老年群体都只能望而却步,于是乎“无所事事”便成了老年人的“生活本色”,更出现了疫情期间不遵守防疫要求和规定,私自、擅自外出以及聚众聊天的现象。

时代发展不断推动人们的前进,为了不让智能专“治”老人,为了实现“健康老龄化”,老年人需要终身教育,终身学习。所谓“活到老,学到老”,虽然老年人学习新事物比较困难,但仍然具有无限的学习潜能和创新能力。不要再感叹“人老了不中用”,让时光催人老只是改变你的容颜,而不是你的斗志和活力。青年人不讲“躺平”,老年人也不应讲“躺平”。身虽老,心未老。我们应该鼓励老年人继续学习,继续发挥作用。通过学习,将自己的人生经验融入新技能中,即时退休或步入晚年,也能为社会的发展和进步发光发热。

三、疫情下老年信息化教育需求——学什么

需求或动机是教育问题研究中最基本且最重要的主题,直接关系到老年教育的内容,即“学什么”和效果评价。尤其是在当下疫情防控形势,老年教育“学什么”已成为核心。老年人在疫情期间暴露的弱点,恰恰是老年人的需求点和课程设计的出发点。老年教育的课程设计应从疫情下生活出发,加强老年人

信息化教育,打破与互联网之间的壁垒,跨过“银色”数字鸿沟。

根据相关数据统计,对于老年人是否应学习信息化软件这个问题上,仅4.84%的老人表示不应该,21.51%的老人表示无所谓^[3]。针对着25%左右的人群,我们应通过教育与宣传倡导老人接受。如果人们受过教育,他们应该变得不那么确定,而不是更确定。他们应对差异满怀激情,热爱那些不同于他们的想法。至少要学会使用智能化软件,满足日常生活需求,不做时代的边缘人。

而对于大部分愿意学习信息化软件的老人,我们应从教育方式和方法上给予支持和帮助。从科普、日常、身体、心理、技能和社交等方面加强课程设置。尤其是疫情阶段,媒体通过网络平台将疫情信息更快速准确地公开,老人通过信息化学习可以及时获取信息,并对自己所需信息进行检索,内容更全面、更即时。同时,目前前往超市等公共场所都需要展示健康码,只有熟练运用信息化技术,才能无障碍进入商场,安心乘坐公交车,便捷预约就医等。

现如今,各大厂家也在源源不断推出适老化的信息化应用和智能设备。当智能化时代已经到来,当信息化走进老年生活,老年人将收获更多样的娱乐方式,可以足不出户了解旅游资讯,订票订酒店一气呵成,还可以录制短视频,即时分享给亲友。信息化与智能化将会带给老人不胜枚举的便利,面对老年群体的需求,社会各界也应积极行动起来,为老年人的信息化生活增砖添瓦。

四、理实结合,推进老年教育信息化发展——怎么学

理论和实践的统一,可以更好地推进老年教育信息化发展。科学理论形成后,对实践提供了理论指导。同时,回应时代的呼唤,开展新的实践,准确把握客观需求,找到发展规律,推动新的理论产生。

作为信息化弱势群体的老年人,在面对诸如“健康码”这样的新型数字产物的时候,从不熟悉到熟悉,大部分需要借助外力支持实现。但目前社会的空巢老人数量增加,空心化现象严重,部分城市老人的子女大多不在身边,因此而不能提供及时耐心的指导与帮助,使得更多的老人难以获得更新、连续、专业的支

持资源。并且根据相关研究表示,代际反哺未必是老年人获得信息化技术的最主要来源。老年教育更需要社会人士的帮助与支持,需要社会来搭建平台,帮助老人学习,从而达成健康老龄化。

同时根据《关于加强新时代老龄工作的意见》,在推动老年教育信息化智能化发展的实践过程中,我们应以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,贯彻落实党的精神,加强党对老龄工作的全面领导,坚持以人民为中心。坚持党委领导,各方参与;坚持系统谋划,综合施策;坚持整合资源,协调发展;坚持突出重点,夯实基层。以包容与爱,去支持老年教育,帮助老人适应时代发展,让老人收获社会归属感,不再是智能化时代的旁观者与边缘人。

目前,我国老年教育主要以老年大学、社区学院、老年协会等形式展开,老年教育机构覆盖全国。每年都会有上千万的老人,通过社区教育、远程教育等各种形式参与到老年教育中来,覆盖全国的老年教育框架体系已基本形成。对于上海来说,其老年教育研究的重要特点之一,便是注重平台搭建。我们可以在结合疫情形势的基础上,利用这些平台展示成果,推广成果,促进使用。上海老年教育基础较好,体系化运行和广泛参与已成为上海老年教育的明显特征。

五、结语

“老吾老以及人之老”。随着互联网与科技的发展,我们的生活无疑是更加便捷高效的,但当我们享受着数字化带来的各种红利时,也应正视老年群体的数字诉求。这时,老年教育的现代化发展显得尤为重要。教育意味着获得不同的视角,理解不同的人、经历和历史。教育是思想的拓展,同理心的深化和事业的开阔。教育会给人带来新世界,会给人的生命带来无限可能。

当历经风霜,年过半百的老人,携着积累了半辈子的人生阅历与经验,站在人生旅途的末尾,本想体面地度过晚年生活,却发现时代的巨浪席卷了自己,徒留下迷茫、不解与无奈。有些老人会在人生不如意的时候,念上一句“时代变啦”,时代的确变了,一旦你有跟随不上的势头,便会被无情地抛下,成为时代的边缘人物,并且这些差距会越积越多,最终形成壁垒,

丰富有趣多元的青少年社区“第三课堂”

——“双减”政策下初探青少年社区活动的设计

杨 凌

【摘要】“双减”政策的有效落实,需要全社会的努力。在学校、家庭、社会“三位一体”的育人体系中,社区处于重要的地位。社区教育的工作者必须在“双减”政策下策划组织青少年社区“第三课堂”活动来丰富“空余时间”、延续“教育时间”、增强“实践时间”、推动“双减”落实。而青少年社区“第三课堂”活动设计成了这项工作的关键,让青少年和家长可以按意愿、按时间、按空间自主发展和个性化成长来选择和参与,在丰富有趣的“第三课堂”活动中青少年成为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人,担负起实现中华民族伟大复兴的历史重任。

【关键词】“双减” 社区 青少年 “第三课堂”

自2021年7月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和

校外培训负担的意见》(以下简称“双减”)后,各地积极推进“双减”政策落地。“双减”不仅是教育系统之事,更是全国、全社会重要之事,是从国之大计、党之大计角度作出的重大政策安排。

“双减”政策的有效落实,需要全社会的努力。可归纳为以下几点:一是树立正确导向的责任,形成社会共识营造良好的改革氛围;二是提供丰富资源,更多地对学生免费开放;三是治理成长环境,特别是加强网络环境治理,维护孩子的身心健康;四是组织参与学生发展,培养各类社会实践能力。近年来,我们的教育一直在打造学校、家庭、社会“三位一体”的育人体系,社区处于重要的地位。在“双减”政策的落实中,社区也自然成为了“全社会”力量中一个最为重要的力量之一。因此,作为一名社区教育的工作者就“双减”政策下的青少年社区“第三课堂”的活动设计进行初探。

形成鸿沟。当银发一族与互联网隔墙相望,全社会或许都在尝试打破壁垒,跨越鸿沟,让科技主动向老人们靠拢,但老人们更需要的更是子女或晚辈们能够牵起自己的手,用包容、理解和耐心帮他们穿过时代更迭的路口。他们值得有尊严地,体面地,顺遂地度过自己人生地最后时光。

总之,随着后疫情时代的到来,对老年教育的现代化发展提出了更高的要求,老年教育不仅是组织老年人开展各种形式的活动,而是保障每个老年公民的受教育权利,实现老年人的社会参与能力和自我实现能力的提高。我们应创新改制老年大学,打造数字包容空间,在了解老年群体对电子产品的真实诉求基础上,进行合理的适老化改造,提升老年人的数字化生活质量。在这信息化应用无数的智能时代,老年教育

的现代化发展之路,道阻且长。我辈每一个教育者,都应成为形成健康老龄化社会、老年教育的深化发展而奋斗!

【参考文献】

- [1]李光.从“老年大学”到“老年学习共同体”[J].职教论坛,2021(06):103-108.
- [2]李洁.老年教育基本理论问题研究[J].河北师范大学学报,2020,22(2):103-110.
- [3]卞琦.新冠疫情期间老年人健康码使用的影响因素[D].大连:大连理工大学,2021.

(通联:上海市嘉定区安亭镇
成人中等文化技术学校)

一、目前青少年社区“第三课堂”活动开展状况分析

2019年6月中共中央、国务院印发《关于深化教育教学改革全面提高义务教育质量的意见》提出,要加强党对义务教育教学的全面领导,构建学校、家庭、社会“三位一体”的协同育人格局,统筹全党全社会力量共同支持义务教育改革发展,开创新时代义务教育改革发展新局面。“三位一体”的教育具体就是指家庭教育、学校教育和社区教育。因此,家庭是第一课堂、学校为第二课堂、社区教育则是第三课堂。青少年社区“第三课堂”实则是青少年的社区教育。那么“双减”政策落实前的青少年社区“第三课堂”活动情况如何呢?以下对嘉定区安亭镇现有的35个社区做了实地调研和数据统计后发现青少年活动存在以下问题。

(一)活动数量少

社区学习点活动均以老年人为主,有老年课堂活动、社团活动等丰富的活动设计和组织,但缺少青少年活动。社区一般一周就有一次及多次老年人活动,但青少年活动可能平均1月才有一次。

安亭镇35个社区学习点老年活动
与青少年活动数量统计

内容	2019年	2020年
老年活动	3367次	1934次
青少年活动	451次	307次

(二)活动选择少

一是青少年社区活动时间安排单一,要么是寒暑假,要么是主题节日(例如中秋节、端午节等传统节日)。二是活动内容单一,多为一些与寒暑假有关的安全类、时政类内容。三是设计的活动趣味性缺乏,讲座、手工是目前社区主要采用活动模式,很难吸引活泼好动求知的青少年。

就以上存在两个问题分析原因。一是学习点社工缺乏对科学设计活动的方法与理念。先说社工,这位“社区总理”的工作涉及范围已经相当广,在社区学习点的活动设计中他们对老年人活动设计已经得心应手,基本来自于广泛的工作经验。历年来社区教育

也是以“老年教育”为主,看的多、做得多促使活动设计越来越贴近老年人生活,备受社区老人的喜欢。但面对青少年这个年龄段的特点、需求和爱好是不陌生但也不熟悉的,所以设计的活动基本没有创新,成了照抄就搬式的例行公事。二是目前社区资源未充分挖掘、资源未充分整合利用。青少年社区活动局限在一个“社区活动室”,那么它只是一个课堂教学的延伸。在“双减”政策出台后,青少年有了更多的课余时间,青少年和家长对于社区组办的活动也有了更多的期待,社会对社区教育也有了更多的要求,逼迫着社区这一“第三课堂”更快得活跃起来、丰富起来。补缺家庭教育、延伸学校教育,以此承担起培养青少年公民意识和社会活动参与能力的责任。

二、开展青少年社区“第三课堂”活动的目标和意义

(一)活动的目标

在“双减”政策下设计丰富有趣多元的青少年社区活动,发挥社区“第三课堂”的作用,助力青少年健康成长。

(二)活动的意义

1. 丰富“空余时间”,缓解家长负担

“双减”政策后孩子们多了许多“空闲时间”,然而很多家长反而焦虑起来:“作业少了老在家玩游戏怎么办”、“培训班不上了还能学什么?”、“平时工作忙没空陪伴孩子怎么办?”……而社区的“第三课堂”刚好填补了孩子们的“空余时间”,也能让家长更安心和放心。

2. 延续“教育时间”,助力孩子成长

丰富的青少年社区活动是寓教于乐的学校教育的延申,在社区这个开放的空间里培养孩子德智体美劳多种能力。

3. 增强“实践时间”,培养健康人格

青少年社区活动又有别于学校教育,它更重在塑造青少年的健康人格(健康生理、健康心理和社会适应能力)和社会责任意识,利用各种社区资源、社会资源让孩子在社会服务和社会实践中健全品格。

4. 推动“双减”落实,形成正确导向

青少年社区活动“第三课堂”的开展,是“双减”教育改革的宣传,也是对家长进行正确的引导,在全社

会树立正确的价值导向,从而形成全社会共识。

三、青少年社区“第三课堂”活动设计

活动设计是指对所参加的活动制定出的工作方案和计划。青少年社区活动设计的对象是青少年,在活动设计中必须考虑到他们的年龄段特点以及兴趣爱好、已有经验等。另外社区活动还必须充分挖掘、整合、利用一切资源才能让活动更丰富、有趣且多元。接下来将从活动设计最基本的三要素(内容、目标、资源)来浅谈青少年社区活动设计。

(一)适宜内容的选择

首先是基于青少年的兴趣。孔子曰:“知之者不如好之者,好之者不如乐之者”,兴趣是孩子们学习的动力之一。所以社区活动设计必须首先考虑到青少年的兴趣点,才能吸引他们参与活动,并在活动中发挥主动性,提升活动的有效性。对于爱好科技的青少年可以选择科技基地参观、邻居工程师课堂等;对于爱好运动的青少年则可以设计社区运动会、定向赛等……可以提供菜单化的活动供青少年社区选择。

其次是基于青少年的生活经验。“经验”在杜威的教育理论中被视为是最关键,最基本,最核心的概念之一。生活经验是青少年活动实践的起点,在原有的生活经验上探索形成新的生活经验。例如广受孩子们喜欢的“社工小助理”活动设计中就要考虑到孩子本身已有的生活经验,小年龄学生可以设计“社区图书管理员”、“社区小园丁”等内容,而初中大龄学生则可以设计“社区接线员”、“社区巡视员”等内容,在已有的经验和认知基础上提升青少年劳动、交往等能力。

最后是基于社会当下热点。社区这一“第三课堂”与学校最大的区别之一就是把握当下热点,更注重社会实践活动的参与度,培养社会责任感,所以这个课堂也就更具有时代性和开放性。2021年上海提出进一步贯彻落实《上海市生活垃圾管理条例》,加快推进本市生活垃圾分类工作,这就是一个大热点,青少年社区活动就可以以此来设计例如垃圾分类监督员、志愿者、宣讲员等内容。而今年打赢上海保卫战成了全上海最大的热点,活动设计就可以以防疫宣传、致敬抗疫英雄、慰问社区孤寡老人等为内容。紧

抓社会热点,激发青少年的担当与责任。

青少年社区“第三课堂”活动设计适宜内容参考表

内容选择的三大原则	活动形式	具体内容
基于兴趣	课堂活动	社区大课堂、邻家小课堂(各类科学、自然、人文等讲座)
	团队活动	社区运动会、艺术单项挑战赛等
	主题活动	读书会、社区露营
	体验活动	参观各类展馆
基于经验	课堂活动	各类手工制作
	团队活动	军事夏令营、户外生存冬令营
	主题活动	社区睦邻节
	体验活动	社工小助理、农耕体验
基于热点	课堂活动	传统节日、二十四节气、非遗小课堂
	团队活动	社区法治定向挑战赛、安全演练
	主题活动	唱红歌、食药安全知识竞赛、文明宣讲
	体验活动	人文行走、小主播

(二)適切目标的把握

所谓適切,就是适合、贴切。“适合”是指既符合青少年的发展要求又容易实现达成度的活动目标;“贴切”是指贴近青少年的年龄特点和发展规律。从这个角度来看,青少年社区活动设计就必须学习和参考相关的《纲要》,如《中国儿童发展纲要(2021—2030)》、《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》,以及义务教育各课程标准等,以理论指导、结合本青少年社区特点来制定適切的目标。

例如《义务教育科学课程标准》2021年版中的“生命科学领域”就提到了“激发学生了解和认识自然界的兴趣,帮助学生初步形成生物体的结构与功能、局部与整体、多样性与共同性相统一的观点,形成热爱大自然,爱护生物的情感”。由此,社区设计了“昆虫奇妙夜”活动,聘请昆虫专业带孩子们拿着手电筒在夜晚观察社区花园、周边植物带和小树林里的昆虫,并进行专业讲解。本次活动的目标定位:1、认识

了解常见的昆虫,感受昆虫世界的奇妙。2、培养好奇心和探索精神。3、与社区同伴合作、交往共同学习的能力。

再例如刚出台的《义务教育劳动课程标准(2022年版)》根据不同学段制定了“整理与收纳”“家庭清洁、烹饪、家居美化等日常生活劳动”等学段目标。那么这些也将成为青少年社区“第三课堂”的内容和目标。

当然,青少年社区活动设计目标制定可以参考学校教学目标,但未必一定要像学校专业课程教育那样精细明确。因为受青少年社区年龄跨度大、个性差异大等因素,所以目标制定的时候可以宽泛一些,注重青少年的体验度是实践参与度。

(三)丰富资源的利用

社区有着极其丰富的资源。主要包含了人力资源:各级领导、志愿者、专家学者、专业人士等;物力资源:社区各室内室外场馆、设备设施以及居民家的资源;项目资源:社区学校在社区学习点中正在进行的项目;共建资源:社区与其他单位有共建关系,这些单位的资源也就成了社区的共建资源。如此成分的资源完全可以挖掘、整合、利用到青少年“第三课堂”活动的设计。

1. 人力资源的善用

社区是个藏龙卧虎的地方,通过走访摸底找到这些具有专业特长且热心公益的人力资源,将他们组织起来,发挥他们的潜能,使其成为一支社区推行“双减”政策的轻骑兵、青少年“第三课堂”的活动兼职教师。例如成立了多个“邻家小课堂”,有邻居是IT编程人员的“初级编程小课堂”、有邻居是上海市礼仪讲师的“日常礼仪小课堂”、有邻居是编织能手奶奶的“手工小课堂”、有邻居是种花高手叔叔的“绿植小课堂”……小课堂招生人员不多,有的在社区活动室举行,更多的是在邻居家里开设,随意且温馨,还促进了楼上楼下的邻里关系。

2. 物力资源的挖掘

社区在自身物力资源的挖掘上已经做得较好,室内、室外的场馆活动室都以充分利用,还有户外的设施设备也能在活动设计中被利用。例如很多社区都会设计一个青少年活动——装点我们的家,就是利用画笔为垃圾桶、小篱笆、窨井盖做装饰,收效也非常

好。这里所提“物力资源”的利用除了社区本身的资源还可以挖掘居民家的资源。例如新镇社区就挖掘到一个藏书大人,家里拥有几面书柜墙,简直就是一个MINI图书馆,于是,我们就共同设计一个“读书会”的青少年活动,可以在MINI图书馆租借书籍、阅读和分享,吸引了很多爱阅读的孩子。再例如安亭玉兰社区挖到一个宝——“剪纸艺术家”王建忠老先生,于是共同策划了“舞刀弄纸”暑期系列活动,一共12次,每一次学剪一个生肖,孩子们在满满成就感中体会到了非遗文化的魅力。

3. 项目资源的融合

社区教育中有许多经典的、正在做的项目,而这些项目也可以融入青少年活动,让青少年受益。最热门最经典项目:人文行走。通过看、读、听、说、享,五维一体具身式教学模式,让参与人员见证城市发展、感受人文情怀。以往以职工、老年人为主的人文行走完全可以在双休日、寒暑假吸纳更多的青少年。例如2021年,安亭镇社区学校就以“学悦之旅”人文行走为主线,推出了“红色?百年党史”、“紫色?汽车发展史”、“绿色?现代生态农业发展史”等三条线路,专门为青少年社区打开特殊通道,报名人数居高不下。

4. 共建资源的整合

社区和社区学校都有其共建单位,共建就意味着共赢,所以在资源上可以更好的整合并用。现代化工厂、绿色生态园、博物馆展馆、消防中队、影院、直播间等都可以成为青少年的活动场地,设计出丰富有趣的活动。例如安亭镇被成为“国际汽车城”,作为汽车城的青少年社区学校联合各社区与共建单位创设了“汽车之旅”一日主题活动,将参观汽车博物馆、体验无人驾驶、直播间宣传汽车文化相结合,具有极强的本土特点和时代感。

四、开展青少年社区“第三课堂”成效

自2021年7月24日,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》,要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实以来,安亭镇社区教育协同、指导安亭镇35个社区组织开展了社区“青少年”第三课堂活动,取得了一定的成效。

(一)广知晓、广覆盖、广参与

通过安亭镇官方公众号《安亭微观》、安亭镇社区教育公众号《学悦双城》，以及全镇35个社区的公众号、微信朋友圈等大力推出青少年“第三课堂”活动菜单、招募、活动回顾等，既是活动的推广也是“双减”政策的宣传，在全镇营造科学育人、健康成长的理念，“三位一体”凝聚共识、全员合力。

(二)“第三课堂”内容更丰富

通过半年的初探，活动设计更丰富有趣多元：从封闭式活动到开放式活动；从课堂学习到团队学习、体验学习、主题学习；从单一寒暑假实践到“时间任你选”实践。半年来，35个社区建立了青少年学习团队45个、青少年“同爱好”朋友圈256个、邻家小课堂175个。

2021年安亭镇黄渡片区(11个社区)

青少年社区“第三课堂”数据统计

2021上半年(含寒假)			2021下半年(含暑假)		
参与人次	活动数量	满意度	参与人次	活动数量	满意度
2550	69	86.4%	5910	161	91.7%

(通联:上海市嘉定区安亭成校)

(上接第70页)

4. 整合社会力量,构建留守儿童心理教育和监护体系。

在农村,要整合村居和社区、志愿服务组织、精神文明实践站、社工组织、镇村关工组织等各方面的力量,努力构建好留守儿童校外心理干预的网络。东台市富安镇退休教师杨健建起“杨健关心下一代工作室”,专门承担留守儿童关爱的示范、研究和辐射任务,让广大退休教师在留守儿童的关爱中发挥了积极作用。东台市南沈灶镇新曙村一留守儿童父母离异后,父亲去上海打工,长期与爷爷生活在一起,2022年3月的一天夜里,爷爷突然死亡,爸爸因疫情暂时不能回家,孩子处在极端悲痛之中,新曙村的几名网络员闻讯立即登门,一边料理孩子爷爷后事,一边派专人抚慰和疏导年幼孩子的心理,并落实了在父亲不

半年来一系列在“双减”政策下策划设计的青少年社区活动得到了极高的满意度。孩子们说:“社区更好玩了”,家长说:“让熊孩子在自家社区里活动,我们安心放心了。”“好玩”是因为孩子们可以按意愿、按时间、按空间自主发展和个性化成长来选择和参与。“安心、放心”是因为社区活动精心设计,有人力物力等的保障,减轻了家长的精神投入和经济负担。所以,这一“第三课堂”是协助了学校教育,弥补了家庭教育,让孩子和家长有更多的幸福感和获得感。

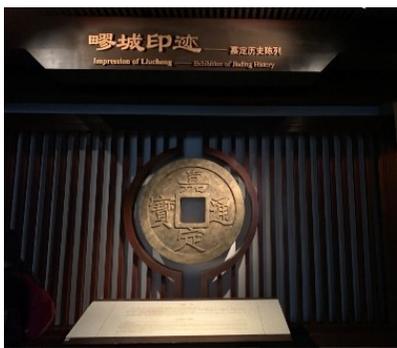
习近平强调:“加快发展伴随每个人一生的教育、平等面向每个人的教育、适合每个人的教育、更加开放灵活的教育”。“双减”不仅在“减”上用力,而且在“增”上创新,作为社区教育就是要进一步探索青少年社区“第三课堂”的创新与发展,作为社区教师要在“双减”政策执行中勇于担当、积极作为、勇于探索。下一步我们将进一步探索如打破学校、家庭、社区的藩篱,“三位”既为“一体”,就应该有更好的融合,更实更深地推进“双减”政策落实,使青少年真正成为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人,担负起实现中华民族伟大复兴的历史重任。

(通联:上海市嘉定区安亭成校)

能回家的这段日子,由父亲的叔叔负责孩子的监护。村里还迅速与镇民政和学校沟通,根据该生的家庭实际,为其办理了困境儿童申报手续,解决了该留守儿童的后顾之忧。由于村里工作及时跟进,孩子的心理得到了很好的疏导,找回了被呵护、关爱的感觉,使其从失去爷爷的痛苦中解脱出来。

随着一代年轻农民进城务工人数的持续增加,留守儿童的心理关爱和干预的问题也越来越突出,并将在较长时间内存在。因此无论是社会、学校还是家庭,不仅要满足留守儿童物质生活和学习生活的需求,特别是还要关注他们的心理健康,让他们共享社会的阳光雨露,使他们能够健康、茁壮成长。

(通联:江苏东台市南沈灶镇中学)



上海嘉定博物馆“顾维钧题字”的调研报告

陆燕青

一、调研的基本情况

2021年5月的一个下午我来到了嘉定博物馆参观了嘉定印迹——嘉定历史陈列。这个展览展示了嘉定的历史变迁与人文特色。开场以建制沿革来讲述嘉定。嘉定是海陆变迁的产物，远古时期便有先民在此繁衍生息。嘉定的历史文物见证了嘉定的成长与发展。在南北朝时期，因经济重心南移，大量北方人口迁入，与此同时佛教的兴起使得嘉定多地兴建佛教寺庙并留存至今，如嘉定州桥古镇上的法华塔。南宋嘉定十年十二月建嘉定县。元代升县为州。明清至民国，嘉定逐渐发展为江南望县。

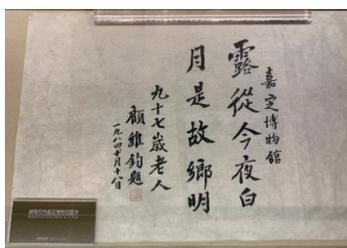
陈列中介绍了嘉定的经济发展。嘉定自身自然条件优越，在明清时期依托自身农业优势成为江南重要的产棉区和棉纺织基地，同时凭借沿海等区域优势，在海外贸易中扮演着重要的角色。秦汉时期嘉定是嘉定的集中地区至宋元时期嘉定的农业结构为十田九稻，这是嘉定的经济支柱，也是江南独具特色的水利结构。因此嘉定也被称为嘉城。

悠久的历史与发达的经济使得嘉定文化繁荣、教育昌盛。嘉定深厚的文化底蕴，崇文重教，人文荟萃，良好的文化生态环境造就了嘉定地区文化与艺术繁荣的景象，包括嘉定四先生，嘉定竹刻等人名艺。而文化昌明，人才辈出也是嘉定拥有“教化嘉定”美誉的原因之一。归有光建立的震川书院与嘉定孔庙融入了嘉定人的生活。

在展览中，使我印象最为深刻的还是我国著名外交家顾维钧先生为嘉定博物馆的题字。

二、调研中思考的问题

顾维钧先生的题字被展示于放眼



看世界的嘉定人板块。这个板块介绍了诸多在民国时期与这件展品相呼应的是顾维钧先生的雕塑和生平介绍。顾维钧先生被誉为“民国第一外交家”，他一生热爱中国，曾在美留学，接受新式教育，学成归国后从事外交工作，竭尽全力在国际舞台上维护中华民族的尊严与权益。他最著名的还是在巴黎和会上代表中国就山东问题从多方面缜密细致，铿锵有力地阐述山东是中国不可分割的一部分，反驳了日本的无礼行径，并拒绝在和约上签字，在列强的逼迫和施压下坚守中国人的信念与铁骨，为中国争取了有利形势。虽然最后列强仍然牺牲中国合法权益，但顾维钧在国内依然为阻止条约的实施而奔走，他的精神也是点燃五四运动的星星之火，给予了国内学子们信念与力量。

顾维钧先生是嘉定人，他在九十七岁高龄时为嘉定博物馆题字“露从今夜白，月是故乡明。”这幅字表达了顾维钧先生对与祖国的深切热爱并蕴含了对于故土无尽的思念。亦如中国唱诗班中所描绘的那样他深爱他的祖国，但他不得不在与她远隔千里的地方，为她争取荣誉和权利，这就是外交官。

我认为这幅作品是一位秉性坚韧，才华卓越的外交官一生的热爱与信念。作为一名外交官，他奔走于世界各地，他见识广博，但从未对当时相对于列强而言破旧的中国产生厌恶之情，反而清醒地认识到当时中国的不足，坚守中华民族的傲骨，在外为中国争取权利，在内为中国铲奸除恶，推动变革，心系祖国，不忘本心。这幅字是他对自己内心情感的抒发，是他心底最深的牵挂。

三、调研结语

一个博物馆就是一个地方的人文展示窗口，作为嘉定人抑或是来到嘉定的人想了解脚下这片土地的过往历史和人文荟萃，嘉定博物馆是值得去的地方。

(通联：嘉定区安亭镇成人中等文化技术学校)

关于农村留守儿童心理社会干预之策略

徐良观

【摘要】留守儿童的关爱需要社会、家庭和学校形成合力,但目前社会对留守儿童的心理干预和关爱还是一个薄弱环节。本文力求从留守儿童心理的社会干预这一角度进行探讨。文章分析了农村留守儿童心理社会干预的现状,阐明了留守儿童社会心理干预的重大意义,提出了留守儿童心理社会干预的策略:建好留守儿童氧吧,让留守儿童回到社会有个温暖的家;健全留守儿童校外关爱机制,使全社会都来助力留守儿童的健康成长;大力净化社会环境,为留守儿童的健康成长创设健康人文环境;整合社会力量,构建留守儿童心理教育和监护体系。

【关键词】农村留守儿童 心理社会干预 策略

农村留守儿童由于父母长期在外打工,他们的心理普遍与跟随父母的儿童存在着较大的差异,这种差异主要表现在情感上缺依靠,感到孤独寂寞;在生活上缺关怀,心理上缺乏抚慰和温暖;学习上缺乏督促,自觉性主动性欠缺。本文重点从留守儿童心理的社会干预角度进行论述和探讨。

一、农村留守儿童的心理社会干预的现状

1. 高层关怀多,基层关怀少。改革开放以来,我们的党和国家对留守儿童的问题还是高度重视的,尤其是各级关工委,从国家、省市关工委都把留守儿童的教育和关怀提到了议事日程。可是到了基层,特别是留守儿童家庭所在的基层村居和社区,忽视了留守儿童心理的关怀和引导,有些村居和社区几乎无人管无人问。偶尔过问也是在“六一”儿童节时应应景

2. 学校关怀多,村居关怀少。留守儿童一般情况下,就读的学校关心得比较多,学校建有各班留守儿童台账,开展的有关留守儿童教育的活动比较多,

建有留守儿童心理疏导室,有专职的心理疏导老师。可是当留守儿童寒暑假一回到社会,就没人问了,处于放任自流的状态,村居和社区基本上没把留守儿童的教育提上议事日程。有的跟随爷爷奶奶,有的则被父母带到打工的地方去,一家人挤在狭窄的出租房里,玩手机、吃零食。

3. 家庭关怀多,社会关爱少。留守儿童的心理干预和生活关怀,说到底,还是家庭关怀得多,社会关怀得少。这似乎可以理解。家庭的关怀,通常也是老的关心得多,父母关心得少。老人侧重于生活的关怀,让孩子吃饱穿暖。至于社会关爱,有的地方几乎无人问津。

二、农村留守儿童社会心理干预的重要

留守儿童的心理干预,十分重要,意义重大。列宁曾经说过:“学习、教育和训练如果只限于学校以内,而与沸腾的实际生活脱离,那我们是不会信赖的。”列宁时代虽然没有留守儿童的概念,但他却说得十分明白,学校教育必须与沸腾的社会实际生活相结合,学生必须得到全社会的关注和关爱。因此,家庭和学校的心理干预和关怀必不可少,但全社会的心理干预与学校家庭的同等重要,三者相辅相成,相得益彰,缺一不可。

1. 留守儿童心理关爱,事关其心态“幸福”。新的健康观认为,健康应该包括“躯体健康,心理健康,社会适应良好,道德健康”四个方面。其中心理健康是指一个人内心世界丰富充实与和谐安宁的状态,一个人的能力、需求、愿望与环境、机遇之间的关系保持和谐时产生的一种特有的“幸福”心态,是心理健康的表现。然而心理不健康,往往会引起疾病,而且其致病作用不亚于生理因素。现代医学告诉人们,情绪的

变化直接导致人体内分泌的变化,使人的免疫力发生变化,可能使身体发生病变。所以心理健康是达到真正健康的重要标志。进行心理健康教育,不仅是学校德育工作的重要组成部分,也是全社会应该关注的一个社会问题。因为这关系到孩子们心态的“幸福”。

2. 留守儿童心理关爱,浓烈氛围十分重要。对留守儿童心理关爱的一个重要方面就是要有浓烈的社会氛围。一个人所处的社会环境对他的影响是十分巨大的,从留守儿童所处的社会环境的角度,留守儿童的心理健康显得非常必要,为留守儿童的心理关爱营造一个积极的社会环境,可以有效地减轻留守儿童的精神压力,减少心理应激反应,从而有效提高留守儿童的社会适应能力。社会环境的支持可以让留守儿童感受到所生活的群体中的支持和关心,感受到生活在社会大家庭中所受到的尊重。因此营造一个浓烈的社会心理关爱氛围对留守儿童的心理干预非常重要。

3. 留守儿童心理关爱,社会齐抓共管不可小觑。农村留守儿童已经成为一个庞大的社会弱势群体,其家庭问题、学习问题、安全问题、心理问题和品行问题日渐突出。这些问题的形成是农村家庭、学校、社会、经济体制与人口制度等多方面的原因所导致的。留守儿童大部分时间生活在学校,但双休日和寒暑假却生活在家庭和社会。因而留守儿童离开了学校后,除了家庭要管,全社会都要齐抓共管。各地关工组织,从县级到乡镇、从乡镇到村居和社区要形成一个留守儿童社会心理关爱的网络;从涉及的部门,不仅各级关心下一代组织,县级、乡镇和村居社区的共青团、妇联、志愿组织、社工组织,都要积极行动起来,开展好丰富多彩的心理关爱活动。

三、农村留守儿童心理社会干预的策略

1. 建好留守儿童氧吧,让留守儿童回到社会有个温暖的家。东台市南沈灶镇充分发挥该镇退休中小学教师的作用,办起了留守儿童氧吧,留守儿童氧吧在孩子们的社会心理干预方面发挥了积极有效的作用。每逢双休日和寒暑假,留守儿童前来家庭附近的“氧吧”吸“氧”、汲取“营养”。孩子们在这里接受老师们的心理疏导,开展各种文体活动,完成各科作

业。目前该镇这样的授牌留守儿童氧吧已经有了八家。南沈灶镇小学退休教师吴如惠,28年前在家办起了“留守儿童氧吧”,给村里的留守儿童以学业上的辅导,情感上的关怀,生活上的体贴,用自己的无私大爱默默奉献,让村里的100多名留守儿童共浴阳光雨露。吴老师有一本“悄悄话”文集,记录了不少孩子们成长的心路历程。“想爸爸妈妈的时候,我就想到吴老师家里来,她跟我说说话,聊聊天,就不觉得难受了”“在这里的氛围真好,在家里也不够用心”。留守儿童们情感上的缺失、心理上的倾诉在吴老师的氧吧里得到了抚慰和关爱。她多次被评为江苏省、盐城市和东台市“关心下一代先进个人”以及“江苏省优秀家庭教育指导者”“东台好人”、镇“公益之星”。2022年5月9日,学习强国盐城地方平台以《吴如惠:27年坚守“留守儿童氧吧”》宣传了她的先进事迹。

2. 健全留守儿童校外关爱机制,使全社会都来助力留守儿童的健康成长。首先要建立主体领导机制,形成各级关工委、民政、共青团、妇联、各相关部门的“一把手”亲自组成工作领导小组,作为主导型主体,便于开展工作。其次要完善方针政策,建立政策保障机制,确保留守儿童中困难者能够及时得到救助和关爱;同时要建立农村留守儿童关爱服务的经费投入机制,从中央到地方要投入心理干预的专项资金。还要建立关爱服务体系的考核评估机制,包括对志愿者、社工组织等管理服务人员的考核奖励机制。建立关爱服务的长效机制,让社会力量长期稳定地参与到留守儿童校外心理关爱服务中去。

3. 大力净化社会环境,为留守儿童的健康成长创设健康人文环境。存在决定意识。社会环境的好坏,直接影响到留守儿童成长的健康心理和健康环境。有人这样说:毁掉一个孩子,让他天天上网吧或者给他一部手机。此说虽然片面,但也不无道理。各地要大力整治不健康网吧、游戏厅,彻底杜绝“黄、赌、毒”给留守儿童成长带来的负面影响。同时志愿服务组织和社工组织,可以利用假日和寒暑假,开展积极健康丰富多彩的娱乐活动,心理咨询活动,排解留守儿童成长的烦恼,帮助他们克服自卑与孤僻心理,引导留守儿童积极向上奋发进取,排除人际交往中的心理障碍,使他们的心理更健康,成长的环境更加优化。

(下转第67页)

江苏省张家港市大新镇社区教育中心掠影（二）

老年教育



老年大学开到群众家门口



老年学员成果展示



太极班学员户外展示



老年学员活跃在社区



书法爱好者在“幸福夕阳”移动课堂学习



旗袍秀学员练形体

项目实施



沙上文化传承项目



暑期教师进社区活动项目



阳光少年快乐驿站项目



社区教育项目化建设汇报会



社区教育惠民项目



社区居民全民运动项目

江苏省张家港市大新镇社区教育中心掠影（三）

四

协作培训



居民健康知识讲座



社区教育课题研究培训



《劳动法》和职工权益保护宣传



职工形象礼仪培训

五

典型培植



中成协、省成协、苏州市教育局领导考察调研大新镇“幸福夕阳”移动课堂

苏州市乡镇老年教育现场会推广“幸福夕阳”移动课堂开办经验



苏州市《终身学习促进条例》立法调研组调研大新老年教育现状

承办张家港市第七届全民终身学习活动周开幕式

