

芙蓉区标准化社区学习中心建设的 实践与探索

——长沙市芙蓉区社区学院工作案例

一、基本情况

芙蓉区是湖南省会长沙市的中心城区，因湖南省有“芙蓉国”的雅称而芙蓉区地处省政治、经济、文化中心而得名。区域面积42.8平方公里，常住人口60多万，下辖14个街道（园、局），共81个社区。自2010年开展社区教育工作以来，构建了以区社区学院为龙头、街道社区学校为骨干、社区学习中心为基础的架构清晰、职责明确的社区教育三级网络，实现了社区教育全覆盖，目前拥有全国社区教育示范街道3个，市级先进社区学校1所，市级示范性社区学校10所，市级优秀学习中心1个，市级示范性社区学习中心11个，是第四批全国社区教育示范区和首批湖南省社区教育实验区建设单位。



图一：芙蓉区社区学院挂牌

社区学习中心在整个社区教育三级体系网络中起着基础性作用，而标准化社区学习中心建设是社区居民学习共同体建设的有效办法，有助于学习型社区、文明社区、和谐社区建设，有助于全民终身学习体系的构建。芙蓉区于2014年全面启动区域性标准化社区学习中心建设，目前已完成6轮建设，评估认定标准化社区学习中心20个，其中13个升级为全国城乡社区教育特色学校，市优秀社区学习中心、示范性社区学习中心、老年教育示范基地等各类学习阵地。

二、主要做法

（一）完善顶层设计，着力强化标准化社区学习中心基础保障。

1. 加强政策宏观引领。2010年，芙蓉区以区委、区政府名义制订出台了《芙蓉区社区教育工作实施意见》，明确提出了标准化社区学习中心建设目标任务与要求，并将其纳入《芙蓉区社区教育发展规划》的重要内容。2014年，专门制订了《芙蓉区标准化社区学习中心建设方案》，明确提出2014-2016年各街道（局）要完成一所或以上区级标准化社区学习中心建设的目标任务，并对建设标准、实施安排、评估验收等进行了具体明确，为标准化学习中心建设提供了坚实的政策保障。2015年9月起，成功立项并实施了《芙蓉区标准化社区学习中心建设的实践与研究》课题，制订了专项实施方案，成立了专门的工作班子，引领标准化社区学习中

心建设始终沿着科学的轨道扎实有效实施推进。

长沙市芙蓉区社区教育工作领导小组文件

长沙市芙蓉区社区教育
标准化社区学习中心申报表

芙社教发〔2014〕2号

芙蓉区标准化社区学习中心建设方案（试行）

根据《长沙市社区教育工作实施意见》（长办发〔2010〕29号）的要求，为积极推进我区社区教育深入持久发展，加快构建终身教育体系和学习型社会建设，特制定长沙市芙蓉区标准化社区学习中心建设方案。

一、指导思想

以十八大报告为指导，以社区学习中心建设为主要抓手，逐步建立起适应社区建设和居民学习需求的社区教育管理体制、运行机制和教育培训模式，积极探索基层社区教育的成功经验和做法，稳步推进我区社区教育深入持久发展，加快构建终身教育体系和学习型社会建设。

二、建设目标

以实体化建设为重点，以基础能力建设为保障，以满足社区居民学习需求为根本，积极探索并初步形成适应社会发展、适应居民需求、有特色、有影响的社区学习中心，为建设人人皆学、处处可学、时时能学的学习型社会奠定基础。

2014-2016年各街道（局）完成一所或以上区级标准化社区学习中心建设。

申报社区：_____
所属街道：_____
填表人：_____
联系电话：_____
申报时间：_____

长沙市芙蓉区社区教育工作领导小组办公室制

二〇一四年十二月

-1-

图二：《芙蓉区标准化社区学习中心建设方案》

2. 统一规范实体建设。根据《芙蓉区标准化社区学习中心建设方案》，对基础建设、队伍建设、制度建设、教育活动及效果提出了基本标准。明确要求建筑面积不少于200平方米，专用教室不少于2间；建有数字化学习中心，计算机不少于15台；建有社区图书阅览室，图书不少于1000册；辖区内教育、文化、科技、体育等各类公共设施及资源免费向居民开放；开发建设满足居民学习、生活、工作需要的特色培训项目不少于2个；社区居民网上学习注册率达到10%以上；全年居民培训率不低于20%；配备1名兼职管理人员，专兼职师资队伍不少于8人，有相对稳定的社区教育志愿者队伍；有每年人均不少于2元的稳定的社区教育经费来源；有

完善管理制度等等，为区域整体推进标准化社区学习中心建设提供了行动指南和操作规范。各社区严格对照标准化社区学习中心建设的标准和要求，大力实施改扩建工程，打造规范化、综合型的社区学习平台。目前，全区标准化社区学习中心建筑总面积达到11030m²，平均每个中心场所达到580m²。除了阅览室、多功能活动室、绿色网吧等常规学习场所外，部分社区学习中心还因地制宜建设了大型社区剧场、新型科普馆、初心馆、国学馆等文化阵地，做到了功能齐全、环境优美、气息浓厚。



图三：东沙社区标准化学习中心剧场

3. 优化评估验收机制。建立了标准化社区学习中心评估验收体系，实行“刚柔并济、与时俱进”的灵活评估策略，如：以座谈会、查阅文件等方式核准保障机制；对老城区社

区学习中心实行综合考量，不片面追求硬件设施达标，更侧重历史文化等软件资源；除对常规教育教学培训活动的内容、培训次数提出最低要求外，允许社区依据实际情况和发展规划，自主调整培训形式和人群，还要求制定全年培训计划，且每次培训活动要求“五有”，即有方案、有通知、有讲义、有签到、有总结；根据时代发展需要，及时更新了绿色网吧配备一定数量电脑的要求等，有效避免了评估验收工作模板化、一刀切，有力保障了标准化社区学习中心建设的科学性，更提高了社区参与标准化社区学习中心建设的积极性。

（二）有效整合资源，着力助推标准化社区学习中心健康发展。

1. 以人才资源支撑发展。人才队伍是标准化社区学习中心的运行保障。一是吸纳辖区学校专业师资参与教学。鼓励引导辖区学校的优秀教师加入标准化社区学习中心教学志愿者队伍，提供高质量教学。如东沙社区学习中心对接湖南农大，邀请校方领导、教授、各学生社团等加入社区志愿讲师队伍，实现人才、信息、阵地等方面的资源共享。二是鼓励引导辖区单位负责人、业务骨干、技术能手、老党员、民间达人等热心人士积极为居民提供医疗保健、科普维权、家庭生活、形势政策等专业化辅导培训。特别是东宜社区学习中心的组建“草根讲师团”开设的“草根讲堂”，以普通居

民为代表的草根阶层为主讲人面向群众授课，成功打造为全国特别受百姓喜爱的终身学习品牌项目。三是邀请共建单位专家学者定期授课。坚持“请进来、走出去”，定期邀请共建单位专家学者到社区学习中心送课，有效提高标准化社区学习中心的吸引力、影响力和权威性。

2. 以部门资源协同发展。充分调动、整合、协调区域内各职能部门的教育要素，形成标准化社区学习中心发展合力。如：积极发挥市民学校、道德讲堂、家长学校等基础平台作用；区委宣传部、文体旅局定期举办“牵手芙蓉”广场文化月月演、高雅文化进社区等大型活动；区民政局、工会、妇联定期开办外来人员俱乐部、白领丽人等活动；图书馆、博物馆、文化馆、文化公园等辖区内各类资源，积极服务于标准化社区学习中心的教育教学活动。

3. 以社会资源助力发展。社会企业、社会组织是标准化社区学习中心建设中不可忽视的力量和有力补充。各类企业通过“错时开放服务”的形式无偿地提供学习场地、活动设施、咨询指导等；社会组织通过创建公益项目、孵化公益组织、培育专业社工等方式，在资金、人员投入上发挥积极作用。如湘湖社区学习中心联合辖区律师事务所，开展“星星点灯”特色活动，每月安排律师进驻社区、校园开启“未成年法律讲堂”，模拟真实法庭，设立小小法官宣讲法律知识，提供心理咨询、课程辅导、家庭帮扶等服务。

（三）坚持融合创新，着力打造标准化社区学习中心特色品牌。

1. 打造特色项目，增加吸引力。在标准化社区学习中心建设过程中，为更好地吸引居民成为终身学习的参与者，顺势利导满足居民多元化的教育需求，明确要求标准化社区学习中心必须拥有2个以上常态化开展的特色培训项目，着力构建“一中心、多品牌”的发展模式，涌现了一大批社区教育特色项目。如：“爱心驿站”、“SYB创业培训班”、“折翼天使·怡馨家园”等，立足关注外来务工人员 and 弱势群体，体现了社会温暖与人文关怀；“四点半课堂”、“小小鸟巢”、“娃娃学国学”等，丰富了青少年校外生活；“孝文化”、“妈妈学堂”、“巧娘”工作室等，构筑了文化为媒、读书为本的社区文化氛围，提高了居民文化素养和生活质量等。目前，全区已打造区级特色培训项目16个，终身学习品牌国家级1个、省级3个、市级7个。其中丰泉古井社区学习中心以“城市人文”为主题开设的“家长课堂”，成为省级家庭教育服务示范站、省妇女儿童之家；安子岭社区学习中心成为全市首个“红船精神”初心馆红色教育基地；龙马社区学习中心依托辖区内四家“农”字号科研单位，利用原有百年古树群打造了户外体验式的绿色生活微景观区；韶光社区学习中心贴合社区老年群体需求开设的“银发周末大课堂”，成为省级和谐社区、省级居家养老服务示范点。同时，学习

内容也由最初的读书读报、集中学习、文艺表演等少量项目，不断扩展为时政学习、亲子教育、科普宣传、法制教育、心理疏导、文体活动、饮食文化、养生保健、种植饲养、手工艺制作、就业援助、文明礼仪培训等12大类40余项。学习形式由线下社区学习中心扩展到长沙市终身教育学习网、湖南老年开放大学、学习强国等线上平台，积极利用社群软件、新媒体工具、移动APP等方式开展教育活动。如滩头坪社区学习中心打造的“回家路上”宣传栏目，适时将通过采访所得的全区范围内极具正能量的身边人、身边事，录制成宣传语音，通过公众号、电台等同步宣传，培育主流意识形态。疫情期间，各标准化学习中心还推出各类公益课视频直播和微信平台答疑分享，举办线上社区晚会、读书分享会、云植树等各类活动，线上线下的联动，有力延伸了社区教育的触角。

长沙市芙蓉区社区学院文件

芙社院发〔2021〕1号

长沙市芙蓉区社区教育特色培训项目 考核评估方案（试行）

一、指导思想

深入贯彻落实十八大提出的“构建终身教育体系，创建学习型社会”的要求，提高社区居民的综合素质和生活质量，以终身教育理论为依托，以深化改革为动力，整合教育资源，突出区域特色，创新学习载体，创新社区教育培训新模式，为进一步推动“创建学习型城区、构建终身教育体系”做出贡献。

二、适用范围

本方案适用于各街道（局）社区学院申报的社区教育特色培训项目的考核评估。

特色培训项目是指在长期培训实践中形成了具有鲜明个性特征和独特风格，体现终身教育理念，符合教育规律，效果显著，具有独特性、普及性、稳定性和示范性作用的培训项目。

三、评估验收

（一）成立芙蓉区社区教育发展水平考核评估小组，负责

附件：长沙市芙蓉区社区教育特色培训项目考核评估方案（试行）

一级指标	二级指标	三级指标	自查评价	评估组评价
特色项目 (17)	特色理念	所申报的特色项目具有先进的办学理念作支撑，符合教育方针，符合社区教育、终身教育、学习型社会、学习型城区特色。（4分）		
	特色理念	参与社区教育特色项目具有明确的意义，并能围绕特色项目开展有针对性的学习与研究。（4分）		
特色项目 (17)	项目设计	制定切实可行的特色项目实施方案，具有明确的目标、内容、实施步骤、保障措施、考核评价等。（5分）		
	特色内容	特色项目应具有自身特色，充分体现终身教育理念，充分结合社区教育、终身教育、学习型社会、学习型城区特色，项目内容应具有前瞻性、科学性、实用性、可操作性、示范性、推广性、可持续性。（4分）		
特色项目 (17)	管理保障	切实加强对特色项目的组织领导，明确责任分工，落实工作措施，确保项目顺利实施。（5分）		
	实施过程	项目实施过程中，应建立并落实项目特色培训项目管理制度和保障机制。（5分）		
特色项目 (17)	实施过程	项目实施过程中，应建立并落实项目特色培训项目管理制度和保障机制。（5分）		
	实施过程	项目实施过程中，应建立并落实项目特色培训项目管理制度和保障机制。（5分）		
特色项目 (17)	实施过程	项目实施过程中，应建立并落实项目特色培训项目管理制度和保障机制。（5分）		
	实施过程	项目实施过程中，应建立并落实项目特色培训项目管理制度和保障机制。（5分）		
特色项目 (17)	实施过程	项目实施过程中，应建立并落实项目特色培训项目管理制度和保障机制。（5分）		
	实施过程	项目实施过程中，应建立并落实项目特色培训项目管理制度和保障机制。（5分）		

长沙市芙蓉区社区学院文件

芙社院发〔2021〕2号

关于第六批标准化社区学习中心、 社区教育特色培训项目的认定通知

各社区教育成员单位：

为推进我区社区教育工作的扎实开展和特色发展，根据《芙蓉区标准化社区学习中心建设方案（试行）》、《芙蓉区社区教育特色培训项目考核评估方案（试行）》相关文件要求，今年6月10-11日社区学院对相关申报单位、项目进行了考核评估，认定**关家巷街道曹家坪社区、东湖南街道湖社区、东岸街道黄泥塘社区、荷花街道东郡社区**为我区第六批标准化社区学习中心，**荷花街道东郡社区“爱在东部·情注未来”、韭菜园街道汤家岭社区“娃娃法庭”、东岸街道“隆平水稻博物馆”**为我区第六批社区教育特色培训项目，特此通知。

长沙市芙蓉区社区学院
2021年6月28日

图四：芙蓉区社区教育特色培训项目相关文件

2. 建设学习团队，增强生命力。学习团队建设是保障标准化社区学习中心持续发展的重要一环。芙蓉区制订出台了《芙蓉区优秀市民学习团队建设方案》，引导标准化社区学习中心充分利用学习团队紧密联结成员的特性，积极培育有共同愿景的学习团队，实现自我组织、自我教育、自我管理、自我服务，最终形成稳定的学习方式。目前，全区社区群众自发组织形成的学习团队达80余个，其中省级优秀学习团队4个、市级优秀学习团队5个、区级学习团队17个。如省级优秀团队的芙蓉京剧团、二姐非遗苗鼓艺术团，不仅传承推广了优秀传统文化，而且多次投身公益回馈社会，引发了极大的社会影响。学习团队的建设，加快了居民由被动参与到主动参与转变，注入了活力，激发了生命力，彰显了全民学习、终身学习的社区教育理念。



图五：芙蓉区优秀市民学习团队建设相关文件

3. 推行社区共治，增强凝聚力。标准化社区学习中心是

创新社会管理、深化社区治理的有效载体，社区教育发展与创新必然要与社会治理相融合。多年来，芙蓉区注重社区教育内涵发展，充分挖掘育人价值和社会价值，关注个人成长、社区治理、国家发展、时代进步等多元议题，积极开展志愿服务、活动体验、文体体育、参政议政、调解服务等活动，涌现了居民沙龙、个人工作室、邻里夜话、智囊团等一大批社区教育融合社区治理的新形式，逐步形成了社区居民参与社区共治的生动局面。如滨湖社区为帮助大学生就业构建的“互联网+”社区志愿服务互助模式，三年内志愿者由50人发展到948人，支持推动了大学生创业就业。特别是标准化社区学习中心的建设，加深了友爱和谐的邻里文化，提高了市民生活质量和整体素质，增强了社区居民的凝聚力创造力，激发了社区共治活力，有力维护了社会大局的和谐稳定。

三、发展思考

芙蓉区实施标准化社区学习中心建设以来，社区教育的基础配置更加优化，教育内容更加丰富，教育形式不断创新，教育特色更加鲜明，教育功能更加彰显，将全区社区教育推上了新的高度，社区教育的影响力日益增强。下一阶段，还将从以下三个方面进行深化提质。

一是进一步深化教治融合。牢固树立“以人为本”的工作理念，坚持“统筹兼顾”的根本办法，最大限度依靠广大民众，充分体现社区居民的民主自治，以标准化社区学习中

心为试点，以社区教育为手段，以加强社区教育融入社区治理为方向，不断探索更优的社区共治共建路径。

二是进一步整合隐性资源。将历史文化、传统文化、特色文化等隐性资源，有效融入标准化社区学习中心，积极开发马王堆、定王台、简牍遗址等体验基地，积极弘扬“汉文化”；依托隆平水稻国际会展中心和隆平水稻博物馆，倾情发扬“稻文化”；建设浏阳河风光带大力发展“水文化”；打造“酒吧一条街”、“书香文化街”、“古玩一条街”等街巷，精心培育“街文化”；依托芙蓉CBD建设读书沙龙、电影吧、技术夜校等活动基地，着力打造“楼文化”。

三是进一步加强宣传推广。坚持正确的政治方向，充分利用宣传橱窗、板报、广播、网络、报刊、简报等宣传平台，广泛宣传终身教育理念，倡导全民终身学习。把握经验推广的机遇，适时举行经验推进会，继续发挥区级标准化社区学习中心的引领示范作用，着力培育新中心，扩大全区标准化社区学习中心覆盖面，推进社区教育工作的向更高更深更优层次发展。