

主办：中国成人教育协会社区教育专业委员会 观察与思考杂志社

# 中国社区教育

## CHINA COMMUNITY EDUCATION



### 中国成人教育协会社区教育专业委员会 2023年工作会议

指导单位：中国成人教育协会  
主办单位：中国成人教育协会社区教育专业委员会  
承办单位：上海开放大学  
协办单位：上海远大学广场教育科技有限公司 上海教育软件发展有限公司  
支持单位：中国成人教育协会成人教育科研机构工作委员会



# 2023/5

# 中国成人教育协会社区教育专业委员会 2023年工作会议（一）



上海开放大学党委书记楼军江致辞



上海市教委终身教育处处长闫鹏涛致辞



中国成人教育协会副会长、国家开放大学原党委副书记刘臣致辞并作主旨报告



教育部职成司城乡社会教育处处长申春善讲话



中国成人教育协会副会长、上海师范大学校长袁雯作主旨报告



中国成人教育协会副会长、上海开放大学党委副书记、校长贾炜作主旨报告



上海市学习型社会建设服务指导中心办公室主任、中国成人教育协会社区教育专业委员会秘书长彭海虹作工作报告



上海开放大学党委副书记、副校长孙向彤主持会议

# 中国成人教育协会社区教育专业委员会

## 2023年工作会议在上海召开



数字化转型是促进教育公平和教育高质量发展的有效保障,是智能泛在学习和全民终身学习的有力支撑。为深入学习贯彻党的二十大精神作出的“推进教育数字化”的战略要求,促进全国各地社区教育优秀成果经验的展示和交流,以高质量社区教育助力学习型社会、学习型大国建设。10月20日-21日,中国成人教育协会社区教育专业委员会2023年工作会议在上海顺利召开,会议主题为“以教育数字化赋能社区教育高质量发展”。

本次会议由中国成人教育协会指导,中国成人教育协会社区教育专业委员会主办,上海开放大学承办。参加本次会议的有来自全国各地开放大学和社区教育系统的领导、专家、学者和基层工作者代表。

上海开放大学党委书记楼军江表示,学校也将进一步聚焦社区教育内涵建设,助力每一位学习者拥有出彩机会、享有品质生活、成就幸福人生。

上海市教委终身教育处处长闫鹏涛在致辞中回顾了上海社区教育的发展经验,介绍了上海以数字化转型有效赋能育人环境升级和智能终身学习的实践探索。面向未来,全市社区教育工作者将以本次工作会议为契机,秉持联结为先、内容为本、合作为要的理念,与全国同行一道,共同推动终身教育、社区教育的数字化转型。

中国成人教育协会副会长、国家开放大学原党委副书记刘臣介绍了中国成人教育协会深入推进社区教育内涵式发展的工作要点,并提出数字化转型视域下推进社区教育高质量发展要坚持需求导向,深化实践研究,加强协同合作等三个方面的要求。

刘臣代表中国成人教育协会宣读了《中成协社专委关于理事长变更的决定》,由上海开放大学党委副书记、校长贾炜同志担任中国成人教育协会社区教育专业委员会理事长职务。

教育部职成司城乡社会教育处处长申春善在讲话中对《教育部关于印发〈学习型社会建设重点任务〉的通知》进行重点解读;强调站在新起点上,社区教育工作要顺应社会主要矛盾的变化,以高质量发展为主线,以深化改革为动力,以教育数字化为支撑;希望各位参会嘉宾能够围绕主题进行广泛而深入的对话、交流,积极分享新理念、新方案、新经验,深入推进社区教育高质量发展,聚力构建服务全民终身学习的教育体系。

在主旨报告环节,中国成人教育协会副会长、上海师范大学校长袁雯作《教育即终身教育》主旨报告,对终身教育进行了专业、深刻、全面的概念溯源,凝练地总结了终身教育在中国的实践和进展,并立足中国国情和实际需要,提出了面向中国式现代化终身教育的发展路径。

贾炜作《以教育数字化赋能社区教育高质量发展》报告,立足社区教育高质量发展的目标定位,剖析了社区教育高质量发展面临的现实困难,拆解了社区教育高质量发展的关键要素,并以上海开放大学“工”字型的社区教育智慧平台为例,展示了教育数字化赋能社区教育高质量发展的具体路径。

刘臣作《积极应对人口老龄化,加快发展城乡社区老年教育》主旨报告,深刻地阐述了人口老龄化背景下发展老年教育的重大政治意义,分析了当前老年教育发展的现状、问题、相关政策、理念转变等核心内容,解读了国家老年大学的办学原则和价值取向,以及建设国家老年大学的主要任务。

专家报告环节,共有六位专家围绕社区教育数字化转型的主题进行了全面而深入的分享。

湖北开放大学社区教育学院院长万婷、无锡开放大学原党委书记刘彬、武昌区社区教育学院院长黄琳围绕地方社区教育实践进行了经验交流。

10月21日,与会人员还前往上海市民终身学习人文行走学习点进行了学习考察。



## 中国社区教育 2023年第5期

指 导:教育部职业教育与成人教育司  
主 办:中国成人教育协会社区教育专业委员会  
观察与思考杂志社  
中国农村教育杂志社  
协 办:杭州市拱墅区社区教育工作委员会  
总 顾 问:陈乃林  
学术顾问:叶忠海 朱 涛 胡凤英 黄云龙  
顾 问:张昭文 张志坤 谢若望 包晓东  
编委会主任:刘建同  
编委会副主任:黄 辉 蔡 妍 庄 俭  
潘士君 格新浙 张铭东  
编委成员(按姓氏笔画):  
王轶强 王爱武 乐蕴韬 孙剑波  
宋小华 李熙良 来江飞 吴金炉  
吴易凝 陈 臣 杨大军 罗 东  
项海刚 施文龙 俞勇彪 徐旭勇  
徐蓓春 康玉平 彭飞龙 谢 重  
游怀忠 戴继根  
主 编:朱 卞  
责任编辑:海 生 建 雨  
编辑出版:《中国社区教育》编辑部  
投稿地址:浙江省杭州市拱墅区凤起路  
369号国都公寓18幢316  
邮 编:310003  
投稿邮箱:zgsqjy@126.com  
联系电话:0571-81392816 18057123599  
国际标准刊号:ISSN1008-8512  
国内统一刊号:CN33-1217/C  
广告经营许可证号:3301004000065  
网络版:https://xxw.hzgsedu.cn  
排 版:杭州真凯文化艺术有限公司  
图文制作:今彩广告设计制作中心

## 目录

## CONTENTS

### ·卷首语·

中国成人教育协会社区教育专业委员会2023年工作会议····· (01)

### ·研究与实验·

积极老龄化视域下区级老年开放大学的办学机制研究····· 王少华(03)

基层社区老年教育机制建设研究····· 管京如(07)

基于现代营销理念的博物馆教育功能的探究····· 张嘉毅(10)

### ·经验交流·

服务企业职工培训 赋能城市软实力提升····· 张青青 赵 敏(15)

搭建田间课堂 服务乡村振兴····· 郑春波(17)

聚力共享 创新提质 推进学习型城区建设····· 李 俊(19)

### ·探索与实践·

“三方共建”助推社区治理的实践探索····· 顾美娟(22)

以“两个先行”战略决策推进学习型社区建设····· 吴爱连(25)

社区教育服务基层创新理论传播的实践探索····· 吴春才(29)

智能时代 让慢行者跟上步伐····· 汪佳嫔(31)

### ·基地建设·

南京市终身学习基地建设的实践研究····· 王信芳 陈 云 王少华(35)

助力打造农耕文化实践教育基地····· 王雅红(39)

### ·课程建设·

教育数字化转型背景下新课程的探索与应用····· 陆文甫 陆奕安(42)

### ·老年教育·

携区域之力提升教育能级 以多元之径助推学习品质····· 王建平(46)

老年教育管理体制与运行机制的刍议····· 张文竞 罗樱子 李富华(50)

海南陵水“候鸟”社区老年教育实践探索····· 陈 琴(53)

### ·学校与社区·

“拾光”儿童之家····· 吴淑颖(56)

利用社区资源培养学生良好行为习惯的策略····· 黄文华(58)

### ·案例选登·

品书香流韵 阅智慧人生····· 高正洪 张新颖(60)

校地融合 做社区与学校之间的桥梁····· 范明华(62)

### ·学习共同体·

高校与社区开展党建共建 打造党建“共同体”的研究与实践·· 王晓红(64)

### ·农村社区教育·

乡村振兴视域下终身教育助推崇明生态农业升级的实践探究·· 岳琳鑫(66)

封面:中国成人教育协会社区教育专业委员会2023年工作会议

封二:中国成人教育协会社区教育专业委员会2023年工作会议图片报道(一)

封三:中国成人教育协会社区教育专业委员会2023年工作会议图片报道(二)

封底:中国成人教育协会社区教育专业委员会2023年工作会议图片报道(三)

# 积极老龄化视域下区级老年开放大学的办学机制研究

王少华

**【摘要】**随着老龄化社会的到来,区级老年开放大学应运而生。文章从阐述建立区级老年开放大学办学机制的意义入手,从政策的优势并没有让所有的区级老年开放大学认识到建立办学机制的重要性、系统的办学优势并不能保证在激烈的老年教育市场竞争处于主导地位等四个方面,剖析了区级老年开放大学办学机制存在的问题。从准确把握区级老年开放大学发展的基本规律和方向、合理设置管理组织体系等五个方面,提出了区级老年开放大学办学机制建立的基本要求。从加强组织和领导、正确认识和处理经费保障机制的建立等四个方面,指出建立区级老年开放大学办学机制需要注意的问题。

**【关键词】**探析积极老龄化 区级老年开放大学 办学机制 研究

办学机制是一个学校创办及运行工作系统之各要素之间的结构关系和运行方式。其外延主要包含学校制度、学校组织及学校办学执行保障等要素。区级老年开放大学是近几年在区开放大学的基础上刚刚组建发展起来的,从各地运行的情况来看,还不如人意,究其原因,关键在于其办学机制还不完善,不能支撑其发展所需要的动能。本文拟就此问题进行探讨。

## 一、建立区级老年开放大学办学机制的意义

### (一)促进区级老年开放大学发展的需要

老年教育是新时期党和政府赋予我们的历史使命,老年教育的发展水平是衡量经济发展、社会进步的重要标志。目前,中国已进入老龄化社会,有些地区已进入深度老龄化社会,老年教育的需求更加迫切。2016年,国务院办公厅印发的《老年教育发展规划(2016-2020年)》(以下简称《规划》)提出:“推动

开放大学和广播电视大学举办‘老年开放大学’或‘网上老年大学’”“推动信息技术融入老年教育教学全过程,推进线上线下一体化教学,支持老年人网上学习。运用信息化手段,为老年人提供导学服务、个性化学习推荐等学习支持”。推进积极老龄化老年教育是国家赋予开放大学的使命,而办好区级老年开放大学是实现区域积极老龄化老年教育十分重要的路径。要办好区级老年开放大学必须建立与之相匹配的办学机制,规范办学行为、保障老年教育的发展,不断促进办学水平的提升。

### (二)区级开放大学自身转型发展的需要

区级开放大学是近几年在区级广播电视大学基础上发展起来的新型大学,处于转型发展的关键期,在功能、办学路径需要重新定位的情况下,各种困难和问题也会随之而来,特别是在学校建立区级老年开放大学后,老年教育已经成为区级开放大学办学的一项十分重要任务,但此项工作并非是区级开放大学办学之所长,由于区级开放大学所蓄集的教育资源较为丰富,加之办学也有四十年的历史,完全能在短时间内,经过自身的努力能胜任老年教育工作,并能为老年教育事业作出贡献,所以区级开放大学实现转型的突破口,完全可以从加入老年教育“战斗序列”入手,一方面能打开老年教育发展新局面;另一方面,也能为自身顺利转型提供经验。而且区级开放大学加入老年教育“战斗序列”后,特别专门建立区级老年开放大学后,必将促进区域老年教育的层次和水平的大幅度提升。

### (三)促进区级老年开放大学迅速提升质量的需要

开放大学的建立毕竟是近些年的事,是在沿袭了原广播电视大学办学机制的基础上,进行了改造而形成的新的办学机制。而区级老年开放大学又是在区级开放大学内新成立的,毕竟区级老年开放大学不能

等同于开放大学。因此,如果将开放大学的办学机制完全照搬到老年开放大学的运行中,并不能产生出好的效果,是很正常的。建立区级老年开放大学自身的办学机制也是一种必然的选择,这也是区级老年开放大学正常工作,并能迅速提升质量所必须的要求,只有这样,也才能确保区级老年开放大学高质量地发展。

## 二、区级老年开放大学办学机制存在的问题

区级老年开放大学开展老年教育,有自身的优势,也面临诸多的发展机遇,但在发展过程中并不顺利,在实际开展中也遇到了各种挑战。倘若不能有效地发挥其优势、把握挑战、应对挑战,区级老年开放大学开展老年教育就成为一句空话。

(一)政策的优势并没有让所有的区级老年开放大学认识到建立办学机制的重要性

《规划》对区级老年开放大学开展老年教育给予了政策支撑,刘延东同志也曾批示,“应加大建设老年开放大学的力度,以满足老年人的学习需求”。政策层面的支撑并没有带来区级老年开放大学的老年教育事业的蓬勃发展,目前在很多基层区级老年开放大学存在认识上的偏差,表现在行动上,只是将老年教育工作纳入其工作范畴,满足于开几个班装装门面,甚至于认为办几个“唱唱跳跳”“写写画画”班就等同于老年教育,认识不到老年教育工作的重要性,导致对开展老年教育工作不够积极、重视,更谈不上建立办学机制,推进老年教育工作快速、持续发展,在一定程度上影响着区级老年开放大学的进一步发展。

(二)系统的办学优势并不能保证在激烈的老年教育市场竞争处于主导地位

区级老年开放大学是区级开放大学构建的系统化办学模式开展老年教育,可以得到国家、省、市三级开放大学系统的办学支持,能够依托区级开放大学现有的场地、师资、教学设施等开展老年教育教学。尽管教学条件、师资力量优于其它老年教育机构,但在遵循老年教育规律、开设适合老年人特点课程方面还不够“接地气”,还需要有一个适应改进的过程。特别是区级老年开放大学又处于起始办学阶段,还没有能及时建立规范的办学机制,导致运行不够专业、规范,处于边摸索边前进边建立办学机制阶段。加之目

前老年教育市场大,各种各样的教育机构也在政策的引导下,积极开展老年教育活动,一些社会组织也涉及老年教育活动。这在一定程度上造成区级老年开放大学老年教育的潜在生源减少,影响了区级老年开放大学老年教育的发展。

(三)政府虽有专项拨款并没有建立相应的办学经费保障机制

目前,国家出台有在老年人事业上发展的资金投入方面的文件,但还没有出台有关保障老年教育经费的专门文件。对区级开放大学(区级老年开放大学),现在也是在进行专项定额的拨款。一直以来,由于区级老年开放大学主动参与并尽力投入老年教育工作,地方政府通过对区级开放大学一部分经费支持其举办区级老年开放大学工作,其形式一般只是专项拨款,并没有列入地方政府的年度财政预算,因此,得不到长期稳定的经费保障。老年教育属于公益事业,所收费用非常有限,在这种情况下,区级老年开放大学面临的资金压力越来越大,特别是随着对区老年开放大学办学的要求越来越高,加之教师和管理人员经费的开支,致使区级老年开放大学因为经费问题越来越难运行。

(四)开放大学拥有丰富的教育资源并没有单独建立老年教育资源体系的保障机制

这里所提到的教育资源并不单是指学习资源,其中包括师资人力资源、场地资源等。目前,区级开放大学的教育资源虽然非常丰厚(可以使用国家、省、市开放大学的教育资源),但主办区级老年开放大学的区开放大学的前身广播电视大学的资源是以学历教育为主,而老年教育所需要的教育资源并非需要精深的专业资源,而是需要符合老年人需要的适用性的、专业要求并不高的涉及老年人生活方方面面的“简单”易学的教育资源。因此,开放大学现存的教育资源难以满足老年教育的需要,真正适用于老年教育的课程资源较为有限,完整的课程体系亟待建设。区级开放大学系统内从事老年教育方面的师资队伍、管理队伍往往是“一肩挑”,兼任老年教育工作,由于从事老年教育刚刚起步,还缺少专业服务老年教育的高质量教师队伍与管理队伍,在很大程度上影响着区级老年开放大学老年教育事业的进一步发展。对于这一问题,必须通过建立保证可持续发展的保障机制才

能逐步分期、分批地解决。

### 三、区级老年开放大学办学机制建立的基本要求

(一)准确把握区级老年开放大学发展的基本规律和方向

区级老年开放大学最为核心的要素应为“开放”和“老年”。虽然区级老年开放大学是区级开放大学主办的,但其内涵与外延还是有别于开放大学,有其自身自有的特质,但其办学方向与开放大学是一致的,由于区级老年开放大学的学员是特定的老年人群体,因此,虽然其办学方向与区级开放大学一致,但其办学的要求与区级开放大学还有不同的,这种区别,也就导致了其办学机制可以与区级开放大学在大的方面可以参照执行,但在具体管理体系方面,可以建立自身自有的办学机制,以促进区级老年开放大学的发展。应该说教育部《关于办好开放大学的意见》(教成[2016]2号)是各级开放大学行动指南,而《规划》为老年教育发展指明了方向,《中国教育现代化2035》规划了未来教育的发展框架。所以一定要认真研读,把握其精髓,以使区级老年开放大学运行的办学机制的目标、原则、方法都要与国家的要求一致,这是强调办学机制必须坚持正确的政治方向的要求,也办学机制保证区级老年开放大学正常运行的关键所在。

(二)合理设置管理组织体系

区级老年开放大学建立办学机制的过程中,要积极构建适合本校具体情况的、合理的和完善的组织体系,保证内部组织管理工作的良好开展。设置合理完善的管理组织体系包括以下几个方面:

1、合理设置处室。努力构建充满活力、有效运转、合理有效分工的内设处室,为区级老年开放大学日常工作的有序开展提供动力。应坚持高效性原则、精简性原则、校本性原则,尽可能少增加新的处室,可以充分发挥原有处室的作用,将一些与老年教育工作职能相近的处室,赋予其新的职能,降低工作成本,提高管理绩效。

2、下移管理权限。调整好责任与权力关系,减少管理环节,实行“扁平化”管理,给职能处室更多的自主权和发挥空间,努力实现权力下移,保证处室有独立开展工作的权力,激发开展工作的积极性、主动性

和创造性,将工作真正落到实处。

(三)建立现代区级老年开放大学制度

区级老年开放大学的建立毕竟是近几年的事,提高区级老年开放大学效能应是现代区级老年开放大学制度推进过程中的必然。从这个意义上讲,就必须建立“目标明晰,权责明确,层级分明,管理科学”的区级现代老年开放大学制度。因为现代区级老年开放大学制度才能保证区级老年开放大学效能的科学化和有效提高。现代区级老年开放大学制度下的学校管理,才有可能让区级老年开放大学内每个细胞都充满活力,让每个教职员工都成为追求效能提高的跳跃音符。一所区级老年开放大学能否生存、发展,决策的科学化起着决定性的作用。正因为如此,现代区级老年开放大学的效能提高直接决定于区级老年开放大学质量、发展目标的实现与否,从而促进了区级老年开放大学核心竞争能力的提高,是对传统教育管理的革新和突破。

(四)建立新型管理机制

管理机制是保证事业发展的源动力。在区级开放大学内建立区级老年开放大学是一项充分利用现有开放大学资源为老年教育服务的事业,绝对不只是加一项任务这么简单就能解决的问题,它是一项长期而艰巨的工作,只有健全有效的管理机制,实行科学管理、效能管理,才能实现真正意义上的积极老龄化背景下老年教育的工作要求。笔者梳理出六项管理机制。一是政策导向决策机制。为保证区级老年开放大学发展,就必须按照国务院办公厅印发的《规划》和教育部《关于办好开放大学的意见》的要求,制订区级老年开放大学发展的政策、规章,在此基础上制定实施细则。二是组织运行操作机制。组织是执行路线的保证。因此,组织运行机制在保证区级老年开放大学沿着正确方向运行中起着至关重要的作用,主要包含有领导组织机制、工作机制、发展机制。三是完备的办学体系机制。在区开放大学的支持下,整合区域内各类教育资源,运用信息化技术,在区域内形成区级老年开放大学、区级老年开放大学街道学习中心(在街道社区教育中心挂牌建立)、社区学习点(居民学校内)三级老年教育平台。四是经费保障机制。经费保障机制是确保区级老年开放大学发展老年教育所需经费资金的根本保障。建立起“财政为

主、有偿服务、社会赞助”等多元化的资金筹措机制。五是激励奖罚机制。激励奖罚机制是推进区级老年开放大学发展的重要保障。通过激励调动人的积极性、创造性,通过惩罚制约后进,从而推进事业的发展。六是督查监督评估机制。通过建立科学的评估指标体系,将督查监督机制渗透于区级老年开放大学发展的整个过程,促进区级老年开放大学向更高过程和更高目标迈进。

#### (五)助力区级老年开放大学街道学习中心、社区学习点建设

相对来说,在区域内区级老年开放大学的办学实力较强。区级老年开放大学除了自身建设外。还要为区级老年开放大学街道学习中心、社区学习点的发展提供支持、指导和帮助,特别师资队伍培训方面的工作,一定要有切实可行的计划和措施。对于有特别需求的基层单位一定要尽可能地帮助解决困难和问题。区级开放大学最好能“沉下去”,与区级老年开放大学街道学习中心、社区学习点联合办一些面向居民的培训班,将高质量的老年教育资源输入到基层一线,帮助基层单位提升办学层次和水平,提升整个区域老年开放大学体系在社会上的美誉度。

### 四、建立区级老年开放大学办学机制需要注意的问题

#### (一)加强组织和领导

要将区级老年开放大学的发展作为区级开放大学发展规划的重要组成部分。加强对区级老年开放大学发展行动计划的统一领导,建立由区级开放大学副校长主抓的部门联动、上下互动、职责分工明确的区级老年开放大学发展推进保障机制,保证区级老年开放大学持续发展的办学机制落地生根,切实解决区级老年开放大学发展过程中遇到的困难和问题,要严格按照国家、省、市建设区级老年开放大学的要求,全力支持和鼓励区级老年开放大学不断创新与发展,加强对区级老年开放大学建设的指导和管理,督促相关部门给予支持,并定期组织检查和质量评估,以保证区级老年开放大学持续发展。

#### (二)正确认识和处理好经费保障机制的建立

区级老年开放大学所承担的工作具有公益性和义务性,其目的不是为了谋取利益,获得利润,而是为了造福于他人、社会乃至全人类。区级老年开放大学

工作的这种特性,使它不可能通过真正意义上的纯市场机制来建设区级老年开放大学。而是通过经营理念 and 经营方式对区级老年开放大学的有限介入,适当收取一点点费用,增强自身的造血功能,以至更好地实现社会公共利益的目的。考虑到目前政府的经费支持,主要靠争取,并没有形成制度化。在这种情况下,区级老年开放大学,要主动作为,在积极发展老年教育的同时,争取政府对区级老年开放大学的经费支持,并努力使其纳入应对区域老龄化战略框架,对区级老年开放大学进行区域统筹,把办学经费列入财政固定预算。同时,积极拓宽社会筹资渠道。采取多种措施,鼓励和吸引行业企业、社会力量参与区级老年开放大学办学和服务。

#### (三)注重运用好集约化管理

运用先进的管理理念来管理区级老年开放大学,并将其纳入办学机制之中,是区级老年开放大学的必然选择。集约化管理是现代企业集团提高效率与效益的基本取向。集约化的“集”就是指集中,集合人力、物力、财力、管理等生产要素,进行统一配置,集约化的“约”是指在集中、统一配置生产要素的过程中,以节俭、约束、高效为价值取向,从而达到降低成本、高效管理,进而使企业集中核心力量,获得可持续竞争的优势。区级老年开放大学由于经费比较紧张,更需要精打细算,其运行更需要遵循经济运行规律,根据这一管理思想,通过相应的办学机制,降低成本,避免内耗,实现集约化。

#### (四)重视调动社会教育资源为老年教育工作服务

整合和引入社会教育资源的加盟,能增强区域内老年教育的力量,使得区级老年开放大学办学的思路更宽,视野更广,能根据本地实际学习需求情况,多层次、多渠道、多元化探索,确定可行性的培训内容与方法,通过多样化、多层次课程的开设,以确保社区内不同文化层次、不同兴趣爱好的居民学习需求得到满足。要通过有效办学机制的建立,能够有效引导舆论,努力营造全社会共同关心、支持、参与区级老年开放大学办学的浓厚氛围。特别要大力宣传典型,以点带面,出经验,出效益。这样,在社会上能够引起广泛深刻反响,成为推进区级老年开放大学的动力。

(通联:南京秦淮开放大学)

# 基层社区老年教育机制建设研究

管京如

随着我国人口老龄化程度加深,健全社区对老年教育的机制,可以从管理层面更好地满足老年教育事业的发展需求。作为江苏省教育科学“十四五”规划重点课题“积极老龄化背景下老年教育机制研究”课题的子课题——基层社区老年教育机制建设研究的承担单位,我们多措并举,有力地推进了研究工作。

## 一、课题审视及内涵再度解析

课题研究理论的支撑和课题本身含有研究内核的关键词把握是基础和出发点。我们从两个角度推进。

理论再学习。课题立项后,我们对本课题的研究需要的理论进行了再学习。一是生态学理论。生态学理论强调,学习活动要建立一种互生、互补、持续发展的生态关系,关注整体性、系统性与关联性。老年人的学习生活是一种生态,它需要单位、家庭及社区这三个重要的环境中进行考察。生态学理论要求社区必须为老年人的学习建立一种和谐的关系,提供资源,从而有效地促进老年人心理环境和身体发展的改善。二是管理学理论。管理是指组织为了达到个人无法实现的目标,通过各项职能活动,合理分配、协调相关资源的过程。在本课题中,区域社团活动操作系统是由多方力量,多种资源以一种合作互动的关系,有序组合成一起的。社团活动系统需通过组织的架构进行有效运行,组织管理机构需要精心策划、需要有针对性地组织活动。三是健康行动过程取向理论。对健康行动过程取向(HAPA)理论的结构和阶段的假设在中国文化背景下进行了检验,目的是为了更有效地促进久坐少动的中国城市成年人的锻炼参与。本课题将对老年人学习活动和健康状况给予数据分析,从而调整和完善活动的设计与组织。

内涵再明晰。随着研究的推进,本课题组就内涵

意义进行了再认识。同时结合我们的认识点,对研究的行动进行了再约定和调整。从课题关键词分析。首先是“社区老年教育机制”,从政策层面上看,这样的教育机制应该是实施“党政主导、教育部门主管、多部门配合”的老年教育管理方式。由教育行政部门牵头,老龄委、民政部门、文化部门、专业团体及老年大学、高校、社区、企事业单位等老年教育主体参与成立老年教育工作委员会。这样形成一套协调管理机制。然而,本课题研究中,是“基层社区”的工作机制,这就对我们机制坚持和承担实施的主体,有了明确的定位,就是社区教育管理机构,对机制指向的工作对象也有了具体的明确,本课题就是指社区的老年教育,所以我们认为,这里的机制主要应该包含面对本社区的老年人“进修和培训”的组织,对他们个体学习需求和回应和满足。以补充老年教育差异化需求。针对这样的工作内容,就“机制”的构建,就应该从“教育内容”“学习组织方式”“教育的人员及管理人员”“教育活动的物化资源”等几个方面进行建设并配之以行动。

## 二、机制构建及主题行动推进

结合我们前期的调研,针对本社区的实际情况,我们建构了系列机制。并进行了行动跟进。在行动中研究,在研究中行动,不断推进。

### (一)层级调研机制,综合分析

首先是开展调研。研制《老年人参与社区教育社团活动情况调查表》《依山郡社区老年人学习需求调查表》,研制了《老年人社团活动期望指数测评表》,通过:自我评价(心情愉悦程度、精神面貌),团队评价(团队协作、人际交往),所在社区、邻里评价等方面调研老年人学习需求状况。我们选取样本充分调研并在此基础上形成了调研分析报告。其次是综合分

析。随着本社区新楼盘的大批开发,新市民、流动人口不断涌入,其中老年人口截止2022年底为10147人,占当时总人口比为21.47%。老年人学习的需求主要体现在:第一,健康生活的生态诉求。新迁入的新市民老年人,还是本地离退休的、失地的、外来常住的老年人,他们都有着想交流、怕寂寞,想精神愉悦、怕百无聊赖,想有着健康生活方式,上述那些物质性的民生保障和服务尽管很到位了,但还不能满足近60%老年人的精神和文化需求,要想使老年人的晚年生活充实而愉快,真正过得幸福,就必须在提供物质保障的基础上提供文化服务。作为街道一级的社区教育中心服务民生就是要满足居民的终身教育需求。第二,社团学习质量提高的实践性愿望。如何组织好、协调好老年人的闲暇生活,以什么样的方式使老年人生活得更愉快,感到更幸福,这是摆在我们社教工作者面前一份责任。本项目的确立和研究意在通过实验能够通过以开展社团活动为抓手,让老年人的闲暇生活轻松舒畅,愉快而丰富,从而到达让街道老年人晚年生活更加充实和幸福的目的。

### (二)空间建设机制,物力支撑

本课题立项后,社区领导高度重视,为课题研究有效推进,就课程实施的科学性和实效性的 关注成立社区专项工作组,做到工作运行和目标达成进行物力保障。工作站点建设:工作组机构建立由社区主任担任组长,本课题研究主持人为副组长。落实了办公点。社区对课题研究工作小组开展工作专门设立的办公室2间,配有电脑,网络、打印机,照相机等基本设备。另外配有会议室、展示橱窗。教育活动阵地:建设了多处老人教育活动场地。室外场地,现有社教中心挂牌的中老年文体活动基地一处。室内场地,社教中心室内多功能练功房一间,多功能教室两间。各社区市民大讲堂,文体活动室各1间,共16间。资金投入落地:项目实验过程中组建的老年民乐队,街道投资近5元配齐了1套完整演出的民乐器,添置各类排练、演出服装道具300余件。街道社区教育经费每年预留2万元作为老年人社团活动经费。我街道今年还设立了社区教育文化体育专项奖励基金,活动资金得以落实。

### (三)项目设计机制,活动推进

对社区老人教育,必须对相关内容进行顶层设

计,结合我们调研的情况,我们进行管理机制的多重设计并以活动推进。

有内容构架:通过研究,结合社区老人生活和学习的需求和社会发展热点问题,我们凝练了六大主题为课程和项目活动主题。对已经形成的内容可以进行本位再利用也可以对街道其他社区提供各类内容的资料配送。确定的九大主题是:

#### ★艺术类主题

艺术常识积淀、文学作品赏析、吹拉弹唱表演

#### ★生活类主题

关注孙辈教育、网络实用操作、养生保健常识;

#### ★时政类主题

社会时政关心、家庭法务知识、社区建设建议。

#### 有活动流程:

需求调研→确定主题→策划形式→组织宣传  
协同合力→完成活动→个例回询→活动再构

#### 有社团组织:本社区建立了“十五个社团”学习组织:

在原中老年文艺活动团体组建500——600人的新“学习达人坊”“养成老来乐”涵盖10余支以志愿者带队学习类社团:(1)百人合唱团、(2)老年广场舞队、(3)“乐我生活”乒乓球队、(4)老年健身队、(4)网购学学学、(5)手机摄影棚、(6)癌友康复协会、(7)作业辅导心理学、(8)棋牌探进。

**有“个性方案”的研制:**根据社区老人学习的个性化需求,制定了“个性方案”以保证活动开展的计划性和持续性。第一组是年度活动计划和相应的活动内容具体策划;第二组是学习社团参与人员反馈调研方案;第三组是团体成员活动个案跟踪研究计划与总结;第四组是各社团展演活动安排与计划。各社团(协会)都能按计划、方案进行培训和排练。

**有展示平台的融合:**老人们的学习需要不断地调动热情,我们组织培训汇报展和各类比赛、外出交流相结合。组织参加广场活动、庆典活动、交流比赛社教中心、项目实验小组积极组织各老年社团(协会)参加群众文体广场活动、庆典活动、交流比赛、展览笔会等活动。多项训练展演的融合确保了项目实验能够充分地,广泛地,全面地开展、让社团的老年人能够有更多的参与机会和享受活动的空间。

### (四)平台机制,线上下联动

老年教育资源的优化配置,需要有效的共享机,

部门协同发力,活动交互共享,线上线下呼应是在机制管理下的实际操作。

**资源共享平台:**本社区课程资源平台、专兼职师资平台都是各社团共享。利用区域老年开发大学的某项专长的退休教师、专家、学者、艺术家等专业人员。通过平台统一管理,结合线上、线下两种方式实现各合作单位共享,根据不同单位的成本投入确定其利益分配,并以合同或协议的方式固定下来。

**居家学习送上门:**结合区域居住的老人小群体需求,“送师资、送课程、送书籍、送演出、送设备、送温暖”的方式为社区养老服务增加教育养老的特色,发展养教结合的老年社区教育。

**QQ群里学习任务单;**让老人们分组合作,通过搜集资料、文本研究,制作关于有关艺术类、养生类等PPT,传送到老人学习的微信、QQ群里,

自动形成了线上课堂中,围绕每一小组的PPT展开讨论和学习。

**主题交流联动:**学习社团活动内容丰富,社团之间的活动资源和活动形式可以进行共享联动。让社团团员之间多加交流,让主题互动能以多种形式进行组织和呈现。如:金城书院引领社区党建创新主题活动,与多个社团活动联接。社区24小时图书馆,打通党员自主阅读,自主学习最后一公里。社区引进专业社会组织——南京新智阅读中心,组织党员积极参与学国学经典、周末故事妈妈、亲子绘本阅读系列学习活动,带动社区居民形成爱读书、读好书、想读书的良好氛围。

### 三、成效分析

#### (一)形成社区老年教育系列管理机制

研究建立社区社教教育联盟行动范式,为职初教师的专业发展提供一种可示范、可复制、可延续的培养方式。

项目实验过程中,街道领导高度活动的组织和开展,在活动中力求提高老年人心理健康,通过大力培育和引进社会组织,购买社会服务等形式,加强了老年人社团建设,健全了街道、社区两级老年人社团网络。老年人社团活动达到了全覆盖、高参与率(近80%)的可喜局面。

#### (二)促进区域居民素养整体进阶提升

老年人的身心健康联系这社区的每一个家庭,老年教育工作的有效落实,促进区域内居民社会主义核心价值观的认知性提升,和作为城市公民基本素养的提升,既是本课题研究的出发点,也是本课题研究的归宿。课题研究的过程,就是不断教育居民的过程。

#### (三)开启区域社区教育的特色打造

通过本课题的研究,进一步建设一体融合工作模式,突出社区教育大场域的建设和联合行动策略的实施。积极组织参与南京市老体协举办的象棋、登山、乒乓球、扑克等各类比赛。在获得奖项的同时,我们更高兴地看到,离开麻将桌,走向锻炼场;离开争长抢短,走向守礼仪、信法律的行为逐渐增多;追求健康的生活方式,做积极的生活者,已成为新型的社区现象。

### 四、后期研究设想

#### (一)建“号”搭“台”

社区老年教育要低起点、大众化,要与智能城市发展相对表,我们已经形成了宣传和内容的整体性构建,通过研究成果得凝练我们的内容将更具系统性和针对性,这些内容我们将运用信息技术向更多人传播,我们要建立微信公众号。搭建信息互动平台,让宣传和服务更快捷。

#### (二)力推“众筹”

众人拾柴火焰高,我们的教育服务是提高居民自治的意识和能力,是和谐社会建设的坚实工程,这样的工程应该得到更多人的关注和支持,我们不仅要在社区吸纳志愿服务者,而且要向社会征集志愿者,同时在运作中建立“服务社区老年教育劝募基金”的途径和做法,让教育服务社区的工作更有保障。

#### (三)多元联动

区域的文化活动是丰富多样的,社区居民社团活动要与社区其它活动相互融合,让居民在一个浓郁的文化氛围中身心得到全面呵护和温暖。

老年教育是和谐社会建设中的重要问题,社区教育的机制创新和行动落实将不断提升老年教育的品质。

注:该文是江苏省教育科学“十四五”规划重点课题“积极老龄化背景下老年教育机制研究——以南京老年开放大学系统为例”阶段性成果。课题编号:B/2022/02/69

(通联:南京市鼓楼区宝塔桥街道社区教育中心)

# 基于现代营销理念的博物馆教育功能的探究

## ——以中山市龙泉博物馆布展的社区教育价值增值为例

张嘉毅

**【摘要】**作为学科的营销学已经走过百年历史,其学科理念随着市场形态的演变而不断地变迁,随着知识经济的发展,美国营销管理学者贝里(Berry)较早提出的“关系营销”的概念以及建基于此的现代营销理念,成为21世纪广为接受的营销学理论。与此同时,当代新博物馆学建设的提出为博物馆的研究提供了新的视野,博物馆的社区教育价值在新博物馆建设中获得额外的增值,新博物馆学注重对参观者体验的研究,新博物馆建设和布展需要考虑参观者的需求情况。本文从现代营销学的关系营销理念出发,将博物馆参观者视为顾客,注重探究了广东省中山市龙泉博物馆重新装修、布展和收藏品的社区教育的价值增值的规划,提出:对新博物馆建设的探究,应该从探究参观者的偶尔参观,转向探究如何同作为顾客的参观者保持长期的关系,即重视对博物馆参观者的终身价值的探究;把原来从对收藏品的教育价值、历史价值和美学价值的静态的研究,转向对参观者的参观体验需求的探究;把原来重视统计参观者数量的人数统计,转向探究参观者的忠诚度、满意度培育;从注重于博物馆的经济利润,转向参观者获得社区教育的价值增值的探究。

**【关键词】**现代营销 中山市龙泉博物馆 社区教育 价值

**【作者简介】**张嘉毅,东莞城市学院专任教师,马来西亚国立大学在读博士。

**【项目来源】**广东省中山市龙泉博物馆社区教育价值的探究的阶段性研究成果。中山市归国华侨联合会(中山市华侨历史学会)重点立项课题;编号:ZQ2023018

广东省龙泉博物馆位于中山市古镇,这是一个誉满全球的以生产、营销各类现代灯具的品牌产业镇。

龙泉博物馆是一家民营博物馆,以收藏、展示古今中外灯具、灯饰为主体的专业博物馆,也是国内少见的系统性地开展灯具和灯饰的收藏、布展、研究、文化传播和社区教育的博物馆。目前,该博物馆历经数载构建,已经初具规模,得到了政府和社会的认可。在此基础上,该博物馆创办人为了提升博物馆的社区教育的价值,创建国家级灯具主题博物馆,加大投入对该博物馆重新进行装修和布置。本文引入现代营销学理念与现代博物馆社区教育价值增值理念,进一步探究该博物馆重新装饰、布展的社区教育价值,为民营博物馆社区教育价值增值的探究,提供一定的参考。

### 一、从藏品的教育价值到满足参观者需求的价值

营销科学随着企业的发展而不断产生变化。现代营销学产生于全球化与信息化的时代,它随着现代企业运营方式的变化而适应产品的市场营销的现状而产生,“营销即通过出售产品或服务来满足顾客的需求”。<sup>[1]</sup>现代关系营销通过满足客户的想法和需求来实现顾客的偏好和忠诚,注重对客户终身价值的探究。“一个可以把欲望转换成需要的人,往往掌握着至高无上的权力。”“好的营销者会创造欲望。”<sup>[2]</sup>近几年来,随着民营博物馆、政府社区教育与区域产业发展的联系越来越密切,民营博物馆日常运营与社区教育价值的增值开发,常常引入现代营销学的理念。

新博物馆建设重视对参观者的需求和想法的探究。广东中山市龙泉博物馆这次重新装修、布展,注重引入现代关系营销理念与新博物馆学以参观者的体验为中心的新理念,在对灯饰、灯具博物馆的参观者的状况、想法和需求的大量的调查研究的前提下,及时调整龙泉博物馆的新的装修的方案和布展的方案,力求最大限度地满足不同群体的参观者对社区教

育的需求,形成社区教育价值的新的增长极,从满足参观者教育和精神需求的角度,增加博物馆的社区教育的价值。

中山市龙泉博物馆灯具藏品十分丰富,馆藏各类灯具三千多件;历史跨度长、空间跨度大。从历史看,馆藏灯具从新时期时代、西周、战国、汉代、魏晋南北朝、宋、元、明、清和民国,纵跨万年中国文明史和生活史;从空间跨度看,中山市龙泉博物馆藏品主要收藏中国历代的灯具,但也收藏了文艺复兴以来的欧洲的灯具,尤其是清代末年以来的欧洲灯具。可见,龙泉博物馆灯具藏品具有珍贵的文物价值与社区教育作用。为了充分挖掘馆藏品的教育价值,博物馆人员前期投入了大量的精力,专注于藏品价值的深入探究。首先,他们研究了这些灯具藏品的历史教育价值。一部人类灯具史,既是一部人类灯具实用工艺史,也是一部人类经济史、风俗史和生活史。为此,馆长蔡美娟和她带领的研究团队,花费了数年的精力,系统地探讨了馆藏灯具品的出处,尺寸大小、形状、质地、材料颜色、年代、制作工艺、用途、使用方法等有关的问题,为开展社区教育奠定了基础;其次,他们研究了这些藏品的工艺价值。例如,蔡女士研究了一个馆藏的元代的黑釉观音灯(1271年—1368年),此灯底座如洗,置一中空灯柱,顶端饰一个观音坐莲像,神态逼真,惟妙惟肖,器身施黑釉,胎质细腻,釉色均匀光亮,造型别致,典雅大方。此观音灯在当时,可能放于佛像前,供百姓供奉祈福之用;再次,他们深入研究了馆藏品的艺术审美价值。例如,他们研究了汉代(公元前202年—公元220年)的一座灰陶蛇鸟灯,具有很高的审美价值和艺术欣赏价值;最后,他们研究了馆藏品的人文精神价值。灯具制造是属于工艺范畴,藏品中蕴含着丰富的历史文化信息,具有较高的人文精神教育价值。他们前期的研究注重挖掘了藏品所蕴藏的丰富的人文精神教育价值。例如,对于制造于清代的一座“万不断纹灯”,研究者除了向参观者说明灯具的形状、材质、用途等知识之外,还结合我国清代民间生活史和风俗信仰,特别介绍了这座灯具的造型所蕴含的佛教文化内涵,因为在我国民间文化中,“万不断”纹原本源于佛教文化,是万字的变体,原意是指释迦菩萨在未成佛时,胸臆之间即有功德庄严金刚已相,又寓意子孙后世千秋万代连绵不绝。

此次龙泉博物馆重新装修、重新布展,在前期注重藏品社区教育价值研究成果的基础上,则更加注重对于参观者的探究。也就是说,此次龙泉博物馆调整,将研究的中心调整到藏品的社区教育价值如何在参观者之中发挥应有的作用,必须由参观者高兴、喜爱接纳的知识,才能够真正发挥社区教育的功效。习近平指出:“让收藏在博物馆里的文物、陈列在广阔大地上的遗产、书写在古籍里的文字都活起来,让中华文明同世界各国人民创造的丰富多彩的文明一道,为人类提供正确的精神指引和强大的精神动力。”<sup>[3]</sup>参观者并不简单地是一个统计数字、或一群人,参观者在决定参观灯具博物馆之前,具有不同的知识背景、社会文化背景,他们还各自怀着不同的参观目的,也有根本就决定不来参观这个博物馆,或者同朋友、家人来参观博物馆是出于陪同,并非真正自愿来参观学习。因此,研究如何使博物馆藏品的教育价值与参观者的兴趣爱好相结合,如何引导、培育社区居民的参观热情、学习的好奇心,培育一大批热爱博物馆参观学习的潜在学员,赢得参观者终身价值,就成为龙泉博物馆创建国家级博物馆,以贴近时代发展、贴近市民社区教育需要的新的博物馆理念,对博物馆灯具藏品进行重新布局和布展的中心课题。为此,龙泉博物馆所成立的研究团队,运用现代营销关系理论与现代博物馆理论,设计了信效度较高的调查问卷,先后对古镇社区和前来博物馆参观的外地游客,进行了问卷调查,累计发放调查问卷12000份,有效问卷11000份,结果显示,参观者年龄、兴趣爱好、知识背景、经济水平,以及不同社区群体层次等因素,都会影响参观者的参观决策、参观态度,以及对灯具藏品价值的不同理解。基于多次的问卷调研,龙泉博物馆及实地调整了博物馆装修、布展的方案,最大程度上满足不同社会背景下的参观者的需求和学习欲望。

## 二、从偶尔参观到学习参观者满意度培育

如何把社区里面的偶尔的参观者转变成为具有终身价值的参观者?这个课题是新博物馆建设的重要问题之一。美国著名经济营销学的学者罗伯特·格里德指出:“需要本身就存在,而欲望却是可以创造的。营销其实就是创造欲望以满足需要的过程”<sup>[4]</sup>我

国学者赵君香系统引用新博物馆学的参观者研究的视觉,对博物馆传播进行了专题探究。根据现代营销关系理论和新博物馆学的建馆的理念,创设受众体验的视觉场,则是新博物馆建设的关键。<sup>[5]</sup>前期的博物馆研究侧重于“以藏品为中心”的研究,近二十六年来国际博物馆研究的学术界的研究主题转向以参观者的体验为中心的博物馆的研究。

在现代关系营销的理念的影响下,中山市龙泉博物馆把参观者满意度培育放在新馆建设的重中之重的位置上,投入人力、物力、财力和文化资源,大力提升灯具博物馆参观者的满意度。首先,品牌形象塑造是现代企业营销的重要措施。正如罗伯特·格里德所言:“树立品牌形象不仅仅是对使命口号的重复,它确定了你的产品在众多产品中的地位”;“事业成功的关键在于,将精力投入最能产出收益的地方。特别是当它们是独特的产品或具备某些特征时,完全可以使你的企业成功地领先于其他企业。”<sup>[6]</sup>龙泉博物馆以创建国家级博物馆作为动力,在博物馆建筑设施的建设、装饰、灯具藏品的搜集、收购、藏品的文化、教育信息的研究、开发、博物馆研究专家队伍建设、灯具藏品的布展、博物馆宣传网站的建设等诸多方面,都严格按照国家级博物馆的标准进行投入及建设,使博物馆的面貌焕然一新,给参观者眼睛一亮的感觉,这种崭新的、丰富的文化信息的视觉冲击力,形成了一种无形的视觉场,为参观者提供了一种优雅、高贵和琳琅满目的文化体验。其次,该博物馆创建国家级的过程中,充分考虑到博物馆的吸引力对参观者的视觉体验的影响,努力使博物馆既作为社区教育的知识的提供者,又能够为参观者在参观活动过程中提供持久力和吸引力的舒适体验。为此,龙泉博物馆重新装修的方案,充分考虑了如何避免参观者的疲劳感,博物馆通过控制展览环境的布置来调整展览的效果,充分考虑到各个藏品之间的时空联系、文化信息关联,同时还考虑到这些藏品放置的位置、灯光效果等方面,对参观者的视觉造成的心理影响,努力为参观者提供一种舒适的心理体验。国外专家的大量的研究结果显示,博物馆的参观者的体验受到“个人情景”、“社会情景”和“环境情景”三大类因素的影响。<sup>[7]</sup>所以他们提出新的博物馆建设应该充分考虑到参观者的“情景学习模式”。<sup>[8]</sup>有的博物馆的研究学者批评博物馆专业人

员把较多的工作放在“增强参观者的艺术家知识、他们的艺术是在怎样的历史、社会、政治和文化语境中创作出来的和它们与当下社会的相关性”<sup>[9]</sup>;而现时代的博物馆的建设和工作的中心,应该放在参观者的欣赏、体验和心理感受,以及他们是怎样乐于接受博物馆所提供的知识的方面来,应该充分重视参观者的本能的快乐,超能力的吸引力或者反感,自由联想的反应,研究者以此表达为美学的、情感的体验。

中山市龙泉博物馆建设重新调整了他们的建馆理念,形成了符合时代发展和参观者体验的需求的新的博物馆的观念,重视博物馆设施、设备、藏品布展的视觉效果,重视博物馆内部环境和外部环境对参观者的学习情感、学习心理所造成的影响。根据国际博物馆协会对博物馆的定义以及功能定位,博物馆是一个为社会及其发展服务的、向公众开放的非营利性常设机构,为教育、研究、欣赏的目的征集、保护、研究、传播并展出人类及人类环境的物质及非物质遗产;博物馆的功能由三个方面构成:获得、维护及展示艺术品,基本目标是教育及美学;展览、收藏与研究、公共教育是博物馆的三种社区教育的职能。中山市龙泉博物馆通过可视化、组合、陈列语言、辅助展品等多种阐释手段帮助参观者理解展品实物,调动参观者的视觉、听觉、嗅觉、味觉和触觉等五官感觉,运用多元叙事与多样化的表达手段提升社区教育效果。他们重视发掘博物馆藏品和展览空间的文化教育因素,以及由此给参观者的五官感觉所带来的生理感受和心理体验,在传播灯具文化历史知识的过程中,使参观者进入到一个心理愉悦的知识环境,情不自禁地进入对中国灯具史、政治史、生活风俗史的体验之中。英国学者彼得·弗格认为,“博物馆不是一种文化点缀,而是为时代精神树碑立传;不只是收藏和展示文物,也在塑造当下的文化风尚;不是一种肤浅的休闲娱乐场所,而是有着深刻的内涵。”<sup>[10]</sup>龙泉博物馆通过展品的适度安排,表达布展者想要传达的时代内涵,为参观者提供新颖的知识体验。参观者参观博物馆本身也是一种文化现象,参观过程是一个双重的过程:首先是参观者愿意参观,也就是说他们有参观博物馆的机会,“这个机会必须能够真正实现。”<sup>[11]</sup>对中山市的许多市民来说,并不是每个人都有机会到龙泉博物馆参观;尤其是60岁以上的人,不太可能实现这种参观的

休闲方式。另外一部分人认为龙泉博物馆对他们来说并非一个被认可的休闲活动,因为龙泉博物馆的形象及其代表的灯具的高端的历史文化。为了解决这部分市民的参观龙泉博物馆的需要,或者培养他们参观的欲望及需要,龙泉博物馆需要拿出具体的实际措施。龙泉博物馆基本实现了其第二个功能即综合性的作用。这是因为他们通过得到政府和学校的协助,协助学校、灯具企业职工和从事灯具商贸而长期来往于中山与其商业场所之间的商人,进行集体性和群体性的组织参观活动,这使得龙泉博物馆的展览水平随之提高,灯具工艺的文化历史及美学的教育得到普及和强化,使得越来越多的人愿意来龙泉博物馆参观体验。

### 三、从经济价值到市民社区教育价值的增值

博物馆藏品及其展示,作为历史性的文化产品及服务,具有商业的性质,民营博物馆的管理活动,也具有企业管理的重要特点。因此,博物馆藏品及其提供的展示服务,既具有社区文化教育价值,也具有经济价值,是社区教育文化价值与经济价值的统一体。我国学者认为,“文化产品是由文化企业根据文本生产出来的,用于流通和消费的意义的符号化载体,其核心是满足人们的思想、情感等精神需求,形式上包括了有形的物质、无形的服务以及不可复制和替代的过程。”<sup>[12]</sup>中山市龙泉博物馆早期的建设理念主要源自于经济学的,是以文化的媒介进行经济活动,把是否盈利作为衡量博物馆展览是否成功的评判指标。但是,随着龙泉博物馆向国家级博物馆的行列进军,该博物馆的管理者和投资人的管理理念和评价标准,也发生了较大的变化,在重视博物馆展示的经济价值的同时,更加重视社区教育价值增值,尤其重视社区教育价值的全方位、综合性的发挥。

首先,龙泉博物馆重视展示活动的经济性质,努力为社区教育发展提供经济基础。为此,他们吸收了互联网时代的现代营销的方式方法,建立龙泉博物馆网站,开展网络推广活动,在参观者和潜在参观者中进行宣传推广活动。著名的现代营销学学者菲利普·科特勒等人指出:“利用互联网和移动电话,人们通过信息流以光速开展贸易。”<sup>[13]</sup>知识经济与信息经济的

时代,“顾客和其他利益相关者在营销过程中不再处于被动的地位。他们在做出选择时,可以尽可能多地了解某家企业及其产品或服务。此外,顾客和其他利益相关者可以将所学的知识,通过博客、播客、电子邮件或聊天方式告诉自己网络中的其他人。”<sup>[14]</sup>中山市古镇是国际化灯具产生和营销基地,产品销售国内各地,以及欧洲、美洲等发达国家,近十年来,随着我国“一带一路”战略倡议的有效实施,东南亚国家和“一带一路”沿线国家、俄罗斯等国家,也成为古镇的灯具产品销售的国家和地区,凡是有人类生活需要照明的地方,就有中山市古镇生产和销售的灯具产品。古镇社区居民对灯具文化情有独钟,他们具有了解人类灯具产生发展历史的内在愿望,中山龙泉博物馆需要做出的工作,就是需要把居民学习灯具生产历史的愿望,变成他们需要参观学习的强烈的欲望。这就需要该博物馆抓住创建国家级博物馆的机遇,创造自己良好的灯具藏品博物馆的品牌。学者人认为,从某种意义上来说,参观者的参观体验,以及他们的口碑宣传就是博物馆最重要的品牌。“体验过某种产品或服务的企业和人们产生的大量口碑终将弃恶扬善,并鼓励好的企业越做越好。”而“一个愤怒的顾客或消费者能够毁掉一家成熟的企业。”“在当今世界里,一句愤怒的话语可能会影响上千人。”<sup>[15]</sup>龙泉博物馆注重在为参观者营造一种美好的环境体验与藏品文化体验中,获得社区教育价值增值。

其次,中山市龙泉博物馆在藏品布展与参观者满意度相统一中探索社区教育价值增值的新途径。“找出顾客真正的需求并且根据这些需求来提供解决方案,销售正是两者重要的交融,从长远来讲,这才是唯一的经营之道。”<sup>[16]</sup>根据视觉信息接受与发布系统及其表现和运行规律的科学研究,在不同的时空情景中导致不同的参观者观看效果的变量主要包括:参观者的身份、性别、爱好、具有媒介作用的展品的布置的变化及其带来的效果。参观者的观看效果,既关涉参观者的满意度,也关涉参观者获得社区教育效果的绩效。因此,探究博物馆布展与时空构建的整体性及其产生的视觉效果显得尤其重要。

再者,“任何顾客关系的建立,满意是一个重要的因素。”中山市龙泉博物馆整体上改造原来的布局,从参观者参观学习活动的成效的角度,将博物馆的物质

空间、展览组织系统、视觉导视系统和博物馆的文创产品,把它们作为整体进行统筹安排,并配合博物馆的虚拟空间的建设,把新的博物馆建设成为物质空间与虚拟空间相结合的虚实结合的整体空间,最终构成参观学习者的精神空间,也就是龙泉博物馆虚实结合的空间整体给予参观者不同的精神感受,从而形成参观者对视觉信息的思考和情感,以及对诸多灯具历史文化与美学意义的重新的建构。诚如美国经济学者巴顿·威兹等人所言:“关系营销是指建立最能满足顾客需要的关系,这种关系可以是也可以不是伙伴关系。”<sup>[18]</sup>中山市龙泉博物馆通过对参观者社区教育学习需要的深入探讨,探索不同社区居民的学习和受教育的真正的需要,通过树立参观者和学习者为中心的博物馆建设新的理念,从整体上重新装修、布展和阐释现存的三千多件灯具藏品的文化价值、历史价值、工艺技术价值、美学价值,通过改变参观者的参观环境,以及参观环境与藏品价值相互作用构成整体的博物馆视觉场,把偶尔前来参观的市民转变成终身价值的参观者,从而扩大了博物馆社区教育的范围,深化了参观者对灯具博物馆藏品及布展文化内涵的理解,从而能够取得较理想的社区教育的效果。

#### 参考文献:

[1][2][4][6][美]罗伯特·格里德(ROBERT GREDE).王颖译.引爆营销五大战略[M].北京:东方出版社,2009:3、31、32、34.

[3]习近平:出席第三届核安全峰会并访问欧洲四国和联合国教科文组织总部、欧盟总部时的演讲[S].

北京:人民出版社,2014:17.

[5]赵君香.视觉场:博物馆传播研究[M].北京:人民出版社,2021:3、24、25、26

[7]FalkJ.Dierking,The Museum Expeerience, Ann Arbor,MI:Whalesback Books,1992.

[8]FalkJ.Dierking,Learning from Museums:Vis-itor Experience and the Making of Meaning, Altamira Press,2000.

[9]艾赖文:论博物馆受众的特征[J].中国博物馆,1997(1):33-34.

[10][11][英]彼得·弗格(Peter Vergo).王颖译.新博物馆学?总序[M].北京:北京师范大学出版社,2021:1、166.

[12]汤晖.文化产品的价值增值模式?内容简介[M].北京:科学出版社,2015:1.

[13][14][15][美]菲利普·科特勒and约翰·卡斯林.李健译.混沌时代的管理和营销(The Business of Managing and Marketing in the Age of Turbulence)[M].北京:华夏出版社,2009:3、39、40.

[16][17][18][美]巴顿·威兹(BartonA.Weitz)、史蒂芬·卡斯伯里(StephenB.Castleberry)、小约翰·坦纳(JohnF.TannerJr.).胥悦红译.销售与顾客关系(Selling Building Partnerships)(第六版)[M].北京:人民邮电出版社,2008:9、48、35.

(通联:广东省东莞市东莞城市学院)



# 服务企业职工培训 赋能城市软实力提升

张青青 赵 敏

**【摘要】**杨浦区学习办把握地方教育附加金政策机遇,通过终身教育推进,激发学习型企业建设联盟工作活力,培育企业行家,建设学习型社会,促进城市发展。

**【关键词】**地方教育附加专项资金 企业职工职业培训 学习型企业建设联盟

现代城市与传统城市的区别之一就是高度发展。产业是打造现代城市的核心竞争力,而维系产业高度发展的关键因素是企业职工的职业素质。人的职业素质不是与生而来的,要靠职业教育和培训来培养。有着百年工业史的杨浦区,站在转型升级的重要历史阶段,高度重视职工职业培训工作,发挥教育的支点作用,推进产业高质量发展。

2021年11月,杨浦区人力资源社会保障局、区财政局、区教育局、区总工会为贯彻落实《关于进一步完善地方教育附加专项资金分配使用办法加强企业职工职业培训的实施意见》(沪财发〔2020〕7号)、《关于各区使用地方教育附加专项资金开展职工职业培训的指导意见》(沪人社职〔2021〕51号)等文件精神,制定了《杨浦区关于使用地方教育附加专项资金支持本区企业开展职工职业培训的实施办法》。

## 一、落实政策精神 整合教育资源 贴合企业需求

### (一)依据实施办法 落实专项资金工作

实施办法中明确了由区人力资源社会保障局、区财政局、区教育局、区总工会、区审计局、区发展改革委、区科委、区投资促进办等部门参与的杨浦区企业职工职业培训协调小组(以下简称“工作协调小组”),负责地方教育附加专项资金的使用管理和企业职工职业培训工作,协调小组下设办公室在区人力资

源社会保障局。各相关部门应按各自职责具体负责相关职业培训的组织实施和监督管理。实施办法中还指出了“专项资金”主要用于税收征管关系在杨浦区的各类企业(含委托征管企业,不含歇业、非正常企业,以下简称“本区企业”)职工职业培训(职业培训内容包括职业技能、专业技术、岗位能力、综合素质和学力提升培训)补贴。

区教育局负责综合素质和学力提升类培训项目的组织管理、补贴审核、政策宣传、监督管理及本部门专项资金的预算管理和预算绩效管理,加强对社会教育培训机构指导和监管,参与工作协调小组相关工作。

以上工作由杨浦区学习办在区教育局指导下依据《杨浦区关于使用地方教育附加专项资金支持本区企业开展职工职业培训的实施办法》实施开展。

### (二)链接需求资源 建设学习型社会

近年,杨浦区学习办以学习型企业建设为抓手,推进学习型城区建设,坚持“以学习力提升创新力,以创新力增强竞争力”为理念,不断提升学习型企业的创建水平,加速促进企业自身的发展壮大,促进产教深度融合。

在落实企业职工职业培训费补贴专项政策过程中,整合企业职工职业培训需求,集聚区域内高校和各类优质培训资源,以提高企业职工的综合素质和技能水平为着力点,为企业提供职工职业培训的支持和服务。力争通过造就一支适应杨浦区加快转变经济发展方式和产业结构调整要求的高素质人才队伍,切实提升重点产业领域的人才竞争优势,服务杨浦区夯实企业人才战略工程。

## 二、凸显教育特色 壮大企业联盟 服务职工培训

2020年,区学习办坚持发挥科教资源禀赋优势,建设了学习型企业联盟。近年,在“专项资金”工作开展过程中,牢牢把握地方教育附加金政策机遇,不断激发学习型企业建设联盟工作活力。

区学习办通过推进终身教育,建设学习型社会;通过发挥教育优势,壮大企业联盟;通过培育企业行家,促进城市发展,为“专项资金”工作打上教育底色,把服务企业职工培训工作落实落细落地,切实提升企业职工素养,更好地服务杨浦经济社会发展。

#### (一)加强政策文件宣传 扩大受益广度

通过杨浦区学习型企业联盟召开中小微企业代表座谈会,结合企业QQ群,线上线下开展相关文件和政策的宣传活动,鼓励企业组织职工开展职业培训。服务企业培训申报工作,线上线下辅导帮助在申报过程中有困难的企业。拨付补贴经费从2019年的437余万元上升到2020年的10025638元,实际惠及了企业113家、职工达35577人次。

#### (二)开展学习型企业建设 深入产教结合

杨浦区学习型社会建设与终身教育促进委员会和上海市成人教育协会企业教育专业委员会成立“上海学习型企业建设联盟”,拟定了《上海学习型企业建设联盟章程》。确定了由区学习办、财政、人保、教育、总工会、国资委、科委、投资促进办、明德学习型组织研究所等单位组成“杨浦区学习型企业建设联盟联席会议”成员单位,积极开展关于学习型企业建设的研讨交流、考察学习、课题研究、先进评选等活动。

##### 1. 凝聚多元合力 盘活沉淀资金

会同区人社局、财政局、总工会对教育附加专项资金开展协同管理,聚焦小微企业需求,从企业管理、职业技能、综合素养等方面为企业的员工培训提供操作指导、资金审核、项目平台、培训资源,达成企业员工岗位能力与综合素养的双重提升,形成“企业点菜 部门跑堂 学院掌勺 政府买单”的运作模式,增进企业的综合竞争力与杨浦的营商吸引力,实现企业职工培训的常态化运作与企业人才队伍的可持续发展。

##### 2. 深化产教融合 增强校企合作

以杨浦区“三区联动 三城融合”发展战略为导向,以“杨浦区学习型社会建设项目研究联合体”与“杨浦区学习型企业建设联盟”组织合力为依托,充分

整合区内高校资源,梳理企业需求,深化校企合作,促进产学一体,创新建立“杨浦·企业学院”。2021年10月份,杨浦区学习型企业联盟“企业学院”首期培训班在杨浦区湾谷科技园举行了开班仪式。“企业学院”通过构建职工培训资源库,制定职工教育课程表,形成长效培训机制,实现了校企紧密合作、产教深度融合的职工培训新模式、拓宽了职工培训新途径、完善了在职员工终身教育服务保障体系。

开班仪式上,来自欧坚集团的学员代表刘奕雯说到:

作为一名90后,离开学校已经2年,但我依然在学习的路上。在工作中,我始终抱着初学者的心态,保持好奇心,通过不断学习,拓宽了新视角、新思路。同时,学习让我的内心更加充盈饱满,拥有更多的人生选择。对我来说,学习一件终身的事。因此我也希望在这么好的机会下,能够通过“企业学院”的培训,用理论联系实践,解决现阶段集团培训工作及学习平台面临的困惑与痛点,更好地服务好内、外部客户,为企业培养新梯队,注入新能量。搭建一套更科学、更系统的培训体系,创建一个更优秀、更创新的学习型组织。最后,我真心希望能与在座的各位优秀企业代表一起学习交流、切磋,相互赋能、加持。让我们通过学习,携手在未来创造更多的可能性。

#### (三)首抓企业学习骨干培训 增强培训力量

“授之以鱼不如授之以渔”,区学习办基于现有培训资源共享开放机制,尝试通过杨浦区学习型企业联盟“企业学院”培养企业学习骨干,鼓励学习骨干成长为企业培训新力量,以补充企业职工培训资源。通过以上举措,给参培企业更多选择和机会,形成企业职工培训工作新增长点。

通过培训,学员收获颇丰,来自闽奇信息科技(上海)有限公司的学员黄莉说:在本期的学习中,印象最深刻的一句话就是:我们现在要从居安思危转变为居危思进。一方面是时代节奏加快了,另一方面是我们的知识体系更新换代太快了。我马上联想到的是“学海无涯”,学习就像一片汪洋大海,没有尽头,我们就是大海里的一叶扁舟,要经受种种考验,克服重重困难,最后才能努力成长为一艘历经风雨的轮船。我们都会追求乘风破浪,走向成功,推动我们向前的力量就是学习。

# 搭建田间课堂 服务乡村振兴

郑春波

## 一、田间课堂背景及意义

今年中央一号文件提出,“扎实有序做好乡村发展、乡村建设、乡村治理重点工作,推动乡村振兴取得新进展、农业农村现代化迈出新步伐”。乡村振兴作为国家战略,其重要性不言而喻。

姜山镇素有“鄞南重镇”之称,是浙江省的农业大镇和重点产粮乡镇之一,2020年被评为全国农业产业强镇。按照农业产业强镇建设任务,姜山镇将紧扣乡村产业振兴目标,聚焦农业主导产业,加快全产业链建设,培育现代农业经营主体,推动水稻和果蔬产业深度发展。

如何提高农民的生产、经营技能,培育懂技术、会

经营的新型农民,成为推动乡村振兴的关键。为此,姜山镇成人学校从村民学校、文化礼堂和“田头超市”得到启发,提出了新的办学思路:打破传统农村实用技术培训方法,采取专题讲座、田间指导、同一类型农民之间交流、专家咨询等简单实用、针对性强的培训形式,搭建了“田间课堂”,使农民增长知识,获得技能,解决生产经营中的实际问题。

## 二、田间课堂建设的举措

为切实推进“田间培训课堂”建设,姜山成校进行了四个方面的实践探索。

1. 完成组织架构。会同区农林局、镇农办、村合

+++++

### (四)寻找学习型企业榜样 激活培训动能

区学习办从教育附加金拨付大户中,遴选培训项目内容丰富,形式多样,效果明显的企业,邀请他们加入杨浦区学习型企业联盟。2021年11月份到2022年3月份,区学习办通过线上沟通、了解意向,线下实地走访、介绍区学习办的终身教育资源以及企业学院、白领学堂的具体工作,积极争取了5个企业加入联盟,他们分别是安莉芳(上海)有限公司、欧尚(中国)投资有限公司、上海柴油机股份有限公司、上海国际时尚中心园区管理有限公司、上海市政工程设计研究总院(集团)有限公司。在走访中,认真发掘不同企业的培训特色工作和成功经验,以此树立职工培训榜样,引导企业见贤思齐,激活企业职工培训“心”动能。

### (五)服务疫情期间职工培训 共享线上资源

#### 1. 线上培训 泛在资源按需自取

疫情封控期间,了解到上海柴油机股份有限公司(简称“上柴”)的部分职工闭环在企业内,急需学习培训资源。区学习办向上柴负责培训的老师及时推送

了杨浦区教育超市网址,上柴在泛在可选的线上学习资源中按需自取,顺利地开展好闭环期间的职工线上培训工作。

疫情封控期间,区学习办还向学习型企业联盟单位和5家新加入企业推送亲子、心理、人文精品讲座和课程,均受到好评。

#### 2. 服务不息 培训政策解惑答疑

企业职工培训没有因为疫情而停止,培训工作较之以往更为复杂,各企业培训管理员遇到操作、资源、培训政策等方面的问题,也比往年更多一些,区学习办在协作组组长单位的指导下按照政策协助企业共同解决问题,积极提供服务。

杨浦的企业职工参加全民学习、终身学习活动蔚然成风。落实教育附加金工作,服务企业职工培训;建设学习型企业,培育企业职工行家;推进杨浦学习型城区建设,赋能城市软实力提升,任重而道远。

(通联:上海市杨浦区学习型社会建设与终身教育促进委员会办公室)

作社等,成立“田间培训课堂”实验项目领导和工作小组,建立例会和工作研讨制度,部署工作,明确职责,落实任务。分别组建了田间课堂师资队伍、培训联系人、培训管理员三支队伍,开展相应的业务培训。

2. 明确相关职能。通过下村走访、问卷、案例分析等形式,分别对农民专业合作社的运行状况、规模生产经营户的产销情况、农民培训需求进行了调研,取得第一手资料。在此基础上,从区农林局、成校、农民专业合作社三个层面提出“田间培训课堂”建设整体方案以及可行性报告。其中,区农林局负责产品引进、科技和人才服务;成校负责联系、课程组织和培训实施;农民专业合作社负责农户培训的发动、组织、管理和需求反馈。

3. 编制培训菜单。在开展农业专家技术咨询、合作社和农户意见的基础上,组织有关专家、成校教师、镇农办专员,精心编制“田间培训课堂”培训菜单。培训菜单根据农时节气、当地主要农产品生产经营特点、农户常遇问题等进行安排,具有“一事一训”的针对性,“当前问题解决”的实践性。并整理了相关技术要点,编写了《甜瓜种植》、《小番茄种植》等农户一看就懂、一学就会的简易读本。

4. 构建培训课堂。在政府相关部门协调和帮助下,基于点上试验,后在面上推广。如先在姜山景秀园农业种植基地举办小番茄和甜瓜先行试验,建立成校、区农林局、农业合作社、规模生产经营户结合体,挂牌“田间培训课堂”,开展基于田头的培训活动。每次培训以农民在生产中遇到的实际问题为导向,确定培训的内容。比如以甬优5号甜瓜特色农产品为重点,组织开展种植技术技能培训和产品包装、储运经营等理念培训。又比如在甜瓜的育苗期,各农户先在景秀园农业种植基地由农技专家进行集中理论培训,讲清楚育苗的关键技术和注意点,然后到大棚中进行实践操作,让农民学员在现场观看、学习、操作,一堂“田间培训课堂”下来,使参加培训的农民有了真正的收获。然后在试点的基础上,梳理“田间培训课堂”运行方式和管理制度,包括制定“田间培训课堂”的章程、组织机构工作职责、联系人工作规范、教师工作要求、意见反馈卡等,确保各项管理有序进行。

### 三、搭建田间课堂建设的效果

目前,“田间培训课堂”已经遍布各个农民专业合

作社,开展蔬菜、甜瓜、草莓、小番茄、水稻、甲鱼等实用技术培训和现场咨询指导,为农户搭建了提高技能、实现增收的平台,深受欢迎。

1. 落实了“育农惠农”的社区教育理念。随着农业生产、经营结构的转型,尤其是农民专业合作社这一新型模式的兴起,培育新型职业农民、贯彻党的“三农”政策成为新农村教育的一项重要任务。田间培训课堂搭建。在很大程度上改变了社区教育中“老头老太唱主角、一线农民少沾边”的状况,使一线农民在接受教育培训中得到了实惠。

2. 打破了传统农村实用技术培训形式。以往培训往往是教与学“两张皮”,知识靠课堂灌输,实践靠农民自己,理论与实践相脱离。现在“田间课堂”在田头进行,内容直接指向农户的生产经营,使其能够在做中学、学中做,直观性、针对性、实用性大大增强。

3. 满足了农户生产经营的实际需求。“田间培训课堂”简单实用的培训方式,针对性强的培训内容,多方位的服务方式,能有效解决农户生产经营中的实际问题。如要整枝的时候,老师就来田头教如何剪枝;发生病虫害了,老师就来田头讲如何防治;农产品销售遇到困难了,老师就上门指导经营策略。很多农户反映,“田间培训课堂”如同农业生产经营的“急救箱”,遇到“毛病”时总能派上大用场。

4. 解决了技能类新型职业农民培养的难题。“田间培训课堂”根据新型职业农民培养的要求,遵循实际、实用、实效原则,发挥即时即地的培训优势,手把手地教,一看就懂,一学就会,一用就灵,突破了农民职业资格证书培训中“应知”“应会”难以衔接的瓶颈,成为农业职业资格证书培训的有效载体。至今已开办种植技术初级和中级讲座培训7期共952人次,折合课时数4020课时。姜山镇现有145人通过“田间培训课堂”职业培训取得了鄞州区劳动和社会保障局颁发的农民职业资格等级证书。

“田间培训课堂”是伴随土地入股规模经营、农民专业合作社和产地直销的产物,是提高一线农民素质、培育新型职业农民的重要途径,我们成校将进一步把这一项目打造成为新农村社区教育的特色品牌,继续进一步的反思和探索。

(通联:宁波市鄞州区姜山镇成人文化技术学校)

# 聚力共享 创新提质 推进学习型城区建设

李 俊

武汉市青山区(化工区)有十一个街道办事处和一个管委会,共有85个社区,常住人口55万。我区是老工业城区,有10多家国有大型企业。丰富的文化教育资源为我区广泛开展社区教育奠定了良好基础。经过多年的实践探索,形成了“政企共建、资源共享、部门联动、多方联手、全民参与、共同发展”的特点。2008年,青山区被教育部批准为全国社区教育示范区。2015年评为全国数字化学习先行区,随着时代发展,区域产业结构转型升级,区委区政府提出建立“青山绿水红钢城”,打造“一轴两区三城”宜业宜居新青山,社区教育紧紧围绕中心工作,凝心聚力,创新提质,推进学习型新青山建设。

## 一、聚力共享 做好社区教育学习服务保障

——习近平在青山区工人村青和居社区考察时讲到,社区是基层基础,只有基础坚固,国家大厦才能稳固。

### 1、健全社区教育的组织制度。

一是成立社区教育委员会,全面领导青山区社区教育工作。二是建立社区教育管理制度。制定了《青山社区教育管理制度汇编》,建立长效机制保证社区教育持续、健康发展。三是建立社区教育绩效管理考核制度。年初召开街道社区绩效目标分解会,制订培训工作要点,按照社区居民培训目标,区、街、社区层层分解落实,形成目标责任体系。

### 2、保障社区教育的经费投入。

08年起,区政府按常住人口人均一元标准列入社区教育专项经费,从2015年起,按照人均两元设立社区教育专项经费。区教育局每年投入经费用于为市民提供教育培训服务工作。

### 3、组建多级社区教育培训阵地。

一是建立了区社区教育学院、街道社区教育中心、社区学校三级培训网络,作为社区教育主阵地。二是建立一批社区教育基地,科技创业中心、职业学校、部分中小学校、驻区企业培训中心等都成为青山社区教育培训基地。三是组建青山社区教育社会组织联盟,整合区内教育文化培训资源,为市民提供公益培训服务。

### 4、建立社区教育四支队伍。

一是社区教育管理干部队伍。区、街、社区三级社区教育专干,定期开展工作培训。二是青山区社区教育导师团,聘请专家团队开展社区教育项目培训。三是社区教育专兼职教师队伍。通过开展学校、社区结对共建活动,签订结对协议书,双方在“双向服务,资源共享,优势互补,共育人才”方面进行合作。学校在社区教育师资方面给予大力支持。四是社区教育志愿者队伍,通过社教联盟组建一批固定志愿者队伍,常年在社区学校开展社区教育活动。

## 二、丰富内涵 构建社区教育学习服务体系

——“把社区建设好,把幼有所育,学有所教,老有所养等目标实现好。”习近平在青山区工人村青和居社区考察时的讲话。

### 1、营造学习氛围

我区全民终身学习活动从2005年开始启动,已经连续组织了十四届学习活动,青山区连续多年荣获全国全民终身学习活动周优秀组织单位,通过活动积极营造全民学习、终身学习的氛围。活动周期间,各街道社区、企业、学校以学习活动为主体,开展了读书

征文、培训讲座、知识竞答、文艺展演等一系列活动,活动内容丰富、贴近生活,涵盖了文明礼仪、健康保健、普法教育、科普知识等内容。

## 2、丰富学习资源

一是组织编写不同系列社区教育教材,分为社区居民素质提升系列、四点半学校青少年养成教育系列、幸福青山老年教育系列等三十余册。市民素质提升系列包括:《公民素养及文明礼仪》《卫生与健康》《常用法律知识》《生态与环保》《厨艺知识》《电脑基础知识》《低碳生活》《青少年心理健康教育读本》《音乐知识读本》《钢城手工艺制作》《生活小常识》《青山史话》《家庭安全知识》《花卉栽培》等20余册社区教育读本。四点半学校青少年养成教育系列六本、幸福青山老年教育系列六本。二是开发终身学习网数字化学习资源,制作青山全民终身学习网站学习微课程。三是在防疫背景下,开设青山终身学习云课堂,满足居民学习需求。

## 3、开展学习研究

一是积极创建社区教育示范街道。钢都管委会、钢花街、红卫路街、红钢城街、新沟桥街先后荣获全国社区教育示范街。二是开展社区教育课题研究。《社区教育“四点半学校”青少年教育策略研究》和《全国社区教育示范区管理机制与运行模式研究》获得市规划课题优秀课题。三是组织社区教育实验项目研究。开展了《青山区社区教育制度建设与保障的研究》《探索数字化学习社区建设实验》《加强社区教育保障机制建设的实验》《城镇化进程中新市民素质提升研究的实验》《放学来吧——四点半学校新模式实验》《幸福青山老年教育实验》《社校共建发展社区教育实验》《普通高中积极参与社区教育特色课程建设实验研究》。其中《放学来吧——四点半学校新模式实验》,钢城十九小经过两年实践,一年研究,取得了成效,大楚网、今日头条都做了宣传报到。

## 4、构建学习体系

一是构筑终身教育链。根据年龄特征和不同人群的需求,开展各类教育培训,有青少年英特尔培训、退伍军人职业培训、太极进社区、家庭教育公益行、健康养生讲座、老年权益保障、社工师培训、汉绣培训班等等。二是开展创建学习型组织(机关、企业、学校)、学习型社区、学习型团队、学习型家庭、学习型个人活

动。三是关注重点人群,着重开展老年教育、青少年校外素质教育、新市民培训。

## 三、创新品牌 提升社区教育学习服务质量

——习近平在十九大的讲话:满足人民过上美好生活的新时代,必须提供丰富的精神食粮。加快建设学习型社会,大力提高国民素质。

近几年,青山社区教育实施315行动计划。“3”即做好政府与企业、学校与社区、行政与民间三结合;“1”即开展一系列贴近居民需求的终身教育培训活动;“5”即做强做实家长学校名家讲堂、四点半学校、数字化学习社区、幸福青山老年教育、青山学习之星这五大抓手,积极培育社区教育品牌,推进学习型城区建设。

### 1、开办家长学校名家讲堂,建设终身学习新常态

“青山家长名家讲堂”开办目的旨在提高家长文化素养,提升市民的整体素质,大力推进学习型城区建设。2012年开办以来,“名家讲堂”邀请国内外知名品牌大学和有关单位顶尖级专家到青山讲学。至今已举办100多讲,受益人群十多万人,被武汉市委宣传部评为“武汉市十大读书品牌”。2016年青山家长学校名家讲堂荣获全国全民终身学习活动十大品牌。

### 2、组建“四点半学校”,打造服务民生新举措

全国首个四点半学校诞生在青山区119社区。十多年来从一个到全区社区全覆盖。一是成立“四点半学校”领导小组,建立在职党员教师进“四点半学校”机制。每所学校与周边社区“一对一”结对,分别建立一所“四点半学校”,社区书记与学校书记分别担任校长、副校长。教师利用业余时间,深入周边社区,服务学生和家长,构建学校、家庭、社区三位一体的教育网络。二是创新举措,丰富活动。学校每周派出1至2名党员教师到社区“四点半学校”担任“兼职教师”,他们为社区学生提供作业辅导、特长培养、心理干预等“菜单”式教育服务,社区教育委员会办公室还组织编写了《“四点半学校”少儿习惯养成教育系列读本》,培育行为习惯等等。三是加强“四点半学校”建设工作,形成完整的青少年社区教育管理体系;将“四

点半学校”工作与教师评优评先、职称评聘和绩效考核挂钩,纳入单位年度绩效考核。“四点半”学校工作是青山区委区政府强力支持的民心工程,2014年荣获全国青少年校外教育示范项目。

### 3、创建全国数字化学习先行区,搭建全民学习新平台

以创建“全国数字化学习先行区”为目标,青山区着力打造惠及全体居民的数字化学习平台,建设学习型社区。区、街建立数字化学习中心,社区学校建立数字化学习分站,方便社区居民上网学习需求,在2015年荣获全国数字化学习先行区。2020年,青山区继续锐意创新,举办青山终身学习云课堂,知名主持人阿星、全国百姓学习之星胡昇、湖北省礼仪学会主任骆佩、神经外科主任医师陈俊、武大教授周运清、华师教授郑晓边、市烹饪学科带头人李继强、武汉理工大学教授雷五明、消防讲师王立忠等诸多广受喜爱的名家名师相继入驻云课堂,话文明、说礼仪,谈心理,讲文化,创新了社区教育新模式。

### 4、关注重点,老年教育彰显终身学习特色

青山区老龄人口占比近30%,是全市最老的城区,为了实现老有所教、老有所学。针对区情,重点开展了幸福青山老年教育系列活动:一是在各社区老年学校开展系列教育培训活动,分为家乡美、健康美、生活美、服务美四个系列。二是编印老年教育读本,组

织编写了《老年人权益保障》《太极养生》《茶艺知识》《插花艺术》《饮食健康》《红酒泡菜制作》等6本,作为各街道社区开展老年培训教材。三是完善一批老年教育数字化学习资源,进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难,陆续开展了电子设备应用培训,扫码学习云课堂课程,设立数字化服务点,并一对一上门教学。同时,送文明礼仪书籍入老旧社区,满足老年多样学习需求。

### 5、树立典型,学习之星引领终身学习新风尚

自2013年开始,教育部职成司、中成协举办全国“百姓学习之星”评选活动,青山地区共有7人获评全国百姓学习之星,数量居湖北省第一。多年来,青山区积极开展学习型城区建设,每年组织全民终身学习活动周宣教活动,开展青山百姓学习之星、银发学习之星评选活动,在青山区各社区各单位活跃着数百名学习之星,近年来青山社区教育工作多次荣获国家级、市级奖项。终身学习品牌、百姓学习之星、数字化学习分别荣获全国十佳,活动周连续多年荣获全国优秀组织单位。下一阶段,青山社区教育将进一步满足居民对美好生活的需求,主动融入社区治理,提高居民学习服务质量,积极推进学习型城市建设,为宜居宜业新青山建设做出新的贡献。

(通联:武汉市青山区教育局)

(上接第24页)提升群众对社区的归属感和认同感,推动社区居民自我管理、自我服务、自我教育、自我监督;同时,广泛吸纳社区辖区内的机关、团体、企事业单位等组织力量以及社区能人、专家等参与社区治理,努力打造以社区为中心,物业公司、社区教育机构等辖区内的机关、团体、企事业单位为协助的社区治理共同体,打开社区治理发展新局面。

### 参考文献:

[1]尹顺意.“5+5+5”模式助推搬迁社区治理[J].中国社会工作,2022(07)

[2]徐步华,王德鑫.建构社区治理共同体的实践模式与理论逻辑——基于芜湖市鸠江区“我们是一家

人”社区治理新模式的考察[J].社会福利(理论版).2021(08)

[3]张艺华.“四家工作法”助推城市社区治理的初探[J].法制与社会.2021(07)

[4]李润金,何章银.“五社联动”助推城市社区治理的初探[J].法制与社会.2021(04)

[5]赵玉峰.社会工作与社区小世界——社会工作助推城乡社区治理的可能性[J].社会与公益,2020(08)

(通联:苏州市吴中区木渎镇社区教育中心)

# “三方共建”助推社区治理的实践探索

顾美娟

**【摘要】**随着社会城镇化推进和经济社会发展,社区治理理念不断转变,社区治理模式不断演进,也越来越为社会所重视。党的二十大指出要完善社会治理体系,健全共建共治共享的社会治理制度,提升社会治理效能。本文通过对助推社区治理过程中,充分利用社区教育、社区、物业三方的资金、场地、人力等资源优势,实现相互协调、资源共享、三方共建的实验项目的实践研究,探索以社区为中心,物业公司、社区教育机构等辖区内的机关、团体、企事业单位为协助的“共建共治共享”社区治理长效机制。

**【关键字】**社区治理 资源共享 三方共建 长效机制

**【基金项目】** 2022年度江苏省社会教育规划课题重点立项课题《苏州社区教育提升社区治理能力的路径研究》(编号:A2022-043);2021年度苏州市教育改革发展与战略性与政策性研究重点课题《乡村振兴战略下苏州社区教育助力社区治理的策略研究》(编号:SZKT202109)

**【作者简介】** 顾美娟,女(1974年—),苏州市吴中区木渎镇社区教育中心,高级讲师,研究方向:社区教育

随着社会城镇化推进和经济社会发展,社区治理理念不断转变,社区治理模式不断演进,也越来越为社会所重视。党的十八届三中全会指出推进国家治理体系和治理能力现代化,创新社会治理体制;党的十九大报告指出要建立共建共治共享的社会治理格局,加强社区治理体系建设;党的二十大指出要完善社会治理体系,健全共建共治共享的社会治理制度,提升社会治理效能。

提升社区治理能力,既是全面建设小康社会的重要内容,也是全面建设小康社会的动力,对提高城区

的文明程度和市民素质、提高城市综合竞争力有着至关重要的作用。它不仅要靠政府、社区来承担,更需要辖区内的企事业单位的大力支持和互相配合。

木渎镇社区教育中心在助推社区治理过程中,联合社区和相关物业公司,建立共建关系,充分利用社区教育中心、物业、社区三方的资金、场地、人力等资源优势,2020年6月启动《三方互动 共驻共建-学习型社区建设》的实验项目,实现相互协调、资源共享、共谋发展、三方共赢的学习模式。

## 一、整合社区资源,强化学习型社区建设基础

资源共享是“共驻共建”社区治理模式重要的特征。社区是一个复杂、多元的动态系统。它是开放的、动态的,需要多方参与,协商共治。目前木渎镇初步形成了以社区为中心,物业公司、社区教育中心为协助的社区治理发展新局面,强化学习型社区建设基础。

(一)社区教育的发展为建设学习型社区创设了条件

社区教育是实现终身教育的重要形式,是构建和谐社会和学习型社会的重要抓手。当前,社区教育不断发展,参与主体渐趋多元,居民对社区教育的认同感、参与度大幅提升。

近年来,木渎镇坚持社区教育与木渎镇经济社会相协调发展、适度超前发展,先后获得“全国农村成人教育先进单位”、“全国社区教育示范乡镇”、“全国创建学习型示范街道(乡镇)”等20多项省市及以上荣誉称号,形成了以“党政统筹领导、教育主管部门、相关部门配合、社会积极支持、社区自主活动、群众广泛参与”的社区教育管理体制和运行机制。

(二)社区居民的需求为建设学习型社区提供了契机

社会城镇化使农民的生活区域从农村转向了城市,但在城市生活中,他们的很多习惯都不能适应。只有他们的思维方式、生活方式、行为方式、价值观念、文化素质得到改善和提高,才能真正使农民融入到现代化的城市文明中,实现农民素质的城市化。

金山浜社区和胥江社区分别座落于木渎镇的一北一南,主要是由木渎镇的拆迁小区构成,所隶属的物业公司都是苏州惠民物业公司。这两个社区的居民都以拆迁安置人员为主,从以前的农户转变而来,需要大家共同努力为他们提供良好的学习平台,使他们能尽快改变生活方式,适应城镇小区新环境。以建设“学习型”特色社区为工作目标,结合社区的实际情况,我们将这两个社区作为实验项目的创建对象。

金山浜社区和胥江社区本着“立足向上文化,打造学习型社区”的新理念,坚持“以人为本、服务居民”的原则,以服务居民为重点,发挥社区自身特点,正在努力向打造全国一流的社区奋进。

(三)优质的物业公司为建设学习型社区奠定了基础

物业公司作为社区治理主体之一,在社区治理过程中,要同时处理好与业主、社区、居民委员会三者之间的关系,发挥着非常重要功能。优质的物业公司与社会相互依托、协同发展、互补互助,共同为业主营造一个稳定、安全、舒适、健康的人居环境,促进社会和谐发展。

苏州惠民物业管理有限公司(简称惠民物业)成立于2011年2月,是木渎镇党委、政府为服务动迁安置小区专门成立的物业管理团队,是苏州市物业管理协会理事单位。惠民物业制定了一整套严格的管理制度和操作规程,科学的管理和优质的服务,为打造动迁安置优秀示范小区奠定了基础。

## 二、开设居民课堂,营造共建共学氛围

针对社区居民日益增长的多样化、个性化学习需求,在全面组织宣传发动基础上,以金山浜和胥江两个社区作为建设学习型社区试点,在社区教育、文化

活动和社区服务设施建设等方面进一步加强,通过开设社区居民课堂,提升社区居民的综合素养,推动社区教育、物业管理与社区发展治理有机融合,创造小区良好环境。

### (一)低碳环保课堂

低碳环保课堂主要围绕垃圾分类、低碳出行、生态家园等方面内容,力求贴近群众生活,从居民平时生活中省水、省电、垃圾回收以及低碳出行入手,增进群众的低碳知识,倡导低能量、低消耗、低开支的生活方式,鼓励大家从自身做起。

玉景花园小区作为示范小区,组织开展了环保知识大型宣传活动,通过有奖知识抢答和现场模拟、入户指导等方式宣传普及低碳环保知识。他们还实施了“生态家园-环保小管家”项目,由青少年带动更多的社区家庭,以及周边朋辈群体,通过学习环保知识,变废为宝,共建生态社区。

低碳环保课堂取得初步成效,社区居民对低碳生活、绿色环保的观念有了很大的改变,学会了运用环保知识维护自己和家人的健康,自发行动起来,大家为创建美丽和谐的学习型社区贡献了自己的力量。

### (二)公民素养课堂

公民素养课堂主要是对居民的数字素养、道德素养、文明素养的提升。

数字素养以老年智能手机培训为主,内容涉及苏周到、微信聊天、网上挂号、网上购物、生活缴费、网上约车等居民日常生活所需,解决老年人疫情期间、信息时代遇到的日常难题。

道德素养围绕社会公德、职业道德、家庭美德开展市民道德大讲堂,开展网络安全、心理健康、亲子教育等方面的主题讲座。

文明素养主要以小区人际关系、环保卫生、文明养犬、文明停车等方面内容为主,将居民日常生活场景编排成艺术节目,在社区巡演,既丰富了社区居民文化生活,又在社区治理中发挥了良好作用。

### (三)社区文化课堂

社区文化课堂主要以传统文化、休闲文化、技艺文化为主。

以“我们的节日”为主题,开展包粽子、包汤圆饺子、写春联、猜灯谜等传统节日主题活动,结合木渎传统习俗开展如春节“走三桥”,四月初八“乌米饭”,中

秋节“灵岩赏月”，金秋十月“天平观红枫”，腊月初八“腊八粥”等，感受本土的文化魅力；以社区居民的文艺书画、科学健身为主，开设书法、插花培训，举办乒乓球、羽毛球等体育运动比赛；以家政技能、安全防范等方面知识技能等为主，开设花卉种植、琴棋书画、烘焙技巧等培训讲座，提升社区居民生活技能、审美能力和生活情趣。

通过实验项目活动的开展，两个社区的居民在工作、生活、学习等方面都有了很大的改进。尽管当时新冠疫情严峻，大家还是在做好防控的前提下，齐心协力、灵活机动，改变活动的规模，以线上线下相结合的形式，继续开展各类活动，满足居民的学习需求。

实验项目实施以来取得了较大的成绩，苏州市惠民物业管理有限公司被评为党建引领物业管理服务工作省级示范点、省级示范物业管理项目；金山玉景花园和雀梅花园获评“省级宜居示范居住区”。金山浜社区获评苏州市党建引领物业管理服务工作突出贡献单位。

### 三、完善互动机制，探索社会治理有效途径

《三方互动 共驻共建-学习型社区建设》的实验项目实施过程中，以三方互动、资源整合与协同治理为核心，根据拆迁小区特点和实际需求开展社区治理活动、完善社区治理机制、探索社区治理模式。

#### （一）共建共学，推进学习型社区建设

学习型社区不仅是文化、校园学习，还包括人的全面发展，是社区居民的终身学习、主动学习、全面学习，是学习、生活、工作的一体化。在这一年多的项目实验过程中，通过社区教育中心、惠民物业、社区工作人员共同努力，两个社区共举办了八十余次社区服务活动，年龄层从青少年到老年，内容文明、健康、积极向上，涉及社区居民工作生活的方方面面，大大提高了居民的学习热情，丰富了居民的日常生活，使居民的工作、生活、学习更好的融合，推进了学习型社区建设。

#### （二）共建共享，实行居民共学自治

为了更好的服务小区住户，为广大居民创造一个温馨又温暖的居住环境。在社区教育中心和物业的协助下，不少小区组建了社群，以社群的形式开展活

动，让小区成为一个大家庭，形成居民自治的良好氛围。比如玉景花园小区有乒乓球社群和旗袍社群，社群管理均由物业管理委员会成员参与其中，从真正意义上实现了小区自治。

学习型社区建设过程中，逐步建立了学习互动机制，并不断地完善和补充，有效地推动了学习活动的开展。各方齐心协力，打造了共建共治共享的小区治理格局，营造人民群众的幸福美好家园。

#### （三）共建共帮，助推社区治理创新发展

良好的社区建设离不开志愿者的帮助，坚实的志愿者团队能更好的帮助物业和社区为广大居民服务。社区教育中心、惠民物业、社区联合招募，动员辖区机关、学校、企事业单位，组建一支有专业特长的党员、团员、青年、妇女组成志愿者队伍。经常进社区开展义务咨询、义务体检、义务劳动、义务宣传等活动，突出社区居民自我教育、自我管理、自我服务的能力的培养，动员协调社会各方力量倡导社会新风，共建文明社区。在新冠抗疫期间，志愿者团队舍小家为大家，以高度的责任感和强烈的使命感，奋战在志愿服务第一线，时刻把自己的一腔热血奉献给志愿服务事业。志愿者团队热心付出，促进社区各方面人员自觉参与，维护社区和谐稳定，推动社区治理创新发展。

#### （四）共建共驻，形成社区治理长效机制

社区治理是社会治理的基石，是今后社会治理的研究重点。木渎镇《三方互动 共驻共建-学习型社区建设》的实验项目，是建构共建共治共享的社区治理共同体的实践案例。

本次项目实施是由社区教育指导，社区、物业具体实施的管理模式。居民课堂设在社区，由物业公司提供资源，实现资源配置，社区教育中心指导课程设置，组织相对固定的志愿讲师团。社区、物业对居民课堂进行统一安排与管理。社区教育、社区、物业各自指定专人负责管理、联系、协调。每月一次固定工作例会，有居民课堂专门负责人和居民代表参加，共同商议课程菜单，确定活动方案，协调工作中出现的问题，形成居民课堂管理的长效机制。

由实验项目我们知道，在推进社区治理过程中，要进一步促进社区教育机构、社区、物业公司三方联合，整合资源，构建“共建共治共享”机制，充分调动社区居民积极参与社区治理，（下转第21页）

# 以“两个先行”战略决策推进学习型社区建设

## ——以平湖市新仓镇安桥社区为例

吴爱连

**【摘要】**“两个先行”战略决策下,社区教育网络体系已是浙江开展普惠性人力资本提升的主力军。基于“传统社区”向“未来社区”转变,以新仓镇安桥社区为例,通过“一站式”幸福学堂的建设、“全龄段”学习空间的打造、“三维”课程体系的构建、“全能型”讲师团的组建,以“学历+技能+生活品质”三提升构建服务全民终身学习的教育体系,推进学习型社区建设。

**【关键词】**两个先行 社区教育 学习型社区 终身学习 人力资本提升

在“中国特色社会主义共同富裕先行和省域现代化先行”战略决策背景下,社区教育网络体系已是浙江开展普惠性人力资本提升的主力军。平湖市作为浙江省唯一开展面向共同富裕的教育改革试点县市,市委市政府于2022年6月印发《平湖市推进面向共同富裕的教育改革发展试点工作实施方案》,通过成立领导小组,实行专班化实体运作,联动32个市级部门,让普惠性人力资本成为共同富裕的有力支撑。

推动社区建设,拓展社区服务,提高居民生活质量已成为广大人民群众的要求。<sup>[1]</sup>基于普惠性人力资本提升和学习型社区建设,又由于乡镇成人文化技术学校与乡镇社区教育中心是两块牌子、一副班子,为落实学历教育、职业教育和社区教育协同发展,赋能个体升学、升职、就业、生活,构建“学习—就业—再学习—再就业”的劳动人口全生命周期画像,我们提出了“学历+技能+生活品质”三提升,以更好、更便捷的终身教育服务,探索“终身学习型社会的浙江示范”。

现阶段社区发展总体上属于外推型而非内源型模式,其中一个显著的特点就是行政力量起着主要作用,居民参与的积极性和参与质量有待进一步提高。

<sup>[2]</sup>平湖市新仓镇成人文化技术学校以“低起点、高落

点”的工作策略,结对新仓镇安桥社区,为安桥社区学习型社区建设提供策略支持与技术支撑,全面推进终身学习型社会建设。

### 一、安桥社区发展建设总体规划

#### 1. 文化背景

安桥社区是新仓镇的老街区。新仓是一座900余年历史的文化古镇,自古有“东乡十八镇 新仓第一镇”之美誉。新仓的发源之地是一片芦沥盐碱地,承载着古代盐运的盐船河东西贯通。区域民俗文化、海盐文化、舟船文化、河道文化、古桥文化、名人文化、美食文化、合作文化、宗教文化滋养着一代又一代新仓人。域内核心资源有毛泽东同志“新仓经验”批示展示馆、陆维钊故里展示馆、新仓老街、1955蚂蚁学院、1955城市客厅、印刷展示馆,以及学校、医院、公园、政务服务中心等。

#### 2. 居民需求

安桥社区现有户籍人口1003人,因部分中青年进城上班、孩子进城上学,现有留守成员以老年人为主。另有来新仓经商或务工的新居民租房户近4000人。因此,社区总体劳动力人口素质与高质量发展实现“两个先行”的要求还有差距。通过问卷调查发现,中青年最希望获得高中或大专毕业证书;居民对运动、阅读、唱歌唱戏、手工园艺兴趣最高,其次是摄影书画、茶道花道,也渴望健康知识、法律常识、亲子教育、职业技能的提升;最希望引进技能类教育培训机构,其次是语言类与少儿类;最希望的养老方式是有专业人员提供服务的居家养老。

#### 3. 建设规划

安桥社区自成立以来,坚持政府主导,推动城镇老旧小区改造与片区联动城市更新,鼓励多方参与,实现社区资源共享,繁荣教育文化。社区以满足人民

美好生活向往为中心,聚焦人本化、生态化、数字化三维价值,创新未来邻里、未来教育、未来健康、未来创业、未来建筑、未来交通、未来低碳、未来服务、未来治理等九大场景,推进社区绿色发展。2021年5月,安桥社区成功列入全省第三批未来社区创建名单。

当今国际上出现的智慧城市建设表明区域性信息社会正向我们走来。<sup>[3]</sup>为全面贯彻落实浙江省委、省政府关于数字化改革以及高质量发展建设共同富裕示范区工作要求,聚焦数字社会,围绕“教育大脑+智慧学习”落地未来社区要求,2021年11月安桥社区又被列入省第一批数字社会未来教育重点场景先行建设单位。

安桥社区在未来社区创建、数字化转型和教育共富三个省级项目叠加下,更加坚定“学历+技能+生活品质”三提升行动,全面落实学习型社区建设方案。

## 二、健全终身教育体系

终身学习意味着任何人在任何时间和地点都可以学习。借未来社区创建、数字化转型和教育共富之东风,统筹资源配置,向社区居民提供更多、更好、更便捷的终身教育服务。以更俱开放性、包容性、灵活性和多样性的学习资源,健全终身教育体系。

### 1. 建设“一站式”幸福学堂

将原莱织华服装有限公司厂房,合理设置成综合活动室、图书室、电子阅览室、音乐室、书画室、健身房、舞蹈房等基本场所,满足公共阅读、培训讲座、文艺排练、线上学习、修身养性等基本需要。主动与开放大学、社区学院、职业院校、社会培训机构沟通,赢得各类教育机构的资源延伸与技术支撑。配备未来社区学习服务终端,为居民提供学习报名、学习咨询、学习清单、学习地图等“一站式”学习服务,满足社区居民“学历+技能+生活品质”三提升学习需求。

### 2. 打造“全龄段”学习空间

围线社区教育智慧化学习场景构建和未来社区“一老一小”服务,依托“一站式”幸福学堂的现实空间与虚拟空间,设置从幼儿游玩、青少年课后服务到老年教育的“1+5”“全龄段”学习空间。含1间标准活动室,以及野趣户外、智趣创客、情趣生活、乐趣阅读、雅趣艺术等5类学习空间。依托空间改造带动社区教育改革、装备更新与品牌特色建设的多维联动,让

绿色、环保、智能等元素在学习场景设计中得到体现。

(1)发展“五大中心”课后服务。立足阅读积累、人际关系、个人兴趣、动手操作、人工智能,发展“五大中心”,指向中小学生课后服务。第一,开发综合实践活动室,融合乡土文化,凝练成乡土文化中心;第二,打造创客空间,增加人工智能软硬件模块,建成智慧教育中心;第三,渲染全学科阅读,提升社区共享书房、楼道图书角等阅读环境,形成泛在阅读中心;第四,增设电子阅览室,作为社群共享中心;第五,美化优化音乐室、书画室、健身房、舞蹈房,建成社区体艺中心。把社区建设成为乡村最悦美的青少年课后集散地。

(2)运用“增财实学”打通路径。“增财实学”是由平湖市教育局按省教育厅关于数字社会系统建设要求开发的应用APP,并上线“浙里办”。该应用APP整合区域相关资源,探索全民学习、产教协同、线上线下融合的“学校后”教育新模式,实现“学历+技能+生活品质”三提升一站式精准服务。社区居民不用去县级开放大学、考试中心,登录“浙里办”,进入“增财实学”界面,就可以了解高起专、高起本、专升本的专业设置,打通社会人员与高校之间的神秘路径。只有信息技术有效嵌入一个国家的经济、社会、科教、生活等主要领域,才表明这个国家已经成为信息化国家,已经进入信息化社会。<sup>[4]</sup>“增财实学”APP实现了学习需求常态采集、院校专业动态调整、教育教学精准服务、课证融合学分互换、奖励补助及时兑付、增收能力跟踪评估的全流程闭环管理。

### (3)开启“四维四阶”居家养老

“四维”养老:“居家养老和社区服务支持相结合”是我国基本的养老方式。<sup>[5]</sup>以长学制班和短期班相结合,开发老有所“养”健康课,开展科学膳食、心理健康式居家养老;开发老有所“为”实践课,开展休闲娱乐、兴趣社团式居家养老;开发老有所“学”理论课,开展专业学习式居家养老;开发老有所“乐”活动课,开展志愿服务、社会实践式居家养老。以“四维”学习提升老年人健康素养、信息素养、文化素养、科技素养和实践能力,引导老年人参与志愿者活动,服务社区治理。

“四阶”养老:智能技术与老年教育相融合是时代发展必然趋势,也是优化社区终身学习场景构建的主要内容。为老年人提供多样化、个性化、智慧化、时时

处处可学的教育资源和居家养老专业支持,组织线下集中、线上集中、线上自主、线下自主“四阶”学习,更好地满足不同老年人的学习需求。

### 3. 构建“三维”课程体系

(1)系统化。注重终身学习课程的体系分类和整体设计,学历教育课程由开放大学负责整体设计,职业技能课程由职业院校负责整体设计,社区教育课程由村社区负责整体设计与开发。各设计主体按照先进的成人学历教育、职业教育、社区教育的观念,从单元联系的角度对课程设计进行整体优化,突出教学目标的预设、教学内容的贴切、训练场景的优化。

(2)数字化。聚焦数字社会,推进“教育大脑+智慧学习”落地未来社区。依托平湖市教育局“增财实学”、省委老干部局“云上老年大学”、省社区教育指导中心“浙学通”、省终身教育“学分银行”四大平台,以泛在可选的数字化教育服务资源,引导社区居民参加线上线下相结合的集中学习与自主学习,实现报名数字化、过程数字化、成果数字化。

(3)融合化。统筹教育资源,形成普适和规范、共性和个性辩证统一的学习品牌,充分彰显社区教育课程的内在张力和外在效应,将智能技术、科普宣传、垃圾分类、反诈宣传、乡村振兴、家庭教育等课程融入社区管理,为基层治理赋能提质。

### 4. 组建“全能型”讲师团

鼓励单位推荐、他人推荐与个人自荐,招聘热爱公益事业、富有爱心的在职或退休教师,或在书画、唱歌、舞蹈等方面有特长的社会人员,以及技术工匠、非遗传承人、行业精英等社区达人纳入“全能型”社区教育讲师团,服务市民终身学习。

## 三、服务终身学习体系

### 1. “五个精准”激发全民学习

为国民提供终身学习服务,让每个劳动者“想学尽学”与“愿学能学”。通过精准投放宣传资料、精准部署工作要求、精准选派骨干队伍、精准分解任务要求、精准开展组班指导等“五个精准”,全面推进社会人员“学历+技能+生活品质”三提升的宣传动员与需求信息采集。以发展激励、政策奖励、困难协调等措施,拓宽不同群体的成长通道与上升渠道,为全民终身学习提供基础性、精准化服务。

### 2. “数字平台”跟踪全民学习

(1)学习需求信息采集。2023年3月,组建全镇人力资本提升学习需求信息采集网格员队伍。分组分片,通过走村入户、上街到店、进企见人,开展政策宣传和学习需求信息采集。对全镇社会人员开展一对一排摸,由网格员手把手指导市民通过“增财实学”APP,按学历教育、职业教育、社区教育三个方向,开展学习需求预报名。由市教育局负责信息归集,按村(社区)导出有学习需求人员的信息。截止2023年4月6日,新仓镇和安桥社区社会人员学习需求分析,见表1。

表1. 新仓镇2023年社会人员学习需求分析表

| 单位   | 2022年底户籍人口数 | 学历教育需求数 | 技能教育需求数 | 社区教育需求数 | 有学习需求百分比 |
|------|-------------|---------|---------|---------|----------|
| 新仓镇  | 37500       | 366     | 848     | 7071    | 18.86%   |
| 安桥社区 | 1003        | 41      | 81      | 244     | 24.33%   |

(2)供需平衡有效匹配。分类分组,通过电话与微信群向有学习需求的人员详细解释学历教育层次、职业教育工种、社区教育课程,以及学习时间的预设。通过供需沟通、互动平衡、有效匹配,确定培训项目与开班时间,并在“增财实学”APP发布开班计划。有学习需求的人员再次通过“增财实学”APP,进入正式报名。

(3)分类组织学习提升。大专及以上学历提升由开放大学等高校负责学籍注册、教育培训、考试评价、毕业办证;成人“双证制”学历提升、职业技能提升由成人文化技术学校通过“增财实学”APP,负责学籍注册、教育培训、组织考试、证书办理;社区教育工作站负责生活品质提升的课程实施,应用“增财实学”APP扫码签到、活动记载和学习评价。“增财实学”APP将信息最终归集到“浙学通”与“学分银行”数字平台。

### 3. “科研介入”创新全民学习

课程是实现办学目标的载体,也是教育事业的核心,更是教育创新的手段。课程实施是基层社区教育的中心工作,在建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国,促进人人皆学、处处能学、时时可学社会背景下,创新社区教育内容与方式显得尤其重要。教育科研是实现教育创新的必由之路,基层社区教育开展科学研究是未来社区教育改革与发展的必然选择。

科研介入联动乡镇成人文化技术学校与当地社区,通过理论与实践融合式滚动研究,创新全民终身学习。2022年6月,《学校后教育与乡村韵味——安桥社区未来社区教育智慧化场景构建》被立项为2022年度嘉兴市社区教育实验项目;2022年9月,《融合:未来社区文化与智慧化学习场景的构建——以平湖市新仓镇安桥社区为例》被立项为2022年度浙江省社区教育实验项目;2022年12月,《区域优秀传统文化助力高质量建设共富示范区——以平湖市新仓镇为例》《秉持老有所为理念,助力社区老年教育优质提升》两项课题被立项为2022年浙江省职业教育与成人教育科研课题。

2023年6月,《“一站式”幸福学堂助力未来社区终身学习场景构建——以平湖市新仓镇安桥社区为例》获2023年浙江省职业教育与成人教育优秀教研成果三等奖。

#### 四、学习型社区初见雏形

##### 1. 社区成为人力资本提升“充电站”

习近平在《之江新语》中指出:“我们一定要强化活到老、学到老的思想,主动来一场‘学习的革命’,切实把外在的要求转化为内在的自觉,让学习成为自己的一种兴趣、一种习惯、一种精神需要、一种生活方式”。“学习的革命”引发成长通道、学习资源和学习方式的巨大变化,面向社会人员的学历教育、职业教育不再高高在上,它的服务网络延伸到了社区。如果说人生像一个容量不足的蓄电池,那么社区“一站式”幸福学堂犹如一座“充电站”,服务着全体居民的充电蓄能,居民们学习着工作着、工作着生活着、生活着学习着。

##### 2. 社会人员学习提升趋向“全龄段”

服务社区全居民人群教育需求,构建幼儿、儿童、青年、中年、老年各阶段终身学习的未来教育体系。<sup>[6]</sup>社区教育不仅服务文化养老和课后托管,还要服务家庭教育,以及延长劳动力受教育年限和提升劳动力职业技能的服务,因此社区教育必将面向“全龄段”。“两个先行”战略决策推动“学习的革命”落地社区,参与学习提升人员明显趋向“全龄段”。2023年1月至9月,安桥社区1003名户籍人口中有41人参加学历提升,81人参加技能提升,639人次参加生活品质提

升,有效推进全民终身学习。

##### 3. 想学能学成为社区发展“双引擎”

知识可以改变一个人的命运,也推动着一个社区的未来发展,“想学尽学”“愿学能学”成为社区发展“双引擎”。2022年11月,安桥社区养老服务场景入选浙江省首批共富基本单元“一老一小”场景;2022年9月,安桥社区获嘉兴市“十大学习型社区”,“1955城市客厅”获嘉兴市“十大市民终身学习体验基地”;2023年9月,社区老年学堂获嘉兴市优质老年学堂;2022年9月,社区青年金凤获平湖市“十大百姓学习之星”;2022年12月,社区老年学堂获平湖市老年电大先进教学点;2023年9月,社区居民邹燕家庭获平湖市“十大学习型家庭”。

#### 参考文献

- [1]赵家俊.实用社区工作手册[M].北京:北京工业大学出版社,2013:1.
- [2]聂欣.做最好的社区[M].北京:东方出版社,2012:159.
- [3]谷中原.社区生态保障[M].北京:社会科学文献出版社,2022:178.
- [4]谷中原.社区生态保障[M].北京:社会科学文献出版社,2022:178.
- [5]赵家俊.实用社区工作手册[M].北京:北京工业大学出版社,2013:184.
- [6]薛澜.未来社区[M].北京:中国发展出版社,2022:178.

(通联:平湖市新仓镇朝阳路125号)



# 社区教育服务基层创新理论传播的实践探索

## ——以东台市五烈镇社区教育理论宣讲工作室为例

吴春才

### 一、理论宣讲工作室实施背景

基层理论宣讲作为理论传播的重要方法和有效手段,无论在战争年代,还是在和平建设时期,都在唤醒群众、教育群众、引领群众、服务群众的工作中,在听党话、感党恩、跟党走的教育上,发挥了不可替代的作用。

党的十八大以来,习近平总书记提出“举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象”的使命任务,基层理论宣讲的地位和作用更加凸显。为让党的创新理论“飞入寻常百姓家”,2019年5月,东台市五烈镇社区教育中心在镇党委宣传、组织部门的支持下,成立吴春才“百姓名嘴”理论宣讲工作室。工作室以宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想理论为己任,坚守初心使命,坚持守正创新,推动成风化人,着力打造“研习宣讲的空间、传播理论的平台、孵化名嘴的摇篮、惠助百姓的纽带”,让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

四年来,工作室在宣讲队伍孵化、宣讲活动开展、宣讲人才培养、宣讲理论研究等方面发挥了最大作用,用足用好活各类宣讲资源,打通党的创新理论宣讲传播的“最后一公里”,推进马克思主义大众化、本土化、通俗化。四年来,工作室宣讲队伍深入机关、企事业单位、农村社区等场所开展理论宣讲200多场次,受众党员干部和群众2.8万多人次。工作室2020年10月被东台市委宣传部确认为东台市“百姓名嘴”工作室,2021年1月被盐城市委宣传部确认为盐城市“百姓名嘴”工作室。

### 二、理论宣讲工作室的组织实施

1、整合资源、构建网络。着力构建党委宣传部门牵头协调、百姓名嘴工作室示范引领,草根宣讲员村村覆盖的理论宣讲网络。注重从各领域选拔政治立

场坚定、有一定文化素养、宣讲能力较强、能引起群众共鸣的“草根”宣讲员。工作室现有18名来自镇机关青年干部、学校老师、离退休老同志、乡贤好人和文化志愿者组成的骨干成员。另成立50名由镇机关青年干部、各村团书记、文化爱好者组成的宣讲志愿队伍,做到村村有人参加、处处有人宣讲,满足了广大干部的学习需求,大大提高了群众的参与度和宣讲的覆盖面。

2、示范引领、提升素质。为提高宣讲员队伍素质,工作室先后多次选派百姓名嘴参加省市创新理论培训和各类宣讲比赛;镇每年举办理论宣讲培训班,盐城市百姓名嘴、镇社区教育中心主任吴春才同志发挥传帮带作用,多次为工作室成员和宣讲志愿者讲授宣讲技巧、进行示范宣讲;工作室每季度组织工作室成员集中备课、修改打磨宣讲文稿和制作课件ppt,组织成员上台试讲,努力提升宣讲成员的技巧和宣讲效果。

3、开发课程、满足需求。坚持贴近实际、贴近生活、贴近群众,围绕“不忘初心 牢记使命”、“党史学习教育”、“习近平新时代中国特色社会主义思想”等主题教育活动;十九大以来的“全会”、“两会”、经济工作会议等精神;《习近平谈治国理论》系列读本、《习近平新时代中国特色社会主义思想》专题摘编等组织工作室成员和宣讲志愿者编写了《不忘初心的知与行》《共产党人的初心》《守初心,担使命,坚定信念跟党走》《从一大代表的人生轨迹看共产党人的初心使命》《从疫情大考看中国特色社会主义制度优势》《践行“绿水青山就是金山银山”的理念》《从百年党史中汲取初心力量》《历史和人民为什么选择中国共产党》《坚持人民为中心 群众利益大似天》《“学党史 强信念 跟党走”》《坚持自我革命 接续奋斗再启航》《科学回答“四个之问”的光辉文献》《中国式现代化是什么》《牢

记三个务必 走好新时代赶考之路》等各类专题讲稿100多篇,制作宣讲PPT100多个,编排文艺化理论宣讲群众节目50多个,满足了党员干部和广大社区居民的多样化学习需求。其中《践行“绿水青山就是金山银山”的理念》被选入东台市2019年党员干部冬训读本,《坚持自我革命 永葆党的青春活力》刊发《盐阜大众报》理论周刊。群口快板《踔厉奋发谱新篇》、小品《老两口学毛选》《环保志愿者之歌》等文艺化理论宣讲节目入选东台市群众文艺巡演。

4、创新形式、增强实效。利用抗战、七一、国庆等重大节日、每月20号党支部活动日,组织工作室成员或宣讲志愿者围绕创新理论、红色文化、乡村振兴、方针政策等上台宣讲,采取专题讲座、竞赛互动、“围炉”访谈、实境课堂、文艺化宣讲等多种形式,让基层宣讲员在实践中尽快成熟,使受众群体在多形式中领悟党的创新理论。2022年工作室成员深入机关、单位、村居、学校和爱国主义教育基地开展党史学习教育、《习近平谈治国理政》第四卷、十九届六中全会精神、乡村振兴战略等各类主题宣讲36场次,受众党员干部2800多人;举办文艺化理论宣讲20多场次,受众群众近万人。

### 三、理论宣讲工作室建设经验和特色创新

1、“老、中、青”结合建优宣讲志愿队。工作室依托东台市五烈镇新时代文明实践所、五烈镇社区教育中心,设有办公室、研讨交流室、新思想宣教室、图书阅览室等,建有教育培训、考核奖惩、运行保障的管理机制。注重从各领域选拔政治立场坚定、有一定文化素养、宣讲能力较强、能引起群众共鸣的“草根”宣讲员,由18名机关青年干部、学校老师、离退休老同志、乡贤好人和文化志愿者组成一支骨干志愿宣讲队伍,每人挂钩2至3个村居、部门、企事业单位,对接机关、单位、村居等宣讲志愿者,形成系统完备的理论宣讲网络体系。

2、“写、讲、走”结合扩大宣讲覆盖面。每年举办理论宣讲培训班,工作室领衔人盐城市百姓名嘴吴春才同志发挥传帮带作用,多次为工作室成员和宣讲志愿者讲授宣讲技巧、进行示范宣讲,每季度组织集中备课、修改打磨宣讲文稿。利用党员活动日、重大节

日,组织工作室成员或宣讲志愿者走进机关、村居和企事业单位开展理论宣讲,使基层宣讲员在实践中尽快成熟,让理论宣讲镇村全覆盖,打通党的创新理论传播最后一公里,让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

3、“情、理、趣”结合增强宣讲实效性。在宣讲工作中,坚持以情动人、以理服人、以趣聚人,做到宣讲全面准确、生动活泼,推动新思想入脑入心、落地生根。注重以“小故事”讲“大道理”,以身边的凡人小事为切口,用浅显易懂的小故事阐释大道理,从身边小事中传播党的各项方针政策。注重用“百姓话”讲“百姓事”,运用群众语言,将理论政策等内容转化为“大白话”、“本地话”,把党的创新理论通过草根的视角、群众的语言宣传到基层中去。注重用“微宣讲”显“大作用”,打破宣讲形式和场地的限制,不仅有大会集中宣讲、党员活动日现场宣讲,还把宣讲课堂搬到田间地头、农家小院,真正做到和广大群众“面对面”、“心贴心”,一些做法先后在学习强国、中国江苏网等报道推广。

### 四、理论宣讲工作室建设成效

1、培育了一批优秀宣讲志愿者。“百姓名嘴”理论宣讲工作室运行四年来,通过制度引导、搭建平台、专题实训等,推动培育了一支“能说、能写、能干”的基层理论宣讲队伍。工作室领衔人吴春才参加2021年江苏省社区教育“能者为师”教学技能大赛荣获三等奖,参加盐城市委宣传部“新思想我来讲”荣获三等奖,东台市委宣传部一等奖;工作室成员唐灏月、杨睿、徐华珠、蔡红林、钱佳琳参加东台市委宣传部、组织部、团委、妇联组织的基层理论宣讲比赛多次获奖;彭慧、唐灏月录制的我是冬训主讲人微视频在东台市委宣传部冬训云课堂展播。

2、丰富优化了理论宣讲内容。坚持贴近实际、贴近生活、贴近群众,找准理论服务人民的着力点,做到人民群众关心什么我们就聚焦什么、广大百姓困惑什么我们就解答什么,持续推出有思想、有温度、有品质的理论宣讲产品。把理论的表达与火热的实践有机联系起来,用理论阐释实践,用实践印证理论,使理论宣讲实现精准供给。对机关党员干部,侧重宣讲

# 智能时代 让慢行者跟上步伐

## ——以松江区九亭镇老年学校“助越数字鸿沟”项目为例

汪佳嫔

**【摘要】**随着“数字鸿沟”问题在九亭镇老年居民中凸显,九亭镇(社区)老年学校为帮助他们跨越数字鸿沟,推出了“助越数字鸿沟”项目。通过加快建设智能化课程、拓展线下教学服务渠道、提升教师数字化能力以及优化在线学习平台等措施,有效地推进了工作的开展。

**【关键词】**数字鸿沟 数字化 学习平台

### 一、背景和意义

《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2020年3月,我国网民规模达9.04亿人,互联网普及率达64.5%,深刻的“数字鸿沟”体现在老年群体,60岁及以上网民占比仅为6.7%。国务院在2020年11月24日下发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》一文,出台了一系列政策来保障老年群体在日常生活中,不用受不懂科技和智能设备使用的苦楚。

九亭镇老年学校自2014年老年能力提升工程以来,开设电脑操作、平板电脑、智能手机等课程,利用教学助推老年人在数字时代的信息技术能力。新冠疫情爆发后,线下教学改为线上教学,九亭镇辖区内的老年人面临的“数字鸿沟”问题凸显,学校从开展需求调研、成立专项工作小组、提升教师数字化能力、加快智能课程建设、增加助越数字鸿沟渠道、丰富智能化体验活动,优化在线学习平台等方面入手,让智能时代的慢行者——老年人感受到社会的关照,可以从容迈步。

为了更好实施“助越数字鸿沟”项目,学校首先通过精准调研,明确老年人需求。利用精心设计的调查问卷,线上线下融合的方式开展问卷调查,从居委学习点干部群、老年在线学习群、老年人学习团队、班级群等渠道下发调查问卷,确定老年人最为关切的学习内容。从特定的软件使用如“支付宝”“微信”,到各类生活便捷如“约车”“网购”“预约挂号”等等。特别是

习近平总书记重要讲话的精神实质、主要内涵和指示要求;对基层党员干部,侧重宣讲如何提升社会管理创新能力、化解社会矛盾、推动乡村振兴;对退休退职和流动党员,侧重宣讲创先争优、当好和谐社会建设表率;对广大基层群众,侧重宣讲党的富民惠民政策、全面建成小康社会的重大意义;对在校师生,侧重宣讲青年人应该如何将个人成长与国家建设相融合,听党话、跟党走。

3、打通了理论宣讲的“最后一公里”。通过宣讲队伍提升、宣讲内容优化,宣讲对象“分众化”,以“小故事”讲“大道理”,用“百姓话”讲“百姓事”,用“微宣讲”显“大作用”,将党的创新理论融入到老百姓的生产、生活之中,打通了理论宣讲的“最后一公里”。

四年来,工作室开展理论宣讲的一些做法先后在学习强国、中国江苏网等报道推广。工作室领衔人吴春才注重培育宣讲志愿者、研究撰写宣讲稿件、深入机关、企事业单位、学校、村居开展理论宣讲的敬业奉献事迹先后被盐城晚报、盐城电视台、东台日报专题报道。2019年至今,吴春才同志先后被省成协表彰为省“最美社区教师”、盐城市委宣传部确认为盐城市“百姓名嘴”工作室领衔人、东台市“十佳”百姓名嘴、东台市冬训工作先进个人、东台好人、东台市社区教育先进工作者、五烈镇优秀共产党员等荣誉称号。

(通讯:江苏省盐城东台市五烈镇社区教育中心)

在后疫情时代,政府为社会公共领域、公共资源、公共产品等数字化推出的诸如“随申办”等公共服务软件,都成为了老年人迫切想要了解学习的内容。学校的该工作就围绕了这些内容。

老年人智能学习需求明确后,学校成立助越数字鸿沟专项工作小组,分工明确。小组任务情况基本如下:

| 助越数字鸿沟专项工作    |    |                                  |                         |                        |
|---------------|----|----------------------------------|-------------------------|------------------------|
| 人员            | 职务 | 工作时间                             | 工作内容                    | 备注                     |
| 赵贵宝           | 组长 | 2020.11-                         | 制定计划、协调任务               |                        |
| 顾军            |    |                                  |                         |                        |
| 李菊萍           | 组员 | 2020.11-2021.3                   | 后勤保障负责物资采购、设备维修         |                        |
| 俞吉            |    |                                  |                         |                        |
| 卢芬            |    |                                  |                         |                        |
| 金炳兴           |    |                                  |                         |                        |
| 汪佳嫔、周雪瑶、周颂鸥   | 组员 | 2020.11-                         | 制定授课计划、活动计划、教师培训计划、过程追踪 | 计划可根据实际情况调整            |
| 王玉良           | 组员 | 2020.11-2022.12                  | 信息技术教学                  | 吧台定时答疑                 |
| 黄颖            |    |                                  | 智能手机教学                  | 养教结合送课                 |
| 汪佳嫔           |    |                                  | 平板电脑教学                  | 办公室答疑                  |
| 王佳琪、喻嘉颖、张志等7人 | 组员 | 2020.9-2022.12<br>2022.6-2022.12 | 随申办面授、智慧助老              | 学校班级、老年协会、活动中心团队、居委学习点 |

明确的分工,确保了专项工作的推进。计划和任务定人、定点有利于参与的教职工者明确此次“助越数字鸿沟”专项任务的目标,使结果可控。

## 二、实践与举措

消除“数字鸿沟”的重要性和紧迫性不言而喻。为了填平“数字鸿沟”,除了开设相关课程外,学校拓展各种渠道,让尽可能多的老年人掌握基本信息技能,其中包括加快建设智能化课程、拓展线下教学服务渠道、提升教师数字化能力以及优化在线学习平台。

### (一)加快建设智能化课程

我校依托调查问卷,重新评估智能化课程教学内容与教学方式,在原有的基础上实现了进一步的细化分类。学校根据教师的专长和学员的需求,开设三门智能化课程,分别是《信息技术》、《平板电脑》、《智能手机》。

内容涵盖较广的《信息技术》:

|      |              |
|------|--------------|
| 信息技术 | PS 的进阶使用     |
| 信息技术 | 黑白照片艺术效果处理   |
| 信息技术 | PS 照片艺术处理    |
| 信息技术 | 智能手机基础设置     |
| 信息技术 | 手机中常用 APP 讲解 |
| 信息技术 | 随申办市民云 APP   |
| 信息技术 | 数据恢复和分区      |
| 信息技术 | 微信支付的应用      |
| 信息技术 | 剪映 APP 的应用   |
| 信息技术 | 手机剪映编辑提升篇    |
| 信息技术 | 叮咚买菜         |
| 信息技术 | 格式工厂——视频的合成  |
| 信息技术 | 智能手机基础设置     |
| 信息技术 | 手机中常用 APP 讲解 |
| 信息技术 | 微信小程序的使用     |
| 信息技术 | 微信支付应用的介绍    |

以微信小程序使用为主的《平板电脑》:

|      |               |
|------|---------------|
| 平板电脑 | 微信小程序——随申办(上) |
| 平板电脑 | 微信小程序——随申办(下) |
| 平板电脑 | 医院一体机——挂号缴费   |
| 平板电脑 | 微信小程序——百度地图   |
| 平板电脑 | 微信实名和银行卡的绑定   |
| 平板电脑 | 微信订票          |
| 平板电脑 | 微信订票——飞机票     |
| 平板电脑 | 微信订外卖         |
| 平板电脑 | 微信小程序——滴滴出行   |
| 平板电脑 | 微信小程序——美篇(上)  |
| 平板电脑 | 微信小程序——美篇(下)  |
| 平板电脑 | 微信小程序——微医挂号   |

以手机摄影和支付宝使用为主的《智能手机》:

|      |            |
|------|------------|
| 智能手机 | 支付宝应用之电信诈骗 |
| 智能手机 | 支付宝应用与手机淘宝 |
| 智能手机 | 支付宝及其相关业务  |
| 智能手机 | 支付宝的使用方法   |
| 智能手机 | 智能手机的介绍    |
| 智能手机 | 智能手机摄影第一讲  |
| 智能手机 | 手机摄影第二讲    |
| 智能手机 | 手机摄影第三讲    |

这三门课程基本涵盖了老年学员利用智能设备从娱乐休闲到购物支付等数字生活的各个方面。

### (二)拓展线下教学服务渠道

### 1. 上门“送”学

针对部分老年人出行困难问题,学校也实行送课上门,如学校定期到养教结合学习点、居委学习点教授手机课程,为有需要的老年人送学上门,“面对面”讲、“手把手”教,把手机应用知识送到家。

### 2. 结对“帮”学

学校充分发挥党员教师及社区志愿者的作用,在集中培训学习的基础上,对“零基础”的老年人,采取“一对一”的形式开展结对帮学,帮助克服学习困难,掌握基本操作技能。

### 3. 定点“常”学

为了满足老年人个性化需求,学校设立智能手机应用咨询服务点,帮助老年人及时解决日常手机使用中遇到的问题,为老年人提供常规咨询服务。学校在每周一上午9:00—11:00专门安排教师在吧台、办公室为老年人提供手机操作现场指导。

### 4. 进班“导”学

“随申办市民云”APP如今对于在上海生活的大家来说,其作用是不言而喻的,是否能熟练使用“随申办”是老年人数字化生活的重要标志。为了切实提升辖区内老年人随申办的操作技术,学校安排7名教师进入线下班级、老年协会班级、文化活动中心学习团队,手把手指导随申办的基础应用,解决老年学员随申码、就医、出行、生活缴费等使用上的问题。

### 5. 体验“乐”学

面对智能设备,许多老人面临“不会用、不敢用、不想用”的现状。为进一步帮助老年人克服畏难情绪,我校与各企事业单位定期组织各类智能化体验活动。依托漕河泾开发区,我校2021成功申报“曼恒数字技术”作为市民体验基地,组织老年学员使用智能设备、了解智能终端。2023年学校将完成老年教育生命安全智慧场景建设,更大程度上为老年人提供体验学习的机会。

## (三)提升教师数字化能力

### 1. 每位教师都是主播

线上课的教学对于教师的信息技术要求较高,无论是直播技术、录播技术和剪辑技术都会对课程教学产生影响。学校安排王玉良等6位教师组成线上教学技术团队进行校级培训,通过对学校专职和兼职教师进行集体和分散两种培训和技术支持,使学校教师

的直播技术、录播技术和剪辑技术有了显著提升。

教师信息技术能力的提升,有助于提升教师网课的制作数量和质量。

### 2. 每台设备都是助教

硬件设备方面,学校对需要的拍摄设备采购齐全,基本统一上课软件,采用腾讯会议进行直播或录播。手机拍摄支架和补光灯、摄像机、专用录屏电脑、专用网课教室等都做好充分的储备。不同的课程内容选用不同的设备,如编织、面塑等手工课程就用桌面的设备拍摄保证质量;乐器等直接由专人用摄像机拍摄,保证像素,确保学员放大收看的效果。

### 3. 每次教研都是提升

在实施线上课程的过程中,绝大部分的课程都出现了听课人数少;中途离开率高;互动率低;听课人数下降的现象。究其原因,主要是由于社区教育的特点,学习不是为了升学,而是丰富自己日常生活和精神生活,教与学之间的唯一纽带就是兴趣。

为了解决这些问题,学校定期召开教学研讨会。教师提出教学中的问题,讨论交流中提出对策。以茶艺课为例,通过教学研讨,确认教学内容上利用中国大学MOOC平台的“名校+名师+名课”资源,确保内容的专业;教材上进行结构化,将六大基本茶类的初制步骤进行表格罗列,将同样的步骤对齐排放来进行对比,清楚展示它们的共性和特性;教学情景真实化,多使用茶艺相关记录片的视频如《茶界中国》、《茶叶之路》等,选取和知识点相关的部分辅助教学可将“闷黄”、“做青”等步骤真实展现。

## (四)优化在线学习平台

学校积极实践探究学校微信公众平台的建设,将“九亭云课堂”微信公众号服务于社区教育。几年来学校一直致力于把“九亭云课堂”打造成学校的品牌,使其逐渐成为九亭居民尤其是老年居民生活中不可或缺的学习平台。

### 1. 课程分类再调整,学习内容更细化

疫情下的教学让“九亭云课堂”的空中课堂的重要性凸显。学校的空中课堂根据教师制作的视频类型结合上海市社区教育课程类型再次调整,从科普知识、生活妙招、文化素养、社会科学、健康教育,改版为艺术修养、实用技能、文化素养、社会科学、健康教育5版块,30类,300门课,含线上课,微课等。

## 2. 以线下为基础,提升品牌影响力

九亭云课堂作为学校的微信公众号,其建设即内容的丰富以学校与各学习点和各部门联合的课程和活动为基础。

九亭云课堂“尚学之师”师资库对三类学习点进行送课上门。“国画基础”等数门课程已经全面深入学习点教学,云课堂相关教师进行课程教学的拍摄,制成微课上传。

九亭云课堂同时积极开展课程合作。学校努力开拓合作渠道,与九亭派出所合作开发防骗系列课程;与上海丰兆律师事务所合作开设民法典课程。

## 3. 以线上为平台,丰富教育内涵

伴随着互联网+的不断提升,九亭镇老年学校充分利用现代信息技术使学校的教育功能更加外延,向九亭镇以外的居民教育辐射。市民可以充分利用“九亭云课堂”,报名现场课程;可以学到精品课程;可以欣赏到教育成果。学校争取将云课堂当做一所“学校”,做成学员一个助教,做成“人人皆学,处处能学,时时可学”的平台。

# 三、经验效果

学校的专项工作自开展以来取得了一定的经验效果。

### (一)课程建设上,线上教学资源得到了丰富

负责智能课程教学的三位老师除利用腾讯会议进行直播外,还利用现有的设备制作出精良的课程视频,并上传至学校公众号——九亭云课堂。其中数十个视频如《茶艺的概念》《认识智能手机》《微信小程序——腾讯会议》《钩针编织》被学习强国录取,这些微课程丰富了学校的教学资源,提升了学校公众号九亭云课堂的品牌影响力,惠及老年学员颇多。

### (二)服务渠道上,老年学员能找到人、找到点,解决实际问题

以2021年为例,“助越数字鸿沟”工作实施养教结合4次,120人;随申办教室培训17次,680人;智能手机微课84次1600人次;常规吧台、办公室辅导:100人以上;VR体验2次,45人。2022年11月“智慧助老”活动开展以来,小组进居委授课有200人,个别指导送教有401人。老年人基础活动如网上购票、出行叫车、预约挂号等都能基本通过该活

动有提高,有解决。同时部分老年学员通过了解VR技术,在实地体验活动中享受到数字化技术改变生活的神奇,有效地减少了他们对数字化的陌生感,以后的工作中,这项内容的人群将大量增加。

### (三)教师数字化能力在专项工作的推广中得到了提高

每一个专职教师都已经从学习、实践逐步转化为一个熟练的“主播”,一个人撑起一门课;每一个学校工作人员都是积极的宣传员,300个线上课视频、微课足以说明一切。

### (四)在线学习平台九亭云课堂在专项工作的推广中得到了优化

5版块,30类的“空中课堂”突破了空间与时间的障碍,利用网络的独特性,提供新型的学习模式,不仅整合优质的教育资源,开延伸了线下课堂的学习,扩大了教育面,让教育变成人人皆学处处能学时时可学,一定程度上体现了教育的公平性。

没有人会永远年轻,也不是每个人永远都能走在时代的前沿。当我们享受着智能时代便利的时候,也应多关注那些被“数字鸿沟”困住的“慢行者”。作为一所社区学校、老年学校,更有义务在硬件和软件上作出更多部署,以缩小、填补“数字鸿沟”,让那些慢行者也能步履从容地赶上智能时代的步伐。

## 【参考文献】

[1]杨晓琴,吴晓光.老年教育背景下的信息技术课程新探——以《老年智能手机》课程为例[J].山西广播电视大学学报,2019(02).

[2]杨金英,李延娟.疫情期间网课对教育信息化影响的初步分析[J].中国教育信息化,2020(17)

[3]朱思思.老年人使用新媒体状况和趋势探讨[J].新闻研究导刊,2021(01).

(通联:松江区九亭镇社区(老年)学校)

# 南京市终身学习基地建设的实践研究

## ——基于社区教育品牌建设

王信芳 陈 云 王少华

**【摘要】**本文以社区教育视角,阐述建设终身学习基地的价值取向、社区教育推进终身学习基地建设的重要性及社区教育品牌打造推进终身学习基地建设的实践,提出建设终身学习基地的策略。

**【关键词】**终身学习基地 社区教育品牌 实践 研究

终身学习基地,是社会化公共教育平台和社区教育公共服务体系的重要组成部分,是集合社会资源服务市民终身学习的平台,是联合社会各界供给市民学习的载体。建设终身学习基地,是政府与社会各界共同发力、社区教育与市民积极参与的集体智慧。本文是基于社区教育品牌打造,进行南京市终身学习基地建设的实践研究。

### 一、建设终身学习基地的价值取向

(一)终身学习基地是助力全民终身学习的载体

终身学习,是人们为适应社会发展和实现个体发展的需要,贯穿人的一生、持续的学习过程。终身学习基地,赋能全民终身学习,需做到时时能学、处处可学,学习的场所与内容必不可少。

基地,是指学习场所及其包含的学习资源。终身学习基地,是社区教育的重要资源,提供市民学习的场所与特色内容,让置身其中的市民能够学习想学的内容,接受优良的教育,满足求学的愿望。终身学习基地场所的广泛性、内容的多样性、管理的跨界性,必然促进社会各界的教育资源在共同的价值观和社会规范下,以市民学习为根本,以开放共享为原则,以特色内容为主题,以可持续发展为导向,为市民学习提供更加便利的保障。建设终身学习基地已然成为助力全民终身学习的重要载体。

如,2016年获得省终身学习活动品牌的建邺区“兴隆国学讲堂”,秉承“传承中华文明、弘扬国学精髓、推广经典教育、普及传统文化”的宗旨,围绕国学书香、国学美展、国学大讲堂、国学沙龙、家规家风等系列主题,提供给市民学习、参与各类国学活动的机会。“兴隆国学讲堂”学习场所及其特色的学习资源,成为助力全民终身学习的学习基地,深受市民喜爱。

(二)终身学习基地是建设学习型社会的抓手

学习型社会,就是以全民终身学习为基础,以促进人的全面发展为目的,是一个人人愿学、时时能学、处处可学的社会形态,体现了学习者的全员性、学习动机的主动性、学习内容的广泛性、学习形式的灵活性、学习场所的多样性以及学习政策的保障性。学习型社会的主要特征是通过融合整合、优化配置社区资源,提供各类学习资源,营造以学习为重要价值的人文环境和共同愿景,实现人与社会的协调发展。

根据学习型社会的理念,终身学习是一种社会行为,是一种生活方式,承载着人们对美好生活的愿景。积极建设各类终身学习基地,构建社会多方参与机制,形成辖区教育资源“共驻共建共享,互动互促互补”,开放共享学习基地,不断延展学习场所,才能进一步满足老百姓日益增长的学习需求,丰富市民的学习生活服务圈,让基地与市民零距离,让全民终身学习得到便捷、特色服务,助推学习型社会建设。

如,2021年获得江苏省百姓喜爱的终身学习活动品牌“七桥板”,是溧水区永阳街道依托板桥社区建立的全民终身学习基地。“七桥板”面向0-3岁婴幼儿,搭建启蒙桥;面向少年儿童,搭建童心桥;面向青年及妇女,搭建快乐桥;面向老年朋友,搭建鹤鸣桥;面向社区党员,搭建党心桥;面向社区志愿者,搭建爱心桥;面向退役军人,搭建军魂桥。通过打造“七桥板”品牌,为各类人群不同的学习需求提供支持服务,

对建设学习型社会提供了新经验。

(三)终身学习基地是建构服务全民终身学习的现代教育体系的补充

终身学习与终身教育相伴相随。终身教育,是人们在人生各阶段当中所受各种教育的总和,是人所受不同类型教育的综合。包含教育体系的各个阶段和多种方式,既有学校教育,又有社会教育;既有正规教育,也有非正规教育。建构服务全民终身学习的现代教育体系,促成教育与社区生活、社会发展融为一体,将教育贯穿人的一生,教育与学习融为一体,保障全民享有终身学习的机会,是民生保障的题中之义,具有重大的战略意义。

终身学习基地,是建构服务终身学习的现代教育体系的有益补充。建设学习型社会,构建终身教育体系是基础工程,让市民在日常生活中享有更多学习的机会、丰富便捷的学习资源、更高质量的教育服务,是提高国民素质的重要路径,是反映人民群众幸福感、获得感的重要生态指标。布局在科研院所、文化场馆、教育机构、社会组织等社会各界的学习基地,经过各类责任主体、行为主体秉承合作发展的理念创新发展,打破壁垒,发挥优势,促进教育与学习资源的共通、教育与学习活动的共同参与,为市民终身学习服务,让学习基地融入终身教育体系和终身学习服务体系。

如,2020年获得省百姓喜爱的终身学习活动品牌的江宁区“淳化科技模型小学堂”,因地制宜,整合高校资源开办特色基地,丰富中小学生的校外学习生活。五年间,参加小学堂的学生达3万多人次,占全街道中小學生人数的67%,得到了参与科技学习活动的学生与家长的好评与认可,成为服务全民终身学习的现代教育体系补充的成功案例。

## 二、发展社区教育,推进终身学习基地建设

(一)社区教育是推进学习型社会的基本途径

社区教育,即在社区中,开发、利用各种教育资源,以社区全体成员为对象,开展旨在提高成员的素质和生活质量,促进成员的全面发展和社区可持续发展的教育活动(《GB/T 20647.3-2006 社区服务指南第三部分:文化、教育、体育服务》3.2: )。社区教育立足基层,面向全体社区人开展教育活动,是实

施终身教育、服务全民终身学习的一种承载形式,就其本质而言,是社区范围内的全民终身教育和学习活动,直接目标是建设学习型社会。《中国教育现代化2035》提出了推进教育现代化的八大基本理念,其中明确要“更加注重面向人人”“更加注重终身学习”,把“建成服务全民终身学习的现代教育体系”作为八大主要发展目标之首。教育部等九部门2016年文件《关于进一步推进社区教育发展的意见》指出要“以促进全民终身学习、形成学习型社会为目标”发展社区教育。社区教育的功能定位更加清晰,进一步拓展了社区教育的范畴,夯实了建设学习型社会的基本途径。

如,2020年获得省百姓喜爱的终身学习活动品牌的栖霞区仙林街道的“网众悦学”,依托街道网格化管理模式,整合辖区教育资源,让终身学习基地进入网格遍布街道,使教育基地布点网格化、精品课程开设系列化、学习支持服务常态化、学习活动形式多样化,营造人人、时时、处处可学的学习服务场景。“网众悦学”推广网格化的学习渠道,探索了建设学习型社会的基本途径。

(二)创新发展社区教育助力建设终身学习基地

社区教育是在社区范围内实施终身学习与终身教育、建设学习型社会的教育载体,而建设充实广泛的社区教育资源,为社区人提供丰富可及的学习资源,是社区教育的重要标志之一。

完善社区教育的公共服务体系,其中融合社会各类教育资源,构建社会化公共教育平台,建设社区教育基地(终身学习基地)是一项重要任务。在社区教育内部,建立和完善社区教育机构,完善省、市、区、街道(镇)、社区各级办学机构,形成省市社区大学、区社区学院、街道(镇)社区教育中心、社区(村)居民学校的办学网络,成为社区人终身学习的主阵地,也是优质的学习基地。但仅这些依然不能满足人们日渐增长的学习愿望,学校资源、社区资源、社会资源的独特和便捷,更加受到市民的喜爱。集约社会的各类学习基地,融合开放共享、发挥文化辐射、提供学习服务,让区域优质文化教育资源绽放市民学习福祉的价值成为必然。

如,2017年获全国百姓喜爱的终身学习品牌建邺区沙洲街道的“宣德堂”,融合社会文化教育资源,自2013年起,从辖区内辐射到全区开展宣讲文明传

承、宣传美德善行、宣扬核心价值观、倡导终身学习的活动,“在服务中心宣德,在宣德中服务”,成效显著,成为服务全民终身学习的新路径、精神文明建设的新平台。

### (三)终身学习基地建设的南京社区教育实践范式

在南京市社区教育品牌的锻造中,打造了一批内容丰富、特色鲜明、示范性强、百姓喜爱的终身学习基地,形成了学习基地建设的南京社区教育实践范式。从2014—2021年,南京市共认定60个百姓喜爱的终身学习活动品牌(社区教育品牌)。其中,20个品牌项目获得省级社区教育品牌,4个品牌项目获得“全国特别受百姓喜爱的终身学习品牌”,9个品牌项目获得“全国百姓喜爱的终身学习品牌”。每个社区教育品牌,都是深受市民欢迎的终身学习基地。

本文以南京市2014—2021年获得国家级、省级社区教育品牌为例,呈现南京面向社会各类人群的不同学习需求,通过培育社区教育品牌项目,探索实践终身学习基地的建设,彰显南京终身学习基地已步入优质化的建设过程。

红色教育基地:宣德堂、王荷波精神教育工作室、白马少年初心堂

文化传承基地:玄武社区学堂、金陵学堂、七巧板、谷里讲坛、兴隆国学馆、网众悦学、知·行学堂

科教培训基地:南京市农科教讲师团、湖熟耕学堂

家庭教育基地:向善家长学校、“家文化”学堂、东山母亲学吧、莫愁家韵

养生保健基地:燕子矶健康养生学堂

青少年研习基地:淳化科技模型小学堂、屏娃才艺学坊

案例呈现(以“全国特别受百姓喜爱的终身学习品牌”项目为例):

玄武社区学堂,2014年“全国特别受百姓喜爱的终身学习品牌”。学堂于2006年创办,着力培育社区居民的博学理念、博雅气质、博爱胸怀,贴近居民多元化学习需求,贴近居民生活实际,贴近区域历史文化特色,努力开发课程资源,积极构筑一条包括早期教育、家庭教育、青少年校外教育、岗位技能教育、再就业培训、妇女教育、新市民教育、新经济组织从业人员教育、老年教育的“终身教育链”,开讲160多期,6万多人参加学习。玄武社区学堂成为公益性学习品

牌。

金陵学堂,2019年“全国特别受百姓喜爱的终身学习品牌”。学堂坚持“学习需求从群众中来,特色培训到群众中去”的指导思想,秉承“办百姓学堂,传金陵文脉”的宗旨,采取“定位主线、挖掘需求,系列设计、专业打造,线上线下、系统推广”的推进策略,为市民提供地域特色内容的学习支持服务。自荐特色课程500多集,采购课程资源约500集,整合各类学习课程资源约1万集。线下、线上学习100多万人次,受到百姓喜爱。

南京市农科教讲师团,2016年“全国特别受百姓喜爱的终身学习活动品牌”。讲师团围绕“促就业、助致富”的总体目标,按照“农民出菜单,街镇社区学校编菜单,区教育局汇总单,讲师团接单,政府买单”的服务机制,免费为南京各区农村致富骨干及种植、养殖大户,开展农村实用技术培训、技术服务、新品种新技术开发、农业发展规划、农科教示范基地建设等,开展培训1400多场,培训农民13万多人,建立了有效的学习服务网络。

南京以培育、打造、推广“百姓喜爱的终身学习活动品牌”为切入点,扎实推进全市的社会教育工作,让终身学习的理念更加深入人心。以“深入调研、强化组织;制定标准、出台文件;广泛动员、踊跃申报;品牌培育、社会推广”的运作模式,积极打造,产生一批终身学习品牌,为优质化推进终身学习基地建设贡献社区教育力量。

## 三、建设终身学习基地的策略

### (一)完善服务区域终身学习体系的顶层设计

为进一步加强终身学习与终身教育制度保障,南京市终身教育地方立法工作被提上议事日程,南京市“十三五”教育发展规划中将制定《南京市终身教育促进条例》作为主要任务之一。2018—2021年,南京开放大学开展了《南京市终身教育条例》编制研究,提交了《南京终身教育立法调研报告》以及《南京终身教育促进条例(草稿)》,推进了南京终身教育地方立法的进程,有利于完善南京市终身教育体制机制的规范化。草稿中,明确了对全市终身教育体系、终身学习服务体系以及社会教育资源整合的相关要求。地方

立法的推进,进一步保障终身教育、社区教育的法治化、科学化。今年本省苏州市推出全国首部关于终身学习促进条例的地方性法规,学习权力、政府推进、社会参与、保障促进等板块内容清晰,值得借鉴。政府精准施策,社区教育多元主体因势利导,建设终身学习基地,服务全民终身学习,有利于形成党委领导、政府统筹、教育部门主管、相关部门配合、社会积极支持、社区自主活动、市场有效介入、群众广泛参与的新局面。十四五以来,南京市积极申报全球学习型城市网络成员,必将进一步推进终身学习基地的建设。

## (二)跨界建设共同发展终身学习基地

增进终身学习基地建设的认同感和归宿感,确立建设目标、植入价值认同、创新运行模式,树立示范典型,促进跨界建设共同发展。进一步明确全市终身学习基地的协调部门,明确基地主体的责任,形成共识,在政府的推动下,各界联动、互动,建立目标责任制,打破各自为政的边界,建立协作协商机制,鼓励科研院所、文化场馆、科技场馆、教育机构、民间社会组织等发挥公益性,开放共享资源,为市民提供学习基地,形成创新驱动、融合发展的良好局面。

创新终身学习基地的运行模式。进一步调研、梳理全市的终身学习基地,厘清学习基地的主管单位、地理位置、特色内容、开放时间等等,编制学习地图,方便市民学习;编制终身学习基地建设的等级晋级方案,逐年选树终身学习示范基地,引领全市学习基地优质发展。

追求终身学习基地的共同进步和特色发展。社会教育资源丰富,终身学习基地众多,各行业各条口独有的教育资源都有走进社区、为社区人提供特有的学习服务的要求。这就需要在全市一盘棋的统筹下,畅通信息渠道,统一学习服务部署,融入终身学习服务体系,走共同建设和特色发展之路。

## (三)高质量发展社区教育促进终身学习基地建设

社区教育整合社会资源,是建设具有地域特色、开放共享、便民惠民的终身学习基地的最佳方式。要发挥自身优势统整资源,开放共享学校资源、统筹共享社区资源、充分利用社会资源,建立教育学习共建共享平台。社会公共教育学习平台建设,是社区教育资源整合的核心内容。这里,既有社区教育内部“独联体”式的资源整合,也有社区教育与社会各界“共同

体”式的资源整合,从实体层面到组织层面,在政府的推动下,把社会的各种教育资源、各种教育策略加以系统地规划和融合,形成纵横交错的社区教育资源体系,建设终身学习基地,形成与现代社会进程相适应的社会化大教育体制,服务全民终身学习,构建“你一生的学习,我全程服务”“你想怎么学,我就怎么教”“你想在哪里学,就能在哪里学”“你想学什么,我就提供什么”的大格局。

高质量发展社区教育,就要进一步加强自身建设,提升服务能力,立足社区、融入社会,建机制、抓特色、树品牌、立标杆,创新发展社区教育。实践证明,社区教育品牌建设仍将是推进城乡社区教育深度发展的重要路径,是建设优质终身学习基地的重要方式,是推进学习型社会建设的重要基础。

## 参考文献:

[1]陈乃林,刘建同,学习型社会建设中的社区教育发展研究[M]。

北京:高等教育出版社,2010.3

[2]顾侠强,社区教育概论[M]。北京:中央广播电视大学出版社,2011.6

[3]庄西真等,社区治理与社区教育[M]。苏州:苏州大学出版社

[4]南京市职教(成人)教研室、南京市成人教育学会、南京市终身教育服务指导中心,学习改变生活方式——南京市终身学习品牌项目汇编(2014—2019)[M]。南京:南京出版社,2020.9

[5]孙曙平,春华秋实——2019江苏省社区教育品牌案例[M]。南京:河海大学出版社,2020.6

[6]孙曙平,春华秋实——2020江苏省社区教育品牌案例[M]。南京:河海大学出版社,2021.6

[7]孙曙平,春华秋实——2021江苏省社区教育品牌案例[M]。南京:河海大学出版社,2022.8

基金项目:南京市属高校“十四五”市级哲学社会科学重点研究基地项目“南京市终身学习研究基地”阶段性成果

(通联:南京玄武开放大学 南京民办教育协会 南京开放大学 南京秦淮开放大学)

# 助力打造农耕文化实践教育基地

——以浙江省宁波市明州田语生态农业园为例

王雅红

**【摘要】**农耕文化是中国传统文化的重要组成部分,具有悠久的历史和丰富的内涵,是中国农业文明的重要标志。其包含了丰富的人文价值、文化认同、生态价值和经济价值,具有十分深远的历史意义和现实的重要意义。然而,随着城市化进程的加速,人们对于农耕文化的认知和传承逐渐淡化,因此,我们要注重农耕文化的宣传教育,吸引更多的人关注和了解农耕文化,增强文化认同感,并积极打造有特色的农耕文化基地品牌,促进乡村经济的多元化发展。

**【关键词】**农耕文化 实践 教育

农耕文化,是以农业生产为中心而形成的一种民俗文化。它包括农事、农具、农艺、农俗、农时、农历、农作物等文化内容,是我国存在最为广泛的文化类型,也是我国传统文化的重要构成元素,众多优秀民族品质和优良文化传统都由农耕文化孕育而生。传统文化的传承和发展是国家和民族发展的根基,民族复兴要重视传统文化传承,必然要重视农耕文化的保护,因此,助力打造农耕文化实践教育基地,是农耕文化与终身教育深度融合的需要,也是现代教育体系建设和时代发展的需要。

## 一、依托农业,挖掘农耕文化内涵

为深入贯彻落实二十大精神,全力推动乡村振兴,挖掘传承发挥姜山农业大镇的独特资源优势,把农业文化融入乡村生产生活,传播农耕文化,形成良性乡村文化生态。近年来,姜山镇倡导“全民学习、终身学习”的理念,以让社区居民“有其学、优其学、乐其学、终身学”的可持续发展的学习为目标,以推进社区教育为抓手,依托农耕文化资源,在明州田语生态农业园打造居民终身学习实践教育基地。在传承发展农耕文化的同时,注重农耕文化的宣传教育,吸引更多

的人关注和了解农耕文化,增强文化认同感,促进乡村经济的多元化发展。

宁波市明州田语生态农业发展有限公司(明州田语生态农业园)成立于2018年1月,占地面积695亩,生产基地基础设施齐全,配套设施完善,交通便利。基地以推动产教融合为理念,以生态农业开发为基础,顺应自然,充分发挥生态园“天然课堂”的优势,构建了一个生产、加工、销售一体化的发展产业链。采用“基地+公司+农户”经营模式,创新稻渔综合种养技术,水稻+生态鱼(甲鱼)种养技术日渐成熟。年产稻香鱼8万斤、稻香鳖13万斤,稻香虾5万斤,稻渔米28万斤,还开发了衍生产品:手工年糕、宁波传统糕点、米酒、白酒等。明州田语生态农业园已获得省级稻渔综合种养基地、省级高品质绿色科技示范基地、省级自然教育基地、省级中小学生质量教育社会实践基地、市级中小学生劳动教育实践基地、鄞州区中小学生研学实践教育基地、鄞州区农村科普示范基地等称号。

## 二、整合资源,助力打造基地建设

### (一)开展基础设施建设

在明州田语生态农业园原有的基础上,联动区、镇农业部门及姜山成校,加强稻渔共生生态链科普区、共享菜地、农耕体验区、耕读苑、土灶体验区等建设,为开展终身学习实践教育作好有力的保障。

### (二)完善运作机制建设

基地专门设立以姜山镇文卫镇镇长为组长,社区学校(成人学校)郑春波校长、宁波明州田语生态农业发展有限公司经理刘飞波为副组长,镇文化站姜祝捷、农办主任林照等为成员,其中,副组长负责市民终身学习实践教育的接待工作,积极支持终身教育事业,服务全民终身学习。制定了相关工作制度,健全工作

机制,不断调整完善。

### (三)加强师资队伍建设和

由宁波市鄞州区姜山镇定桥村明州田语生态农业园法人刘飞波,统筹安排基地的教育科普培训、实践活动,下设一个推进员,具体负责活动进程。聘请市区农业农村局、区科协骨干、从事农业的高校专家及当地优秀农民“土”专家担任园区“天然姜山农课堂”的教师。这是一支既有政治素质高、业务能力强,且敬业奉献、服务热情的教师队伍,确保教育科普和实践活动正常开展。2018至2022年基地讲师团成员已发展到38位由鄞州区科协、区农业农村局、姜山镇农办、市城市学院等专家和200余人高校学生农业科普志愿者组成。

### (四)开展实践基地建设

基地携手宁波善园基金会,成立明州田语善园基金。携手宁波善园,开展多场公益活动。宁波善园基金会、鄞州学士小学、宁波蛟川双语学校、宁波电视台七色花栏目等一起走进明州田语参加植树节等各类公益活动。同时创办了“明州姜山农课堂”,科普农业知识,体现了明州田语生态农业实践基地建设工作的个性化。

## 三、拓展创新,重构基地教育功能

### (一)课程开发实施系列化,开展农业科普活动

明州田语生态农业实践基地从2018年开始至今,组织居民、企业职工、学生、志愿者至明州田语生态农业实践基地开展了3200场次形式多样的“科普农业,体验农事”活动,每年科普宣传达近3000多人。

1、开设“自然明州农课堂”,邀请专家志愿者作老师,以讲座形式,组织青少年开展农业科普教育,了解农耕传统,懂得农民的辛苦,珍惜今天幸福。

2、创建微型农事博物馆,了解农具的沿革,农业生产的演变过程,懂得了“科技就是生产力”。

3、举办大型主题活动:(1)2020年10月25日重阳节,举行了第四届宁波甲鱼养生文化节暨“浓情重阳 团圆寿宴”活动,打稻谷、舂甲鱼、科普展、听戏文、品美食、变废为宝(甲鱼壳DIY)……丰收的稻田里支起了百米长桌,邀请99名老人家庭品尝“甲鱼宴”。现场20多口锅烹饪了百余只大甲鱼,有甲鱼养生汤和红烧甲鱼两种口味,吸引了大批游客争相品

尝。(2)2021年5月22日,举行了2021年全国粮食科技活动周暨首届宁波姜山水稻开耕文化节活动,居民体验开耕祭祀仪式、传统耕田、下田插秧等趣味活动,见证中华传统稻米农耕文化的博大精深,同时也让大家体会耕种“粒粒皆辛苦”的不易,提高我们每个人爱惜粮食、勤俭节约的意识。

确立了“明州田语生态农业体验基地”作为社区教育发展的载体之后,姜山镇社区学校与明州田语制定了详细的项目实施方案,分阶段、有重点地持续推进课程系列化开发。系列化的课程开发和科普教育的开展贴近居民农业科普活动,以丰富社区教育内容,重构基地农耕文化的教育功能。



### (二)创建多场景体验区,组织实践教育活动

创建明州田语生态农业实践基地的设想,选择姜山镇成人学校和鄞州区姜山镇定桥村明州田语生态农业园为基点,开创相关农文旅项目(观光旅游+科普教育研学活动+田园摄影+露营团建+大型主题活动)与终身学习实践相结合。基地结合相关“在浙学”市民实践政策,拥有丰富、具有终身学习特征的教育、文化、科普等学习资源。面向市民开放的区域占地约300亩,室内面积达1000平米。涵盖了探究稻田里

的生态链(稻渔共生即稻+蟹、稻+虾、稻+鱼)科普、农作物示范种植、科普长廊、水稻一生的四时农耕活动、劳动实践课堂、萌宠园、食育工坊、田园摄影等功能。其中有可常年开放稻渔共生生态链科普区、共享菜地、耕读苑、授课教室、农耕体验区、食育工坊、土灶体验区、编织体验等等区块。根据不同主题开展学习实践活动,利用趣味游戏、自主探索、科普讲解、课程体验等形式进行深度学习,定制自然手工、在地食农、可持续生活、垃圾分类、科技创新等主题活动。同时基地定期举办农事节庆等学习实践活动,不断丰富实践项目,做靓终身教育品牌项目,积极打造社区居民沉浸式参与明州田语终身学习实践基地场景。

1、稻渔共生生态链科普区。通过该区域的展示、介绍,可让社区居民了解植物新的栽培模式、生产管理技术、基质培养等。让社区居民了解植物品种的多样性、繁殖方式的多样性(除了有性繁殖,还有扦插、嫁接、压条、组织培养等无性繁殖)及现代生物育种(如杂交育种、辐射育种、航天育种等)知识。此外该区域还设置有农艺新科及农产品的工厂化生产模块,通过农业新技术的展示,向社区居民介绍通过现代生物技术技术和相应的传感、机械等自动化技术,如何实现自动化、集约化的农业生产模式,最大程度利用城市空间,提高农产品的生产效率和品质等。

2、农耕体验区。为居民搭建农业研究性学习、动手实践的平台。让他们走近农业,体验农业实践的乐趣,感受农作物种植的全部过程。促进了解掌握农业知识,加强居民的农业劳动教育,全面提升居民的农业综合素养。

3、共享菜地。园子里不仅有灌溉设施,菜地看护点还有铁锹、锄头等农具供认购者们免费使用。园区每天都会安排专人巡查,认购者可以通过微信群实时查看菜苗长势,如果需要锄草或其它事情,会在微信群里通知认购者。更有意义的是在劳动中可以锻炼身体,强身健骨,这是养生的意义,第二个就是养胃,可以吃到无公害的绿色蔬菜,胃和身心都非常愉快,第三个就是养心,在劳动的过程中,看见自己菜园子的果实一天天成长,会觉得很有成就感。

(三)合理设立体验项目,且常态化运作

耕一片田园,撒一方绿荫,诠释好发展好“农耕文化”教育理念,进一步传承创新发展农耕文化,这是我

们全社会需要思考和实践的使命。基地秉着“勤耕·尚读·励行”的理念,围绕在自主参与中成长,在实践体验中成功的培育目标,科学的计划体验项目。

明州田语生态农业园实践基地项目安排表

| 序号 | 日期        | 时间         | 体验项目                              |
|----|-----------|------------|-----------------------------------|
| 1  | 2月10日-15日 | 9:00-11:00 | 土豆科普知识、实验、播种                      |
| 2  | 2月15日-30日 | 9:00-11:00 | 芥菜科普知识、挖芥菜、包芥菜饺子                  |
| 3  | 3月1日-15日  | 9:00-11:00 | 马兰科普知识、挖马兰、做马兰年糕                  |
| 4  | 4月1日-30日  | 9:00-11:30 | 艾草科普知识、摘艾草、青团DIY                  |
| 5  | 4月15日-30日 | 9:00-11:00 | 土壤检测、科普、拔萝卜、萝卜美食                  |
| 6  | 5月3-5日    | 9:00-11:00 | 了解立夏传统文化、斗蛋、称人等                   |
| 7  | 5月、6月、7月  | 9:00-11:00 | 秧苗科普知识、拔秧苗、下田插秧                   |
| 8  | 6月12-14日  | 9:00-11:00 | 了解端午传统文化、包粽子、制香囊                  |
| 9  | 7月、8月     | 9:00-11:00 | 赏荷、品荷宴、田园摄影、掰玉米                   |
| 10 | 8月、9月     | 9:00-11:00 | 菱角科普知识、摘菱角、菱角美食宴                  |
| 11 | 9月19-21日  | 9:00-11:00 | 了解中秋传统文化、月饼DIY、投壶问礼               |
| 12 | 10月、11月   | 9:00-11:00 | 水稻科普知识、割稻、稻谷脱粒和脱壳、编草鞋、搭草屋、编草绳、打年糕 |
| 13 | 6月-11月    | 9:00-11:00 | 稻田摄影、“随手拍”手机摄影培训                  |
| 14 | 10月-12月   | 9:00-11:00 | 采摘棉花、棉花科普、学习棉花一生、棉花手作             |
| 15 | 11月-12月   | 9:00-11:00 | 挖马蹄、钓毛蟹、挖藕、科普知识等                  |

农耕文化的实践教育具有“温情”的天然属性,能深感播种的希望,体会施肥的艰辛,看见嫩芽破土时的坚韧,尝到秋季收获时的不易,这是一种非常积极且行之有效的自然教育。通过农耕文化实践教育基地的打造,让农耕文化得以更好的保护和传承,让更多的人在未来爱上农业、从事农业、发展农业,使农耕文化绽放新活力!

【参考文献】

[1]夏学禹.传承弘扬农耕文化留住我们生活的.[DB/OL]. 中国人民共和国农业农村部.2012-03-06

[2]田涛.传统农耕文化进校园的实践路径及当代价值分析.[P]. 中华优秀传统文化融入高校思想政治工作路径研究.2023

[3]张灿强.从优秀农耕文化中汲取乡村振兴的精神力量.[N]. 光明日报.2022-12-03

(通联:宁波市鄞州区姜山镇成人文化技术学校)

# 教育数字化转型背景下新课程的探索与应用

## ——以瀛通老年大学AI绘画课堂教学为例

陆文甫 陆奕安

教育数字化转型的进程逐步加快,但是人口老龄化日益严重,老年人对信息技术的强烈学习需求与有限的数字化教育资源形成矛盾,我们需要帮助老年人跨越数字鸿沟,不断地满足老年人日新月异的数字化学习需求。AI绘画作为一种新兴的艺术形式,已经初步受到老年朋友的关注。学习AI绘画对老年人的益处良多,包括保持思维活跃、学习新技能、社交互动和锻炼大脑等多方面。本文以瀛通老年大学的AI绘画课堂教学为例,借助于MewX AI绘画软件,通过线下课堂讲授的形式,帮助老年人掌握这一新技能,并增强他们对新技术应用的信心与能力。

### 一、研究背景

#### (一)AI绘画的发展背景

随着科技的发展,人工智能(AI)已经渗透到我们生活的各个方面,包括艺术创作。AI绘画作为一种新兴的艺术形式,已经大大降低了艺术创作的门槛,也为艺术创作提供了新的可能性。AI绘画的历史可以追溯到20世纪90年代,当时计算机科学家开始尝试使用算法来生成视觉艺术。然而,直到2010年左右,随着深度学习和神经网络的发展,AI绘画才真正开始崭露头角。这一阶段的代表作品如Google的“DeepDream”和Obvious艺术团队的“Portrait of Edmond de Belamy”,它们不仅展示了AI在艺术创作上的潜力,也引发了关于AI与人类创造力的辩论。AI绘画的出现对艺术界产生了深远影响。一方面,它扩大了艺术创作的可能性,使得艺术家可以利用AI的力量来探索新的创作方法和表达方式。另一方面,AI绘画也引发了关于艺术创作的本质和价值的讨论,挑战了我们对艺术家角色和创作过程的传统理解。AI绘画正在不断地改变我们对艺术的理解和欣赏。尽管它带来了许多挑

战和争议,但也无可否认,AI为艺术创作开辟了新的可能性,预示着艺术的未来可能会更加多元和包容。在未来,我们期待看到更多的艺术家和科学家共同探索AI与艺术的交融,创造出更多令人惊叹的艺术作品。

对于老年人来说,尽管他们也充满着对新事物的好奇与探索欲望,但是接触和学习这种新技术依然可能会面临一些挑战,所以由社区教育牵头,帮助老年人学习AI绘画是必要的方式。“老而好学,如炳烛之明。”老年人虽然已经到了迟暮之年,但是依然保持着学习的热情,依然渴望继续着艺术创作,为社会发光发热。由社区教育系统的年轻人牵头,帮助愿意接触新鲜事物的老年人学习新技术,也是非常重要的。

#### (二)老年人学习AI绘画的驱动力

1. 政策驱动。随着老龄化社会的来临,国家政策越来越关注老年人的生活质量。在《国家老龄事业发展和养老体系建设规划纲要(2021—2035年)》中,提出建立健全终身学习体系,推行老年教育。学习AI绘画恰恰是老年人接触科技、实现终身学习的有效途径之一。上海市政府高度重视老龄事业的发展。在《上海市老龄事业发展规划(2021—2035年)》中,明确提出要提高老年人的生活质量,推动老年人终身学习、健康养老等方面的工作。学习AI绘画也有助于丰富老年人的学习生活,提高终身学习的动力。

2. 兴趣驱动。随着退休生活的到来,老年人需要寻找新的兴趣爱好来丰富他们的生活。AI绘画作为一种创新的技能,能够激发老年人的创造潜力,并提高他们的生活质量。通过学习AI绘画,老年人可以更好地体验艺术的乐趣,并创造出美的作品。

3. 时代驱动。为了适应时代的发展,老年人需要不断学习新技能。AI绘画作为一种结合传统艺术

和现代科技的技能,既能够拓宽老年人的视野,又能够让他们感受到科技的魅力。学习AI绘画可以帮助老年人更好地适应科技发展的步伐,与时代并进。在信息化时代,年轻人普遍较快地接受新技术,而老年人可能难以跟上。学习AI绘画可以帮助老年人更好地理解年轻人的生活方式和思维方式,从而加强与后代的沟通交流,缩小代沟。

4. 康养需求驱动。学习AI绘画对老年人的身心健康具有积极的影响。通过学习,老年人可以提高自信心,因为在学习过程中可以看到自己的进步和成果。这种成就感和自信心对老年人的身心健康具有积极的促进作用。同时,学习AI绘画可以锻炼老年人的思维能力和创造力,有助于保持大脑活力,延缓衰老。

5. 社交需求驱动。学习AI绘画还可以帮助老年人结识志趣相投的朋友,扩大社交圈。通过参加AI绘画课程、社交活动等,老年人可以与其他学员互动、交流心得,提高自己的技能水平。这种社交活动有助于老年人克服孤独感,增进友谊,形成良好的心理支持。

## 二、实施思路

本研究借助瀛通老年大学的AI绘画课堂教学,旨在深入探讨这一AI绘画是否能应用到老年教育课堂。其基本研究思路基于如下三个部分:

### (一)AI绘画运行机制

AI绘画的主要原理是基于一种仿生学的深度学习模型,通过对抗神经网络进行文字语言和图像的关联学习,从而实现了只通过一段文字描述就能生成对应图像的技术,这就是Text-to-Image技术的核心。这个技术使得AI绘画能够理解自然语言,并将之转化为图像语言,进而生成具有清晰思路、严密逻辑和精确推理的回复。

在运行AI绘画的过程中,文字标签扮演着至关重要的角色,因为它们提供了关于图片内容的精确描述。这些标签就像是AI绘画的指南,引导着它如何将文字转化为图像。因此,收集一定量的训练素材并进行图像预处理是训练AI绘画的必要步骤。只有在拥有了大量的训练数据之后,AI才能进行有效的学习,进而生成与文字描述相匹配的图像。而AI绘画

课堂的核心原理就是帮助老年人识别并运用合理的文字标签,从而通过AI算法,绘制出合乎人类审美的作品出来。

### (二)AI绘画课堂

我们以瀛通老年大学的AI绘画课堂教学为依托,逐步探索适合老年人学习AI绘画的教学方法。这包括教学内容的设计、教学资源的选择和使用、教学活动的组织和引导等方面。AI绘画的教学方法考虑到老年人的特殊需求和能力。其教学内容简单明了,避免过于复杂的技术术语。教学过程应该有足够的实践环节,让老年人有机会亲自操作和体验。此外,教学方法还应该包括一些支持和鼓励的元素,以帮助老年人克服对新技术的恐惧和疑虑。

我们将结合老年学员的学习特点和需求,设计出针对老年人的AI绘画教学方案,并通过实地观察和访谈来评估教学效果。为了评估AI绘画在老年教育中的应用效果,我们将收集和分析相关的数据。其中,我们将对参与课程的老年学员进行访谈,了解他们对AI绘画的认知、学习经验和感受。也将邀请区域内的社区教育专家,观察老年学员在课堂上的学习情况,包括他们的参与程度、学习兴趣和技能提升情况,并给予中肯的评价。

### (三)AI绘画作品分析

为了进一步探索AI绘画在老年教育中的应用,收集老年学员的作品,并进行合理的分析与评价,以评估他们在AI绘画方面的学习成果和创作能力的提升。我们将选择一些老年学员的作品进行深入分析,探讨他们在学习AI绘画过程中的体会和变化。通过分析这些案例,我们将揭示AI绘画对老年人创造力和自我表达能力的影响,以及其在老年教育中的潜在价值。希望能够深入了解AI绘画在老年教育中的应用效果,为老年人学习和应用AI绘画提供有益的指导和启示。

## 三、教学案例

### (一)《AI绘画的介绍与体验》的教学活动

我们通过精心的准备与安排,于2023年6月21日打造了首堂《AI绘画的介绍与体验》。本节课从AI绘画有代表性的起源切入,通过对《埃德蒙·德·贝拉米像》是否为AI绘画的讨论,引出“德·贝拉米家

族”油画像全部是AI虚构,得出AI绘画的概念,即:AI绘画是通过算法输出一张不存在于其本身训练样本数据库中的崭新的绘画作品图片。通过对AI绘画作品《太空歌剧院(Théâtre D'opéra Spatial)》的创作背景、创作历程、所获奖项的了解学习。对多种不同风格、不同类型、不同主题、不同作品材质的AI绘画作品进行欣赏,明确AI绘画的社会价值、情绪价值,进一步提升老年学员对AI绘画的兴趣。接着运用MewX AI绘画软件(手机AI绘画小程序),通过一个关键词、两个关键词、三个关键词、不同风格、不同类型等限制条件,进行生成作品的对比分析,来认识、运用手机AI绘画小程序。并且在课堂交流群中分享自己的个人作品、学员间进行相互评价,交流心得体会,展示课堂教学成果。最后讨论AI绘画的不足之处,交流对新技术的展望。这在一定程度上消除老年人对数字时代的恐惧和疑虑。

### (二)《AI绘画的介绍与体验》的教学反思

本节课使用手机端(主要依靠AI绘画小程序完成)来完成对AI绘画的初步认识与实践。通过课堂实际操作体验,老年学员能够熟练使用AI绘画小程序的基本功能,生成基本符合自己想法的作品,但AI绘画本身会出现诸如生成画面不协调、无法理解关键词等缺陷。不过根据课堂反馈,最主要的问题还是AI绘画小程序普遍功能不强、功能偏基础,无法完全满足老年人更进一步的需求,比如老年人问的最多的是:如何对生成的图片进行进一步的完善修改?就目前的技术而言,在桌面端也就是计算机端,AI绘画相对成熟,可以生成大型、多种类、风格迥异可编辑的作品,而AI绘画小程序相对简单,功能基础无法编辑生成的作品。与此相对,计算机端的AI绘画技术更复杂、专业性更强,老年人的学习难度呈几何级上升。但学习难度大并不代表老年人不能学,本节体验课并没有涉及完善修改AI绘画作品的相关内容,所以课堂效果相对打了折扣,老年学员认识、了解、体验了AI绘画,但课堂对老年人探索更高技术的引导不够,跨越数字鸿沟的力度没有完全使到位。

### (三)课堂反思与数据分析

评估教学效果是非常重要的,它可以帮助我们了解教学方法的有效性,以及需要改进的地方。在课堂结束后,我们通过数据分析来评估教学效果,成功

收集并分析老年学员的学习数据,以此为依据来评价教学效果,并找到可以改善的地方。问卷调查是一种直观且有效的评估方法,可以了解老年人对AI绘画的态度和感受。通过向老年人提出关于他们的AI绘画学习体验的问题,可以有效获取他们的反馈和意见。这些反馈和意见将成为我们改进教学方法的重要参考,帮助我们进一步提升教学质量。

本次课堂结束后,我们进行在线评估。通过实施问卷星调查,发现本次调查60岁以下为11人,60-69岁为7人,70-79岁为7人,80岁以上1人,高达57.69%的人表示非常满意。调查显示,在上课之前,很多老年人对AI绘画不了解,其中完全不了解和有点了解的人分别占23.08%和30.77%,只有3.85%的人很清楚AI绘画的概念。本节课学习AI绘画的经历,大部分人表示满意,其中非常满意和比较满意的人分别占57.69%和38.46%,只有一般和不满意的人各占3.85%。老年人学习AI绘画的主要目的是增加个人知识和技能、满足兴趣爱好和想要创作自己的作品,分别占80.77%、53.85%和26.92%。老年人学习AI绘画过程中遇到的最大难点是缺乏学习资源和指导,以及技术难度太高,分别占38.46%和23.08%。老年人认为学习AI绘画的好处主要是丰富业余生活和满足对新鲜事物的探索欲望,分别占46.15%和30.77%。大部分老年人愿意继续参加针对老年人的AI绘画学习课程,其中非常愿意和有点兴趣的人分别占57.69%和30.77%,只有一般和不感兴趣的人各占11.54%。老年人更倾向于参加线下课程,占84.62%,其次是参加在线课程(腾讯会议),占11.54%,较少人选择观看录播视频、阅读书籍或者文章,均占3.85%。这些反馈意见充分表明了AI绘画应用于老年教育课堂的可行性,但是也表明了AI绘画存在的问题,如缺乏指导,线下课程缺乏等等。

通过学习和使用AI绘画,老年人可以接触新技术,掌握新技能,跨越数字恐惧。当然,他们还可以通过网络分享他们的作品,与更广泛的社区进行交流。AI绘画这种新的创作工具,可以帮助老年人提升他们的创造力和自我表达。他们可以尝试不同的风格和技术,创作出独特的作品。也可以通过绘画表达他们的情感和想法,这对于他们的心理健康和幸福感是

非常有益的。总的来说, AI 绘画课堂的反馈充分表明了其强大的生命力与发展潜力, 也可以为老年人的生活带来许多积极的影响。

#### 四、反思与建议

借助于瀛通老年大学的 AI 绘画课堂教学活动, 不难发现, 在老年人对 AI 绘画的认知过程中, 其技术的熟悉程度和接受度可能会产生一定影响。部分老年人由于对新技术不太熟悉, 可能会对此产生不安情绪, 从而影响他们对 AI 绘画的理解和接受。然而, 也有一部分老年人对新技术持开放态度, 他们可能会更愿意尝试 AI 绘画, 并从中找到乐趣。

学习 AI 绘画可能会对老年人提出一些挑战。为深入学习 AI 绘画, 他们需要了解并学习其他相关的软件, 这可能一定的时间和耐心, 特别是对于那些没有太多操作经验的老年人。其次, 他们可能还需要克服对新技术的恐惧和疑虑, 这可能一定心理调适。

目前, 我们拟设计出一些解决方案, 旨在帮助老年人学习 AI 绘画。例如, 区域社区教育力量组织相关人员编写易于理解和自学的 AI 绘画课程资源, 包括文本资源与视频资源, 并借助社区教育四级网络体

系传播这些教学资源; 可以在新开辟的智慧场景中单独设立 AI 绘画学习小区域, 寓教于乐, 在场景化的学习过程中, 实现 AI 绘画课程的逐步深入。第三方软件开发商也可以开发出更易于老年人使用 and 理解的 AI 绘画工具。然而, 这些解决方案的有效性可能会因人而异。评估这些解决方案的效果, 需要考虑老年人的具体需求和能力, 以及他们的学习环境和 support 系统。

#### 参考文献:

- [1] 吴明澍. 德勒兹欲望理论视野下的 AI 绘画[D]. 四川美术学院, 2020.
- [2] 余青龙. AI 绘画软件的创作特征研究——以绘画软件 Novel AI 生成的动漫人物形象为例[J]. 信阳师范学院学报(哲学社会科学版), 2023, 43(03): 127-132.
- [3] 窦紫薇. 非专业观众对 AI 绘画艺术品评价标准的改变和影响维度探究[J]. 科技传播, 2023, 15(01): 109-112.
- [4] 童茵. 数字人文范式框架与绘画文物 AI 智能研究[J]. 计算机产品与流通, 2020(03): 133-135.

(通联: 上海市崇明区社区学院)

(上接 59 页)

名人示范是其中的一种方法, 通过邀请社会知名人士来学校演讲或举办座谈会, 向学生们展示良好行为的重要性的价值。我们中山是名人城市, 从我们烟洲书院走出的名人也很多, 所以利用好社区的名人资源, 如请我们的校友黄苗子、方成到校讲课, 采访书法家黄衍增、非遗传承人黄得九, 每年科技节请科学家为学生开设讲座等等。名人的成功经验和榜样作用可以激发学生的进取心和努力向上的动力。此外, 名人支持也可以起到积极作用, 社会名人可以成为学生们的良师益友, 与他们建立联系并给予鼓励和指导。

#### 三、利用社区资源培养学生良好行为习惯的建议

鉴于我们多年实践与思考, 我们提出以下建议, 以进一步利用社区资源来促进学生良好行为习惯的

培养。

首先, 加强家庭、学校 and 社区组织之间的合作与沟通。建立和谐的合作关系, 共同制定 and 实施行为规范, 并定期评估 and 调整。通过共同努力, 创建一个积极的行为环境, 推动学生良好习惯的形成。其次, 加强社区资源的整合 and 利用。社区组织可以发挥更多的作用, 提供更多的支持和机会, 如举办各类活动、开设辅导班等。学校 and 家庭也可以积极寻求社区资源的帮助, 如请社区专业人士提供行为指导和咨询。最后, 倡导社会全员参与。培养学生良好行为习惯不仅仅是学校 and 家庭的事情, 社会各方面都应该共同努力。通过加强社会教育和宣传, 提高社会大众对于培养学生良好行为习惯的重视程度, 形成全社会共同育人的氛围。

(通联: 中山市西区烟洲小学)

## 携区域之力提升教育能级 以多元之径助推学习品质

王建平

让人民生活幸福推进是习近平总书记心中的“国之大者”，中国发展的关键点就是推进高质量发展，创造高品质生活，不断满足人民对美好生活的向往。

上海市60岁以上的老年人口占比已达到36.3%，作为近三分之一城市人口的占比量，老年人的素质已经成为关乎整个城市文明素养的关键因素。因此老年教育已经从“组织学习”——“自觉学习”的阶段转化；老年教育的功能也从“满足兴趣”的单一功能——“规范学习”、“社会交流”的复合功能的提升；老年教育的意义也从享受改革发展的结果、安享晚年生活提升到推动社会和谐发展、社会文明进步的高品质生活的呈现。

杨浦区作为一个老年人占比接近40%的城区，积极应对上海人口深度老龄化的趋势，着力为扩大老年教育供给，为老年教育的体系建设扩充容量，实现三个“更多”，即学习者更多、学习机会更多、学习资源更多。对接新一轮“老年教育机构能力提升工程”工作要求，构建多元主体共建共享的办学模式与治理体系。充分调用政策与资金条件，整合高校师资与场地资源，促进多元主体协同办学，增设创办老年大学，创建形成校有特色、课有人气、学有获益的老年人学习基地。

### 一、融合联动，营造丰富优质“学有所依”的学习氛围

杨浦区在学习型城区创建的工作中始终坚持“三区联动、三城融合”的推进

理念，旨在能够将杨浦优渥的高校资源、丰富的社区资源、专业的社会资源以及扎实的学校载体凝练整合，形成合力，集区域力量满足杨浦老年居民在思想道德、身心健康、科学技术、艺术人文等方面的学习需求；深化“数字化”智慧学习推进手段，为老年居民提供更为科技、便捷的智慧学习体验；架构立体老年

教育学习网络，形成应对老年居民不同人群不同学习需求的多元学习平台；搭建丰富优质的展示平台，彰显老年人通过学习融入社会、服务社会的社交需求和自我价值实现的社会属性。

杨浦区在学习型城区创建中，设立区非常设机构“杨浦区学习办”，以学习办为核心，将全区32个委办局纳入创建体系中，每年年初召开“杨浦区学习型社会建设与终身教育促进委员会全体（扩大）会议”，区域内各委办局、高校、企业、街道领导共同参会。借助全委会优质平台，旨在进一步深化在三区联动、三城融合发展战略，形成全域思想统一、联动协作的良性融合氛围；组建融合发展、资源共享的多元助力战线；表彰优质学习的新标杆、宣传优质学习的新经验，从整体布局中全面思考探索区域优质资源对品质老年教育打造、和谐文明社区治理的功能导向。

### 二、立体架构，形成多元优质“学有所需”的供给体系

十九大的报告中指出：中国特色社会主义进入新时代，我国社会矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。人民的生活从“衣食无忧”到“高品质生活”，老年人对精神文化素养的提升、社会关系的融入以及自我价值的体现都有了更高层面的追求。因此，我们认为，将高校专业高质量的资源、社区学校系统规范的课程、社区短期文化性的专题、居民学习点便捷社交性的活动对应专业化学习、规范性学习、专题类体验和兴趣性交流的不同群体的学习需求。通过架构立体多元的学习体系，更好的关注老年人的个性化学习需求。

（一）站位高校课堂专业维度，凸显“专业学习”优质体验

杨浦区学习办充分利用好杨浦知名大学云集的

优势,打通了高校课堂与社区教室之间的通道。院士、教师、学生骨干走进社区;社区居民迈进大学课堂;居民在家还可以线上云学习。多样、精彩的“社校联动”举措使得高校成为老年教育的“高质量资源库”,为立体课程体系设置完成了“顶层高端课程”的补充。我们的“高校智慧课堂”、“一社团一课程”也已成为全国知名的学习品牌。

通过搭建网络平台“杨浦终身学习网”(www.shypxx.com)、微信公众号(shypxxb)、互动体验机等信息化运作平台,贯通“校区、社区、园区”,形成体现三区融合的“杨浦·高校社区教育超市”。内容包含了(1)高校智慧课堂、(2)专家社区讲坛、(3)一社团一课程、(4)市民体验基地(5)一点学堂(6)街镇特色课堂(7)专刊专栏七大栏目,内容上涵盖了杨浦学习型城市建设与终身教育各方面的特色资源和内容。近三年已推出高校课程132门,线上线下参与的学员4万余人次。

## (二)围绕社区学校核心载体,彰显“规范学习”核心理念

社区教育是打造终身教育体系的重要组成部分,社区学校又是老年教育的主阵地,辖区12个街道的12所社区学校在2006年已经全面成立,扎根在社区,与社区紧密融合不可分割。自2012年的达标校创建、2018年内涵校评比,目前正在开展的优质校争创,12所社区学校都基本形成了能彰显社区所在地文化底蕴、凸显学校办学特色的社区教育实体。12所社区学校历经的十六年办学历程,已经形成了“办学规范、特色鲜明”的老年教育优质载体。

社区学校在课程设置方面围绕老年学员思想道德、技能学习、文化素养等、内容开设规范、系统的学习门类,以彰显“完整学科学习”的主阵地为根本,以聘请“专业师资力量”为基石,以组织学员开展系统性、严谨性的学习体验为抓手,满足老年学员中有积极学习意愿、有较好常识积累、有专业学习需求的部分人群的学习载体。

## (三)依托睦邻学堂社区资源,呈现“热点系列”专题学习

为推进杨浦区老年人的终身学习教育工作,增进邻里互助交流,强化居民自治意识,为更多老年人提供学习与交流的平台。旨在通过睦邻中心这一阵地

载体,在街道镇与居民区之间搭建一个供老年居民日常学习和交流的平台,因此“睦邻学堂”这一品牌孕育而生。

现在的老年人还有很大一部分人群是依然发挥着或多或少的社会功能和家庭作用,需要平衡、兼顾家庭角色和自身学习需求两者之间的关系。我们整合上海教育报刊总社(康复杂志社)的专业资源,围绕社区老年人群比较热衷的养生、健康、家庭关系等方面的需求,利用社区睦邻中心的优质平台,开设了以“专题和系列”形式的系列课程,定期在睦邻中心开设课程,满足老年人“碎片式”学习的学习人群的学习需求。

我们已经在辖区12个街道的24个睦邻中心开设了“睦邻学堂”,设计策划线上线下同步课堂、线上直播课堂、录播课以及课程的配套教材,满足居民的不同需求,既可以随时随地进入线上睦邻学堂,也可以与专家面对面进行交流互动。从而帮助社区市民了解掌握更多的,科学的健康知识,传播健康文化,为杨浦社区健康教育工作的多元化打下坚实的基础,提高社区居民的健康生活理念。

## (四)丰富居民学习点学习内涵,体现“社交展示”多元属性

进一步延伸拓展老年教育的触角,重视居民学习点的内涵提升。基于“老年人学习场所倍增计划”实施成果,巩固并加强三类学习点(“居委示范学习点”“老年人社会学习点”“养教结合学习点”)建设,实现“学校比菜场近、学习比买菜方便”的分布,让每一名有学习意愿的老年人都能在家门口学习。

明确作为上海市老年学习团队孵化区的功能定位,深化团队内涵,创新团队特色,丰富团队形式,增加团队数量,提升团队品质,打造一批区级特色学习团队,新增一批市级五星学习团队。建立健全评价激励机制,对优质、特色的学习团队予以表彰、宣传,让每一名有学习爱好的老人都能找到自己的“朋友圈”,形成体系完善、布局合理、点位密集、资源丰富的“老年学习群”。

在居民学习点的学习内容,我们更加提倡搭建兴趣相投的老年学员汇聚一起,展喜闻乐见、轻松愉快的学习内容,希望他们走出家门、寓学于乐,通过开展各类积极向上的学习活动,成为他们连接社会、服务

社会、融入社会的纽带,彰显老年教育的“社交”功能属性。

### 三、数字助推,拓展智慧便捷“学有可选”的崭新路径

上海作为教育数字化转型试点区,要全面提升师生信息素养,厚植教育数字化转型发展理念,信息化赋能教育教学各环节,数据驱动的因材施教常态化实施,推动老年教育机构打造特色教育资源和服务项目。

数字化学习是教育的趋势,因为它能够最大限度的提升教育的便捷性,能最大范围的吸纳教育的受众面,更加能体现我们终身教育时时处处人人学习新格局。杨浦在老年教育数字化工作推进中依然紧紧把握“融合辖区优质资源,开设不同需求课程,推广混合性体验学习方式”的核心理念,也形成了一系列优质的数字化学习崭新路径。

#### (一)高校“智慧文化”课程进社区

高校依然承担了我们数字化课堂体系的顶层学习资源,我们在“杨浦区学习型社会建设项目研究联合体”单位中征集开发了四大门类以文化素养提升为主的涵盖文化思政、艺术修养、体育健康、文化通识的百余门课程纳入我们的数字化课程体系,复旦、财大、同济、体院等高校都积极参与。体现了高校专业学科特色、满足市民文化素养提升和体验需求的课程进行推广和纳入。

#### (二)社区“智慧生活”课程进社区

我们在社区学院和社区学校也挑选甄别了适合提升老年学员智能化生活技能的数字化课程,旨在解决他们数字学习技能、医疗购物等智慧生活方面的普惠及数字化课程的设计。

#### (三)中银“智慧金融”课程进社区

多年来,杨浦区学习办与中国银行共建合作,一直给社区老年居民送教到校,开展金融知识普及、金融理念解读等实用课程,我们也将充分整合银行专业资源利用数字化课程的形式为社区老年居民提供专业的培训。接下来,我们还将整合辖区其他学习型企事业单位的优质资源,进一步开发符合老年人学习需求的数字化课程。

#### (四)特色“智慧场景”共享体验

我们在辖区社区学校进行老年智慧场景的试点

创建,根据每个街道和地域的文化特色、居民需求确立了多个智慧学习场景,12个街道我们根据板块划分,目前已成立了滨江人文市民学校的“滨江云中漫步”体验基地、平凉街道社区学校的“‘智能家居’老年教育智慧学习场景”、四平街道社区学校的“‘健康心理’老年教育智慧学习场景”以及江浦街道的“‘法制训练营’老年教育智慧学习场景”。旨在能够讲数字化体验式的学习方式更好的专递给老年居民,更好的提升他们的智慧学习体验的兴趣。

#### 1、从工业锈带到文化“秀”带,数字化转型服务治理

“滨江云中漫步”体验基地是杨浦区滨江人文市民学校依托云技术、云计算和智能移动等新技术,围绕杨浦滨江的工业遗存、红色印记、独特景致、科学规划、人性建设等核心要素,建造的集体验、演示、参与、教育等功能于一体的市民终身学习场所。被定为2022年杨浦区实事项目之一。

今年,相对于“云中行走”智能学习场景建设的筹划和准备,“云上课堂”虚拟学习课程的建设我们紧抓不懈。3月,重点完成了“云上课堂”课程建设和系统的开发;4月,开发了“云上课堂”线上课程约课小程序,并对小程序功能界面进行优化完善;5月,开展小手牵大手一起进入云端课程学习活动;7月,推出疫情下的系列行走指南;8月,配合疫情防控下的开学工作,推出后疫情时代青少年心理疏导指南。“云上课堂”虚拟学习课程实施只有短短的数月时间,但是其多元、专业、实用的课程特点,已经赢得了业内的较高认可,也取得了较好的社会效益。

#### 2、智能家居学习场景,感受数字生活品质体验

平凉路街道社区学校设计了智能家居场景:以家居生活环境为核心,搭建客厅智慧体验区域,厨卫体验区域,将教学与体验结合,对基础物联网,智能家居功能进行讲解,让老年学员通过所学的知识,能够搭建家庭智能交互设备,将学习内容覆盖到生活。

通过场景搭建加配套课程设计,老年人能够体验人工智能(AI)给生活带来的不一样,近距离的接触并使用智能家居设备,提高老年人居家的生活质量水平,感受更精彩的生活。

#### 3、智能场景体验舒缓,提升心理健康意识理念

四平路街道社区学校以“关注老年人心理健康,

构建老年人智慧学场”为愿景,设计“健康心理”老年教育智慧学习场景方案。

搭建心理测评体验区域、放松反馈体验区域,团体辅导体验区域、情绪宣泄体验区域、心理能力训练体验区域,将教学与体验结合,对自身心理状态,如何调节控制情绪进行讲解,让老年学员通过所学的知识,能够搭建一个健康又放松的内心。在体验放松的同时,能够在虚拟现实情况中学会如何放松,逐步提升自我调节情绪的能力。

#### 4、VR体验亮点鲜明,赋予传统教育崭新生命

江浦路街道法治教育室围绕“老年智慧教育”的思想,以智慧教学模式(课程)设计为核心,建立课程体系,输出课程知识点,配备教学体验设备,进行教学场景环境布置。建设完成教学与体验管理系统的核心部分,建立法治训练营场景的课程输出建设,通过场景设计,知识分类,从智慧,体验,生活的角度入手,软硬件结合,将一个传统的教学场景,升级成体验生活,科技实践的空间。往实现“老年智慧教育”的目标迈出坚实的第一步。

充分利用微信公众号、APP等为移动应用载体,建设“老年教育空中课堂”“杨浦老年教育慕课平台”,搭建老年教育移动在线学习平台,丰富课程资源的形式,采取线上、线下课程同步开发的模式,增加线上课程的占比,方便老年人的居家学习。

### 四、挖掘资源,培育守正创新“学有所导”的特色阵地

杨浦的老年教育在12所扎根街道的社区学校的近二十年的努力已经基本形成了老年人老有所学、老有所为的学习主阵地。但是我们觉得在这主阵地以外还需要找到导向性更为鲜明的特色办学载体。这些承载的是我们杨浦深厚的文化底蕴、丰富的高校资源、扎实的社区教育办学基础,从而更好了为社区的老年人提供更为贴近需求、更为融入社区、更为多元体验的特色学习阵地。

#### (一)整合辖区文化资源,打造特色品牌学习新载体

社区教育要真正做到融入、助力社区治理,充分挖掘社区优质资源、发扬社区文化底蕴也是一个十分重要的抓手和路径。在探索“智慧学习场景”和“线上线下双通道融合”学习的大背景下,杨浦区学习办主

动作为,大胆突破,与杨浦区滨江办合作共建创办“杨浦区滨江人文市民学校”,主动服务杨浦滨江“人民城市建设示范区”建设大局,更好地满足杨浦市民终身学习的需求度和幸福感。

#### (二)吸纳优质社会力量,创建品质人文学习新模式

2021年下半年,杨浦区学习办创办了杨浦区人文老年大学。“文达 养心 睿智 康健”是我们杨浦区人文老年大学的办学宗旨。学校致力于办成一所突出人文关怀、高水平、非盈利的老年教育机构。学校办学凸显人文专长,满足高水平文化的人群的学习需求;师资力量雄厚,任课教师多来自复旦、同济、财大、上海市开放大学等高校;课程管理规范严谨,教学大纲、教学计划的设计科学专业;校舍硬件先进完善,设立多个多功能教室,实现线上、线下同步上课;理论研究发挥高校效能,复旦大学社政学院保持着良好的理论研究成果。为共同创造一个适老、敬老、惠老的和谐老龄化社会贡献力量。

二十大的报告中,指出:办好人民满意的教育,加快建设高质量教育体系。推进教育数字化,建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国。就是与社会主义现代化强国相适应的教育体系,包括高水平的、均等化的基本公共教育服务体系,多样化、个性化、选择性的准基本公共教育服务体系和有利于人人成才的教育治理体系。

上海的学习型城市建设已经迈入新时期——卓越学习型城市2.0时代,将更为关注每个人一生中不同阶段的个性化学习需求。杨浦老年教育也进入了推动改革创新、实现高质量发展的关键时期,作为一项只有起点没有终点的事业,随着城市发展理念、人们生活观念的不断进步,建设学习型社会的标尺水涨船高,学习型社会的内涵外延也将不断拓展。提升老年人的综合素养、促进老年人主动学习的习惯、鼓励老年人主动服务社区的行动、保存老年人融入社会的热情将是我们未来为之不断努力的方向!

杨浦的老年教育将持续围绕“三区联动三城融合”的核心理念,携区域之力提升教育能级,以多元之径助推学习品质!

(通联:杨浦区学习型社会建设与终身教育促进委员会办公室)

# 老年教育管理体制与运行机制的刍议

张文竞 罗樱子 李富华

**【摘要】**本文通过梳理国家及地方有关老年教育的政策文件,希望找出老年教育管理体制与运行机制的一些特点,以帮助我们在实际工作中起一点参考作用。囿于笔者水平所限,挂一漏万,欢迎批评指正。

**【关键词】**老年教育 管理体制 运行机制

《中华人民共和国老年人权益保障法》,《国务院关于印发“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划的通知》等法律政策文件中,老年教育都是其重要组成部分。特别是《国务院办公厅关于印发老年教育发展规划(2016—2020年)的通知》中对老年教育工作做了具体部署。随后31个省、直辖市、省会城市(计划单列市)陆续发布了老年教育的规划(或意见)。本文通过各种渠道如“享学网”“全国老龄委网站”“民政部网站”“地方政府网站”及教育部社区教育研究培训中心周延军主任的研究资料中,收集到了30余个省、直辖市、省会城市(计划单列市)出台的发展老年教育的规划(或意见)。本文依照各地出台的规划(或意见)对有关老年教育管理体制与运行机制的内容进行梳理,归纳出一些共同特性和个性特点。希望对从事社区老年教育的同仁起到一定的参考作用。

管理体制与运行机制是辩证统一的关系。管理体制决定运行机制,运行机制反作用于管理体制。老年教育管理体制架构合理,职责明确,整体效能就能正常发挥;老年教育的运行机制就会灵活高效。

## 一、老年教育管理体制特点

管理体制,是指管理系统的结构和组成方式。即采用怎样的组织形式以及如何将这些组织形式结合成为一个合理的有机系统,并以怎样的手段、方法来

实现管理的任务和目的。老年教育的管理体制涉及政府部门的职能架构,分工协调配合。通过梳理国家和地方老年教育规划(或意见),各层级老年教育管理体制有如下特点。

(一)国家级管理体制。《国务院办公厅关于印发老年教育发展规划(2016—2020年)的通知》提出“建立健全党委领导、政府统筹,教育、组织、民政、文化、老龄部门密切配合,其他相关部门共同参与的老年教育管理体制”。

(二)省市地区级层面管理体制。从收集到的地方下发的实施规划(或意见)来看,领导体制基本沿袭国家级领导体制,党委领导、政府统筹,相关部门分工负责。有些地方根据部门职能情况,部门有所不同。从行文方式看,绝大多数都以“政府办公厅”名义行文。但上海以“上海市教委、上海市老龄工作委员会”联合行文。北京市以“北京市教委”行文。江苏省以“教育厅”行文。江苏省、北京市、上海市明确提出老年教育是由教育部门牵头。领导机构的组成是成立地方政府领导任组长,相关部门领导为成员的“老年教育工作委员会”,委员会下设办公室作为日常办事机构,这个办事机构一般放在教育部门。各地方明确了老年教育由教育部门牵头主管。以下为有关地方行文摘要,如:“各地的(老年教育)行动计划实施方案由设区市教育局汇总审核后报教育厅备案,高校的实施方案直接报教育厅备案。行动计划实施方案将作为推进工作、检查督促和经费支持的依据。江苏老年教育由教育部门牵头。(江苏省)”。“建立健全党委领导、政府统筹,教育、组织、老干部、民政、文化、老龄等部门密切配合,其他相关部门共同参与的老年教育管理体制(山东省)”。“各地要认真组织统筹教育、组织、民政、文化、老龄等部门,全力开展老年教育工作,确保按时完成目标(广东省)”。“建立健全党委领导、政

府统筹,教育、组织、老干部、发展改革、民政、财政、文化、老龄等部门密切配合,其他相关部门共同参与的老年教育管理体制(山西省)”。在此就不一一罗列。综合来看,省级(含省会城市)老年教育管理体制一般为“党委领导、政府统筹,教育部门牵头,相关部门分工负责,社会广泛参与”。成立省市分管领导任组长的老年教育工作委员会,统筹领导老年教育工作。

(三)区县级老年教育管理体制。区(县)老年教育的管理体制沿袭省(市)管理体制。区(县级)老年教育管理体制一般为:“建立党委领导、政府统筹,教育部门牵头,相关部门配合,社会广泛参与的老年教育管理体制”。领导机构的组成是成立区县分管领导任组长和相关部门领导任成员的“老年教育工作委员会”,委员会下设办公室作为日常管理机构,这个机构一般放在教育部门。委员会办公室设在教育部门,这表明是由教育部门牵头。

(四)街道(镇)、社区(村)老年教育管理体制。这一层级与区县级以上老年教育管理体制有很大区别。它的体制是行政制。“上面千条线,下面一根针”,街道社区统管所有工作,其中包括社区教育老年教育。简单归纳起来就是“教育、老龄委等相关部门协调指导,街道(镇)及社区(村)主管,并组织实施”的管理体制。街道、社区的主管领导就是老年教育工作的领导。这里需要特别指出的是,老年教育的末梢,一定是基层主管领导来主管并组织实施,这样才能充分整合辖区资源,更好地服务于老年教育。教育部门的作用更多则是指导、协调和服务。

## 二、老年教育运行机制特点

运行机制,是指在人类社会有规律的运动中,影响这种运动的各因素的结构、功能及其相互关系,以及这些因素产生影响、发挥功能的作用过程和作用原理及其运行方式。老年教育的运行机制主要分为制度建设、教学平台、教学内容及创新机制、教育资源、师资队伍、经费保障等几个主要方面。

1、老年教育制度建设。制度建设是运行机制里很重要的一项工作,没有制度就不能保障老年教育这项工作的常态化、正规化。以下为有关地方行文摘要,如:“进一步建立健全老年教育和养老服务人才培

养的管理、运行、保障、评估、督导、奖励等长效工作机制(北京市)”。“继续将老年教育事业列入经济社会发展规划和教育发展规划,明确制定老年教育工作的年度目标和重点任务,完善老年教育相关制度。建立和完善老年教育的表彰奖励制度,建立老年教育机构评估制度等(上海市)”。“逐步健全老年教育法规制度,促进老年教育事业规范健康发展(天津市)”。“要结合实际做好老年教育督导推进工作,并将老年教育纳入省、市、区三级教育督导体系,探索开展老年教育发展情况调查统计工作,支持社会组织等第三方开展老年教育发展状况评估和研究(辽宁省)”。“加强老年教育机构规范化建设(新疆建设兵团)”。“依据《中华人民共和国老年人权益保障法》,积极推进老年教育立法工作(重庆市)”。

2、老年教育学习平台建设。指区、街道、社区三级老年教育平台的整合,老年培训及室内外活动场地,以及老年数字化教育平台建设等。以下为有关地方行文摘要,如:“整合现有社区教育机构、县级职教中心、乡镇成人文化技术学校等教育资源开展老年教育活动。加强学习场所建设(湖北省)”。“各乡镇、街道至少组建一支老年教育志愿者团队,每个村委会、居委会培育3-5个老年学习共同体(北京市)”。“做实做强上海老年大学教育联盟,扩大联盟资源共享与经验推广,探索老年教育集团化合作模式。建设“上海老年教育在线开放课程平台”(上海市)”。“鼓励规划展览馆、博物馆、艺术馆、文化馆、体育场、图书馆等免费向老年人开放(重庆市)”。“开展全市范围的老年人入学登记建档普查工作,建立学籍、就读班级、就读学校等信息,完善学习电子档案(沈阳市)”。“采取部门、行业企业、大中专院校和社会教育机构合作的方式,在兵团、师市建立老年大学(新疆建设兵团)”。“推进“互联网+老年教育”(福建省)”。“促进各级各类学校开展老年教育(安徽省)”。“鼓励支持职业院校、培训机构等利用自身教育资源举办老年大学、老年学校、老年课堂(云南省)”。

3、老年教育内容及创新机制。从各地出台的老年教育规划(或意见)看,学习内容丰富多彩,形式多样,并不断创新。以下为有关地方行文摘要,如:“力争到2020年,开设文史系、书画系、音乐系、舞蹈系、科技系、手工艺系、摄影系、老年技能等11个系、

43个专业,办学规模达200个教学班,可容纳10000名老年人在校就读,办学水平达到全省领先、国内一流。(沈阳市)”。“丰富教育内容。在全社会大力开展人口老龄化国情省情教育、老龄政策法规教育,引导全社会树立尊重、帮助老年人的关爱意识和老年人自尊、自立、自强的自爱意识(湖北省)”。“积极探索体验学习、现场学习、远程学习等模式。开展基于移动终端的微信、短信等老年学习资源推送服务(重庆市)”。“建立老年人学习组织培育项目(上海市)”。“推动老年教育与养老产业融合发展,建设老年教育联盟(集团)(江苏省)”。“研究制定老年人学习发展指南。(广东省)”。“加强闽台交流合作。借鉴台湾老年教育工作经验,引进优质的老年教育资源(福建省)”。“探索建立老年教育“终身学习积分卡”和“学分银行”制度。开发“学养结合”、“游养结合”、“医养结合”、养老服务从业人员职业资格认证和职业技能培训等非学历培训项目(内蒙古)”。

4、老年教育的学习资源建设。包括引进资源、自编教材和数字教学资源建设。以下为有关地方行文摘要,如:“建成老年教育立体化课程资源库,推广300门老年教育示范性课程(北京市)”。“开发适合各年龄段老年人需求的老年教育课程体系,制定课程、教材等各类学习资源标准,建立老年教育资源库(上海市)”。“老年教育资源建设计划。建设老年学习资源,鼓励选用和开发优秀老年教育教材,加快老年教育课程数字化改造(江苏省)”。“加强老年教育课程学习需求的信息采集、分析和反馈,根据不同学习需求,开发适合老年人远程学习的数字化资源(内蒙古)”。“围绕我市优秀文化和非物质文化遗产、民俗文化等,开发一批有厦门特色老年教育学习资源。(厦门市)”。

5、老年教育工作队伍建设。包括管理技术人员、专、兼职教师,自愿者队伍建设。以下为有关地方行文摘要,如:“建设市级老年教育专家库和师资库。建立老年教育教师岗位培训制度。制定激励措施,支持各级各类学校教师、学生、离退休教职工等到校外老年教育机构兼任任教或从事志愿服务。加强老年教育管理人员队伍建设(北京市)”。“老年教育志愿者培育项目(上海市)”。“建设老年教育师资库,建设示范性老年学习团队,建设老年教育志愿团,加快老年人力资源开发(江苏省)”。“鼓励高校、职业院校相关专

业毕业生及相关行业优秀人才到老年教育机构工作(成都市)”。“鼓励职业院校和普通高校根据我市老年教育事业发展的需要,开设养老教育专业,加快培养老年医学、康复、护理、营养、心理和社会工作、经营管理等人才(重庆市)”。“各区、县(市)根据本地老年人口数,按照老年人口与教师比为15000:1的比例配置老年教育专业队伍,并纳入本地区社区学院编制(沈阳市)”。“支持有条件的高校开展老年教育方向的研究生教育,加快培养老年教育教学、科研和管理人才(安徽省)”。“建立老年教育教师岗位培训制度,支持老年教育机构教师、技术和管理人员的专业发展(陕西省)”。“公办学校从开展老年教育获得的收入中,可安排一定比例的经费补贴教师。公办老年大学专职教师纳入教育系统教师单列管理(厦门市)”。

6、老年教育经费保障。在老年教育经费上,一般采取“政府给一点,社会赞助一点,受教育者出一点”的办法解决。但从各地出台的老年教育规划(或意见)看,有些地方在老年教育经费保障方面,都有一些新措施。以下为有关地方行文摘要,如:“制定职业院校养老服务专业学生学杂费减免政策。对于老年教育经费,逐步建立以受教育者购买服务为主,社会资本投入为辅,政府适当补贴的机制(北京市)”。“各地要采取多种方式增加老年教育投入,形成政府、市场、社会组织、学习者等多主体分担筹措机制(湖北省)”。“将属于政府支出责任的老年教育经费纳入年度财政预算(成都市)”。“老年教育工作要纳入对各级政府相关部门绩效考评内容(天津市)”。“各级政府将老年教育经费列入财政预算(福建省)”。“加大对老年大学(学校)的经费投入,将全省各级老年大学(学校)办学经费纳入同级财政预算,并结合老年大学在校学生人数,核拨专项办学经费(安徽省)”。“鼓励和支持行业企业、社会组织和个人设立老年教育发展基金,企业和个人对老年教育的公益性捐赠支出按照税收法律法规规定享受所得税税前扣除政策(海南省)”。“制订老年教育“差异化”收费标准,减免贫困老年人进入老年大学(学校)学习的费用(厦门市)”。

### 三、对老年教育的几点感想

根据2021年5月公布的第七次我国人口普查数

# 海南陵水“候鸟”社区老年教育实践探索

陈 琴

**【摘要】**发展老年教育是国家战略,社会关切和百姓需求。海南省陵水黎族自治县珊瑚祥颐社区老年教育学校挂牌成立是对发展老年教育的有力回应,是全面贯彻落实习近平总书记“努力满足老年人日益增长的物质文化需求,推动老龄事业全面可持续发展”的重要举措。陵水县珊瑚祥颐社区老年教育学校充分统筹来陵水旅居的“候鸟”人才,积极打造独具海南特色的“候鸟”老年教育学校,取得了很好的实效,实现了候鸟们的康、乐、为,促进了社区的稳定与和谐。

**【关键词】**候鸟 社区 老年教育

近几年来,随着老龄化的不断深入,国家、各省市及相关部门自上而纷纷出台积极应对老龄化的政策和文件。海南省印发《海南省人民政府办公厅关于加快发展老年教育的实施意见》和《海南省教育厅等十部门关于进一步推进社区教育发展加快学习型社会建设的实施意见》,明确要求发展老年教育,不断满足

老年人多样化学习需求,提升生活品质等。截至目前,在上级文件精神指引下,海南全省已基本建成以老年人为重点服务对象的“四级”社区教育网络,其中,陵水黎族自治县珊瑚祥颐社区老年教育学校就是发展较好的村居级社区教育教学点,为社区老年人学习提供着良好的服务,在日常教学管理中有着自己的探索和实践。

## 一、珊瑚祥颐社区老年教育学校概况

座落在海南省陵水县英州镇美丽的清水湾碧桂园珊瑚宫殿小区,有19301住户,近4万人,其中“候鸟”人群占居住总人口95%以上,而且一半以上是老年人群。为了“安顿好”这些来自全国各地到陵水定居的“候鸟”老人,小区驻点养老集团企业和碧桂园珊瑚宫殿物业共同创办了珊瑚祥颐老年大学。由于社区候鸟业主参与的越来越多,教学内容也越来越丰

据。老年人口已达2.64亿,占总人口的18.7%。老年教育是一项伟大的宏伟事业。老年教育不仅是一项伟大的事业,还是建设学习型社会这一宏大工程的重要组成部分。目前各地基本形成了“党委领导,政府统筹,教育、老龄委牵头,部门协作,齐抓共管,全社会参与”的管理体制和运行机制。

1、“党委领导,政府统筹”。不仅体现了老年教育的重要性,而且显示出了党和政府的号召力;能够切实保证开展老年教育工作的执行力。

2、“教育、老龄委牵头”。既体现了教育的属性,也能够发挥教育资源的优势。如:能够在教师、教材和场地等方面实现资源共享。

3、“部门协作,齐抓共管,社会广泛参与”。能够

解决因老年教育的教育面广、教育活动具有一定的松散性所产生的难度问题,保证策划组织的力度和教育对象的参与度。

4、老年教育是社区教育的组成部分,社区教育包含老年教育。老年教育要向街道(镇)社区(村)延伸,必须借助社区教育完整的网络体系。教育部门和老龄委开展老年教育的目的是是一致的,虽然两者都策划组织老年教育工作,但在教育资源的运用上是交叉的;两者是协作共管关系。

(作者单位:华中科技大学同济医学院附属协和医院超声医学科 武汉青山区社区教育学院)

富,管理服务的压力也逐渐加大。在海南省社区教育中心的指导和海南开放大学的帮助下,珊瑚祥颐老年大学更名为珊瑚祥颐社区老年教育学校,将其纳入全省“四级”社区教育办学网络,即珊瑚宫殿社区居民教学点,并开展规范化、标准建设,以适应不断增长的老年人学习需求。

## 二、推动社区候鸟老年学校特色发展

碧桂园珊瑚宫殿小区居住的近4万人中,“候鸟”人群占比95%以上,并且在此聚居的大量候鸟拥有着强大的资源优势。为了充分利用候鸟中的能人、智士,调动他们服务居民和社区的积极性;同时调用房产开发商和小区物业空间和设施为候鸟学校提供支持,以此宣传更多候鸟来海南置业安家。

### (一)党建引领发动候鸟服务候鸟学校

1. 成立“候鸟”党支部,开展特色党课教育,组织党员、积极分子、志愿者到陵水红色坡村开展《走红色足迹、听生动革命故事》主题党课活动,讲授《遵义会议和四渡赤水精神永远激励我们前行》的党课,唱红歌,在国旗下再次宣誓,接受党史教育,增强党性意识和党性修养,拓宽学习视野,倡导服务社会。

2. 成立“候鸟”人才工作站,建全人才信息网络,建立人才资料库,将候鸟中的老专家、老教授、老干部、老艺人等入库备档,鼓励他们更好发挥自己的作用,更好的服务于陵水经济、文化教育事业的发展。

3. 挖掘“候鸟”人才,建设高素质教师队伍。学校的教师队伍均来自全国各地的“候鸟”人才,包括各高校的教授、艺术团体的专家、学者和企业家,坚持“以德修身、以身立教、淡泊名利、乐于奉献”的原则,充分发挥教师的积极性,使其人尽其能、各尽其才。

4. 组织“候鸟”开展线上微信党课学习,参加学习和讨论的有党员、积极分子、志愿者65名。书记结合重走红军当年翻越雪山夹金山的体会,给同志们分享了《红军长征翻雪山、革命理想高于天》为主题的线上党史学习教育微党课。此次活动简况陵水县委组织部《陵河党旗红》、省委组织部“南海先锋”都给予了报道。

### (二)统筹社区资源服务候鸟学校发展

1. 多方筹集资金。社区老年学校的长效发展需

要一定资金的稳定支持。珊瑚祥颐社区老年教育学校为了能够接纳更多候鸟学员,一方面争取上级社区教育专项资金支持,一方面动员参与学习的候鸟学员适当补充一点学费,作为教师教学公益补助,保护教学队伍积极性。

2. 改善学校硬件不硬、基础设施与发展不适应的问题。候鸟学校一方面节省日常开支,集中财力,抓好硬件建设;一方面请求物业援助,腾出一些可用教学空间,整体拓展出近2000平方米的学习活动阵地,使其成为“候鸟”老人学习生活的乐园。

### (三)坚持“全纳”与“康乐”的办学理念

社区老年学校科学化、规范化发展,设计符合实际的办学理念有着更好促进作用。社区90%都是外来人口,参加学习的候鸟,学校坚持“全纳”“康乐”理念,在招生和教学中不论职务高低、资历长短、文化程度、在职离职、还是普通老人,都同样被接纳,学习坚决做到一视同仁,营造健康快乐的学习氛围。在教育教学活动中,尽量满足所有候鸟学员的精神需求和学习愿望。学校注重娱乐、艺术、文化等方面的引领,用智慧碰撞、文化互动、人际交往等社会性活动来改变候鸟生活方式,引导学员们“休”而不“闲”,发挥余热,彰显生命的价值。

### (四)开展丰富教学展示营造良好氛围

1. 寓教于乐,坚持“老有所学、老有所乐”的办学宗旨,做到学乐结合,相辅相成。学校每年在集中学习之余,组织举办毛主席诞辰纪念活动,唱红歌、颂祖国;开展元旦、春节、元宵文艺汇演,用多种形式激发广大学员业主的爱国情怀;各班级团队除积极参与学校组织的演出外,自行开展教学实践活动,在珊瑚汇广场、社区公园里多次开展小型艺术实践活动,丰富活跃了老年人的精神文化生活。

2. 积极参与地方文化活动,助力振兴乡村。学校协助陵水县老干部局举办书画展,学校学员有多幅作品参展并获奖,受到专家评委们的好评;学校组织学员参加陵水县组织部举办的“两新人”演讲比赛,荣获第一名,被授予优秀组织奖的荣誉称号;选派教师到陵水县职业技术学校讲课,到本号镇什坡村开展健康知识讲座,到文罗红军小学讲授音乐课,到陵水思源实验中学讲授海洋知识,到海空卫士王伟希望小学开展支教活动;开展航天知识讲座,邀请航天战线的

老将军讲述航天人的奋斗精神。

3. 加大宣传力度,营造良好舆论环境,充分利用美篇、视频、网络等新闻媒体,宣传老年教育工作的重要性,努力营造社会重视和关心老年教育事业的浓厚氛围。

### 三、“候鸟”社区老年学校发展成果丰硕

近年来,在上级主管部门的领导下,在碧桂园物业和祥颐养老集团的大力支持下,社区老年教育学校不断发展壮大。目前,学校拥有教育教学场地2000余平方米,内设办公室、图书室、各专业课教室、展演厅、舞蹈室、线上直播间等功能室。现有学员1500余人,教师25人,教学班21个,活动团队12个,开设了声乐、舞蹈、太极、中医养生、古诗词鉴赏与写作、智能手机课、手机摄影、个人形象礼仪管理、朗诵与主持、模特、英语、大合唱、器乐、葫芦丝、书法、绘画等适合老年人学习的课程。学校建立健全各项规章制度,管理服务也越来越规范,学校内设教学部、行政部、宣传部、后勤部、财务部、实践部、创作部等七个职能部门,保证了各项工作规范有序开展。同时,通过“能者为师”遴选,候鸟中涌现一批德才兼备的智者能人,学校将他们组建一支具有专业知识和丰富教学经验、具有奉献精神的教师队伍,鼓励这些退休的专家、学者、教授、企业家等承担学校教学任务和教学实践工作。教学之余,珊瑚祥颐社区老年教育学校还组织更多的候鸟人才积极参与到当地的文化教育活动中,引导他们参与乡村支教,助力乡村振兴,为当地的社会发展贡献力量。

#### (一)开展各类教育教学活动成效明显

学校举办了元旦晚会、春节晚会、独唱音乐会、庆祝建党100周年文艺晚会、央视频绽放夕阳栏目展演等大型文艺演出数十场,参演人数400余人,观摩人数达两万余人次,线上线下直播和抖音平台观看量达10万余人;小区商业广场红歌演唱,在春节期间最高可达到每晚600余人。学校校长、声乐教授于庚芬到陵水职业教育学校进行声乐教学;中国书画家协会副主席、一级书法家张雄飞去县里小学支教。学校与海空卫士王伟希望小学建立了共建关系,开设音乐、舞蹈、诗歌朗诵、乒乓、羽毛球等课程。学校带领候鸟学

员走进社区,积极参加社会活动,春节期间走访慰问抗美援朝老兵,接受革命传统教育,在“纪念五四”、“庆六一”、“庆七一”、“庆八一”、“庆国庆”中举办各种形式的娱乐活动,下乡为贫困山区、智障儿童、捐款捐物;同时为学校组建“候鸟”人图书馆捐款捐书。学校中医养生班联合三亚哈尔滨医科大学与北京三零一医院,开展“义诊进社区、温暖入人心”健康义诊活动,为社区“候鸟”老人送来了优质的医疗服务;“候鸟”人才专家、教授主动到县区支教、科普讲座,老年教育学校的影响在日益扩大。春节期间学校组织学员慰问抗美援朝老兵;诚邀301医院专家到社区给高龄老人义诊231人次。社区业主因患重病,需手术治疗,急需血浆800cc,学校党支部联合物业员工积极为患者献血,使业主顺利手术,挽救了生命,业主及亲属为物业送来了锦旗和表扬信,他们感受到了党的温暖,展现了业主与物业的鱼水之情。

#### (二)学校办学成果不断丰富获得肯定

在国家开放大学、老年大学公布的2022年全国教育教学成果展即全国老年教育短视频征集和展示活动评选中,学校报送的“于庚芬校长——社区教育的实干家”、“莫道桑榆晚、为霞尚满天——陵水黎族自治县珊瑚祥颐社区老年教育学校”获得优秀奖,学校被评为优秀组织单位。学校报送的“跟上时代的脚步——助老融入智慧生活”被教育部职业教育与成人教育司推介为2022年第三批“智慧助老”优质工作案例。学校“陵水县珊瑚祥颐社区老年教育学校”被中国成人教育协会推介为2022年全国“终身学习品牌项目”,燕凌云老师获得全国“百姓学习之星”的称号。学校“候鸟”人才工作站被授予2021年度县级、省级“优秀人才工作站”称号。2021年5月,《海南日报》专题专版报道了碧桂园“候鸟”党支部《蹚出“党建+候鸟人才”社区发展新路》;6月,陵水电视台播出党支部《“候鸟”党员恋“红巢”来了就是陵水人》专题片;7月,学校党支部获得英州镇党委授予的“先进党组织”称号,老党员、社区教育学校副校长丁建平被评为“优秀共产党员”,党支部书记曹德双被授予海南省“优秀共产党员”称号。

陵水县珊瑚祥颐社区老年教育学校积极响应“老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐、老有所学”的号召,秉承“老有所学增长知识,老有所为服务社会,

# “拾光”儿童之家

吴淑颖

鄞州区姜山镇小城春秋社区与姜山成校紧密合作,共同致力于少年儿童教育培训。经过充分的前期策划,为本地青少年和新宁波儿童创建了一个公益项目,名为“拾光”儿童之家。这个名字的含义是为那些需要帮助的孩子提供温暖和希望的场所,同时也是社区自我管理的一种全新的公益服务组织。通过一系列高质量的教育和活动,点亮孩子们前进的道路,努力使每个社区的孩子都成为未来国家有用之才。除此之外,社区还致力于通过从少年儿童教育入手,影响老中青几代人,更好地建设社区文化,营造和谐的社区氛围。

目前,“拾光”儿童之家现有26名专兼职骨干人员。其中包括五老志愿者8人和160余名普通志愿者。此外,我们还特聘了区社工协会的老师 and 高校老师作为活动顾问,以确保我们的教育模式能够适应不同层次和形式的需求。为了更好地运营,我们设立了办公、宣传、策划和培训四个部分,初步形成了“家长放心、孩子开心、社区尽心”的运作格局,这是我们在社区中独具特色的运作方式。同时,浙江新闻、甬上、甬派、鄞州日报、鄞州电视台、善学鄞州等媒体也对我们进行了相关报道。

## 一、加强组织领导,确保有序运行

为了确保“拾光”儿童之家的工作有序推进,社区

采取了一系列措施。首先,在社区书记张世福的领导下,成立了工作小组,由他担任组长,成校郑春波校长担任副组长,社区干部吴淑颖和成校孙明佩老师担任主要成员,负责具体工作的组织和开展。这样的组织架构旨在确保活动的顺利进行。为了实现居民自治,社区还建立了以党员志愿服务队为主,辅以银龄志愿服务队成员的日常管理队伍。这样的管理队伍能够全面参与“拾光”儿童之家的管理,并充分发挥居民的主体作用。为了保障“拾光”儿童之家的正常运作,制定了一系列管理办法和年度活动计划,同时还建立了积分管理机制等制度。这些制度的建立有效地规范了活动的开展,为顺利进行活动奠定了坚实基础。

此外,管理队伍和日常管理队伍还承担着宣传、开展、维护以及收集意见和反馈等工作,努力为“拾光”儿童之家的顺利运行提供了重要支持。通过加强组织领导,制定相关制度,并建立日常管理队伍,社区为确保“拾光”儿童之家的顺利运行提供了有力保障。

## 二、丰富多样的活动,助力儿童成长

近年来,为了满足本辖区居民的需求,我们开设了一系列围绕“拾光”儿童之家特色的项目,旨在提供内容丰富、形式多样、寓教于乐的活动。这些活动涵盖了安全教育、益智教育、感恩教育、素质拓展、亲子教育和倡导环保等六大领域。充分利用已有的设施

老有所乐健康长寿”的办学宗旨,坚持“以丰富候鸟老人的精神文化生活,提升文化素养,健康体魄”的办学目标,打造“最美夕阳红”老年教育特色品牌和独具海南特色的“候鸟”学校,为广大候鸟学习搭建平台,提高候鸟生活质量,提升候鸟幸福指数,同时学校还发

挥“候鸟”人才资源优势 and 辐射作用,更好地服务于当地教育和经济发展,为推动陵水社区教育发展作出积极贡献。

(通联:海南开放大学)

和周边资源,我们与明州医院、鄞州实验小学、姜山镇派出所、狮山剧院、鄞州第三医院、鄞州银行等机构合作,举办了社区文艺活动和运动,走进各行各业体验和学习。同时,我们还与鄞州实验小学联合举办了庆祝建党100周年的文艺汇演,通过节日纪念活动,唤起了少年儿童的爱国热情,激励他们为中华复兴而学习。

为增强少年儿童的安全意识和自我防范意识,我们与消防办合作举办了“疏散、减灾”演练活动。此外,我们还与区科技协会、姜山镇工会、科协、计生办等机构联合举办了“科普大赛”、“远离艾滋”和“国学道德礼仪”教育等活动,为少年儿童提供了更多学习和生活的机会。

尽管“拾光”儿童之家规模不大,但它温暖了许许多多本地及新宁波人的心。长期以来,这里成为了孩子们的“根据地”,有效保障了“拾光”儿童之家的长期性和延续性。我们将继续努力,为居民提供更多优质的服务,让每个孩子都能在“拾光”儿童之家中茁壮成长。

### 三、整合各方资源,拓宽服务的广度

为了更好地服务于“拾光”儿童之家的孩子们,该项目的工作人员积极开展了辖区内教育机构的走访,并与他们签订志愿服务协议书。目前已经签订的志愿合作项目包括免费绘画、乐高、书法和国学等。通过这些合作项目的实施,我们致力于提供更多多样化的服务内容,以满足孩子们的需求。

为了确保服务的延续性,我们还特别为合作伙伴颁发了爱心服务点的铜牌,以表彰他们的贡献并保障服务的持续性。这种合作模式不仅增加了服务的广度,还使得服务更加灵活,形成了连带效应。我们相信,通过与辖区内的教育机构的合作,我们能够为更多的孩子们带来更多精彩的活动和教育资源。

### 四、广泛开展学习活动,营造全民学习氛围

“拾光”儿童之家与鄞州区图书馆联手共建,共享资源,为居民提供丰富的学习资源。图书馆藏书已增加到3000多册,并定期流转更新,以满足广大居民

的阅读需求。这些图书涵盖了时事要闻、报纸刊物、红色文化、民间艺术、生活常识、保健知识等各个领域,真正做到了因地制宜,根据居民的喜好精心挑选。居民们可以在闲暇时刻来到这里,坐下来,阅读图书,感受学习的乐趣。“拾光”儿童之家结合社区实际,根据居民的喜好,还组织了一系列丰富多彩的学习活动。例如,他们举办了名为“党史教育”的书法比赛,让大家在挥毫泼墨的过程中体味学习的乐趣。

此外,他们还开展了亲子活动读书会,让妈妈们给宝宝们讲故事,增进亲子之间的感情。在暑期,他们还组织了观看防溺水视频的活动,以增强辖区青少年的安全意识。通过这些丰富多样的学习活动,营造了浓厚的学习氛围,让居民们更加热爱学习,不断提升自己的知识水平。

在过去的三年里,“拾光”儿童之家致力于为社区的少年儿童和家长提供丰富多彩的群体活动。这些活动涵盖了安全教育、益智教育、感恩教育、素质拓展、亲子教育以及环保倡导等六大领域,共计吸引了超过6000名学生和500多位家长参与讲座。根据统计反馈,学生和家长对讲师和课堂内容的满意率均超过90%。这一成绩的取得得益于“拾光”儿童之家通过资源整合,凝聚多方力量,建立了一个行动体系,涵盖了学生、家长、教师、企事业等各个目标人群。这个体系为辖区学生树立了良好的学习习惯,起到了很好的示范作用。

除了现有的活动,我们将继续努力扩大“拾光”儿童之家的影响力,为社区的儿童和家长提供更多更优质的教育活动。我们相信,通过我们的努力,将能够为孩子们的成长 and 家庭的幸福做出积极的贡献。

(通联:宁波市鄞州区姜山镇小城春秋社区)



# 利用社区资源培养学生良好行为习惯的策略

黄文华

学生良好行为习惯对于他们的发展和未来成功具有重要意义。然而,学生的行为习惯的养成往往需要一个全面的、综合的培养,需要学校、家庭与社会三方面的共同实施,所以利用社区资源来培养学生良好行为习惯也是学生良好发展的不可或缺的一部分。

## 一、社区资源对培养学生良好行为习惯的影响

在现代社会中,社区资源扮演着培养学生良好行为习惯的重要角色。不同类型的社区资源均对学生产生着不同的影响,社区教育机构提供了学习机会,社区服务组织培养了学生的品德和价值观,而社会名人则激励着学生树立正确的目标和价值观。

首先,社区资源可以提供丰富的学习机会和正面的影响力。社区资源包括但不限于社区组织、公共设施和文化机构,这些都可以为学生提供各种各样的学习和发展机会。当学生接触到这些资源时,他们可以观察到不同种类的良好行为模型,并从中学习和模仿。其次,社区资源还可以提供学生参与社会活动的机会。积极参与社区活动可以培养学生的责任感和社交技巧,同时也能加强他们的团队合作能力和领导力。这些社会活动可以通过学校与社区的合作来组织,并借助社区资源的支持,以促进学生的积极参与和良好行为的培养。此外,社区资源还可以提供学生发展自我管理能力的机会。例如,通过参与运动俱乐部或学习社会技能的课程,学生可以学习如何制定和遵守规则、时间管理以及解决问题的技巧。这些能力的培养将有助于学生建立良好的行为习惯,并在日常生活中取得成功。

总而言之,利用社区资源来培养学生良好行为习惯是一种有效的策略。社区资源可以提供丰富的学习机会和积极的影响力,为学生提供参与社会活动和

发展自我管理能力的机会。这些机会将促进学生的行为习惯的发展和成长,对他们的未来发展具有积极影响。

## 二、利用社区资源培养学生良好行为习惯的策略

社区资源在培养学生良好行为习惯方面起着不可忽视的作用,通过充分发挥社区资源的优势,可以建立一个良好的教育环境,培养学生积极向上的行为习惯,为他们的成长和发展打下坚实的基础。我们多年的实践归纳出利用社区资源培养学生良好行为习惯的策略包括联合社区教育机构、挖掘社区服务组织的潜力以及利用社会名人的影响力。

(一)社区教育机构在培养学生良好行为习惯方面发挥着重要作用

学校与社区、机构之间的紧密合作是实现良好行为习惯培养的关键。通过整合社区资源,学校能够提供更丰富的培养机会,从而增强学生的学习动力和自律能力。合作项目是一个很好的例子,通过与社区合作举办一些活动,可以为学生提供更多的学习和发展机会。例如,学校可以与当地图书馆合作举办阅读活动,让学生爱上阅读,并培养他们的阅读习惯。此外,课外活动也是培养学生良好行为习惯的好途径。学校可以联合社区组织一些丰富多样的课外活动,如社区志愿者服务、社区清洁活动等,让学生参与其中,培养他们的责任感和参与意识。

1. 用好社区图书馆。烟洲小学所在的长洲社区设有中山市图书馆分馆,我们联合中山市图书馆分馆开展了一系列针对学生的行为习惯培养项目,如①阅读促进项目:联合图书馆开展的阅读推广活动,如阅读俱乐部、读书分享会等,以鼓励学生养成定期阅读的习惯。他们可能会设定一些阅读目标,或者创建阅

读竞赛,来鼓励学生积极阅读。②研究技能训练:联合图书馆提供一些研究工具和资源,如在线数据库和参考书目。图书馆组织的工作坊,教学生如何有效地利用这些资源进行研究。这将帮助学生养成良好的学术研究习惯。③信息素养课程:联合图书馆开设的信息素养课程,教导学生如何评估、理解和使用信息。这些技能对于现代的数字世界来说非常重要,能帮助学生形成批判性思考和独立学习的习惯。④社区服务项目:联合图书馆开展的一些志愿者或社区服务项目,鼓励学生参与到图书馆的运作中来,如协助整理书籍、帮助举办活动等,这种实践可以帮助学生培养责任感和团队合作的习惯。图书馆利用自身丰富的图书资源和专业知识,为学生提供了阅读推广、文化活动以及心理辅导和职业体验等服务。通过参与这些项目,学生们不仅培养了阅读和知识获取的兴趣,还增强了自我管理和自我教育的能力。我们发现,参与图书馆项目的学生在学习成绩和行为表现上相对于其他学生有显著的提升。

2. 鼓励学生参与丰富多彩的社区课外活动。丰富多彩的社区课外活动提供了学生全面发展的机会。这些活动通过促进社交技能、培育领导能力、建立责任感、提升身心健康以及扩展视野,帮助学生养成良好的行为习惯,发展为有能力、有素养的个体。①社区实践服务:学生可以通过参与社区清洁,食物银行,或者老年人中心等志愿服务,学习到团队合作,社会责任,以及尊重他人的习惯。②社区体育活动:参与社区组织各种体育活动,如足球、篮球、乒乓球、游泳、舞蹈等,能帮助学生养成定期运动的习惯,这些活动可以增强学生的身体素质,同时也可以教授他们团队合作和公平竞赛的价值观。③社区艺术和音乐类活动:社区中心举办艺术工作坊、绘画课程、音乐节等活动,提供一个平台让学生发展自己的创造性和审美感,同时也培养他们的专注力和耐心。④社区STEM课程:社区提供科学、技术、工程、数学(STEM)相关的教育活动或者课程,如编程工作坊、机器人竞赛、科学实验等,帮助学生养成科学思维和解决问题的习惯。⑤社区环保活动:组织定期开展的如垃圾分类教育,植树活动,环保讲座等活动,让学生理解环保的重要性,并培养他们的环保行为习惯。⑥社区文化交流活动:社区组织各种文化交流活动,如美食节、曲艺大舞台、民俗文化节等,帮助

学生开阔视野,理解和尊重不同文化,培养他们的包容和尊重的习惯。这些活动不仅可以让学生在课余时间有所得,也能帮助他们发展社交技巧,增强团队协作能力,提高问题解决能力,形成良好的生活习惯。

我们可以看到利用社区资源培养学生良好行为习惯的策略是有效的。关键因素包括资源整合与合作、多元化的培养方式以及个性化的指导和支持。这些经验对其他学校和社区在培养学生良好行为习惯方面提供了有价值的借鉴。

(二)社区服务组织也具有潜力,可以在培养学生良好行为习惯方面发挥积极作用

社区服务组织可以为学生提供广泛的社区参与机会,让学生可以与他人建立联系,体验实际的社区参与,学生在这些活动中可以学习到与他人协作、沟通、建立良好关系的社交技能,从而培养学生的社会责任感和公民意识,发展自己的领导能力,这有助于培养学生的决策能力、问题解决能力和团队合作精神,从而形成积极的行为习惯。

1. 提倡参与社区儿童和青少年俱乐部:社区中设有如市少年宫、市儿童中心、长洲社区青少年服务中心等。这些组织提供课后辅导、技能培训、学习研讨等服务,帮助学生养成良好的学习习惯、自主学习能力、团队协作精神和领导力,有利于学生培养良好的社会行为习惯。

2. 倡导参与志愿者和社区服务组织:志愿者活动是一个很好的措施,学生可以通过参与志愿者活动与社区中的弱势群体互动,了解到他们的需求,并提供帮助和支持。例如我们所在市的拥有的中山市志愿服务队、西区青少年志愿服务队,长洲社区志愿服务队和烟洲小学亲子志愿服务队等。这些组织通常会组织各种公益活动,比如环保、扶贫、敬老等,让学生通过实践活动学习到团队合作,社会责任等价值观。

3. 倡导参与社区体育组织:每一个社区都或多或少拥有各种体育艺术组织,如我们所在社区的长洲醉龙队、北村左手棍队、醒狮队、烟洲粤剧团、长洲曲艺社等,这些组织提供各类体育艺术活动和培训,帮助学生养成健康的生活方式和良好的体育精神。

(三)社会名人的影响力也是一种有效的策略,可以利用社区资源培养学生良好行为习惯

(下转第45页)

# 品书香流韵 阅智慧人生

## ——江苏省“全民阅读进社区”典型案例

高正洪 张新颖

### 一、案例背景

邓码社区位于江苏淮安洪泽北城区,与洪泽经济开发区比邻,社区常住人口1.8万人。社区职工书屋藏书15000多册,职工书屋自投运以来,已累计接待社会各界读者3.2万人。近年来,淮安市洪泽区高良涧街道邓码社区党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,把全民阅读工作放在突出位置,积极打造“书香邓码,邻里和谐”特色品牌,社区党群综合服务中心建成后,开辟了图书室、电子阅览室、多功能活动室等读书阵地。在市、区总工会、文化及社区教育中心指导帮助下,2017年以来,建成了水岸花城职工书屋、龙景花园职工书屋和四史学习教育展厅,2020年打造洪泽区首家社区(村)24小时自助书吧,全民阅读阵地建设和全民阅读活动开展走在全区前列。

### 二、案例呈现

#### (一)阅读阵地多样,读书有去处

社区党委把全民阅读工作列入精神文明建设考核目标,高标准开辟阅读阵地,高质量推进全民阅读。

开辟居民家门口的书屋,方便就近阅读。累计投入9万元,以社区党群服务中心农家书屋为主阵地,融合发展水岸花城居家养老书屋、龙景花园书屋,让居民在家门口就能阅读。

打造24小时自助书吧,方便自主阅读。2020年在区图书馆等部门的支持下,投入10万元,建设了洪泽区首家自助书吧,占地面积70平方米,拥有现代文学、少儿文学、政治、经济、历史等各类藏书3000多册,白天黑夜不打烊,适合各年龄段不同阶层的人

需求,方便居民自主阅读。

#### (二)阅读供给多元,读书有选择

社区书屋藏书合计达一万余册,内容涵盖了党史教育、古典文学、现代文学、历史地理、少儿阅读、报刊刊物等各类纸质图书,满足了不同人群的阅读需求。

徜徉在知识的海洋里,居民自主选择感兴趣的内容。阅读涉农书籍、花卉养殖、电子商务等,掌握技术后,开办网店,经营洪泽农副特产品。公考人员来这里充电,查阅资料复习备考。

江苏三联新材料有限公司职工高金刚和公司研发部的同事是社区书屋的常客,高金刚从一般技术工人现已成为高级工程师、全国博士后创新创业大赛的评审专家,他和他的团队参与的国家、省级节能减排、技术改造等项目先后荣获国家机械工业科技进步二等奖、江苏省机械工业科技进步一等奖,这些都得益于书屋为他们提供的资料查阅空间和研讨交流平台。

#### (三)阅读形式多彩,读书有成效

创新阅读学习方式,利用村史馆内的古物件展示、邓码由来、社区演变等人文资源,讲村史、学党史,将村史馆变成党史学习教育“活教材”;四史教育展厅建在龙景花园小区内,方便群众参观学习,学习教育由书本学变为实景学习体验。志愿者为少年儿童讲述精彩的绘本故事。全民读书会、诗词朗诵、亲子课程教育,自由读、领读、交流读、集体读相结合。2022年4月23日,“世界读书日,书香伴成长”活动,亲子互动,邻里参与受到好评。

社区居民共产党员潘广兵、朱月珍夫妻俩,是书吧常客,他们节假日经常带小孩到图书室看书学习,潘广兵常常研究无线电,自用原在广电公司的业务技术,经常帮助左邻右居,免费维修电视电脑。妻子朱月珍是小区女子健身队队长,常常带领健身队姐妹们学习广场舞知识,多次获得区表彰。

#### (四)阅读氛围多姿,读书有乐趣。

居民参与读书活动,放下手机,拿起书刊,亲子陪伴,静心阅读。悦读阅美、家风家训、亲子读书、书香之家评比、大湖文化讲座等阅读分享专题活动,吸引居民自发参与。邻里之间,比读书、学先进、赶先进、帮他人、超自我形成风气,营造了“爱读书、好读书、善读书”的学习氛围。居住水岸花城小区的陈燕获得淮安市全民阅读“十佳阅读推广人”。

24小时自助书吧,配有24小时自助办证机、自助借还机、中央空调、配套桌椅等设施,环境优雅,可24小时刷卡进入、免费开放。邓码小区的朱先生是这里常客,每天下班吃过晚饭后,一家三口便会一起来这儿阅读,享受阅读所带来的快乐。周边学校、超市、小区里的市民们更是这里的常客,一有空闲时间便来学习科技文化知识。

### 三、案例成效

在街道文化部门和高良涧社区教育中心的业务指导下,邓码社区多渠道开辟阅读阵地,不断供给优质阅读内容,创新阅读形式和传播形式,吸引广大读者参与,引领全民阅读新风尚,社区全民阅读氛围浓厚,全民读书蔚然成风。参与全民阅读人数逐年递增。

社区先后荣获全国综合减灾示范社区、江苏省科普示范社区、江苏省妇女儿童之家、淮安市先进基层党组织、江苏省工会职工书屋示范点、江苏省省级居民学校等荣誉称号。全民阅读示范点24小时城市书吧被学习强国等媒体宣传推送。

### 四、案例体会

“读书破万卷,下笔如有神”“立身以立学为先,立学以读书为本”“书中自有黄金屋”。读书的名言俗语,代代流传,深入人心。全民阅读是全民终身学习活动周重要的活动和载体,开展此项活动意义重大而深远。社区是党密切联系群众的最基层组织,推进全民阅读工作,除了有效组织外,还要积极引导广大党员干部和百姓群众读好书,好读书,读书好,突出以下几方面求突破和创新。

一是开展主题阅读活动。读书充实人生,从知识中汲取力量。通过开展全民阅读季、读书月、读书节等活动,开展“亲子阅读”“我和家人同读书”“书香社区 全民爱阅读”活动。

二是开展推荐好书活动。充分发挥优秀出版物的引领作用,引导居民自发参与全民阅读,打造精品图书、推介好书。倡导居民每天阅读1小时,畅享经典,丰盈文化底蕴,让生命在阅读中更加精彩,品质生活一辈子。每周走进公共阅读场所1次,以书为伴,以书为友,共享阅读之益、阅读之美,让阅读成为一种习惯和生活常态。

三是开展共读同学行动,同书共读,丰富读书活动,营造共读良好氛围;邀请榜样人物等开展领读指导;开展家庭亲子阅读行动,引导家长重视阅读并提高阅读指导能力传播亲子阅读理念,涵育家庭阅读风尚。

### 五、案例反思与展望

近年来,邓码社区全民阅读工作虽然取得了阶段性成效,但是在读书活动的内容、形式和激发引导更多群众自发参与自主学习等方面还要精心谋划、精准施策、精细落实,保障全民阅读工作高质量推进。

下一步,社区党委将紧跟互联网时代步伐,整合数字化学习资源,线上线下相结合,新增以电子书、有声读物等为代表的数字阅读,提升阅读品质。紧扣“书香洪泽”建设目标,打造“书香邓码”品牌,创新方法手段,拓展数字阅读分享、导学导读、读者交流、读书征文等活动。持续开展“书香弥漫城市、阅读融入生活”系列活动,共品书香流韵,共阅智慧人生。扎实推进书香之家、读书社区建设,助力全民阅读,为学习型社区建设打下坚实基础。

(通联:江苏省淮安市洪泽区高良涧社区教育中心)

## 校地融合 做社区与学校之间的桥梁

### ——南京市玄武区红山街道社区教育实践案例

范明华

#### 导 语

南京市玄武区教育局张恒柱局长指出：“教育要更好地发挥育人功能，不仅需要校内资源的推进，更要从学校内循环走向社会大循环，整合全社会的资源来满足孩子成长的需要。”

玄武区红山街道现有10个社区，辖区常驻人口多，老年人口与青少年占比较大，依据街情实际，如何满足社区居民尤其是老年人群日益增长的精神文化需求？如何完善辖区青少年的课余文化实践生活成为需要思考与解决的问题。

#### 案例背景

红山街道位于玄武区东北部，地处玄武、鼓楼、栖霞三区交汇处，总面积7.13平方公里。街道下辖营苑、月苑、北苑、曹后、红山公园、阳光嘉园、墨香山庄、红山、藤子、紫金小营10个社区。

红山新城，以打造“产城融合的典范，科技创新的引领”为目标，新市民占比约67%，区域4所小学、10所幼儿园、初中3所、高中1所，区域内“高、初、小、幼”教育资源的全线贯通与全阶段覆盖，师资力量雄厚。

而社区教育师资力量不足成为社区教育工作推进的一大难题，社区教育工作者构成主要涵盖社区教育专职教师、兼职教师和社区教育志愿者。街道目前专兼职教师数量明显不足，登记在册的专职教师即使算上社区社教专干数量也仅有几十人。有些活动组织教授是依赖社区工作人员。兼职教师志愿者流动性大。

#### 主要做法

领导重视——工作顺利开展的重要保证

街道历来重视文化教育工作，有尊师重教的优良传统，每年教师节都对学校走访慰问，领导层面多有互动。2021年9月10日下午，玄武区红山街道在星河产业园举办“奋楫厚植红山教育新沃土 师泽增华

新城建设新高地”校外实践基地揭牌仪式暨教育战线优秀工作者表彰活动。23年4月12日上午，区政府党组成员、徐庄高新区党工委书记、铁管委主任邱健，红山街道党工委书记王颖川，红山街道党工委副书记邹玲华一行走访调研辖区中小学，在校领导的陪同下，参观学校场馆设施、育人环境，了解学校的办学特色，领导表示，属地是学校发展的坚强后盾。

23年9月9日，红山街道举行庆祝第39个教师节暨校地融合发展推进大会，区政府党组成员、徐庄高新区党工委书记、铁管委主任邱健，区教育局局长张恒柱出席大会。会议上，红山街道党工委书记王颖川从“我们为何如此重视校地融合发展、我们如何有效推动校地融合发展、我们如何进一步深化校地融合发展”三个方面作了介绍。教育局及街道领导重视，为街道社区教育具体工作的推进提供了得天独厚的条件。

与学校多互动——发挥师资力量雄厚的优势

平时的工作中，在街道工委邹玲华副书记指导下，社区教育中心与各学校社区教育分管校长、园长多沟通，了解学校领导的想法、学校的优势场馆资源及课程资源、学习活动计划安排等，尽可能把街道的社区教育工作与各学校的工作安排相结合、相配合，为更好地凝聚街道各学校优秀师资力量，取得各校、园长的全力支持。23年3月10日，红山街道举办教育工作联席会，街道辖区各学校社区教育分管校长、园长参加，为营造街校社协同育人的大环境、有效推进校地融合发展奠定基础。同时街道层面也多邀请优秀教师走进街道社区，开展教育实践活动。

以项目为依托——申报区级重点实践项目

街道依托学校资源，开展校地融合共建，协助科利华中学铁北分校开展“红·藤探寻”特色校本课程开发，第一课街道便联系东华企业管理培训中心郑新伟主任为同学们带来“红·腾”校地融合课程的特色课，

了解了东华的发展史,并将校地融合作为街道重点实践项目的大方向来申报区级项目。21年,红山街道社区教育中心申报区级重点实践项目——红山教师大讲堂,并且以项目为依托,开展了一系列活动。21年7月10日,红山持续推进优秀教师、青少年进社区活动。少年参与社区治理,教师领队护航安全,同时由街道党办联系确定适合青少年的教育实践项目,并安排好各项衔接工作。

以项目为抓手,做到活动项目化、系列化,以此搭建起学校与社区之间的桥梁。

#### 以社区为基石——促社区学校共建

江苏原教委副主任、社区教育老专家陈乃林在文章中社区教育有这么个定义:社区教育就是为了社区、依靠社区、发展社区、建设社区的教育;《教育部等九部门关于进一步推进社区教育发展的意见》专门把“社区为根”作为发展社区教育的基本原则。

有理论作为指引,做好实践、在工作中有效落实尤为重要,街道倡导社区与学校共建,实现教育资源的共建共享,使校地融合理念在社区落地生根。2020年6月30日,在红山街道开展优秀教师青少年进社区的活动上,红山社区与北京东路小学附属幼儿园恒嘉分园结对共建,双方签订共建协议,鼓励优秀教师走进社区,优质社会资源走进校园。11月20日,红山街道社区教育中心联合辖区内小学开展全民终身学习活动周启动仪式;街道也倡导社区与学校共建、合作互动,实现资源的融合。21年4月2日,月苑社区联合月苑一小开展“我为老人唱红歌活动”;北苑社区与立贤小学多次开展垃圾分类进校园,绿色环保入童心等主题共建活动,墨香山庄与墨香幼儿园、阳光嘉园社区与北京东路小学红山分校、营苑社区与晶晶幼儿园等也经常合作开展活动,社区与学校的资源共建共享,为辖区青少年、儿童校外教育以及提升老年人群体的精神文化素养提供了强大的助推力。

#### 融合社会资源,促进“人”的教育

红山新城依托地域发展优势,探索校地融合发展模式,落实区教育局关于“15分钟教育实践圈”的任务部署,集聚高等院校、体育场馆、科普场馆、国防教育、素质教育实践基地五大板块,打造全区域、多层次、校外课堂与实践阵地,形成资源型、智慧型、实景型“15分钟教育实践圈”。在以校地融合发展为主题

的会议现场,街道党工委副书记邹玲华作了红山新城“15分钟教育实践圈”建设情况报告,参会领导为联盟单位授牌。

区、街领导对红山新城教育发展的高位谋划、整体布局与强力支持,融合一切资源,促进教育发展,促进“人”的教育。

#### 工作成效

高质量教育,让红山新城更具魅力!在教育局及街道领导的关心与重视下,街道领导倡导并积极打造学校与园区建设、企业发展与社区治理之间的接口与平台,实现校地融合,资源共建共享,努力实现教育资源的多向互动,街道借助“新城开放日”系列主题活动的开展,有针对性结合学校自身发展、队伍建设、教育供给、形象推广以及校地联动的实际需求,牵头组织学校与企业、人才与社会组织、专业机构之间的对接合作,在这样好的氛围下,街道社区教育各项工作的推进也更为有力。

6月4日,红山街道党工委开展“筑梦未来 一路向前”新城开放日活动,园区企业子女及新就业群体子女参与活动,活动组织孩子们走进十三中红山分校、立贤小学参观校园特色展馆,体验非遗竹编、科学小实验带来的别样魅力。9月28日,《高质量陪伴,让家庭教育更走心》讲座在南京市科利华铁北中学举办,为提升活动的覆盖面,街道各社区在居民群广泛动员,邀请辖区适龄儿童家长参加,为青少年心理健康教育营造更好的社区、家庭环境。

街道党工委邹玲华副书记经常强调,街道社教办是街道社区与学校沟通的枢纽,要兼顾各方的工作要求与需求,做社区与学校之间的桥梁。

在玄武区红山街道,学校与社区及其他社会组织团体、教育场馆等互动频繁,常态化开展系列活动。按学校需求,联系教育专家走进校园开展家长讲堂,为家校社协同育人提供助力;区关工委“大思政课”讲师团的老师走进校园,开展法制、天文等为主题的实践课堂;此外,辖区幼儿园的小朋友也可以走进金陵图书馆墨香山庄分馆体验当小小图书管理员的别样感受;垃圾分类实践课堂会走进校园,让小手牵大手来实现绿色环保理念在日常行为中的落实、落细;小朋友也可以来社区的大舞台展示自己……

(通联:南京市玄武区红山街道社区教育中心)

# 高校与社区开展党建共建

## 打造党建“共同体”的研究与实践

王晓红

培养什么人、怎样培养人、为谁培养人是教育的根本问题。党的二十大报告明确指出:“教育、科技、人才是全面建设社会主义现代化国家的基础性、战略性支撑。”高校具有“教学、科研、服务社会”三大职能,而服务社会这一职能更是凸显了高校与地方经济社会发展之间的紧密联系。反映在党建工作中,面对新的发展形势,高校适时解放思想,与时俱进,开拓创新,探寻研究并付诸实践是解决社区与高校党建工作的新举措。在以高校和社区为基本单位,以党建工作为依托,以发挥高校服务社会的职能为基础,逐步实现高校与社区党建工作的和谐共建、共促共融既是一种必要,也是贯彻落实党的二十大报告精神需要。

### 一、打造高校与社区党建育人共同体,探索实践高校与社区党建共建育人新模式。

以襄阳社区大学为例,通过形成“社区大学—县(市)区社区教育学院—街道社区学校—社区居民学习中心”四级社区教育网络。构建“社区大学—市(县)区—街道(乡镇)—社区(村)”四级社区教育管理模式,打通高校与社区连接通道,聚焦地区发展需求,推动高校与社区,以及社区所辖企业深度合作,切实推进区域化党建育人共同体,服务地方社会治理与区域经济发展,通过搭建“四个平台”、优化合作内容、构建校地党建共建联动育人模式,打造高校与社区党建共建育人“共同体”。

1. 搭建“襄阳社区教育网站”平台。通过提供在线视频教学、即时学习交流等便利服务,促进社区城乡居民终身学习。充分利用网络平台收集民意,建立社区网上论坛、微博、微信、移动客户端等新媒体,引

导社区居民密切日常交往、参与公共事务、开展协商活动、组织邻里互助,探索网络化党建共建育人“共同体”新模式。

2. 搭建“襄阳社区教育数字化课程”平台。通过开发或引进社区教育数字化微课程,打造高校与社区党建共建育人“共同体”。力求满足不同类型不同层次的社区人员多样化的学习需求,使社区与高校党建工作共同融合,共同促进、共同治理、共同发展。

3. 搭建“高校服务全民终身学习党建共建共治”平台。高校与社区携手“党建共建共治”是推动高校服务全民终身学习社区治理现代化的重要实践和创新,也是解决社区(乡村)治理问题的善治之路。

4. 搭建“高校服务社区治理专业化队伍”平台。建设高校服务社区治理管理者团队、高校服务社区教育师资团队、高校服务社区志愿者服务团队三支队伍,不断提高队伍的整体素质,确保社区治理和教育管理工作有人管事、有人干事,有效提升高校服务社区治理和服务的管理水平。

### 二、优化高校与社区合作内容,为打造高校与社区党建共建育人“共同体”,服务社区所辖企业,提高街道党建工作管理水平。

围绕企业转型升级,立足于服务本区域的经济建设发展,提高街道文化教育软实力和综合竞争力,提高本区域所辖社区工作者解决问题能力。

1. 提供优质主题培训,提升团队执行能力。提供包括党建教育、党组织建设、人才队伍培养、应急处置等主题培训项目,旨在提高社区工作人员综合能力和职业素养,以及团队执行能力。

2. 打造优质业务能力培训,助推企业高效高

产。依托襄阳社区大学教育资源优势和各类优质培训项目,承接企业急需业务能力提升培训,全力协助企业解决生产、管理、销售等各方面问题,助力企业高产高收。

3. 落实国家培训补贴政策,助力企业留工稳岗。针对因社区辖区企业产能过剩、设备换修等原因,造成企业员工严重流失,劳动力不能充分运用的问题。襄阳社区大学开展重点产业职业培训补贴项目,既支持企业职工以工代训,又减轻了前期疫情对企业生产经营带来的不利影响,更好促进企业留工稳岗。

4. 学历提升项目严谨规范,筑牢企业员工文化基础。严格规范管理,提高企业员工的学习质量。襄阳职业技术学院坚持走品牌办学道路,注重教学辅导,开展网上在线解疑答惑,不断提高学习效果,强化学习型企业文化,激发企业发展内生动力。

5. 大力开展技能等级认定,满足企业对技能人才的需求。随着供给侧结构性改革纵深推进,我市产业转型升级进程加快,企业对技能人才需求不断增加。开展职业技能等级认定,构建企业内部技能人才培养体系,为街道区域建设发展提供人才支撑。

### 三、构建高校与社区党建共建联动工作管理新模式,创新组织工作机制,促进“合作发展,合作育人”。

高校与社区之间加强党建合作联动,促进资源优势互补,在以党建引领下的人才培养、业务工作、地方文化传承等方面不断创新,形成合力,促进校地各项工作高质量发展。

一是坚持党建引领,推动高校与社区党建共建,促进党建工作与业务工作“真、深、新”有机融合。“真”融合,即:思想重视,党员带头,学习引领,纪律为底;“深”融合,即:突出对标对高,突出围绕中心,突出服务群众,突出对照整改。“新”融合,即:学习创新,活动创新,管理创新。牢抓党建促进业务工作发展,在业务工作中不断发展党建,在党建业务工作中检验党建工作成效。

二是深化高校与社区及所辖企业党建与业务工

作的联动合作。对于高校而言,育人是根本;对于企业而言,营利是根本,但人才不可缺少。协同育人是校企双方的共同目标。校企之间,通过共筑组织机制,搭建合作平台,指导社区所辖企业成立校企合作实践基地协同育人临时党支部,通过临时党支部持续接力对实习的预备党员、党员全程开展思想政治教育、考察和管理。同时,结合企业生产实际,打造与企业党组织合力培养机制,临时党支部发挥组织协调力,以就业和服务地方经济发展为导向,成立产业合作实践基地,搭建起科研成果论证、评估、转化、推广的平台,促进校企双方研发能力的提升和业务素质的增强,从而实现党建引领立德树人的目的。

三是通过高校与社区党建共建,助力基层治理。地方的发展离不开高校人才“血液”的输送,而高校的内涵发展也同样离不开地方“土壤”的支持。高校与社区以服务地方社会发展为目标,以大学生成长与就业、创业为导向,开展校区党建共建育人,建设社区实习、服务教育基地综合育人平台。高校学子可以根据自己专业知识为社区提供对口志愿服务、公益文化宣传服务以及卫生、法律、生活等方面咨询服务活动,帮助社区解决工作生活中的实际问题;社区可以为高校学子提供实习机会,让高校学子在社会实践大熔炉里真切实现思想的蝶变。

为了长效发挥出区域化党建育人共同体这种融合性党建工作效用,高校与社区双方党组织必须进一步健全考评和激励体系予以保障,坚持党建效果导向,做到坚持党建与业务融合发展综合考核,对在区域化党建育人共同体的各项业务中起到先锋模范带头作用、定期予以考核,并强化考核结果运用,把抓党建工作考核结果作为年度考核、评先评优等重要依据,进一步健全完善高校与社区党建工作管理体制,通过高校与社区共同打造区域化党建育人共同体,力争高校与社区党建与业务工作都取得了实质性成效。

(通联:襄阳社区大学)

# 乡村振兴视域下终身教育助推崇明

## 生态农业升级的实践探究

岳琳鑫

**【摘要】**发展现代化的生态农业是崇明在全力创建世界级生态岛过程中的必然选择。乡村振兴是我国在农业农村层面的重大战略部署。在此大背景下,崇明的终身教育研究思考借助教育优势助推生态农业升级与发展显得意义重大。本文在分析终身教育能够助推乡村振兴的基础上,介绍了崇明及其生态农业的概况,进而论述了崇明的终身教育部门在促进生态农业升级方面做出的探索与实践。并展望了未来终身教育在生态农业发展方面努力的方向。

**【关键词】**乡村振兴 终身教育 崇明 生态农业

建设崇明世界级生态岛是国家战略,党中央和上海市委市政府都高度重视。生态岛建设是崇明历任领导的中心任务,也是崇明70万人民工作生活的主旋律。崇明是被农业部认定的国家现代农业示范区,崇明的蔬菜及特色经济作物播种面积达56万亩,总产量113.2万吨,在上海市区标准化菜场新设102家直销专柜,实现农产品市区销售额6.1亿元。156个农产品获得有机食品认证,并涌现出一批集绿色果蔬种植、加工、销售为一体的农业龙头企业。为了配合崇明世界级生态岛建设,崇明区学习促进办主动作为,积极整合区域内教育资源,推进崇明生态农业发展,为促进崇明世界级生态岛建设发挥了积极作用。

### 一、终身教育助力乡村振兴

#### (一)终身教育

终身教育,是1965年在联合国教科文组织主持召开的成人教育促进国际会议期间,由联合国教科文组织成人教育局局长保罗·朗格朗正式提出,后经由多位学者补充而形成的一种概念。终身教育是指人们在一生各阶段当中所受各种教育的总和,是人所受不同类型教育的统一综合,包括教育体系的各个阶段

和多种方式,既有学校教育,又有社会教育,既有正规教育,也有非正规教育,终身教育主张在每一个人需要的时刻,以最好的方式提供必要的知识和技能。本文中的“终身教育”,是指服务于市民终身教育的各职能部门,包括职业教育、社区教育、开放大学、老年大学等等。

#### (二)乡村振兴战略

党的十九大提出了实施乡村振兴战略的伟大决策,与党的十六届五中全会提出的推进社会主义新农村建设相比,乡村振兴战略更具新视野、新高度、新境界。

乡村振兴战略的总目标是实现我国农业农村的现代化,具体的建设目标体现为十九大报告中的实施乡村振兴战略的“二十字”方针,即“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”。在推进乡村振兴战略过程中,产业兴旺是重点,生态宜居是关键,乡风文明是保障,治理有效是基础,生活富裕是根本。与2005年中央提出新农村建设的“生产发展、村容整洁、乡风文明、管理民主、生活宽裕”相比,乡村振兴战略的“二十字”方针在内涵的深度与广度、建设的目标与要求等方面,都有了不少新的意涵和指向,最终目的是让农业成为有奔头的产业,让农民成为有吸引力的职业,让农村成为安居乐业的美丽家园。因此,必须科学把握乡村振兴战略这“二十字”方针,使相关政策和举措产生真正的效率,并且切合当地乡村发展的实际。

#### (三)终身教育助力乡村振兴

最近几年,新农村建设有了很大进展,我国农业产业化与特色农业发展趋势较为显著,农民生活得到提高,农村环境得到改善,但与人们对美好生活的向往,还有不少差距。当前,农村产业结构不合理、农业现代化水平低,组织化品牌化经营薄弱,年轻农民大量离乡,新农村建设主体缺位,这些问题在中国城郊

许多农村中依然存在。如果不解决好,将会严重影响美丽乡村建设、迟滞乡村振兴的进程。

随着国家对三农工作的持续关注和乡村振兴计划的全面推开,借助教育尤其是涵盖了职业教育、成人教育在内的终身教育的智力优势、技能优势、培训优势,广大乡村逐步寻找到一条高质量的高效内涵发展之路。尤其是在城市边缘的农村地区,如何在发展的同时,既实现经济社会发展,又培厚发展智慧技能基础,是这些农村地区发展的一个值得探索的重要课题。崇明区背靠大上海,又是相对独立的农业区,在这个国际大都市身边,如何发展农业、培育农业人才、发挥教育的培养培训功能,为大都市近郊的乡村实现振兴做出改革尝试,对全国类似的近都市农业区发展具有启示作用。

## 二、崇明及其生态农业概况

### (一)生态农业

生态农业是指在保护、改善农业生态环境的前提下,遵循生态学、生态经济学规律,运用系统工程方法和现代科学技术,集约化经营的农业发展模式。生态农业是一个农业生态经济复合系统,将农业生态系统同农业经济系统综合统一起来,以取得最大的生态经济整体效益。它也是农、林、牧、副、渔各业综合起来的大农业,又是农业生产、加工、销售综合起来,适应市场经济发展的现代农业。

生态农业要求农业发展同其资源、环境及相关产业协调发展,强调因地、因时制宜,以便合理布局农业生产力,适应最佳生态环境,实现优质高产高效。生态农业能合理利用和增殖农业自然资源,重视提高太阳能的利用率和生物能的转换效率,使生物与环境之间得到最优化配置,并具有合理的农业生态经济结构,使生态与经济达到良性循环,增强抗御自然灾害的能力。

### (二)崇明及其生态农业概况

崇明区地处北亚热带,四季分明,作物适种性强,生物资源多样性明显,并拥有丰富的名、特、优、稀农业物种。是上海市重要的农业生产区,土地资源得天独厚,自然环境优势明显,这为其发展绿色生态农业提供了天然优质的基础和保障。目前,崇明区已初步形成了一批极具特色的农产品资源,如崇明优质稻米、

崇明清水蟹、崇明白山羊及崇明特色果蔬、花卉等。

崇明国家现代农业示范区基本形成了“一核、两翼、三区、四产业、五体系”的发展格局,建立了北部垦区高效生态农业核心区,形成了光明、上实两大现代农业基地,培育了东、中、西三个循环农业示范区,打造了优质稻米、蔬菜、清水蟹、白山羊四个主导产业,完善了农业科技创新与推广等五个支撑体系。崇明区具有地理标志保护的农产品总数为全市第一,稻米、水产品的认证率为全市第一。崇明白山羊、崇明老毛蟹等6个农产品品牌获国家地理标志。全区已有187家企业共1263个产品获有机、绿色、无公害认证,认证面积占全区农业生产总面积的90%。全区成功创建各级农业标准化示范区100个,其中国家级示范区10个、市级示范区22个,基本形成了国家、市、区三级农业标准化示范区格局。

### (三)崇明生态农业引领教育与产业对接融合

目前,根据上海市的发展规划和对崇明区的定位,崇明各行各业正在全力创建世界级生态岛,生态农业是崇明生态岛建设的重要组成部分,是崇明的主打产业。因此,培养一支懂农业、爱农村、爱农民的“三农”工作队伍至关重要。在这种情况下发展并提升成人教育、职业教育成为崇明区最重要也最直接的选择。崇明希望充分发挥教育为产业服务的功能,大力培育新型职业农民,不断消除阻碍生态农业发展的不利因素,切实助推崇明生态农业升级。

2016年12月,上海市人民政府印发的《崇明世界级生态岛发展“十三五”规划》中明确:崇明要打造生态农业高地,注重农业标准化、产业化、组织化、品牌化、科技化发展,优化农业产业结构,实现低碳农业可持续发展和绿色食品全覆盖,打造国内外知名的绿色优质特色农副产品生产和供应基地。这是崇明生态农业的发展战略目标,也是终身教育面临的独特背景与大好发展机遇。在此目标与任务引领下,崇明职业教育、成人教育立足现实,创新实践,在生态农业教材开发、培育新型职业农民和特色农业品牌等方面,给予强有力的服务支撑,实现了教育与农业的真正对接与融合。

## 三、终身教育助推崇明生态农业升级的实践探索

(一)整合区域资源,职成教“联合”支撑都市农业良性发展

1. 成立职教集团,下设职业培训协作组推进培训工作

2012年12月,根据崇明县人民政府的决定,崇明县职业教育集团正式成立。崇明县没有行业性职教集团,只有崇明县职业教育集团这个区域性的职教集团。其宗旨是,联合崇明区域内职业院校、培训机构、大中型企业、行业协会,实现校企和校际之间的相互融合,提升职业教育水平,实现职业教育与当地经济社会联动发展。各培训单位共享职教集团的实训条件和师资力量。上海工程技术管理学校的现代农林实训中心、旅游服务实训中心、数控机床实训中心等三个市级实训基地,更是具有一流的设施设备,雄厚的师资力量,各成员单位已经认识到充分发挥这三个实训中心在新型农民培训方面的作用,开始和这三个实训中心联系,利用先进设施设备进行培训。各培训单位都有一些双师型教师,职教集团已经初步建立起师资库,各培训单位已经开始共享优质师资。

职教集团内部成立了职业培训协作组,根据需要,分别由港沿镇成人学校、建设镇成人学校牵头,成立了“大棚蔬菜种植技术培训”“崇明金瓜栽培技术培训”“香酥芋种植技术培训”“优质水稻高产栽培技术”“崇明河蟹养殖技术培训”“崇明白山羊养殖技术培训”六个项目组。区学习促进办依托区职教集团下的职业培训协作这个平台,创新工作方法,根据需要灵活机动地组合具体的培训项目组,以项目组为单位推进新型农民培训工作,取得了初步成果。

2. 职成教联合进行课程开发,合作共享新型农民培训的课程资源

职教集团发挥上海工程技术管理学校师资力量雄厚的优势,组织力量对各乡镇成人学校开发的培训讲义加以提升,形成一批内容和形式都规范的教材。例如陈家镇成人学校的河蟹养殖技术、三星镇成人学校的白山羊饲养技术、港沿镇成人学校的大棚蔬菜种植技术、建设镇成人学校的金瓜栽培技术、新河镇成人学校的香酥芋种植技术等,本来都是比较粗糙,只在本地区运用的培训讲义,现在,内容得到丰富,文字教材印刷精美,有的还形成了视频教材,由职教集团配送到各乡镇成人学校,成为共享资源。截止到

2020年共出版各种培训教材20多本,这些教材都将由职教集团的成员单位共同享用。

政府还积极开展三农人才需求预测,通过区职业教育集团平台,定期发布产业发展人才需求预测,科学规划三农人才培养培训工作。区政府优化配置区域职成教教育资源,统筹管理各部门培训项目。职教集团各培训单位共享现代都市农林实训中心等优质实训资源,不仅创建了省级农科教结合示范基地,还利用职业教育集团的网站,交流新型农民培训信息。职成教各培训机构的课程成果、典型经验等,都公布在职业教育集团的网站,供大家浏览参考或下载运用,实现共用共享,这逐步形成职成教联手培育新型职业农民的合力。同时,职教集团还与区农委、人社局等部门协作推进,形成多方参与、上下联动、左右配合新农村建设的良好格局。

(二)组织教育培训,校社“联手”培育新型职业农民

崇明作为农业大县,从事种植业、养殖业和农副产品加工业的农民有20多万人。在区委区政府领导下,崇明的农民专业合作社发展迅速,登记注册的已经达到1700多个,涵盖了粮食、蔬果、水产、畜牧、花卉、农机、农家乐等领域,合作社成员达10万多人,而且每年都在增加。开展新型职业农民培训,农民专业合作社的成员理所当然地应当成为主要对象。为此,在区学习促进办的统筹下,社区学院、各成人学校联手农民专业合作社对其社员开展培训工作。

1. 开展合作社负责人、营销、财务等管理人员和技术骨干培训

全区农民专业合作社在不断发展,先期成立的合作社也会发生决策人员和管理人员的变化,职教集团和县农村合作经济组织联合会加强联系,每年制订培训计划,分期分批组织法人代表、财会人员、营销人员的培训活动。职教集团和县农广校合作,做好合作社技术骨干的培训,主要做法是依托区农委系统各业务单位,组成兼职师资队伍,深入到各乡镇开展培训。例如葡萄种植培训班请县林业站的技术员任教,蔬菜种植培训班请县蔬菜站技术员任教,河蟹养殖培训班请水产站技术员任教。

2. 开展农民专业合作社一般社员的培训工作

根据合作社生产的全年计划,做出全员培训安排,制订相应的培训计划;成人学校和职业学校一起,

采用农科教结合的方法开发社员培训课程。例如花菜专业合作社的社员培训,根据花菜生产标准化技术规程,开发花菜标准化生产技术教材,组织社员进行花菜种植、农药和化肥使用、采收和保鲜、储藏和运输等相关内容的培训,经过培训,社员们学会了新方法、掌握了新技术。

位于堡镇堡港村上海育峰水产养殖专业合作社有社员15人,蟹塘面积1100亩。成人学校和合作社联合开展社员培训,使得他们都成了精于河蟹养殖的能手,成了河蟹养殖的职业农民。地处中兴镇的上海健绿花菜专业合作社和成人学校合作,对184社员进行全员培训,50%的社员获得国家认可的专项能力职业资格证书。合作社申请注册的“新健绿”牌花菜、已经通过了国家“绿色食品”的质量认证,年产崇明优质花菜15000多吨,绿芦笋1000多吨,其他瓜果蔬菜1万多吨,年产值3500多万元,使得社员成为以从事蔬菜生产为谋生手段的职业农民。通过对农民的教育培训,解决了合作社发展中的管理落后、生产技术不足和销售模式单一等问题,提高了社员的综合素质,提升了农民致富能力,使他们成为新型经济模式的受益者,同时也提高了农民的就业率,促进了生态农业优质高效发展。

(三)依托田间学校,新型农业经营主体学习“联盟”,圆梦农民生态致富

1. 成立新型农业经营主体学习联盟,创新新型农民培训新模式

培育壮大新型农业经营主体,引导新型农业经营主体多元融合发展、多路径提升规模经营水平是我国农业现代化的重大战略,是发展现代农业,实现乡村产业振兴的重要途径。目前崇明有一定经营规模的新型农业经营主体有500多个,他们分布崇明各地,各新型农业经营主体依托农民田间学校,面向广大农民开展各类职业技能培训,取得了显著成效。为了进一步提高新型农民技能培训能力,2019年区学习促进办与区农技中心合作,成立了由12个单位组成的崇明区新型农业经营主体学习联盟,在区全民终身学习活动周开幕式上为这些联盟成员单位颁授了铜牌。这个学习联盟是一个松散型管理的学习组织,旨在通过联盟单位的自主学习、资源共享,探索新型农民教育培训工作新方法,实现自我提升,促进新型农

业经营主体可持续发展。

2. 开展案例征集活动,共享新型农民教育培训经验

农民田间学校是各新型农业经营主体积极参与新型农民培训的重要途径。这几年各新型农业经营主体积极申报组建农民田间学校,以“农民”为中心,以“田间”为课堂,开展教学培训活动,传授现代农业生产技术和技能,积累了大量的教育培训经验,涌现了很多优秀案例。2020年9月区学习促进办为了分享和推广农民田间学校教育培训经验,委托区社区学院在新型农业经营主体联盟范围内征集“农民田间学校教育培训优秀案例”。整个征集活动历时5个月,共征集到优秀案例11份。11份案例中,有通过田间学校培养,回乡“的哥”创业林下养鱼,圆了生态致富梦的故事;有合作社社长变身为田间学校校长,带动学员一起发展产业的事迹;也有田间学校怎样举办一期以农场主、返乡创业青年、大学生村官和新型农业经营主体带头人为学员的专题培训班的成功经验等。区社区学院还把收集到的优秀案例编印成册,下发所有参与新型农民培训的单位,希望能够让开展农民教育培训的同行分享这些经验成果。

(四)搭建合作平台,多行业“联动”推动休闲体验农业发展

生态农业的升级,绝不可能是由一部门单打独斗完成的。终身教育作用的发挥必然需要带动多部门的合作融合、资源规整、优势互补等。这方面,崇明社区教育正在进行有益探索。比如城桥镇的聚训村通过城桥成校的牵线搭桥,在光明集团番茄产业园的技术指导下试验种植大棚番茄。在光明集团技术人员的指导下,聚训村在2022年3月10日前移栽种植了0.5亩、800支左右的普罗旺斯番茄。种植期间,聚训村加强日常管理,克服疫情带来的影响,试种的番茄长势良好。6月上旬番茄开始成熟采摘,按照目前预计番茄的亩产量在6000斤左右。销售情况以零卖和批发为主,经济收入每亩在1.5万元左右,除去成本每亩纯利润在6000元左右。按照这个产出与效益,番茄适宜大棚面积的推广种植,对于增加农民收入是比较有利的。对调整聚训村的产业结构,提高农民增收、服务当地建设、助力乡村振兴具有重要意义。聚训村番茄种植试验项目初显成效,城桥成校在

推进此项目中发挥了重要作用,将学习型乡村建设与推动产业发展和农民增收有机结合,努力探索成人教育助力“乡村振兴”工作的新模式。

其次,以区休闲农业设施布局规划为引领,推动休闲体验农业发展。重点推进农林旅融合、农文旅融合、农水旅融合、农教旅融合,打造生态休闲精品线路。如竖新镇仙桥村形成了粮食种植、水产养殖、果蔬采摘、创意民宿等发展板块,并联手同济大学设计创意学院来村创办“创意农家乐”,实现观光农业、生态农业、体验农业有机融合。2021年崇明区新河成校以竖新镇仙桥村为试点单位,探索以学为核心和纽带的“农旅文一体化”发展的运作模式与实施路径。建立了由龙头专业合作社、农家乐、民宿和文创工坊等组成的松散型“农旅文一体化”组织,搭建以“学”为核心的“农旅文一体化”的实践体验基地和人文行走线路为主的市民学习平台,通过田间课堂、人文行走、基地体验、现场采摘等方式,帮助本村村民和游客,了解特色农作物的种植知识和技能,体验乡村文化的乐趣。“农旅文一体化”的发展将对乡村产业和文化发展作出一定的贡献。

#### 四、展望:终身教育的新作为

这几年,崇明教育正视农业发展中遇到的问题,通过政府统筹、整合资源、创新平台和引导与满足需求等措施,合理利用宝贵的生态资源,精准服务“三农”、服务乡村振兴,增强了农业科技支撑力,促进了农业增效,加快了农民致富步伐,提升了生态农业品质,实现了教育的最大作为。同时也使崇明农业基础地位进一步巩固、农业在经济中贡献的比重不断上升。崇明也已成为上海最大最重要的绿色农产品供应基地,生态农业正逐步取代传统农业,并向品牌化发展。

展现教育担当,助力构建乡村振兴体系。要求成人学校通过内涵提升,增值赋能,深度挖掘和拓展农业多种功能,推进农业与旅游、教育、文化、健康养老等产业深度融合,构建“产业+文化+人才+生态”四位一体乡村振兴体系,做产业振兴的“助推器”、文化振兴的“传播者”、人才振兴的“加油站”、生态振兴的“新引擎”。

聚合优势资源,探索多元合作办学模式。采用

“走出去、请进来”的形式,在专家引领、项目跟进的基础上,拓展终身教育各职能部门间、教育部门与企业间、合作社与企业间的合作空间,共享共建优质教育资源,拓展办学空间办学活力,探索“政府-成校-合作社-企业”等多元合作办学模式。

发挥科技引领,大力培育新型职业农民。依托职教集团,继续夯实“新型职业农民”培训,提高农民运用新科技新知识的能力,促进农业增效、农民增收,加快农民致富步伐。终身教育要发挥教育优势、集团智力,围绕当地产业发展,因地制宜提供产业支持,提供智力支援,从而为农业现代化提供源源不断的动力。

目前,加速发展现代生态农业是我国三农建设的一大亮点,也是历史和现实的选择,是美丽中国的希望。崇明区的探索证明了一点:为了实现这美丽的梦想,包含了成人教育、职业教育在内的终身教育可以主动创新,增设高端专业,完善培训网络,继续提供高质量的教育服务,不断提升农民、扶持农民,让农民成为有魅力的职业,让农村成为人们羡慕的美丽乐园,为大都市城郊农业发展谱写动人篇章。

#### 参考文献

- [1]彭海虹,贾红斌.乡村振兴背景下上海学习型乡村的实践研究[J].高等继续教育学报.2020年第4期
- [2]加强新型农民培训,助力世界级生态岛建设.上海学习型社会建设(2021)[M].上海人民出版社.2021年11月
- [3]卿芳梅.乡村社区教育服务乡村振兴战略[J].广州广播电视大学学报.2021年第5期
- [4]姚李超.终身教育助推生态农业升级[N].光明日报.2018-8-23
- [5]许闻科,管帮超.崇明区高效生态农业发展现状与思考[J].上海农业科技.2016年第6期
- [6]郭军,唐国江.社区教育助力乡村振兴的实践探索[J].中国农村教育.2019年第9期上33-

(通联:上海市崇明区社区学院)

# 中国成人教育协会社区教育专业委员会 2023年工作会议（二）

## 专家报告



河南开放大学校长孙斌



浙江开放大学副校长、浙江省  
社区教育指导中心副主任张吉先



福建开放大学副校长、福建省  
社区教育指导中心主任沈光辉



江苏开放大学原副校长、江苏省  
社区教育服务指导中心副主任吴光林



北京教育科学研究院终身学习与  
可持续发展研究所所长史枫



广东放放大学（广东理工职业学院）  
工程技术学院院长王建根

## 交流发言



上海开放大学副校长  
郑益慧主持会议



湖北开放大学社区教育学院院长万婷



无锡开放大学原党委书记刘彬



武汉市武昌区  
社区学院院长黄琳

# 中国成人教育协会社区教育专业委员会 2023年工作会议（三）



向优秀课题代表颁发荣誉证书



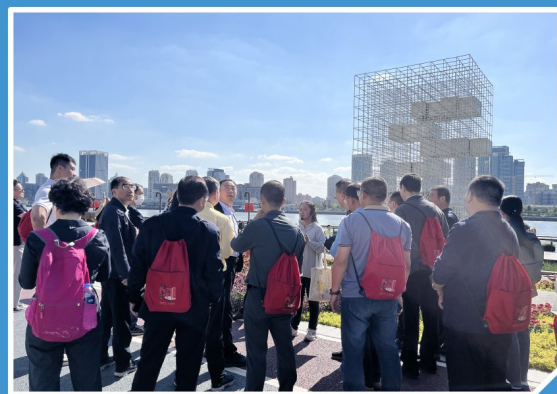
会场全景



参观考察人文行走学习点之一



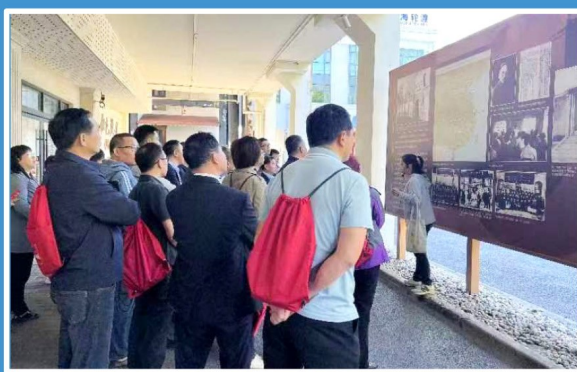
参观考察人文行走学习点之二



参观考察人文行走学习点之三



参观考察人文行走学习点之四



参观考察人文行走学习点之五



参观考察人文行走学习点之六



参观考察人文行走学习点之七